



VESTA,

hoeksteen van de Vlaamse gezinszorg



Gerealiseerde voordelen

Snellere subsidiëring, gebaseerd op accurate gegevens, zodat adequate controles mogelijk zijn.

Bijkomende gegevens over de gebruikers, de hulpverlening, het personeel komen beschikbaar en bruikbaar.

Betere samenwerking

Thuiszorg vormt een belangrijk onderdeel van het zorgaanbod aan families en ouderen. Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid erkent en subsidieert hiervoor onder meer private en openbare diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg. De subsidieberekening gebeurt via het softwareplatform VESTA. De diensten kunnen via dit webgebaseerde platform het bedrag waarop ze recht hebben en de totstandkoming ervan consulteren. Vandaag gaat dit over zo'n 400 miljoen euro. In de toekomst kan dit platform ook gebruikt worden voor de uitrol van bijkomende diensten.

1 januari 2010 geïntegreerd binnen de bestaande diensten voor gezinszorg. Vesta wordt daarvoor uitgebreid. Al deze diensten worden aangeboden door een uitgebreid netwerk van openbare en private diensten.

In Vlaanderen werken meer dan 15.000 mensen binnen de thuiszorg. Zij maken het dagelijkse leven een stuk aangenamer voor gezinnen en alleenstaanden die het moeilijk hebben omwille van ziekte, handicap, ouderdom of na de geboorte van een kind.

omstandigheden. Daarom investeren we in Vlaanderen fors in gezinszorg en aanvullende thuiszorg", vertelt Dominique Dejonckheere, program manager ICT bij het agentschap.

"We zien steeds meer complexe zorgsituaties, waarbij zieke of oudere mensen vaker en langer thuis verblijven. Het is een expliciete beleidskeuze om hen zo lang mogelijk thuis te laten wonen en verzorgen, in comfortabele

Gezinszorg draait bijvoorbeeld om persoonlijke lichaamsverzorging, hulp bij het aankleden, toezien en helpen bij het nemen van medicatie, gezelschap en psychologische ondersteuning. Onder aanvullende thuiszorg verstaan we poetshulp, karweihulp en professionele oppashulp. De diensten voor aanvullende thuiszorg zijn sinds

In Vlaanderen worden deze erkend en gesubsidieerd door het agentschap. In 2008 werden ruim 15 miljoen uur gezinszorg gepresteerd in Vlaanderen en Brussel, waarvan ruim 80% door erkende private organisaties en voor meer dan 80% bestemd voor mensen ouder dan 65 jaar.

VESTA

Klant :

**Vlaams Agentschap
Zorg en Gezondheid**

Live :

01/01/2009

Technologie :

**Java, Oracle, webservices,
eHealth-basisdienst gebruikersbeheer**

Budget :

2,5 miljoen Euro

Betrouwbare informatie op het laagste niveau

De financiële middelen voor de gezinszorg en aanvullende thuiszorg in Vlaanderen komen uit de portefeuille van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, een intern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid. Het agentschap verdeelt voor deze diensten jaarlijks zo'n 400 miljoen Euro aan subsidies. Daarnaast innen de diensten zelf nog zo'n 65 miljoen Euro aan gebruikersbijdragen.

"Het agentschap draagt de personeelskosten. De toelagen staan daarbij in relatie tot de effectief gepresteerde uren. Het is dus noodzakelijk dat we beschikken over prestatiegegevens op het laagste niveau" vervolgt Dominique Dejonckheere. "We gebruiken de prestaties van de zorgverstrekkers, gegevens over hun tewerkstelling en geanonimiseerde informatie over cliënten en personeel ook voor beleidsrapportering."

Het beheer van de zorgprestaties was één van de oudste administratieve processen van het agentschap. Tot 2008 gebeurde de controle deels manueel en met behulp van een mainframe-toepassing van de vorige generatie. Op 1 januari 2009 werd VESTA ingevoerd, het nieuwe ICT-platform voor het agentschap



en enkele honderden gebruikers bij de diensten. "Dankzij VESTA is het proces vereenvoudigd en vooral sterk versneld. We hebben zo'n zes maanden tot een jaar gewonnen in de verwerking en uitbetaling van prestaties."

ICT-innovatie in de ouderenzorg

De Vlaamse overheid streeft ernaar om het zorgaanbod nóg performanter en beter toegankelijk te maken. Eén van de stappen daar naartoe is de realisatie van de vereenvoudiging van de cliëntbijdragen. Ook hier biedt VESTA ondersteuning. "Dankzij een koppeling met verschillende authentieke bronnen zouden we de bijdrage voortaan meer automatisch berekenen", aldus Dejonckheere. "De burger moet dan niet langer bewijsstukken voorzien over zijn of haar situatie om in aanmerking te komen voor thuiszorg."

Een ander werkpunt is het stimuleren van gegevensdeling tussen de thuiszorgactoren. Via VESTA kunnen de thuiszorgdiensten nu al beperkt informatie over hun gebruikers delen. In de toekomst kunnen

we nog meer gegevens delen, met bijvoorbeeld de tweedelij. "Gegevensdeling is essentieel. De dynamiek die we met VESTA gecreëerd hebben, kunnen we zo vertalen in een continue evolutie naar betere zorg", benadrukt Dominique Dejonckheere.

Strakke deadline, positieve reacties

De inzet van het VESTA-project was hoog, zowel naar financieel risico als naar timing. Op 1 januari 2009 werd de nieuwe toepassing, volgens de voorziene planning, in gebruik genomen door het agentschap én door alle erkende diensten (voor de openbare diensten voor gezinszorg via het extranet van de KSZ). Alle leveranciers van sectorspecifieke software moesten daartoe hun beheerssoftware tijdig kunnen aanpassen. "De subsidiëring loopt per kalenderjaar, zodat de startdatum cruciaal was. De opstart is probleemloos verlopen, de toepassing draait stabiel en de sector toont zich erg tevreden", blikt Dominique Dejonckheere terug.