

België – Telefonisch informatiecentrum – Levering van een cloudgebaseerde callcenteroplossing voor programma's die contacten traceren

OJ S 62/2024 27/03/2024

**Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper**1.1. Koper**

Officiële naam: Smals

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1. Procedure**

Titel: Levering van een cloudgebaseerde callcenteroplossing voor programma's die contacten traceren

Beschrijving: De huidige opdracht voor aanneming van diensten beoogt de sluiting van een raamovereenkomst voor een cloudgebaseerde callcenteroplossing voor het traceren van contacten. De installatie, de onderhouds- en ondersteuningsdiensten, de technische expertisediensten, de opleidings- en coachingsdiensten maken deel uit van deze opdracht. Smals gaat over tot de vernieuwing van de door de regering ingevoerde oplossing voor de opvolging van de epidemie waarvoor zij de callcenterinfrastructuur ter beschikking moet stellen om de burgers snel te kunnen contacteren en de verspreiding van de epidemie te voorkomen. Het callcenter zal communicatie in beide richtingen mogelijk maken.

Identificatiecode van de procedure: 026bd501-4a8f-4965-8afc-7c43b9d33568

Interne identificatiecode: Smals-BB-001.027/2022

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 420 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Smals-BB-001.027/2022 - 1

Beschrijving: De huidige opdracht voor aanneming van diensten beoogt de sluiting van een raamovereenkomst voor een cloudgebaseerde callcenteroplossing voor het traceren van contacten. De installatie, de onderhouds- en ondersteuningsdiensten, de technische expertisediensten, de opleidings- en coachingsdiensten maken deel uit van deze opdracht. Smals gaat over tot de vernieuwing van de door de regering ingevoerde oplossing voor de opvolging van de epidemie waarvoor zij de callcenterinfrastructuur ter beschikking moet stellen om de burgers snel te kunnen contacteren en de verspreiding van de epidemie te voorkomen. Het callcenter zal communicatie in beide richtingen mogelijk maken.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

Aanvullende classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Aanvullende informatie: Arrondissement Brussel-Hoofstad

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 21/03/2024

Einddatum van de duur: 20/03/2028

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 5 420 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: De opdrachtnemer moet een forfaitaire aanbetaling van 10.000 EUR doen.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: De administratieve en commerciële voorwaarden

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: overeenstemming met de behoeften

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: De aangeboden diensten en hun kwaliteit

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: De prijzen

Criterium:
Type: Prijs
Beschrijving: Prijsbeleid

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst: Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging
Informatie over het dynamische aankoopstelsel: Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

6. Resultaten

6.1. ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2. Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: DDM Consulting

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: DDM Consulting_1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

Waarde van het resultaat: 0,00 EUR

Onderaanneming: no

Waarde onderaanneming is bekend: neen

Percentage onderaanneming is bekend: neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: DDM Consulting_1

Datum van sluiting van het contract: 21/03/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

6.1.4. Statistische informatie:

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving: 0,00 EUR

Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving: 0,00 EUR

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Smals

Registratienummer: 0406798006_617

Postadres: avenue Fonsny 20

Stad: Saint-Gilles

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres: <http://www.smals.be>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Registratienummer: 0308.357.753

Stad: Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles

Land: België

E-mail: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Telefoon: +3225086461

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: DDM Consulting

Registratienummer: 0874.961.675

Stad: Campus Blairon 488 2300 Turnhout

Land: België

E-mail: Frank.Persyn@DDMconsulting.eu

Telefoon: +32014405010

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

11. Informatie over een aankondiging

11.1. Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 84da30ac-ba87-448a-be65-79dd8fb02110 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 25/03/2024 00:00:00 (UTC+1)

Aankondiging datum verzending (eSender): 25/03/2024 00:00:00 (UTC+1)

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands

11.2. Informatie over de bekendmaking

Publicatienummer aankondiging: 183638-2024

Nummer uitgave PB S: 62/2024

Datum van bekendmaking: 27/03/2024