

## 1 Acheteur

### 1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals] ---

Forme juridique de l'acheteur: **Autorité publique centrale**

Activité du pouvoir adjudicateur: **Services d'administration générale**

## 2 Procédure

### 2.1 Procédure

Titre: **Commvault**

Titre: **Commvault**

Description: **Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour la fourniture du software de backup Commvault, de maintenance et de support, de service d'expertise technique, de formations.**

Description: **De huidige opdracht beoogt een raamovereenkomst met een duur van 4 jaar voor de levering van Commvault back-upsoftware, onderhoud en ondersteuning, technische expertisediensten en opleidingen.**

Identifiant de la procédure: **e54ee4ab-4e13-43bb-b72c-c66e4e43a472**

Identifiant interne: **Smals-BB-001.016/2023**

Type de procédure: **Ouverte**

La procédure est accélérée: **No**

#### 2.1.1 Objet

Nature du marché: **Fournitures**

Nomenclature principale (cpv): **48710000 Logiciels de copie de sécurité ou de récupération**

Nomenclature supplémentaire (cpv): **72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels**

Nomenclature supplémentaire (cpv): **72500000 Services informatiques**

#### 2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: **26,320,000 EUR**

#### 2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: **Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.**

Informations complémentaires: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics. Smals a comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

## 5 Lot

### 5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.016/2023 - 1

Titre: Smals-BB-001.016/2023 - 1

Description: Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour la fourniture du software de backup Commvault, de maintenance et de support, de service d'expertise technique, de formations.

Description: De huidige opdracht beoogt een raamovereenkomst met een duur van 4 jaar voor de levering van Commvault back-upsoftware, onderhoud en ondersteuning, technische expertisediensten en opleidingen.

Identifiant interne: 1

#### 5.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48710000 Logiciels de copie de sécurité ou de récupération

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72500000 Services informatiques

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

Entité secondaire du pays: code|name|nuts.BE100 (BE100)

Pays: Belgique

#### 5.1.3 Durée estimée

Date de début: 25/03/2024

Date de fin: 24/03/2028

#### 5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 26,320,000 EUR

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

Informations complémentaires: [De opdrachtnemer moet een forfaitaire aanbetaling van 20.000 EUR doen.](#)

Informations complémentaires: [L'adjudicataire doit fournir une caution forfaitaire d'un montant de 20.000 EUR.](#)

### 5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Administratieve en commerciële voorwaarden](#)

Description: [Les conditions administratives et commerciales](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [De aankooprijks van benodigdheden en onderhouds-, ondersteunings- en opleidingsdiensten](#)

Description: [Les prix d'acquisition des fournitures et les services de maintenance, de support et de formation](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Prijsbeleid en toegestane opties](#)

Description: [La politique de prix et les options autorisées](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [De kwaliteit van de diensten die niet verschaft zijn via Commvault](#)

Description: [La qualité des services qui ne sont pas fournis par le biais de Commvault](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Beschikbaarheid](#)

Description: [La disponibilité](#)

### 5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Aucun

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

Organisation chargée des procédures de recours: [ Tribunal de première instance de Bruxelles ] ---

## 6 Résultats

### 6.1 Identificateur de lot de résultat: LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [ Inetum Realdolmen Belgium sa ] ---

Soumissionnaire:

Identifiant de l'offre: Inetum RealDolmen Belgium sa\_1

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

Valeur du résultat: 0 EUR

La valeur de la sous-traitance est connue: 0

Pourcentage de sous-traitance connu: 0

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: Inetum Realdolmen\_1

Date de conclusion du marché: 25/03/2024

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre: false

Organisation qui signe le marché:

#### 6.1.4 Informations statistiques

Type d'irrégularité alléguée:

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: 0 EUR

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: 0 EUR

## 8 Organisations

### 8.1 ORG-0001

Nom officiel: Smals

Nom officiel: Smals

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Numéro d'enregistrement: [0406798006\\_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Entité secondaire du pays: [code|name|nuts.BE100](#) (BE100)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Téléphone: [+32 27875898](tel:+3227875898)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

### 8.1 [ORG-0002](#)

Nom officiel: [FOD Beleid en Ondersteuning](#)

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Entité secondaire du pays: [code|name|nuts.BE100](#) (BE100)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Téléphone: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

### 8.1 [ORG-0003](#)

Nom officiel: [Rechtbank van eerste aanleg te Brussel](#)

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles](#)

Pays: [Belgique](#)

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Adresse électronique: [bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be](mailto:bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be)

Téléphone: +3225086461

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1 ORG-0004

Nom officiel: [Inetum Realdolmen Belgium sa](#)

Nom officiel: [Inetum Realdolmen Belgium sa](#)

Numéro d'enregistrement: 429037235

Ville: [A. Vaucampslaan 42 1654 Huizingen](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [Peter.Vanwelkenhuysen@inetum-realdolmen.world](mailto:Peter.Vanwelkenhuysen@inetum-realdolmen.world)

Téléphone: +32 (0)2 801 53 77

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

## 11 Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [c2849c55-36a1-479f-bb5e-b15cdbda39be - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [28/03/2024 00:00 +01:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais](#)  
[français](#)

### 11.2 Informations relatives à la publication