

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals] ---

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Leveren van licenties voor ServiceNow modules en leveren van gerelateerde diensten](#)

Titre: [Livraison de licences pour les modules de ServiceNow et fourniture des services connexes.](#)

Description: [Het huidige platform is een cloudoplossing, gehost door ServiceNow zelf en gebruikt door verschillende instellingen. Licenties en diensten worden geleverd door een reseller/integrator. Om redenen van efficiëntie, continuïteit van de dienstverlening binnen de leden en om extra kosten in termen van financiën, tijd en efficiëntie te vermijden, wordt de ServiceNow-oplossing behouden. Deze implementeert de modules die in het overzicht in bijlage 2 zijn aangegeven. De huidige raamovereenkomst omvat toegang tot en gebruik van het ServiceNow cloud computing platform, d.w.z. een reeks standaard software en digitale workflow management modules ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, waarvan sommige al zijn geïmplementeerd, terwijl andere momenteel worden geïmplementeerd of in de toekomst kunnen worden geïmplementeerd. De huidige raamovereenkomst omvat ook implementatie- en onderhoudsdiensten voor het platform. Het is noodzakelijk om de specifieke kenmerken van het huidige platform \(zoals gebruikt binnen Smals\) te begrijpen, in het bijzonder het gebruik van verschillende domeinen \(multi-tenants\), een situatie die in de toekomst kan veranderen. Bijzondere aandacht zal worden besteed aan de manier waarop de opdrachtnemer instaat voor de beveiliging van de gegevens die op het platform worden gehost. Dienovereenkomstig zal de opdrachtnemer de bestaande ServiceNow-infrastructuur overnemen en zijn platformbeheerdiensten leveren in overeenstemming met een in de offerte voorgestelde Service Level Agreement. Onderhavige raamovereenkomst omvat daarom specifiek de volgende activiteiten: - Levering van ServiceNow module licenties. - Levenscyclusbeheer, onderhoud en ondersteuning van het platform en de geïmplementeerde modules. - Implementatieprojecten voor nieuwe modules en/of nieuwe functionaliteiten. - Configuratie en aanpassing van het platform volgens de behoeften van de inschrijver en in overeenstemming met best practices en gerelateerde ontwikkelingsstandaarden. - Nauwkeurig beheer van toegangsrechten, met name toegangscontrolelijsten en rollen die via het platform worden geïmplementeerd](#)

Description: [La plateforme actuelle est une solution cloud, hébergée par ServiceNow même et utilisée par plusieurs institutions. Les licences et les services sont fournis par un revendeur/intégrateur. Pour des raisons d'efficacité, de continuité du service au sein des membres et afin d'éviter tout coût supplémentaire en terme financier, de temps et d'efficacité, la solution ServiceNow sera conservée.](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Elle implémente les modules indiqués dans l'aperçu en annexe 2. L'accord-cadre en vigueur comprend l'accès et l'utilisation de la plateforme de cloud computing ServiceNow, à savoir une série de logiciels standards et de modules de gestion de flux numériques encadrants le fonctionnement en entreprise, dont certains ont déjà été implémentés tandis que d'autres sont en cours d'implémentation ou pourront être implémentés dans le futur. L'accord-cadre en vigueur comprend également les services d'implémentation et de maintenance inhérent à la plateforme. Il est impératif d'appréhender les spécificités de la plateforme actuelle (telle qu'elle est employée au sein de Smals), notamment l'utilisation de domaines distincts (multi-tenants), situation qui pourra être amenée à évoluer dans le futur. Une attention particulière sera portée à la manière dont l'adjudicataire gère la sécurité des données hébergées sur la plate-forme. Par conséquent, l'adjudicataire reprendra l'infrastructure existante de ServiceNow et fournira ses services de gestion de la plateforme conformément à un Service Level Agreement proposé dans l'offre. Le présent accord-cadre comprend donc spécifiquement les activités suivantes : - Fourniture de licences des modules de ServiceNow. - Lifecycle management, maintenance et support de la plateforme et des modules implémentés. - Réalisation de projets d'implémentation de nouveaux modules et/ou de nouvelles fonctionnalités. - Configuration et customisation de la plateforme en fonction des besoins de l'adjudicateur et dans le respect des bonnes pratiques et standards de développement liés à celle-ci. - Gestion fine des droits d'accès, notamment les listes de contrôle d'accès et les rôles implémentés via la plateforme.

Identifiant de la procédure: 17d4aa87-7c9f-42f3-bf51-7cecd747b29f

Identifiant interne: Smals-BB-001.021/2022__

Type de procédure: **Ouverte**

La procédure est accélérée: **No**

2.1.1 Objet

Nature du marché: **Fournitures**

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79630000 Services de gestion du personnel, excepté services de placement et de mise à disposition

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA: **124,200,000 EUR**

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.

Informations complémentaires: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics. Smals a comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.021/2022__ - 1

Titre: Smals-BB-001.021/2022__ - 1

Description: Het huidige platform is een cloudoplossing, gehost door ServiceNow zelf en gebruikt door verschillende instellingen. Licenties en diensten worden geleverd door een reseller/integrator. Om redenen van efficiëntie, continuïteit van de dienstverlening binnen de leden en om extra kosten in termen van financiën, tijd en efficiëntie te vermijden, wordt de ServiceNow-oplossing behouden. Deze implementeert de modules die in het overzicht in bijlage 2 zijn aangegeven. De huidige raamovereenkomst omvat toegang tot en gebruik van het ServiceNow cloud computing platform, d.w.z. een reeks standaard software en digitale workflow management modules ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, waarvan sommige al zijn geïmplementeerd, terwijl andere momenteel worden geïmplementeerd of in de toekomst kunnen worden geïmplementeerd. De huidige raamovereenkomst omvat ook implementatie- en onderhoudsdiensten voor het platform. Het is noodzakelijk om de specifieke kenmerken van het huidige platform (zoals gebruikt binnen Smals) te begrijpen, in het bijzonder het gebruik van verschillende domeinen (multi-tenants), een situatie die in de toekomst kan veranderen. Bijzondere aandacht zal worden besteed aan de manier waarop de opdrachtnemer instaat voor de beveiliging van de gegevens die op het platform worden gehost. Dienovereenkomstig zal de opdrachtnemer de bestaande ServiceNow-infrastructuur overnemen en zijn platformbeheerdiensten leveren in overeenstemming met een in de offerte voorgestelde Service Level Agreement. Onderhavige raamovereenkomst omvat daarom specifiek de volgende activiteiten: - Levering van ServiceNow module licenties. - Levenscyclusbeheer, onderhoud en ondersteuning van het platform en de geïmplementeerde modules. - Implementatieprojecten voor nieuwe modules en/of nieuwe functionaliteiten. - Configuratie en aanpassing van het platform volgens de behoeften van de inschrijver en in overeenstemming met best practices en gerelateerde ontwikkelingsstandaarden. - Nauwkeurig beheer van toegangsrechten, met name toegangscontrolelijsten en rollen die via het platform worden geïmplementeerd

Description: La plateforme actuelle est une solution cloud, hébergée par ServiceNow même et utilisée par plusieurs institutions. Les licences et les services sont fournis par un revendeur/intégrateur. Pour des raisons d'efficacité, de continuité du service au sein des membres et afin d'éviter tout coût supplémentaire en terme financier, de temps et d'efficacité, la solution ServiceNow sera conservée. Elle implémente les modules indiqués dans l'aperçu en annexe 2. L'accord-cadre

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

en vigueur comprend l'accès et l'utilisation de la plateforme de cloud computing ServiceNow, à savoir une série de logiciels standards et de modules de gestion de flux numériques encadrants le fonctionnement en entreprise, dont certains ont déjà été implémentés tandis que d'autres sont en cours d'implémentation ou pourront être implémentés dans le futur. L'accord-cadre en vigueur comprend également les services d'implémentation et de maintenance inhérent à la plateforme. Il est impératif d'appréhender les spécificités de la plateforme actuelle (telle qu'elle est employée au sein de Smals), notamment l'utilisation de domaines distincts (multi-tenants), situation qui pourra être amenée à évoluer dans le futur. Une attention particulière sera portée à la manière dont l'adjudicataire gère la sécurité des données hébergées sur la plate-forme. Par conséquent, l'adjudicataire reprendra l'infrastructure existante de ServiceNow et fournira ses services de gestion de la plateforme conformément à un Service Level Agreement proposé dans l'offre. Le présent accord-cadre comprend donc spécifiquement les activités suivantes : - Fourniture de licences des modules de ServiceNow. - Lifecycle management, maintenance et support de la plateforme et des modules implémentés. - Réalisation de projets d'implémentation de nouveaux modules et/ou de nouvelles fonctionnalités. - Configuration et customisation de la plateforme en fonction des besoins de l'adjudicateur et dans le respect des bonnes pratiques et standards de développement liés à celle-ci. - Gestion fine des droits d'accès, notamment les listes de contrôle d'accès et les rôles implémentés via la plateforme.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: **Fournitures**

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Entité secondaire du pays: **code|name|nuts.BE100 (BE100)**

Pays: **Belgique**

5.1.3 Durée estimée

Date de début: **11/07/2024**

Date de fin: **10/07/2028**

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: **124,200,000 EUR**

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: **Qualité**

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Description: [Administratieve en commerciële voorwaarden](#)

Description: [Les conditions administratives et commerciales](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [mate van overeenstemming met behoeften](#)

Description: [degré de correspondance avec les besoins](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [aangeboden diensten en de kwaliteit ervan](#)

Description: [services proposés et leur qualité](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [prijs en prijsbeleid](#)

Description: [prix et politique de prix](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Toegestane opties](#)

Description: [Options autorisées](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Aucun](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

Organisation chargée des procédures de recours: [[Tribunal de première instance de Bruxelles](#)] ---

6 Résultats

6.1 Identificateur de lot de résultat: [LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Nom officiel: [[DXC Technology](#)] ---

Soumissionnaire:

Identifiant de l'offre: [DXC Technology_1](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Valeur du résultat: [0 EUR](#)

Sous-traitance: [no](#)

La valeur de la sous-traitance est connue: [0](#)

Pourcentage de sous-traitance connu: [0](#)

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: [DXC Technology_1](#)

Date de conclusion du marché: [11/07/2024](#)

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre: [false](#)

Organisation qui signe le marché:

6.1.4 Informations statistiques

Type d'irrégularité alléguée:

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: [0 EUR](#)

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: [0 EUR](#)

8 Organisations

8.1 [ORG-0001](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Entité secondaire du pays: [code|name|nuts.BE100 \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: [tenders@smals.be](#)

Téléphone: [+32 27875898](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Nom officiel: [FOD Beleid en Ondersteuning](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Entité secondaire du pays: [code|name|nuts.BE100 \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](#)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel: [Rechtbank van eerste aanleg te Brussel](#)

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Téléphone: [+3225086461](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel: [DXC Technology](#)

Nom officiel: [DXC Technology](#)

Numéro d'enregistrement: [0657878843_5f68711b-365d-4724-835b-ac1427a638c8](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Adresse postale: [Blarenberglaan 2](#)

Ville: [Mechelen](#)

Code postal: [2800](#)

Entité secondaire du pays: [code|name|nuts.BE212 \(BE212\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: mfrisque@dxc.com

Téléphone: [+32 15 79 41 21](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

11 Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [685f0e68-845a-4fa0-b591-e5498e99d102 - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [17/07/2024 00:00 +02:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais](#)
[français](#)

11.2 Informations relatives à la publication