

België – Software en informatiesystemen – Leveren van licenties voor ServiceNow modules en leveren van gerelateerde diensten**OJ S 140/2024 19/07/2024****Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen**

1. Koper**1.1. Koper**

Officiële naam: Smals

E-mail: tenders@smals.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1. Procedure**

Titel: Leveren van licenties voor ServiceNow modules en leveren van gerelateerde diensten

Beschrijving: Het huidige platform is een cloudoplossing, gehost door ServiceNow zelf en gebruikt door verschillende instellingen. Licenties en diensten worden geleverd door een reseller/integrator. Om redenen van efficiëntie, continuïteit van de dienstverlening binnen de leden en om extra kosten in termen van financiën, tijd en efficiëntie te vermijden, wordt de ServiceNow-oplossing behouden. Deze implementeert de modules die in het overzicht in bijlage 2 zijn aangegeven. De huidige raamovereenkomst omvat toegang tot en gebruik van het ServiceNow cloud computing platform, d.w.z. een reeks standaard software en digitale workflow management modules ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, waarvan sommige al zijn geïmplementeerd, terwijl andere momenteel worden geïmplementeerd of in de toekomst kunnen worden geïmplementeerd. De huidige raamovereenkomst omvat ook implementatie- en onderhoudsdiensten voor het platform. Het is noodzakelijk om de specifieke kenmerken van het huidige platform (zoals gebruikt binnen Smals) te begrijpen, in het bijzonder het gebruik van verschillende domeinen (multi-tenants), een situatie die in de toekomst kan veranderen. Bijzondere aandacht zal worden besteed aan de manier waarop de opdrachtnemer instaat voor de beveiliging van de gegevens die op het platform worden gehost. Dienovereenkomstig zal de opdrachtnemer de bestaande ServiceNow-infrastructuur overnemen en zijn platformbeheerdiensten leveren in overeenstemming met een in de offerte voorgestelde Service Level Agreement. Onderhavige raamovereenkomst omvat daarom specifiek de volgende activiteiten: - Levering van ServiceNow module licenties. - Levenscyclusbeheer, onderhoud en ondersteuning van het platform en de geïmplementeerde modules. - Implementatieprojecten voor nieuwe modules en/of nieuwe functionaliteiten. - Configuratie en aanpassing van het platform volgens de behoeften van de inschrijver en in overeenstemming met best practices en gerelateerde ontwikkelingsstandaarden. - Nauwkeurig beheer van toegangsrechten, met name toegangscontrolelijsten en rollen die via het platform worden geïmplementeerd

Identificatiecode van de procedure: 17d4aa87-7c9f-42f3-bf51-7cecd747b29f

Interne identificatiecode: Smals-BB-001.021/2022__

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000

IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 79630000

Personeelsdiensten, met uitzondering van plaatsing en "outplacement"

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 124 200 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Smals-BB-001.021/2022__ - 1

Beschrijving: Het huidige platform is een cloudoplossing, gehost door ServiceNow zelf en gebruikt door verschillende instellingen. Licenties en diensten worden geleverd door een reseller/integrator. Om redenen van efficiëntie, continuïteit van de dienstverlening binnen de leden en om extra kosten in termen van financiën, tijd en efficiëntie te vermijden, wordt de ServiceNow-oplossing behouden. Deze implementeert de modules die in het overzicht in bijlage 2 zijn aangegeven. De huidige raamovereenkomst omvat toegang tot en gebruik van het ServiceNow cloud computing platform, d.w.z. een reeks standaard software en digitale workflow management modules ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, waarvan sommige al zijn geïmplementeerd, terwijl andere momenteel worden geïmplementeerd of in de toekomst kunnen worden geïmplementeerd. De huidige raamovereenkomst omvat ook implementatie- en onderhoudsdiensten voor het platform. Het is noodzakelijk om de specifieke kenmerken van het huidige platform (zoals gebruikt binnen Smals) te begrijpen, in het bijzonder het gebruik van verschillende domeinen (multi-tenants), een situatie die in de toekomst kan veranderen. Bijzondere aandacht zal worden besteed aan de manier waarop de opdrachtnemer instaat voor de beveiliging van de gegevens die op het platform worden gehost. Dienovereenkomstig zal de opdrachtnemer de bestaande ServiceNow-infrastructuur overnemen en zijn platformbeheerdiensten leveren in overeenstemming met een in de offerte voorgestelde Service Level Agreement. Onderhavige raamovereenkomst omvat daarom specifiek de volgende activiteiten: - Levering van ServiceNow module licenties. - Levenscyclusbeheer, onderhoud en ondersteuning van het platform en de geïmplementeerde modules. - Implementatieprojecten voor nieuwe modules en/of nieuwe functionaliteiten. - Configuratie en aanpassing van het platform volgens de behoeften van de inschrijver en in overeenstemming met best practices en gerelateerde ontwikkelingsstandaarden. - Nauwkeurig beheer van toegangsrechten, met name toegangscontrolelijsten en rollen die via het platform worden geïmplementeerd

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 11/07/2024

Einddatum van de duur: 10/07/2028

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 124 200 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Administratieve en commerciële voorwaarden

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: mate van overeenstemming met behoeften

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: aangeboden diensten en de kwaliteit ervan

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: prijs en prijsbeleid

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Toegestane opties

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst: Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel: Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

TED eSender: FOD Beleid en Ondersteuning

6. Resultaten

6.1. ID resultaat perceel: LOT-0001

Selectiestatus winnaar: Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2. Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: DXC Technology

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: DXC Technology_1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0001

Waarde van het resultaat: 0,00 EUR

Waarde concessie:

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: DXC Technology_1

Datum van sluiting van het contract: 11/07/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

6.1.4. Statistische informatie:

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving: 0,00 EUR

Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving: 0,00 EUR

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Smals

Registratienummer: 0406798006_617

Postadres: Fonsnylaan 20

Stad: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres: <http://www.smals.be>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Registratienummer: 0308.357.753

Stad: Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles

Land: België

E-mail: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Telefoon: +3225086461

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: DXC Technology

Registratienummer: 0657878843_5f68711b-365d-4724-835b-ac1427a638c8

Postadres: Blarenberglaan 2

Stad: Mechelen

Postcode: 2800

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Mechelen (BE212)

Land: België

E-mail: mfrisque@dxc.com

Telefoon: +32 15 79 41 21

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0001

De winnaar is genoteerd op een gereguleerde markt

11. Informatie over een aankondiging

11.1. Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 685f0e68-845a-4fa0-b591-e5498e99d102 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging:

Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 29

Verzenddatum van de aankondiging: 17/07/2024 00:00:00 (UTC+2)

Aankondiging datum verzending (eSender): 17/07/2024 00:00:00 (UTC+2)

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

11.2. Informatie over de bekendmaking

Publicatienummer aankondiging: 434562-2024

Nummer uitgave PB S: 140/2024

Datum van bekendmaking: 19/07/2024