

**Belgique – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – Maintenance et support de l'environnement NetAPP, achat d'éventuelles extensions et services associés**  
**OJ S 170/2024 02/09/2024**  
**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**  
**Services**

---

## 1. Acheteur

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

---

## 2. Procédure

### 2.1. Procédure

Titre: Maintenance et support de l'environnement NetAPP, achat d'éventuelles extensions et services associés

Description: Le présent marché concerne le renouvellement des contrats de maintenance et de support de l'environnement Netapp actuel, acquis principalement via l'accord-cadre Smals-BB-001.025/2015 - Lot 2 et son renouvellement Smals-BB-001.018/2020. En outre, les prestations suivantes peuvent également faire partie de cet accord-cadre : extensions de l'environnement susmentionné et remplacement du matériel obsolète. Les services associés tels que les services d'expertise technique (par exemple pour l'installation du matériel), la formation et la documentation font partie du présent marché.

Identifiant de la procédure: d6dfa7b7-6762-4cde-9d07-2231e46902dc

Identifiant interne: Smals-BB-001.016/2024

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

#### 2.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000

Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

#### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 400 000,00 EUR

#### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché.

Base juridique:  
Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Motifs d'exclusion purement nationaux: Motifs d'exclusion purement nationaux

### 5. Lot

---

#### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.016/2024 - 1

Description: Smals souhaite conclure un accord-cadre avec un soumissionnaire. Ce marché de services concerne principalement et en principe le renouvellement des contrats de maintenance et de support de l'actuel environnement Netapp, acquis principalement via l'accord-cadre Smals-BB-001.025/2015 - Lot 2 et le marché de renouvellement s'y rapportant Smals-BB-001.018/2020.

Identifiant interne: 1

##### 5.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000

Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

##### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

##### 5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

##### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 400 000,00 EUR

##### 5.1.6. Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

##### 5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Autre

Description: Voir cahier des charges

##### 5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Voir cahier des charges

##### 5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/fd0413ad-872f-4630-b848-73334b1203eb/documents>

##### 5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/entreprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/fd0413ad-872f-4630-b848-73334b1203eb/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Requise

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: 08/10/2024 14:00:00 (UTC+2)

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

#### 5.1.15. Techniques

Accord-cadre: Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique: Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

TED eSender: SPF Stratégie et Appui

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006\_617

Adresse postale: Fonsnylaan 20

Ville: Sint-Gillis

Code postal: 1060

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Téléphone: +32 27875898

Adresse internet: <http://www.smals.be>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0308.357.753

Ville: Rue des Quatre Bras - Quatrebrasstraat 13 - 1000 Brussel

Pays: Belgique

Adresse électronique: [bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be](mailto:bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be)

Téléphone: +3225086461

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

11. Informations relatives à l'avis

---

**11.1. Informations relatives à l'avis**

Identifiant/version de l'avis: dd5c14c1-edc7-46ae-8d9c-e933b8505894 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 29/08/2024 00:00:00 (UTC+2)

Date d'envoi de l'avis (eSender): 29/08/2024 00:00:00 (UTC+2)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

**11.2. Informations relatives à la publication**

Numéro de publication de l'avis: 523294-2024

Numéro de publication au JO S: 170/2024

Date de publication: 02/09/2024