

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Maintenance Nextthink](#)

Description: [Le présent marché vise la conclusion d'un marché public de services. L'objectif est de conclure un marché concernant les services de maintenance et de support des produits NEXTHINK. Nextthink est un outil de contrôle permanent et en temps réel de tous les postes de travail, dont l'objectif est de contrôler toutes les activités dans le domaine de la bureautique et de générer des rapports automatiques à partir d'une console centralisée.](#)

Identifiant de la procédure: [fe6e2a46-496a-4a86-9737-cbc4c3197489](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.034/2024](#)

Type de procédure: [Ouvverte](#)

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72500000 Services informatiques](#)

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics. Smals a comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.](#)

Base juridique:

[Directive 2014/24/UE](#)

2.1.6 Motifs d'exclusion

[Motifs d'exclusion purement nationaux:](#)

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: [LOT-0001](#)

Titre: [Smals-BB-001.034/2024 - 1](#)

Description: [Le présent marché vise la conclusion d'un marché public de services. L'objectif est de conclure un marché concernant les services de maintenance et de](#)

support des produits NEXTHINK. Nextthink est un outil de contrôle permanent et en temps réel de tous les postes de travail, dont l'objectif est de contrôler toutes les activités dans le domaine de la bureautique et de générer des rapports automatiques à partir d'une console centralisée.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [72500000 Services informatiques](#)

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Autre durée: [Inconnu](#)

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: [La participation n'est pas réservée.](#)

[Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE](#)

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9 Critères de sélection

Critère:

Type: [Autre](#)

Description: [Voir cahier des charges](#)

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Les conditions administratives et commerciales](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Les prix proposés pour le support et la maintenance](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [La qualité du service proposé : Le support et la maintenance](#)

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/89bb4168-f9c9-4793-9c84-278671d0affd/documents>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: [Requise](#)

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/89bb4168-f9c9-4793-9c84-278671d0affd/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: [français, néerlandais](#)

Catalogue électronique: [Requise](#)

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) # 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des offres: [19/12/2024 14:00 +01:00](#)

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: [Non](#)

Facturation en ligne: [Requise](#)

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Pas d'accord-cadre](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

Enchère électronique: non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

TED eSender: [SPF Stratégie et Appui](#)

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](tel:+3227875898)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Ville: [Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Téléphone: [+3225086461](tel:+3225086461)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

11 Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [c13c756f-b852-45df-bd30-8af508f457ca - 01](#)

Type de formulaire: [Mise en concurrence](#)

Type d'avis: [Avis de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [12/11/2024 00:00 +01:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [12/11/2024 00:00 +01:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais](#)
[français](#)

11.2 Informations relatives à la publication