

## 1 Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: [Smals](#)

Rechtsvorm van de koper: [Centrale overheidsinstantie](#)

Activiteit van de aanbestedende dienst: [Algemene overheidsdiensten](#)

## 2 Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: [Maintenance Nextthink](#)

Beschrijving: [Onderhavige opdracht beoogt het sluiten van een overheidsopdracht. Het doel is het afsluiten van een opdracht voor de onderhouds- en supportdiensten van NEXTHINK-producten. Nextthink is een real-time permanente monitoringtool voor alle werkstations, die tot doel heeft alle kantooractiviteiten te controleren en automatische rapporten te genereren vanaf een centrale console.](#)

Identificatiecode van de procedure: [fe6e2a46-496a-4a86-9737-cbc4c3197489](#)

Interne identificatiecode: [Smals-BB-001.034/2024](#)

Type procedure: [Openbaar](#)

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: [Diensten](#)

Belangrijkste classificatie (cpv): [72500000 Informaticadiensten](#)

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: [Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.](#)

Rechtsgrondslag:

[Richtlijn 2014/24/EU](#)

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

[Louter nationale uitsluitingsgronden:](#)

## 5 Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: [LOT-0001](#)

Titel: [Smals-BB-001.034/2024 - 1](#)

Beschrijving: [Onderhavige opdracht beoogt het sluiten van een overheidsopdracht. Het doel is het afsluiten van een opdracht voor de onderhouds- en supportdiensten van NEXTHINK-producten. Nextthink is een real-time permanente monitoringtool](#)

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

voor alle werkstations, die tot doel heeft alle kantooractiviteiten te controleren en automatische rapporten te genereren vanaf een centrale console.

Interne identificatiecode: 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: [Diensten](#)

Belangrijkste classificatie (cpv): [72500000 Informaticadiensten](#)

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Land: [België](#)

Aanvullende informatie:

### 5.1.3 Geraamde duur

Andere looptijd: [Onbekend](#)

### 5.1.6 Algemene informatie

Vorbehouden deelname: [Deelname is niet voorbehouden.](#)

[Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd](#)

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):  
ja

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: [Andere](#)

Beschrijving: [Zie bestek](#)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: [Kwaliteit](#)

Beschrijving: [Administratieve en commerciële voorwaarden](#)

Criterium:

Type: [Prijs](#)

Beschrijving: [Prijzen aangeboden voor ondersteuning en onderhoud](#)

Criterium:

Type: [Kwaliteit](#)

Beschrijving: [De kwaliteit van de aangeboden dienst: Ondersteuning en onderhoud](#)

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/89bb4168-f9c9-4793-9c84-278671d0affd/documents>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: **Vereist**

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/89bb4168-f9c9-4793-9c84-278671d0affd/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: **Frans, Nederlands**

Elektronische catalogus: **Vereist**

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: **19/12/2024 14:00 +01:00**

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: **Neen**

Elektronische facturering: **Vereist**

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

**Geen raamovereenkomst**

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

**Geen dynamisch aankoopstelsel**

Elektronische veiling: neen

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: **Rechtbank van eerste aanleg te Brussel**

TED eSender: **FOD Beleid en Ondersteuning**

8 Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: [Smals](#)

Registratienummer: [0406798006\\_617](#)

Postadres: [Fonsnylaan 20](#)

Stad: [Sint-Gillis](#)

Postcode: [1060](#)

Onderverdeling land (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Land: [België](#)

E-mail: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Telefoon: [+32 27875898](tel:+3227875898)

Internetadres: <http://www.smals.be>

Rollen van deze organisatie:

Koper

### 8.1 ORG-0002

Officiële naam: [FOD Beleid en Ondersteuning](#)

Registratienummer: [BE001](#)

Postadres: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Stad: [Brussel](#)

Postcode: [1000](#)

Onderverdeling land (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Land: [België](#)

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefoon: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

### 8.1 ORG-0003

Officiële naam: [Rechtbank van eerste aanleg te Brussel](#)

Registratienummer: [0308.357.753](#)

Stad: [Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles](#)

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Postcode: [1000](#)

Onderverdeling land (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Land: [België](#)

E-mail: [bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be](mailto:bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be)

Telefoon: [+3225086461](#)

Rollen van deze organisatie:

[Organisatie voor beroepsprocedures](#)

### 11 Informatie over een aankondiging

#### 11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: [c13c756f-b852-45df-bd30-8af508f457ca-01](#)

Type formulier: [Mededinging](#)

Type aankondiging: [Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling](#)

Verzenddatum van de aankondiging: [12/11/2024 00:00 +01:00](#)

Aankondiging datum verzending (eSender): [12/11/2024 00:00 +01:00](#)

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: [Nederlands Frans](#)

#### 11.2 Informatie over de bekendmaking