

**België – Informaticediensten – Maintenance Nextthink****OJ S 221/2024 13/11/2024****Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling****Diensten**

---

**1. Koper****1.1. Koper**

Officiële naam: Smals

E-mail: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

---

**2. Procedure****2.1. Procedure**

Titel: Maintenance Nextthink

Beschrijving: Onderhavige opdracht beoogt het sluiten van een overheidsopdracht. Het doel is het afsluiten van een opdracht voor de onderhouds- en supportdiensten van NEXTHINK-producten. Nextthink is een real-time permanente monitoringtool voor alle werkstations, die tot doel heeft alle kantooractiviteiten te controleren en automatische rapporten te genereren vanaf een centrale console.

Identificatiecode van de procedure: fe6e2a46-496a-4a86-9737-cbc4c3197489

Interne identificatiecode: Smals-BB-001.034/2024

Type procedure: Openbaar

**2.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticediensten

**2.1.4. Algemene informatie**

Aanvullende informatie: Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6. Gronden voor uitsluiting**

Louter nationale uitsluitingsgronden:

---

**5. Perceel****5.1. Perceel: LOT-0001**

Titel: Smals-BB-001.034/2024 - 1

Beschrijving: Onderhavige opdracht beoogt het sluiten van een overheidsopdracht. Het doel is het afsluiten van een opdracht voor de onderhouds- en supportdiensten van NEXTHINK-

producten. Nexthink is een real-time permanente monitoringtool voor alle werkstations, die tot doel heeft alle kantooractiviteiten te controleren en automatische rapporten te genereren vanaf een centrale console.

Interne identificatiecode: 1

#### **5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72500000 Informaticadiensten

#### **5.1.2. Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

#### **5.1.3. Geraamde duur**

Andere looptijd: Onbekend

#### **5.1.6. Algemene informatie**

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

#### **5.1.9. Selectiecriteria**

Criterium:

Type: Andere

Beschrijving: Zie bestek

#### **5.1.10. Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Administratieve en commerciële voorwaarden

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prijzen aangeboden voor ondersteuning en onderhoud

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: De kwaliteit van de aangeboden dienst: Ondersteuning en onderhoud

#### **5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/89bb4168-f9c9-4793-9c84-278671d0affd/documents>

#### **5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/89bb4168-f9c9-4793-9c84-278671d0affd/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Nederlands

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/12/2024 14:00:00 (UTC+1)

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst: Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel: Geen dynamisch aankoopstelsel

#### 5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

TED eSender: FOD Beleid en Ondersteuning

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Smals

Registratienummer: 0406798006\_617

Postadres: Fonsnylaan 20

Stad: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Telefoon: +32 27875898

Internetadres: <http://www.smals.be>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

#### **Rollen van deze organisatie:**

TED eSender

### 8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Registratienummer: 0308.357.753

Stad: Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: [bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be](mailto:bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be)

Telefoon: +3225086461

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## 11. Informatie over een aankondiging

---

### 11.1. Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c13c756f-b852-45df-bd30-8af508f457ca - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 12/11/2024 00:00:00 (UTC+1)

Aankondiging datum verzending (eSender): 12/11/2024 00:00:00 (UTC+1)

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands, Frans

### 11.2. Informatie over de bekendmaking

Publicatienummer aankondiging: 690420-2024

Nummer uitgave PB S: 221/2024

Datum van bekendmaking: 13/11/2024