

## Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

### 1 Acheteur

#### 1.1 Acheteur

Nom officiel:[Smals] --- [Smals] ---

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

### 2 Procédure

#### 2.1 Procédure

Titre: [Microsoft-ondersteuningsdiensten](#)

Titre: [Services support Microsoft](#)

Description: [Deze opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst met het oog op het gebruiken van diensten voor technische expertise gespecialiseerd in de support van Microsoft-softwareproducten, in lokale omgeving en cloudomgeving.](#)

Description: [Le présent marché vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'expertise technique spécialisée dans le support des produits software Microsoft, en environnement local et en environnement cloud.](#)

Identifiant de la procédure: [384a577f-29f4-442b-97f5-b5801cb93b13](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.001/2022](#)

Type de procédure: [Ouvverte](#)

##### 2.1.1 Objet

Nature du marché: [Services](#)

Nomenclature principale(cpv): [72000000Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui](#)

##### 2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: [87,800,000EUR](#)

##### 2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer](#)

Informations complémentaires: [Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics. Smals a comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.](#)

Base juridique:

[Directive 2014/24/UE](#)

5 Lot

5.1 Lot:LOT-0001

Titre:Smals-BB-001.001/2022 - 1

Titre:Smals-BB-001.001/2022 - 1

Description:Deze opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst met het oog op het gebruiken van diensten voor technische expertise gespecialiseerd in de support van Microsoft-softwareproducten, in lokale omgeving en cloudomgeving.

Description:Le présent marché vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'expertise technique spécialisée dans le support des produits software Microsoft, en environnement local et en environnement cloud.

Identifiant interne:1

5.1.1 Objet

Nature du marché:Services

Nomenclature principale(cpv):72000000Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

5.1.2 Lieu d'exécution

Entité secondaire du pays:{code|name|nuts.BE100}(BE100)

Pays:Belgique

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA:87,800,000EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre:87,800,000EUR

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type:Qualité

Description:De administratieve en commerciële voorwaarden

Description:Les conditions administratives et commerciales

Critère:

Type:Prix

Description:De prijzen

Description:Les prix

Critère:

Type:Qualité

Description:[Prijnsbeleid](#)

Description:[La politique de prix](#)

Critère:

Type:[Qualité](#)

Description:[De overeenstemming met de behoeften](#)

Description:[Le degré d'adéquation avec les besoins](#)

Critère:

Type:[Qualité](#)

Description:[Het team](#)

Description:[Le team](#)

#### 5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Aucun](#)

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

Organisation chargée des procédures de recours:[\[ Rechtbank van eerste aanleg te Brussel \]](#) --- [\[ Tribunal de première instance de Bruxelles \]](#) ---

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :[\[ Smals \]](#) --- [\[ Smals \]](#) ---

### 6 Résultats

Valeur de tous les marchés attribués dans le cadre de la procédure en question:[0EUR](#)

Valeur maximale des accords-cadres dans la présente procédure:[87,800,000EUR](#)

#### 6.1 Identificateur de lot de résultat:[LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre:[87,800,000EUR](#)

Nouvelle estimation de la valeur de l'accord-cadre:[0EUR](#)

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel:[\[ Cronos Public Services sa \]](#) --- [\[ Cronos Public Services sa \]](#) ---

Soumissionnaire:

Identifiant de l'offre:[Cronos Public Services\\_1](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots:LOT-0001

Valeur du résultat:0EUR

Sous-traitance:yes

La valeur de la sous-traitance est connue:0

Pourcentage de sous-traitance connu:0

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché:Cronos Public Services\_1

Date de conclusion du marché:2023-09-29+02:00

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre:true

Organisation qui signe le marché:

#### 6.1.4 Informations statistiques

Type d'irrégularité alléguée:

Offres ou demandes de participation reçues:

Offres:3

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues:Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues:3

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse:0EUR

Valeur de l'offre recevable la plus élevée:0EUR

## 8 Organisations

### 8.1 ORG-0001

Nom officiel:Smals

Nom officiel:Smals

Numéro d'enregistrement:0406798006\_617

Adresse postale:Fonsnylaan 20

Ville:Sint-Gillis

Code postal:1060

Entité secondaire du pays:{code|name|nuts.BE100}(BE100)

Pays:Belgique

Adresse électronique:tenders@smals.be

Téléphone:+32 27875898

Adresse internet:<http://www.smals.be>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

### 8.1 ORG-0002

Nom officiel:[SPF Stratégie et Appui](#)

Nom officiel:[FOD Beleid en Ondersteuning](#)

Numéro d'enregistrement:[BE001](#)

Adresse postale:[Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville:[Brussel](#)

Code postal:[1000](#)

Entité secondaire du pays:[{code|name|nuts.BE100}\(BE100\)](#)

Pays:[Belgique](#)

Adresse électronique:[e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Téléphone:[+32 2 740 80 00](#)

Adresse internet:<https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

### 8.1 ORG-0003

Nom officiel:[Rechtbank van eerste aanleg te Brussel](#)

Nom officiel:[Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement:[0308.357.753](#)

Adresse postale:[Rue des Quatres Bras 13 - 1000 Bruxelles](#)

Ville:[Bruxelles](#)

Pays:[Belgique](#)

Adresse électronique:[bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be](mailto:bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be)

Téléphone:[+3225086461](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1 ORG-0004

Nom officiel:[Cronos Public Services sa](#)

Nom officiel:[Cronos Public Services sa](#)

Numéro d'enregistrement:[458085765](#)

Ville:[Veldkant 33A 2550 Kontich](#)

Pays:[Belgique](#)

Adresse électronique:[julie.vermeiren@cronos.be](mailto:julie.vermeiren@cronos.be)

Téléphone:[+32 \(0\)472 87 68 53](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots:[LOT-0001](#)

Le lauréat est coté sur un marché réglementé

## 11 Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis:[62beae85-91b3-4156-9b75-6f0dfd38bb39-01](#)

Type de formulaire:[Résultats](#)

Type d'avis:[Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis:[2023-11-03+01:0000:00:00+01:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible:[néerlandaisfrançais](#)

### 11.2 Informations relatives à la publication