

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Outil de génération de documents Word](#)

Description: [Le marché vise l'acquisition d'une solution dont le but final est l'automatisation de la génération de documents du type Microsoft Word. Cet outil permettra d'augmenter la rapidité et l'efficacité lors de la création de documents électroniques. Le choix pour la création d'un document du type Word, au détriment d'autres formats \(par exemple PDF\) vise ainsi à rendre le document facilement éditable une fois la génération finalisée.](#)

Identifiant de la procédure: [9ec027fd-9245-4b19-b06b-a5c41f0eec06](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.023/2024](#)

Type de procédure: [Ouverte](#)

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Fournitures](#)

Nomenclature principale (cpv): [48000000 Logiciels et systèmes d'information](#)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: [Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.](#) 2.1.3 – Valeur : [le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes.](#) 5.1.3 - Durée estimée: [la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir du lendemain de la date de notification de la conclusion du marché.](#) 6.1.2 - Valeur de l'offre: [Dans le cas d'un accord-cadre, la valeur de l'offre n'est pas d'application. L'offre contient un catalogue de prix et les informations nécessaires à son évaluation selon les critères définis dans le cahier des charges.](#)

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.023/2024 - 1

Description: Le marché vise l'acquisition d'une solution dont le but final est l'automatisation de la génération de documents du type Microsoft Word. Cet outil permettra d'augmenter la rapidité et l'efficacité lors de la création de documents électroniques. Le choix pour la création d'un document du type Word, au détriment d'autres formats (par exemple PDF) vise ainsi à rendre le document facilement éditable une fois la génération finalisée.

Identifiant interne: 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 4 An

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Conditions administratives et commerciales

Catégorie du critère d'attribution seuil: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Degré d'adéquation avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3:](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [27](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Prix](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [35](#)

Critère:

Type: [Prix](#)

Description: [Potentiel de la politique de prix](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [10](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Options autorisées techniques : interface d'administration de templates](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [3](#)

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Services proposés et leur qualité:](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(points, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [15](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à compter du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

6 Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: [5 654 000 Euro](#)

6.1 Résultat – Identifiants des lots: [LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: [5 654 000 Euro](#)

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [NSI IT Software & Services](#)

Offre:

Identifiant de l'offre: [NSI IT Software & Services-LOT-0001](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Valeur de l'offre: [0 Euro](#)

Sous-traitance: [Non](#)

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: [NSI_1](#)

Date de conclusion du marché / du contrat: [12/09/2025](#)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: [Offres](#)

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: [1](#)

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: 0 Euro

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: 0 Euro

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [avenue Fonsny 20](#)

Ville: [Saint-Gilles](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](#)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1](#)

Ville: [Bruxelles](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](#)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 ORG-0003

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Ville: [Quatrebrasstraat 13 - 1000 Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Téléphone: [+3225086461](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel: [NSI IT Software & Services](#)

Taille de l'opérateur économique: Moyenne

Numéro d'enregistrement: [0450905686_60e00f42-56fb-4e5d-90da-04f712df7eb8](#)

Adresse postale: [Rue de Bruxelles 174-A](#)

Ville: [Awans](#)

Code postal: [4340](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. Liège \(BE332\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: nsi-info@nsi-sa.be

Téléphone: [+3223332030](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [aa74e3b6-904d-4297-b28d-aa32b191efe0 - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [13/10/2025 00:00 +02:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [13/10/2025 00:00 +02:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [français néerlandais](#)