

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: [Smals](#)

Forme juridique de l'acheteur: [Autorité publique centrale](#)

Activité du pouvoir adjudicateur: [Services d'administration générale](#)

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: [Remote Access Solution](#)

Description: [Smals lance ce marché de fournitures en vue de la conclusion d'un accordcadre et qui est divisé en deux lots. Le premier lot concerne l'acquisition d'un Virtual Private Network \(VPN\) traditionnel, en tenant compte des évolutions technologiques. La solution proposée devrait donc inclure un "VPN classique" qui permettra de maintenir le mode de travail actuel avec un ZT à côté ou intégré à celui-ci. Dans le deuxième lot, un réseau hors bande est demandé \(en plus du réseau principal\) afin que les consoles de gestion des différentes applications restent accessibles en cas de scénario catastrophe.](#)

Identifiant de la procédure: [579a2de7-5d38-4425-a2b8-aa8eef32542b](#)

Identifiant interne: [Smals-BB-001.033/2023](#)

Type de procédure: [Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation](#)

2.1.1 Objet

Nature du marché: [Fournitures](#)

Nature supplémentaire du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [48821000 Serveurs de réseau](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72260000 Services relatifs aux logiciels](#)

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: [33 120 000 Euro](#)

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires: [1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et](#)

durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché. 6.1.2 - Valeur de l'offre: Dans le cas d'un accord-cadre, la valeur de l'offre n'est pas d'application. L'offre contient un catalogue de prix et les informations nécessaires à son évaluation selon les critères définis dans le cahier des charges.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5 Lot

5.1 Identifiant technique du lot: LOT-0001

Titre: Remote Access Solution - Lot 1

Description: Smals lance ce marché de fournitures en vue de la conclusion d'un accordcadre et qui est divisé en deux lots. Le premier lot concerne l'acquisition d'un Virtual Private Network (VPN) traditionnel, en tenant compte des évolutions technologiques. La solution proposée devrait donc inclure un "VPN classique" qui permettra de maintenir le mode de travail actuel avec un ZT à côté ou intégré à celui-ci.

Identifiant interne: Remote Access Solution - Lot 1

5.1.1 Objet

Nature du marché: Fournitures

Nature supplémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48821000 Serveurs de réseau

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 31 200 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: **Qualité**

Description: **Conditions administratives et commerciales**

Catégorie du critère d'attribution seuil: **Pondération (pourcentage, valeur exacte)**

Nombre critère d'attribution: **10**

Critère:

Type: **Qualité**

Description: **Services proposés et leur qualité**

Catégorie du critère d'attribution seuil: **Pondération (pourcentage, valeur exacte)**

Nombre critère d'attribution: **15**

Critère:

Type: **Qualité**

Description: **Degré de correspondance avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3 (lot I) et 1 et 2 (lot II)**

Catégorie du critère d'attribution seuil: **Pondération (pourcentage, valeur exacte)**

Nombre critère d'attribution: **35**

Critère:

Type: **Prix**

Description: **Prix**

Catégorie du critère d'attribution seuil: **Pondération (pourcentage, valeur exacte)**

Nombre critère d'attribution: **30**

Critère:

Type: **Qualité**

Description: **Potentiel de la politique de prix et option(s) autorisée(s)**

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [10](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

5.1 Identifiant technique du lot: [LOT-0002](#)

Titre: [Remote Access Solution - Lot 2](#)

Description: [Dans le deuxième lot, un réseau hors bande est demandé \(en plus du réseau principal\) afin que les consoles de gestion des différentes applications restent accessibles en cas de scénario catastrophe](#)

Identifiant interne: [Remote Access Solution - Lot 2](#)

5.1.1 Objet

Nature du marché: [Fournitures](#)

Nature supplémentaire du marché: [Services](#)

Nomenclature principale (cpv): [48821000 Serveurs de réseau](#)

Nomenclature supplémentaire (cpv): [72260000 Services relatifs aux logiciels](#)

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)

Pays: [Belgique](#)

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: [4](#) An

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 920 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Conditions administratives et commerciales

Catégorie du critère d'attribution seuil: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Services proposés et leur qualité

Catégorie du critère d'attribution seuil: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Degré de correspondance avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3 (lot I) et 1 et 2 (lot II)

Catégorie du critère d'attribution seuil: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: [Qualité](#)

Description: [Potentiel de la politique de prix et option\(s\) autorisée\(s\)](#)

Catégorie du critère d'attribution seuil: [Pondération \(pourcentage, valeur exacte\)](#)

Nombre critère d'attribution: [10](#)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

[Accord-cadre, sans remise en concurrence](#)

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

[Pas de système d'acquisition dynamique](#)

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Informations relatives aux délais de recours: [Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.](#)

6 Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: [33 120 000](#) Euro

Valeur approximative des accords-cadres: [33 120 000](#) Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots: [LOT-0001](#)

[Au moins un lauréat a été choisi.](#)

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: [31 200 000](#) Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre: [31 200 000](#) Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: [NTT BELGIUM](#)

Offre:

Identifiant de l'offre: [NTT_BELGIUM_1](#)

Identifiant du lot ou groupe de lots: [LOT-0001](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Valeur de l'offre: **1 Euro**

Sous-traitance: **Non**

Informations relatives au marché:

Identifiant du contrat / marché: **NTT_BELGIUM_1**

Date de conclusion du marché / du contrat: **13/10/2025**

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: **Offres**

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: **3**

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: **0 Euro**

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: **0 Euro**

6.1 Résultat – Identifiants des lots: **LOT-0002**

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: **1 920 000 Euro**

Valeur réestimée de l'accord-cadre: **1 920 000 Euro**

6.1.2 Informations sur les lauréats

6.1.3 Soumissionnaires non retenus:

Soumissionnaire:

Nom officiel: **NTT BELGIUM**

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: **Offres**

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: **3**

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: **0 Euro**

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: **0 Euro**

8 Organisations

8.1 **ORG-0001**

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Nom officiel: [Smals](#)

Numéro d'enregistrement: [0406798006_617](#)

Adresse postale: [Fonsnylaan 20](#)

Ville: [Sint-Gillis](#)

Code postal: [1060](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: [+32 27875898](tel:+3227875898)

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1 [ORG-0002](#)

Nom officiel: [SPF Stratégie et Appui](#)

Numéro d'enregistrement: [BE001](#)

Adresse postale: [Simon Bolivarlaan 30, bus 1](#)

Ville: [Brussel](#)

Code postal: [1000](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: [+32 2 740 80 00](tel:+3227408000)

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1 [ORG-0003](#)

Nom officiel: [Tribunal de première instance de Bruxelles](#)

Numéro d'enregistrement: [0308.357.753](#)

Avis généré par la plateforme e-Procurement (SPF Stratégie & Appui)

Ville: [Quatrebrasstraat 13](#)

Code postal: [1000 Brussel](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Adresse électronique: bxl.tpi.greffe.civil@just.fgov.be

Téléphone: [+3225086461](#)

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 [ORG-0004](#)

Nom officiel: [NTT BELGIUM](#)

Taille de l'opérateur économique: Grande

Numéro d'enregistrement: [0425.907.303](#)

Ville: [Telecomlaan 5 bus 7](#)

Code postal: [1831 Machelen](#)

Subdivision pays (NUTS): [Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad \(BE100\)](#)
)

Pays: [Belgique](#)

Rôles de cette organisation:

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots: [LOT-0001](#)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: [6528efd4-e706-4d34-9219-bb9e2e2539c5 - 01](#)

Type de formulaire: [Résultats](#)

Type d'avis: [Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire](#)

Date d'envoi de l'avis: [06/11/2025 00:00 +01:00](#)

Date d'envoi de l'avis (eSender): [06/11/2025 00:00 +01:00](#)

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: [néerlandais français](#)