

Belgique – Serveurs de réseau – Remote Access Solution**OJ S 215/2025 07/11/2025****Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire****Fournitures - Services**

1. Acheteur**1.1. Acheteur**

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: tenders@smals.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure**2.1. Procédure**

Titre: Remote Access Solution

Description: Smals lance ce marché de fournitures en vue de la conclusion d'un accord cadre et qui est divisé en deux lots. Le premier lot concerne l'acquisition d'un Virtual Private Network (VPN) traditionnel, en tenant compte des évolutions technologiques. La solution proposée devrait donc inclure un "VPN classique" qui permettra de maintenir le mode de travail actuel avec un ZT à côté ou intégré à celui-ci. Dans le deuxième lot, un réseau hors bande est demandé (en plus du réseau principal) afin que les consoles de gestion des différentes applications restent accessibles en cas de scénario catastrophe.

Identifiant de la procédure: 579a2de7-5d38-4425-a2b8-aa8eef32542b

Identifiant interne: Smals-BB-001.033/2023

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

2.1.1. Objet

Nature du marché: Fournitures

Nature supplémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48821000 Serveurs de réseau

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 33 120 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-

cadre est limitée à quatre ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché.

6.1.2 - Valeur de l'offre: Dans le cas d'un accord-cadre, la valeur de l'offre n'est pas d'application. L'offre contient un catalogue de prix et les informations nécessaires à son évaluation selon les critères définis dans le cahier des charges.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Remote Access Solution - Lot 1

Description: Smals lance ce marché de fournitures en vue de la conclusion d'un accord cadre et qui est divisé en deux lots. Le premier lot concerne l'acquisition d'un Virtual Private Network (VPN) traditionnel, en tenant compte des évolutions technologiques. La solution proposée devrait donc inclure un "VPN classique" qui permettra de maintenir le mode de travail actuel avec un ZT à côté ou intégré à celui-ci.

Identifiant interne: Remote Access Solution - Lot 1

5.1.1. Objet

Nature du marché: Fournitures

Nature supplémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48821000 Serveurs de réseau

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 31 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Conditions administratives et commerciales

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Services proposés et leur qualité

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Degré de correspondance avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3 (lot I) et 1 et 2 (lot II)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35,00

Critère:

Type: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Potentiel de la politique de prix et option(s) autorisée(s)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informations relatives aux délais de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06 /2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l' instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Remote Access Solution - Lot 2

Description: Dans le deuxième lot, un réseau hors bande est demandé (en plus du réseau principal) afin que les consoles de gestion des différentes applications restent accessibles en cas de scénario catastrophe

Identifiant interne: Remote Access Solution - Lot 2

5.1.1. Objet

Nature du marché: Fournitures

Nature supplémentaire du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 48821000 Serveurs de réseau

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 920 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Conditions administratives et commerciales

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Services proposés et leur qualité

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Degré de correspondance avec les besoins des niveaux 1, 2 et 3 (lot I) et 1 et 2 (lot II)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 35,00

Critère:

Type: Prix

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30,00

Critère:

Type: Qualité

Description: Potentiel de la politique de prix et option(s) autorisée(s)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10,00

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informations relatives aux délais de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06

/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l' instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

6. Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis: 33 120 000,00 EUR

Valeur approximative des accords-cadres: 33 120 000,00 EUR

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0001

Statut sélection lauréat: Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: 31 200 000,00 EUR

Valeur réestimée de l'accord-cadre: 31 200 000,00 EUR

6.1.2. Informations sur les lauréats

Lauréat:

Nom officiel: NTT BELGIUM

Offre:

Identifiant de l'offre: NTT_BELGIUM_1

Identifiant du lot ou groupe de lots: LOT-0001

Valeur de l'offre: 1,00 EUR

Sous-traitance: Non

Informations relatives au marché:

Identifiant du marché: NTT_BELGIUM_1

Date de conclusion du marché: 13/10/2025

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: 3

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: 0,00 EUR

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: 0,00 EUR

6.1. Résultat – Identifiants des lots: LOT-0002

Statut sélection lauréat: Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre:

Valeur maximale de l'accord-cadre: 1 920 000,00 EUR

Valeur réestimée de l'accord-cadre: 1 920 000,00 EUR

6.1.3. Soumissionnaires non retenus

Soumissionnaires non retenus:

Nom officiel: NTT BELGIUM

6.1.4. Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues:

Type de soumissions reçues: Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues: 3

Éventail d'offres:

Valeur de l'offre recevable la plus basse: 0,00 EUR

Valeur de l'offre recevable la plus élevée: 0,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006_617

Adresse postale: Fonsnylaan 20

Ville: Sint-Gillis
Code postal: 1060
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: tenders@smals.be
Téléphone: +32 27875898
Adresse internet: <http://www.smals.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Numéro d'enregistrement: 0308.357.753
Ville: Quatrebrasstraat 13
Code postal: 1000 Brussel
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: bxl.tpi.greffé.civil@just.fgov.be
Téléphone: +3225086461
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: NTT BELGIUM
Taille de l'opérateur économique: Grande
Numéro d'enregistrement: 0425.907.303
Ville: Telecomlaan 5 bus 7
Code postal: 1831 Machelen
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Soumissionnaire
Lauréat de ces lots: LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 6528efd4-e706-4d34-9219-bb9e2e2539c5 - 01

Type de formulaire: Résultats

Type d'avis: Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 29

Date d'envoi de l'avis: 06/11/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Date d'envoi de l'avis (eSender): 06/11/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français

Numéro de publication de l'avis: 738731-2025

Numéro de publication au JO S: 215/2025

Date de publication: 07/11/2025