

Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Managed Security Services**OJ S 222/2025 18/11/2025****Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services****1. Acheteur**

1.1. Acheteur

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: tenders@smals.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Managed Security Services

Description: Smals lance ce marché de services en vue de conclure un accord-cadre. Le soumissionnaire sera responsable des deux domaines suivants : - notamment, sans s'y limiter, l'installation, la configuration, l'entretien... de la plateforme de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ; - la prestation de services liés au Centre d'opérations de sécurité (CSOC).

Identifiant de la procédure: 4195b867-6f1c-402c-94a0-483d6c482258

Identifiant interne: Smals-BB-001.033/2025

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212730 Services de développement de logiciels de sécurité

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans, puis optionnellement renouvelable trois fois pour un an (7 ans

au total). L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché. Le DUME (Document Unique de Marché Européen- espd-request.ZIP) et le dossier de candidature peuvent être téléchargés dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur E-Procurement (<https://www.publicprocurement.be>). Les 2 documents seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme E-Procurement.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.033/2025 - 1

Description: Smals lance ce marché de services en vue de conclure un accord-cadre. Le soumissionnaire sera responsable des deux domaines suivants : - notamment, sans s'y limiter, l'installation, la configuration, l'entretien... de la plateforme de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ; - la prestation de services liés au Centre d'opérations de sécurité (CSOC).

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212730

Services de développement de logiciels de sécurité

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 7 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Seront détaillés dans le cahier des charges. Le cahier des charges sera envoyé aux candidats sélectionnés.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16afd2fe-dfa0-451b-9e96-d1124145b5a5/documents>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/16afd2fe-dfa0-451b-9e96-d1124145b5a5/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Requise

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation: 16/12/2025 14:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Les motifs justifiant la durée prolongée sont, d'une part, repris dans la décision motivée relative à la procédure et dans le cahier des charges qui sera envoyé aux candidats sélectionnés.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informations relatives aux délais de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06

/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006_617

Adresse postale: Fonsnylaan 20

Ville: Sint-Gillis
Code postal: 1060
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: tenders@smals.be
Téléphone: +32 27875898
Adresse internet: <http://www.smals.be>
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui
Numéro d'enregistrement: BE001
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Ville: Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: revise@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Numéro d'enregistrement: 0308.357.753
Ville: Rue des Quatre Bras Bruxelles - Quatrebrasstraat Brussel
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8d46c78e-ec63-4a51-8eb0-5256dc53e5d8 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 14/11/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Date d'envoi de l'avis (eSender): 14/11/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français
Numéro de publication de l'avis: 763452-2025
Numéro de publication au JO S: 222/2025
Date de publication: 18/11/2025

