

**Belgique – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Managed Security Services**  
**OJ S 222/2025 18/11/2025**  
**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire**  
**Services**

---

1. Acheteur

**1.1. Acheteur**

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

---

2. Procédure

**2.1. Procédure**

Titre: Managed Security Services

Description: Smals lance ce marché de services en vue de conclure un accord-cadre. Le soumissionnaire sera responsable des deux domaines suivants : - notamment, sans s'y limiter, l'installation, la configuration, l'entretien... de la plateforme de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ; - la prestation de services liés au Centre d'opérations de sécurité (CSOC).

Identifiant de la procédure: 4195b867-6f1c-402c-94a0-483d6c482258

Identifiant interne: Smals-BB-001.033/2025

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

**2.1.1. Objet**

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212730 Services de développement de logiciels de sécurité

**2.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

**2.1.4. Informations générales**

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à quatre ans, puis optionnellement renouvelable trois fois pour un an (7 ans

au total). L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché. Le DUME (Document Unique de Marché Européen- espd-request.ZIP) et le dossier de candidature peuvent être téléchargés dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur E-Procurement (<https://www.publicprocurement.be>). Les 2 documents seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme E-Procurement.

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

---

5. Lot

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: Smals-BB-001.033/2025 - 1

Description: Smals lance ce marché de services en vue de conclure un accord-cadre. Le soumissionnaire sera responsable des deux domaines suivants : - notamment, sans s'y limiter, l'installation, la configuration, l'entretien... de la plateforme de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM) ; - la prestation de services liés au Centre d'opérations de sécurité (CSOC).

Identifiant interne: 1

**5.1.1. Objet**

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72212730

Services de développement de logiciels de sécurité

**5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

**5.1.3. Durée estimée**

Durée: 7 Ans

**5.1.6. Informations générales**

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

**5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:**

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

**5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Qualité

Description: Seront détaillés dans le cahier des charges. Le cahier des charges sera envoyé aux candidats sélectionnés.

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/16afd2fe-dfa0-451b-9e96-d1124145b5a5/documents>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de présentation:**

Présentation par voie électronique: Requise

Adresse de présentation: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/16afd2fe-dfa0-451b-9e96-d1124145b5a5/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français, néerlandais

Catalogue électronique: Requise

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) № 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation: 16/12/2025 14:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

##### **Conditions du marché:**

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement en ligne sera utilisé: oui

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Les motifs justifiant la durée prolongée sont, d'une part, repris dans la décision motivée relative à la procédure et dans le cahier des charges qui sera envoyé aux candidats sélectionnés.

##### **Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

#### **5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Informations relatives aux délais de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06

/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l' instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

## 8. Organisations

---

### **8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006\_617

Adresse postale: Fonsnylaan 20

Ville: Sint-Gillis  
Code postal: 1060  
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Pays: Belgique  
Adresse électronique: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)  
Téléphone: +32 27875898  
Adresse internet: <http://www.smals.be>  
Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

#### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui  
Numéro d'enregistrement: BE001  
Adresse postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1  
Ville: Brussel  
Code postal: 1000  
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Pays: Belgique  
Adresse électronique: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Téléphone: +32 2 740 80 00  
Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

#### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles  
Numéro d'enregistrement: 0308.357.753  
Ville: Rue des Quatre Bras Bruxelles - Quatrebrasstraat Brussel  
Code postal: 1000  
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Pays: Belgique  
**Rôles de cette organisation:**  
Organisation chargée des procédures de recours

#### Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 8d46c78e-ec63-4a51-8eb0-5256dc53e5d8 - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 14/11/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale  
Date d'envoi de l'avis (eSender): 14/11/2025 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais, français  
Numéro de publication de l'avis: 763452-2025  
Numéro de publication au JO S: 222/2025  
Date de publication: 18/11/2025

