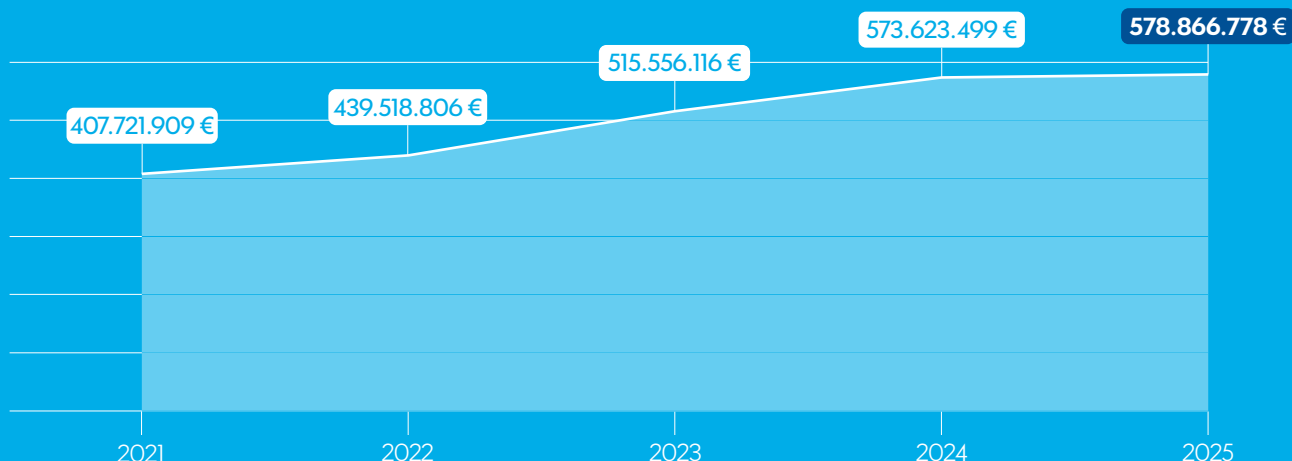


ACTIVITEITENVERSLAG 2025

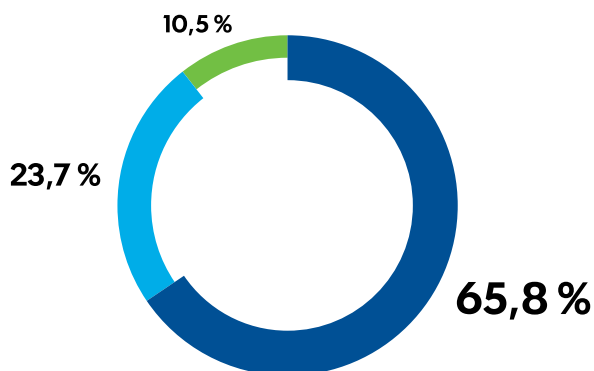
KERNCIJFERS

Evolutie van de omzet 2021-2025



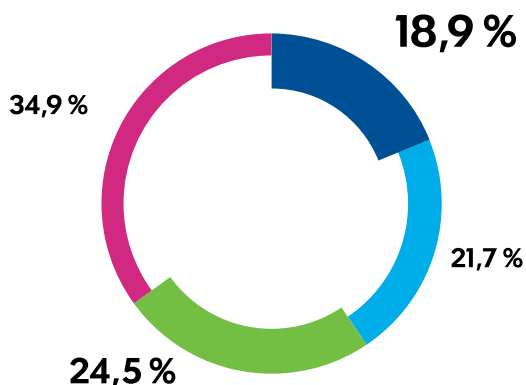
Samenstelling van de omzet naar groep opdrachtgevers

- Openbare instellingen van Sociale Zekerheid en Federale parastatalen
- Federale overheidsdiensten
- Andere (o.a. vzw Egov Select, Sigedis, Vlaamse overheid)

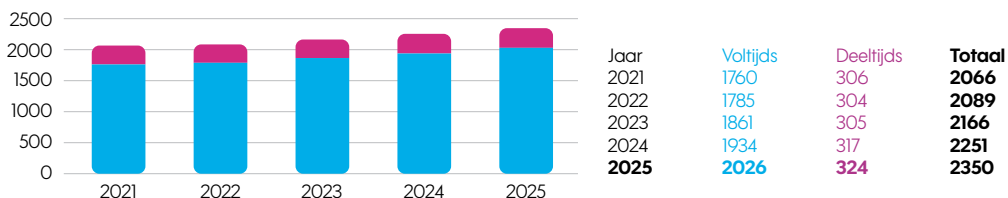


Samenstelling van de omzet naar activiteiten

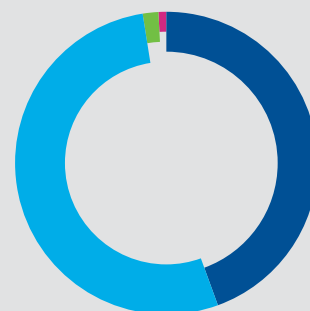
- Analyse en ontwikkeling van toepassingen
- ICT-infrastructuurbeheer, operationele diensten en andere
- Detachering
- Externe ICT-specialisten voor leden



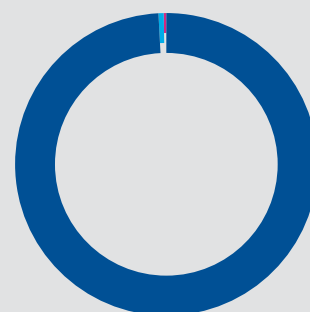
Aantal werknemers 2021-2025



Kostenstructuur



Opbrengsten



INHOUD

6
Smals in het kort

10
Toegevoegde waarde

18
Innovatie & Onderzoek

27
Projecten

49
Diensten

69
Human Resources

75
Bestuur

84
Ledenlijst



Kerncijfers	2
Voorwoord	5
Smals in het kort	6
Markante feiten in 2025	8
Toegevoegde waarde	10
Digitale kracht achter sociale bescherming	10
Hergebruik en samenwerking in ons DNA	12
Duurzaam omgaan met mens, middelen en milieu	14
Strategie	16
Innovatie & Onderzoek	18
Brede betrokkenheid voor innovatie	18
Onderzoek met focus op nieuwe mogelijkheden in e-government	20
Onderzoeksdomeinen	23
Publicaties in 2025	26
Projecten	27
Projecten in 2025	28
Overzichtslijst projecten	48
Diensten	49
Nieuwe diensten	50
G-Clouddiensten	52
Competentiecentra	55
Data & analytics	58
Softwareontwikkeling & hergebruik	60
Infrastructuur	63
Informatieveiligheid	65
Business services	66
Customer care	68
Human Resources	69
2025: HR blijft bouwen aan talent dat het verschil maakt	70
Werken bij Smals	71
Smals Academy	74
Bestuur	75
Voor en door de publieke sector: ICT in gemeenschappelijk beheer	76
Organen van de vereniging	78
Interne audit	81
Risicobeheer	82
Gezamenlijke ICT-aankopen via overheidsopdracht	83
Ledenlijst	84
Leden in categorie A	84
Leden in categorie B	84
Leden in categorie C	86

VOORWOORD



In 2025 stond een nieuwe federale regering in de startblokken. Nieuwe beleidslijnen, nieuwe én oude uitdagingen: digitale dienstverlening, inclusie, vereenvoudiging, informatieveiligheid, begrotingsdiscipline...

Vanuit één ambitieuze, gezamenlijke visie werken alle FOD's, OISZ en ION nu samen aan krachtige, wendbare ICT-diensten. Smals helpt hen hierbij door strategische kennis veilig te stellen, door schaalvergroting en kostenbesparingen te realiseren, door technische afhankelijkheden en 'vendor lock-in' te vermijden. Samen brengen we synergie, gezamenlijke infrastructuurdiensten en software-hergebruik naar een nog hoger niveau. We richtten competentiecentra op rond AI, hybrid cloud computing...

Steeds nadrukkelijker bepaalt ook Europa onze ICT-agenda met nieuwe regulering zoals NIS2, AVG, AI Act, Data Act, Data Governance Act, eIDAS 2.0, European Health Data Space... Smals speelt hierop in en ondersteunt haar leden met kennis en goede praktijken. Met resultaat.

De Europese Commissie erkent België al drie jaar op rij als gidsland in eGezondheid. We wijzen Europa de weg in nuttige paneuropese basisdiensten, technische en semantische interoperabiliteit, methoden voor cross-border gebruikers- en toegangsbeheer... Altijd met ons maatschappelijk doel voorop: een meetbaar betere zorgkwaliteit.

Met MyGov.be omarmt België ook de EU Digital Identity Wallets als platform voor de volgende generatie e-government – een realisatie van de FOD BOSA waarop we graag samen verder bouwen als toekomstpad voor nieuwe en bestaande toepassingen.

Met kritische blik kijken we vooruit naar nieuwe mogelijkheden in artificiële intelligentie. Smals Research biedt onze leden kennis en onder meer een AI-maturiteitsmodel aan.

Tot slot herbouwen we de ICT-fundamenten die meer dan 20 jaar geleden aan de basis lagen van de multifunctionele aangifte – DMFA, één van de meest ingrijpende digitale transformatietrajecten in ons land. Met het e-Gov 3.0-programma zetten we in op een nieuwe data-laag, minder administratie, snellere verwerking en digitale diensten die de burger centraal zetten.

Het vertrouwen van de leden en de inzet van 2350 gemotiveerde medewerkers maakt onze samenwerking uniek. Dank aan allen om dit waar te maken, jaar na jaar!



Anne Kirsch
Voorzitter



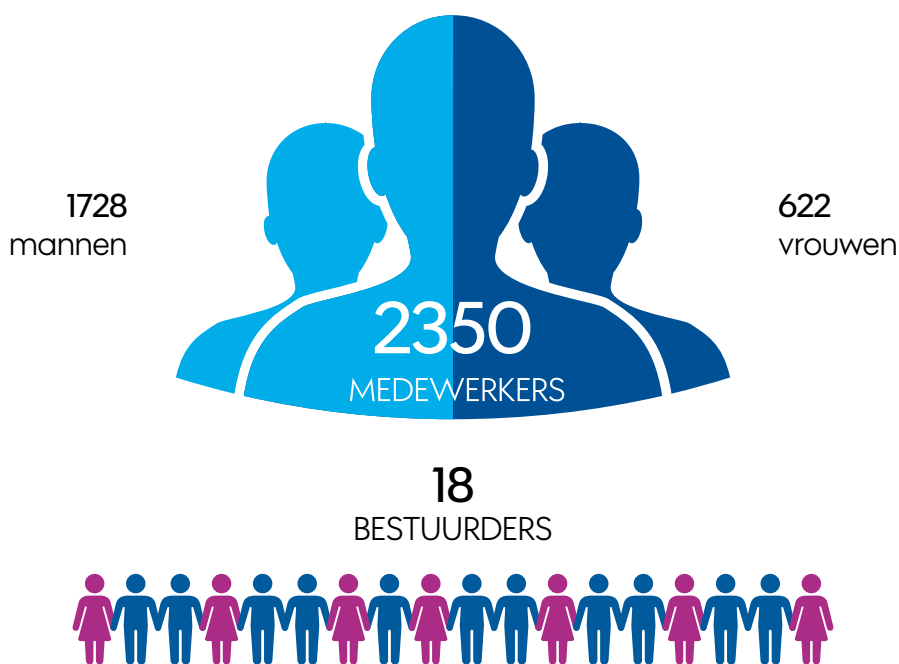
Frank Robben
Gedelegeerd bestuurder

SMALS IN HET KORT

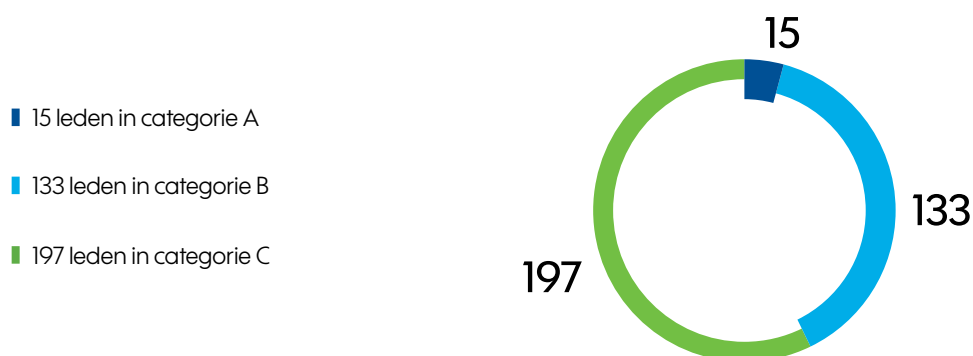


6

Voor en door de publieke sector



ICT in gemeenschappelijk beheer voor 345 openbare instellingen





Services

Betrouwbare ICT-ondersteuning voor 24x7 beschikbaarheid

Research

Onafhankelijk onderzoek naar de mogelijkheden van nieuwe technologie in e-government

Staffing

1176 gedetacheerde medewerkers en meer dan 1000 externe ICT-specialisten werken rechtstreeks voor leden

Projecten

Ontwikkeling van software met sterke maatschappelijke meerwaarde

ReUse-catalogus met 100 herbruikbare diensten en componenten

Globale besparing van naar schatting meer dan 45 miljoen euro over alle Smals-projecten heen in 2025.

G-Cloud

Gemeenschappelijke diensten bespaarden 54,4 miljoen EUR in 2025.

Wetgeving overheidsopdrachten

Smals is, net als haar leden, een aanbestedende overheid.

Private sector als partner

Meer dan 57% van de totale omzet, ongeveer 333 miljoen EUR, gaat naar de private sector.

MARKANTE FEITEN IN 2025



Smals AI Competence Center organiseert rondetafel over de Europese AI ACT



Derde verjaardag van BA4Gov, de community van business-analisten in de publieke sector



Start van Research Talks, een initiatief van Smals Research en Smals Academy

8

Smals voor het 17^e jaar op rij erkend als Top Employer

Januari

Februari

Maart

April

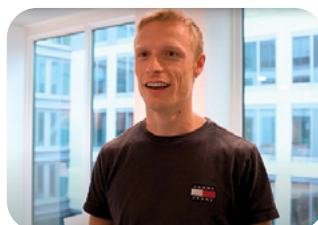
Mei

Juni

ReUse-webinar: "Opportunities of the capability map: building Single Permit"



Brons voor collega Florent Mabile in 4x400 meter indoor op Europees kampioenschap in Apeldoorn



Sven Akkermans & Dirk Deridder worden lid van Directiecomité



Blinde pseudonymisering runner up voor Best Cybersecurity Innovation Europe





Eerste verjaardag van AI Pact, georganiseerd door het Europese AI Office



Eerste editie van Smals Cybersecurity Insights

Juli	Augustus	September	Oktober	November	December
------	----------	-----------	---------	----------	----------

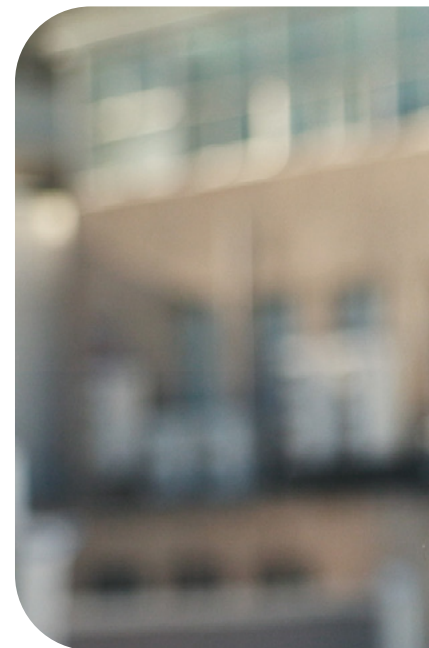
Smals AI Competence Center organiseert rondetafel over AI augmented development



Smals, RSZ en FOD WASO in Letland voor studiedagen van de European Labour Authority



TOEGEVOEGDE WAARDE



Digitale kracht achter sociale bescherming

10

Onze samenleving verandert snel. Digitale tools en communicatie spelen een centrale rol. We shoppen, chatten, daten, sporten en leren online. We doen digitaal onze administratie, belastingen, sollicitaties... Meer dan ooit moeten we daarbij iedereen mee hebben, zodat de digitale kloof geen sociale kloof wordt.

Smals helpt onze openbare instellingen, in het bijzonder in de sociale zekerheid en de gezondheidszorg, om solidariteit in de praktijk te brengen. Digitale diensten zijn daarbij een onmisbare bouwsteen. Om sociale bijdragen van burgers en ondernemingen op een eerlijke en efficiënte manier te innen. Om sociale rechten zoals kinderbijslag, betaalde vakantie, terugbetaling van ziektekosten, pensioen, werkloosheid of OCMW-steun te garanderen. Om het beleid te ondersteunen met betrouwbare informatie.

Smals was erbij vanaf het begin, 87 jaar geleden, met de veralgemeende kinderbijslag. Sinds 1990, met de oprichting van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ), hebben we bijgedragen tot de realisatie van grote digitaliseringsprojecten zoals Dimona, het portaal SocialeZekerheid.be, de DmfA, Student@work, Orgadon, digitale medische voorschriften, de historiek van je loopbaan. We blijven elke dag bouwen en grenzen verleggen.

eHealth: 19 miljard uitwisselingen voor performante gezondheidszorg

ICT speelt een beslissende rol in administratieve efficiëntie en performante medische zorg, door de optimalisering van processen en de elektronische uitwisseling van informatie. In de sociale zekerheid wisselen overheden en partners in 2025 bijna 2,15 miljard meldingen uit via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In de gezondheidszorg zorgt het eHealth-platform voor meer dan 19 miljard elektronische transacties per jaar.

De KSZ en het eHealth-platform zijn geen databanken, maar decentrale platformen voor veilige uitwisseling van informatie. Ze worden beheerd in samenspraak met de betrokken actoren – instellingen, patiëntengroepen, artsen, apothekers, ziekenhuisnetwerken, mutualiteiten... Dankzij end-to-end beveiliging kunnen de actoren relevante informatie uitwisselen met een gegarandeerde beschikbaarheid van meer dan 99,9% en een maximale vertrouwelijkheid. De patiënt heeft zelf de volledige controle over zijn of haar gezondheidsinformatie. In 2025 hadden ongeveer 11,4 miljoen Belgen hun geïnformeerde toestemming gegeven voor de elektronische uitwisseling van hun gezondheidsgegevens.



Smals helpt erover waken dat de gegevens correct worden uitgewisseld tussen de bevoegde actoren, en werkt mee aan de continuïteit van diensten. We garanderen de kwaliteit en de toegang tot medische zorg op elk moment. Betrouwbare, snel beschikbare medische informatie zorgt voor een optimale zorgkwaliteit, vermijdt dubbele onderzoeken, voorkomt complicaties door onaangepaste medicatie...

DmfA

In 2025 hebben ongeveer 254.000 werkgevers hun loon- en arbeidstijdgegevens digitaal doorgegeven aan de Belgische sociale zekerheid – hetzij rechtstreeks, hetzij via hun erkend sociaal secretariaat. De digitale kwartaalaangifte bij de RSZ waarborgt de sociale rechten van elke werknemer. Ze was in 2003 een kwantumsprong in informatisering en administratieve vereenvoudiging. Momenteel werkt Smals opnieuw samen met de RSZ aan een volledige herziening van dit ecosysteem, in het kader van het programma e-Gov 3.0.

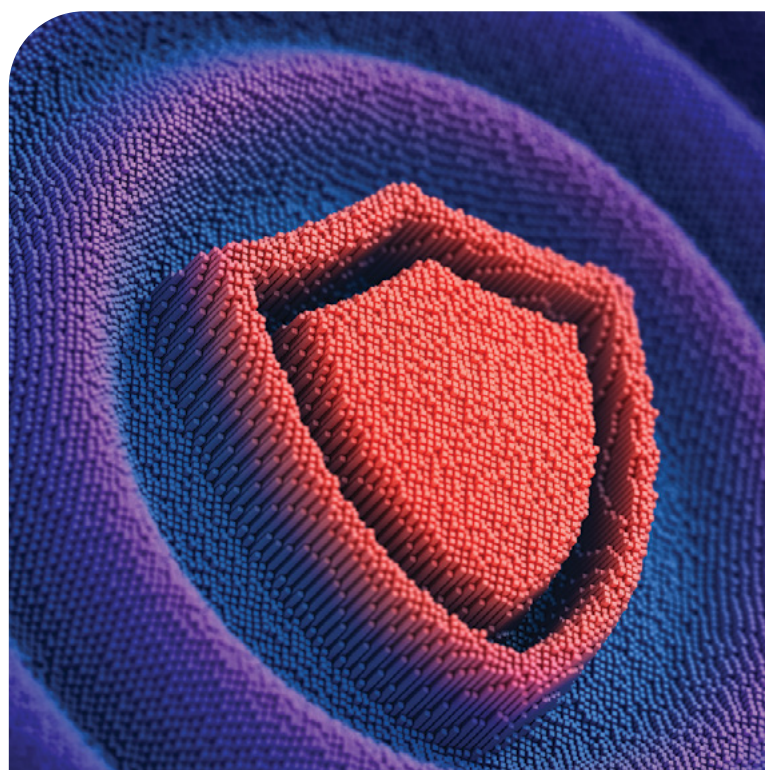
De DmfA vervangt een reeks specifieke aangiften, bij elke openbare instelling van sociale zekerheid (OISZ) afzonderlijk. Ze vraagt naar zuiver feitelijke gegevens, die ter beschikking staan van alle OISZ. Zo dient ze niet alleen als basis voor de berekening van verschuldigde sociale bijdragen en verminderingen, maar ook als gegevensbron voor de toekenning van sociale rechten en de betaling van uitkeringen.

Smals zorgde voor de invoering van de nieuwe systemen en ondersteunde de werkgevers en sociale secretariaten om hun software aan te passen, zodat de inning van sociale bijdragen vlekkeloos kon doorlopen. Volgens cijfers van het Planbureau, heeft de invoering van de DmfA gezorgd voor een administratieve vereenvoudiging die de werkgevers elk jaar opnieuw tot 1,7 miljard euro bespaart.

Bescherming tegen digitale dreigingen

Dankzij digitale tools is onze wereld een dorp geworden. Tegenover de nabijheid staat een groeiende onrust, van geopolitieke spanningen tot oorlogsgeweld. De digitale infrastructuur van onze overheden is daarbij een mogelijk doelwit van aanvallen, sabotage en diefstal van gevoelige informatie. Met de nieuwe Europese richtlijn NIS2 als leidraad versterken we daarom nog verder het veiligheidsniveau van infrastructuren en toepassingen.

Smals helpt onze overheid ook om garant te staan voor onze fysieke veiligheid. Zo loopt er een programma om de niet-militair-operationele toepassingen van onze strijdkrachten in beheer te nemen en te moderniseren. Defensie kan zich zo nog beter richten op haar militaire kerntaken.



TOEGEVOEGDE WAARDE

Hergebruik en samenwerking in ons DNA

12

ICT is mensenwerk. Informatiebeheer vraagt expertise, ervaring, domeinkennis en de nodige budgetten. Het is topsport met snel veranderende regels en disciplines. Het vraagt focus en permanent bijleren. We moeten ons beschermen tegen nieuwe externe en interne dreigingen. De verwachtingen van burgers, ondernemingen en overheden liggen steeds hoger. En het ICT-talent is schaars.

Staan overheden dan voor een onmogelijke opdracht? Samenwerking is al sinds het ontstaan van onze sociale zekerheid het antwoord. Veel ICT-noden zijn immers gelijkaardig voor meerdere instellingen. Het 'Only once'-principe, sinds 2014 een wettelijke verplichting en al veel langer een goede praktijk, dwingt de openbare instellingen tot uitwisseling, en dus tot samenwerking. Met de decentrale aanpak van de Belgische sociale zekerheid is dit eigenlijk al een realiteit sinds de jaren 1990.

Schaalvoordelen dankzij G-Cloudprogramma

Overheidstoepassingen moeten performant, betrouwbaar, veilig, eenvoudig en tegen minimale kosten toegankelijk zijn. Bovendien willen de gebruikers meer controle over de manier waarop ze deze diensten gebruiken en hechten ze veel belang aan privacy. Ondertussen zijn burgers en bedrijven – terecht – zeer veeleisend geworden over de beschikbaarheid en toegankelijkheid van overheidsdiensten.

Sinds 2015 gaat het **G-Cloudprogramma** op zoek naar synergieën op het vlak van ICT, meer bepaald door gemeenschappelijke ICT-infrastructuurdiensten op te zetten waarop overheidsinstellingen hun eigen gegevens en

toepassingen kunnen installeren. De G-Cloud garandeert de toegankelijkheid van online diensten en maakt schaalvoordelen mogelijk dankzij gezamenlijk beheer. Naast de grote flexibiliteit versnelt het initiatief ook innovatie dankzij samenwerking tussen instellingen en de uitwisseling van diensten en best practices.

Met de komst van de NIS2-richtlijn en de turbulente internationale context is ook cyberveiligheid meer dan ooit van belang. De G-Clouddiensten zorgen er mee voor dat infrastructuurdiensten aan de strenge veiligheidsnormen van vandaag beantwoorden. Een belangrijk investeringsprogramma in informatieveiligheid is ondertussen deels gerealiseerd en blijft de lat steeds hoger leggen.

Honderd herbruikbare softwarecomponenten

Vroeger was softwareontwikkeling vaak maatwerk, een unieke inspanning voor een unieke behoefte (of onwetendheid over wat al bestond). De behoeften van de overheidsinstellingen zijn echter vaak vergelijkbaar. Daarom zijn de Belgische socialezekerheidsinstellingen in 2018 (het initiatief bij Smals dateert van 2007, maar de online publicatie en de invoering van ReUse in de Project life cycle dateren van 2018) het

ReUse-initiatief gestart om het hergebruik te stimuleren van softwarecomponenten, zoals API's en authentieke bronnen. Een continue up-to-date catalogus inventariseert zo'n 100 herbruikbare softwarecomponenten: API's, systemen, bibliotheken en producten.

Hergebruik van softwarecomponenten is een goed ingeburgerde reflex binnen veel instellingen, zoals de RSZ, het e-Health platform, de RVA, het RSVZ, BOSA en het RIZIV. IT- en businessbehoeften zijn vaak vergelijkbaar en hergebruik maakt het mogelijk om projecten sneller te realiseren, met kwaliteitsgaranties (de component heeft zijn waarde al bewezen) en uiteraard kostenbesparingen.

Voorbeelden van de generieke componenten en diensten die geschreven zijn met het oog op hergebruik zijn:

- de producten van Case management zoals Wave of TaskEngine, die een overzicht bieden van de dossiers en taken in een geïntegreerde omgeving;
- het systeem Reference Data Management voor het gecentraliseerd beheer van referentiecodes;
- de BeSt-diensten om Belgische adressen, straten en gemeentes op te zoeken van de drie authentieke gewestelijke bronnen, enz.

Sinds 2018 maakt softwarehergebruik integraal deel uit van de projectmethodologie van Smals. Aan de start van een projectcyclus bestudeert het ontwikkelteam welke functionaliteiten gerealiseerd kunnen worden met reeds bestaande softwarecomponenten, welke nieuwe ontwikkeling generiek genoeg is voor toekomstig hergebruik, waardoor het maatwerk wordt beperkt. Gemiddeld kan met deze werkmethode meer dan de helft van het projectbudget uitgespaard worden. In 2025 betref de kostenbesparing zo'n 54% dankzij hergebruik, terwijl nieuwe diensten en componenten nog steeds ontwikkeld worden met het oog op hergebruik. In totaal werd ongeveer 66% van alle functionaliteiten gerealiseerd dankzij hergebruik, goed voor een geschatte besparing van meer dan 45 miljoen euro in 2025.

De ReUse-catalogus, die toegankelijk is voor iedereen, beschrijft elke component, service of systeem met aanvullende documentatie en de contactgegevens van de contactpersonen die u kan contacteren indien nodig. De website bevat ook case studies, events en nieuws. Meer informatie op www.ict-reuse.be

Ecosystemen, een strategische prioriteit voor Smals

Hoe kunnen openbare instellingen nog performanter worden en de kost van ICT blijven controleren en reduceren? Hoe kunnen ze nog beter inspelen op de verwachtingen van burgers en ondernemingen? Smals helpt haar leden om goede praktijken te identificeren, en aan procesverbetering te doen over de grenzen van de individuele instelling. Een kennisplatform voor Business-analyse, BA4Gov, brengt specialisten uit de hele overheid bij mekaar.

Ondertussen worden stappen gezet naar de invoering van een '**Enterprise Architecture**'-aanpak (EA) over meerdere instellingen heen. Ze worden niet langer gezien als afzonderlijke entiteiten, maar als onderdeel van een breder ecosysteem. Met EA wil men de interacties en de samenhang tussen de organisatie, ICT en infrastructuur in kaart brengen en optimaliseren, met als doel de complexiteit van het ecosysteem te beheersen en de dienstverlening aan de gebruiker te verbeteren.

Zo kunnen Smals en de lidinstellingen makkelijker services ontwikkelen die de gegevens en processen van andere lidinstellingen gebruiken. Het ecosysteem van API's, waarmee de integratie van nieuwe toepassingen in een bestaande architectuur vergemakkelijkt wordt, vormt een strategische prioriteit.



TOEGEVOEGDE WAARDE

14

Duurzaam omgaan met mensen, middelen en milieu

Smals zet haar maatschappelijke verantwoordelijkheid als onderneming centraal. Er is veel aandacht voor een zorgvuldig gebruik van publieke middelen, gelijke kansen, de gezondheid van medewerkers en respect voor onze leefomgeving. Het beleid geeft concreet vorm aan deze essentiële waarden via diverse initiatieven.

Initiatieven rond welzijn

Smals investeert in het welzijn en de gezondheid van haar werknemers. Er is aandacht voor een gezonde en aangename werkomgeving. Om persoonlijke ontplooiing te ondersteunen, moedigt Smals elke medewerker aan om zijn of haar **vaardigheden en talenten** te ontwikkelen.

In 2025 kreeg het programma **Feelgood@Smals** een vervolg met onder meer coaching over ergonomie op de werkplek, workshops over stress- en energiemanagement, sessies over hartcoherentie en ademhalingstechnieken, promotie van evenwichtige voeding: fruit, gezonde snacks en suikervrije dranken... Smals bindt de strijd aan tegen sedentair gedrag en organiseert regelmatig sportactiviteiten: wandelen, nordic walking, lopen, zaalvoetbal, move@desk, deelname aan de Mobiliteitsweek... Verder is er ondersteuning voor teamactiviteiten om de sociale cohesie te behouden en te ontwikkelen. Jaarlijks zijn er campagnes voor kankerpreventie en vaccinatie tegen griep in samenwerking met de bedrijfsarts. In 2025 voerde Smals ook een **enquête over psychosociale risico's** uit, om onze kwaliteiten en verbeterpunten in kaart te brengen.

De uitgebreide telewerk-mogelijkheden ondersteunen voor veel medewerkers het evenwicht tussen werk en privéleven. In combinatie met het stimuleren van het openbaar vervoer draagt het ook bij tot

de vermindering van de CO₂-uitstoot. Goed voor de mens en voor de planeet...

Op elke site besteden we veel aandacht aan risicopreventie en er staat een team van gemotiveerde EHBO'ers klaar om in te grijpen indien nodig. De Wellbeing Officers bieden ondersteuning aan zieke medewerkers. We begeleiden hen indien nodig bij een geleidelijke en duurzame terugkeer naar het werk (reïntegratietrajecten, part-time hervatting...).

Zonnepanelen en beperking van het energieverbruik

Smals onderneemt concrete acties om energiekosten en de ecologische voetafdruk duurzaam te verminderen. Deze investeringen dragen bij tot: een beter algemeen energiepeil voor alle vestigingen, minder afhankelijkheid van het elektriciteitsnet, een versterkte veerkracht en betere controle over de kosten.

In 2025 heeft Smals de UPS-installatie (Uninterruptible Power Supply) op één van haar sites vervangen. De nieuwe noodstroomvoorziening verhoogt de betrouwbaarheid van de installaties. Ze biedt ook een beter rendement dankzij het gebruik van nieuwe technologieën. Dit levert een jaarlijkse energiebesparing op van 260 MWh.

In 2025 produceerden de fotovoltaïsche panelen waarmee onze sites zijn uitgerust 153 MWh groene energie op het hoofdkantoor en 136 MWh op een andere site, goed voor een totaal van 289 MWh over beide sites. UPS en fotovoltaïsche panelen zorgen samen voor een energiebesparing van 549 MWh per jaar, wat neerkomt op een jaarlijkse financiële besparing van zo'n 115.000 euro (0,21 euro/kWh) en een stevige vermindering van onze ecologische voetafdruk. In 2026 volgen er bijkomende investeringen in UPS en zonnepanelen.

Smals streeft ook voortdurend naar het verminderen van haar energiebehoefte, want de energie die niet wordt gebruikt, is nog het meest milieuvriendelijk. In 2025 zijn we er opnieuw in geslaagd om het elektriciteitsverbruik van het hoofdkantoor te verminderen: -5% ten opzichte van 2024. Het jaar voordien was er al een daling van het verbruik met 18% ten opzichte van 2023 en met 50% ten opzichte van 2020.

Out of Use: boomplantactie

Onze inzet voor het milieu gaat verder dan energieproductie. We nemen namelijk actief deel aan de circulaire economie, die afval wil verminderen en het hergebruik van grondstoffen maximaliseren.

Smals schenkt zijn afgeschreven IT-apparatuur aan Out of Use. Deze organisatie is gespecialiseerd in hergebruik en recycling van dit soort apparatuur en draagt zo bij aan een duurzamere toekomst. In het kader van een partnerschap met Natuurpunt en Natagora wordt een deel van de opbrengst van de materialen door Out of Use geschonken om bomen te planten.

Zo heeft Smals dit jaar in samenwerking met Natuurpunt bijgedragen aan de aanplant van 272 m² bos in Berlare, Oost-Vlaanderen. De bijdrage was veel meer dan alleen financieel. Een team van medewerkers was aanwezig en hielp mee met het planten van meer dan 1.600 bomen.

In 2025 werd 9,6 Ton afgeschreven apparatuur gerecycleerd of hergebruikt, goed voor een vermindering van de uitstoot met meer dan 143 Ton CO₂. Zo blijft Smals concrete acties ondernemen voor minder elektronisch afval en meer natuur.

Mobiliteitsbudget met ecologische accenten

Smals biedt haar ICT-medewerkers een mobiliteitsbudget aan, en zorgt daarbij voor ecologisch bewuste opties. In 2025 werd het aanbod uitgebreid. Het mobiliteitsbudget kan verschillende vormen aannemen: een milieuvriendelijke bedrijfswagen, een deelname in de kosten van duurzame vervoersmiddelen (mechanische of elektrische fietsen, enz.), en ook veiligheidsuitrusting, onderhoud, beveiligd parkeren, bijstand en verzekeringen, kosten van openbaar vervoer en deelauto's, in 30 landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Andere keuzes zijn een vergoeding voor de huur van fietsen, steps en andere vormen van gedeelde zachte mobiliteit, of een bijdrage in de huisvestingskosten.

Diversiteit, gelijke kansen en inclusie in de praktijk

De competenties van onze medewerkers vormen het hart van onze organisatie. Ongeacht hun geslacht, leeftijd, nationaliteit, sociale of etnische afkomst, seksuele geaardheid, religie, politieke overtuiging, handicap of fysieke kenmerken, zij zijn de drijvende kracht achter onze diensten. Smals blijft ook actief op zoek naar zeer ervaren medewerkers die al een lange loopbaan achter de rug hebben.

Enkele cijfers voor 2025 spreken voor zich: medewerkers uit 32 verschillende landen werken bij Smals. Met meer dan 600 vrouwelijke medewerkers ligt hun aandeel (26,5%) bij Smals in lijn met dat van de sectororganisatie Agoria. Het bestuursorgaan van Smals wordt voorgezeten door een vrouw. In totaal zijn zeven van de achttien bestuurders vrouw, waaronder ook de plaatsvervangend gedelegeerd bestuurder, wat wijst op een evenwichtige vertegenwoordiging.

Onze medewerkers kunnen rekenen op een brede waaier aan kwaliteitsvolle opleidingen, die via verschillende kanalen worden aangeboden, om hun vaardigheden in een voortdurend veranderende sector op peil te houden, en op een steeds meer geïndividualiseerde ondersteuning die gericht is op persoonlijke ontwikkeling en ontplooiing.



TOEGEVOEGDE WAARDE

Strategie

16

Mission statement

De slogan 'ICT for Society' wordt concreet beschreven in onze missie: 'Smals ondersteunt en begeleidt de instellingen in de sociale sector en de sector van de gezondheidszorg – en andere overheidsdiensten op hun vraag – bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.'

Strategie en bedrijfsprioriteiten

Smals werkt proactief en duurzaam samen met haar leden. Als kostendelende vereniging hanteert Smals de tevredenheid van haar leden als ultiem appreciatiecriteria om zo hun bevoorrechte ICT-partner te blijven. Smals stelt haar competenties ter beschikking voor hergebruik om wederzijdse schaalvoordelen en extra toegevoegde waarde te genereren.

Verandering omarmen

Smals biedt haar leden zekerheid in een snel veranderende ICT-wereld door kwaliteit, veiligheid en innovatie te versterken. Ook onze organisatie staat voor veranderingen: in 2026, 2027 en 2028 gaan enkele directieleden met pensioen. Er werd een nieuwe organisatiestructuur uitgewerkt om de bedrijfscontinuïteit te garanderen. De huidige leden van het directiecomité blijven hun verantwoordelijkheden opnemen en dragen hun kennis, relaties en expertise geleidelijk over, zodat het vernieuwde directiecomité nadien autonoom kan functioneren.

IT die verbindt, versterkt en innoveert

Het regeerakkoord 2025-2029 zet ons aan tot strategische reflectie en bijsturing. Zo engageert Smals zich om haar leden te helpen bij de vooropgestelde besparingen, en startte benchmarkoefeningen voor personeel, diensten en projecten.

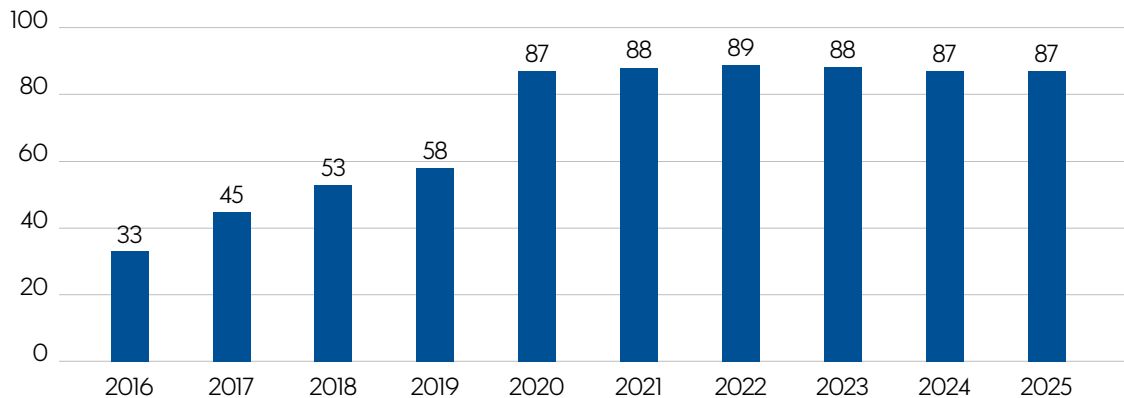
Anderzijds sluit het regeerakkoord mooi aan bij de visie van Smals om bij te dragen aan een efficiëntere overheid via synergie en samenwerking, onder meer door uniforme digitalisering. Smals ondersteunt dit met de uitbouw van API-economieën en hergebruik, door instelling-overschrijdende samenwerking en platformen, en door de realisatie van het programma e-Gov 3.0. De versterkte samenwerking werd verankerd in een nieuw samenwerkingsmodel voor de digitalisering van de OISZ, dat vertaald werd naar concrete samenwerkingsmodaliteiten. Die samenwerking zal ons toelaten om samen met de leden in de komende jaren tot nog efficiëntere ICT-voorzieningen te komen voor de overheid en burger.

Samen sterk in Europa

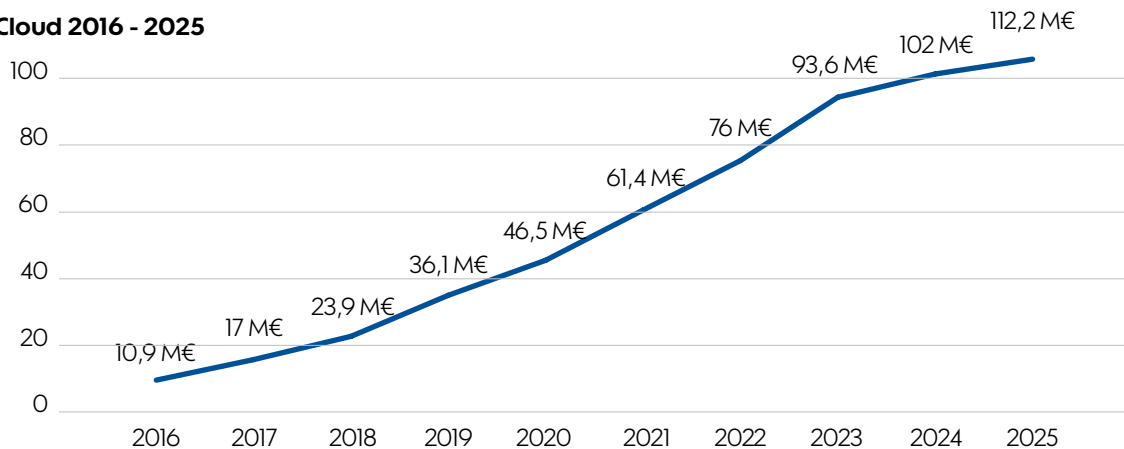
Het Europese kader biedt kansen voor een gecoördineerde samenwerking en ondersteuning van burgers en bedrijven over landsgrenzen heen.

Op het vlak van gezondheidszorg zien we heel wat bewegen. Zo draagt Smals bij aan een gestandaardiseerde gegevensuitwisseling voor prioritaire zorgdomeinen en secundair gebruik van medische data in het kader van het European Health Data Space-raamwerk

Evolutie aantal leden van Smals op G-Cloud



Omzet G-Cloud 2016 - 2025



(EHDS) en aan de realisatie van de Europese digitale identiteitsportefeuille (EUDI Wallet).

Voor de sociale zekerheid volgen de Smals-leden het Europese kader op. Binnen het college van OISZ-voorzitters zal nauwer worden afgestemd over de Europese initiatieven. Smals zal hieraan bijdragen vanuit haar expertise, onder meer via kennisdeling en de ontwikkeling van proof-of-concepts.

Een team van meer dan 2000 competente medewerkers

Smals kreeg in 2025 maar liefst 221 nieuwe collega's. Dit is een mooie groei die onze aantrekkingskracht bevestigt. Smals blijft immers elke dag investeren in mensen, in expertise en in haar bedrijfscultuur. Die inspanningen werden opnieuw beloond met het Top Employer-keurmerk.

Hergebruik en synergie

Smals biedt haar leden toegang tot een uitgebreide bibliotheek van herbruikbare ICT-componenten en een krachtig API-ecosysteem. Vorig jaar werden opnieuw enkele software-componenten toegevoegd aan de ReUse-website, wat het totaal op meer dan 100 brengt. Intussen stellen al 14 instellingen hun componenten ter beschikking, wat efficiëntie en samenwerking bevordert.

G-Cloud

Met G-Cloud biedt Smals haar leden toegang tot een beveiligde cloudinfrastructuur, inclusief de nodige expertise om deze optimaal en veilig te gebruiken, eventueel gecombineerd met commerciële public cloud-oplossingen.

INNOVATIE & ONDERZOEK



Brede betrokkenheid voor innovatie

Technologie verandert voortdurend. Ook maatschappelijke uitdagingen waar de Smals-leden tegenaan lopen, vragen permanent om de status-quo in vraag te stellen. Smals wil hierop een antwoord geven door innovatie te stimuleren doorheen de hele organisatie. Dit gebeurt via cross-functionele Competence Centers, bijvoorbeeld over Artificial Intelligence, een Innovation Board, een Innovation Network en voor de tweede keer ook met de Smals Innovation Awards als uithangbord.

De Smals Innovation Awards (SIA) hebben in 2025 voor de tweede opeenvolgende keer de aandacht van alle Smals-medewerkers getrokken op innovatie. In tegenstelling tot editie 2024, waarin het ging om voorstellen voor nieuwe initiatieven, ging de aandacht dit keer naar innovatieve realisaties. In drie categorieën kreeg het grensverleggende werk van collega's extra aandacht: sociale impact, technologie en duurzaamheid.

Sociale Impact: 100% digitale controlekaart eC3.2

De digitale controlekaart voor Tijdelijke werkloosheid werd in opdracht van de RVA volledig herwerkt met het oog op een definitieve afschaffing van het papieren equivalent. De omschakeling ging in op 1 januari 2025 en werd meteen een succes. Zo'n 133.000 burgers gebruiken de controlekaart in meerdere sectoren, bijvoorbeeld in geval van weerverlet, economische werkloosheid... De eerste maand kende een piek met 3,5 miljoen connecties. Er werd gekozen voor een 'progressive web app', die optimaal te gebruiken is met een smartphone, zonder een specifieke app te installeren. De interface

moet toegankelijk zijn voor een breed publiek zonder specifieke ICT-kennis. Ook de aanmeld-procedure moet rekening houden met specifieke situaties zoals grensoverschrijdende arbeid. De omschakeling naar 100% digitaal betekent een belangrijke administratieve vereenvoudiging voor de uitbetalingsinstellingen ACV, ABVV, ACLVB en HVW. Voor de burger gebeurt de controle en uitbetaling een stuk sneller.

Technologie: G-Cloud service portal

Online self-service is één van de aantrekkelijke beloften van Cloud computing. In een specifieke hoogbeveiligde community cloud voor de Belgische overheden klinkt dit vaak eenvoudiger dan de realiteit. Dankzij doorgedreven automatisering biedt het G-Cloud serviceportaal nu een overzichtelijke catalogus aan. Instellingen kunnen er nu zelf servers, VM's, databanken, opslag, logging... online aanschaffen. De infrastructuurelementen zijn vrijwel onmiddellijk beschikbaar en beheerbaar via Infrastructure-as-code. Het is een belangrijke stap, niet enkel naar tijdswinst en efficiëntie, maar naar nog meer maturiteit in ICT-infrastructuurbeheer.



Duurzaamheid & efficiëntie: Openshift application & service idling

Server-infrastructuur draait vaak ononderbroken, 24x7. Terwijl dit voor kritieke diensten noodzakelijk is, geldt dit veel minder voor bijvoorbeeld ontwikkel-, test- en integratie-omgevingen. Dankzij innovatief gebruik van de beschikbare technologie stoppen deze niet-kritieke toepassingen nu automatisch.

De onderliggende infrastructuur is 'always-available', maar niet langer 'always-on'. De werkgroep 'Green IT' stelde niet alleen een daling vast in het stroomverbruik. De infrastructuurcluster kan nu meer applicaties hosten, zonder uitbreiding.



Onderzoek met focus op nieuwe mogelijkheden in e-government

Smals investeert in onderzoek en ontwikkeling rond nieuwe technologie, in functie van de strategische prioriteiten en de opportuniteiten in e-government. Een tiental onderzoekers staat hiervoor in nauw contact met andere teams binnen de operationele ICT-diensten. De resultaten gaan van kritische evaluaties, publicaties en individueel advies, tot werkende prototypes en de ontwikkeling van nieuwe diensten, onder meer op het vlak van artificiële intelligentie, analytics en informatieveiligheid.

Smals Research detecteert nieuwe technologische mogelijkheden en uitdagingen, informeert ICT-beslissingsnemers en test nieuwe concepten, via experimenten, proof-of-concepts en door mee te werken aan pilootprojecten voor de publieke sector. Het team bestaat uit negen onderzoekers met een sterke academische achtergrond, meestal op doctoraatsniveau. De onderzoeksactiviteiten worden zorgvuldig afgetoetst met de strategische prioriteiten van Smals en hun meerwaarde voor de leden. Een aantal activiteiten komen er op vraag van individuele leden en op vraag van andere Smals-teams, goed voor ruim een kwart van de totale activiteit. Het gaat dan bijvoorbeeld om het sturen en begeleiden van data quality projecten, artificiële intelligentie en geavanceerde analytics, opdrachten rond privacy, cryptografie en informatieveiligheid, en aan het concreet helpen van de leden bij de strijd tegen de sociale fraude. In een aantal gevallen groeien onderzoekers door naar sleutelfuncties binnen de operationele ICT-teams.

Voorbeeldrol voor Artificial Intelligence

Verwachtingen over Artificiële Intelligentie blijven erg hoog gespannen. Waar 'Generatieve AI' en 'Retrieval Augmented Generation' (RAG) het voorbije jaar de plak zwaaiden – een pilootproject voor Student at Work ging in 2025 live – gaan we nu nog een trap hoger met de opkomst van 'Agentic AI' waarbij AI-Agents zelfstandig beslissingen zouden kunnen nemen en verschillende taken kunnen uitvoeren, al dan niet georkestreerd, wat een boost zou kunnen geven aan het efficiënter laten uitvoeren van tal van processen. Hier komen uiteraard heel wat uitdagingen bij kijken, zeker in een overheidscontext.

Smals Research valoriseert haar kennis in dit domein via een actieve rol in het 'AI Competence Center' van Smals, dat voorbij de hype wil kijken naar haalbare mogelijkheden in een overheidscontext – van het analyseren van grote hoeveelheden data, bijvoorbeeld in fraudedetectie, tot het automatiseren van administratieve taken. Denk aan het begrijpen en genereren van natuurlijke taal, automatische aanbevelingen, het ondersteunen van softwareontwikkeling, het verbeteren van de interactie met burgers en ondernemingen, het ondersteunen van data-analyse...

Met de publicatie van het AI-Maturity model reikt het AI Competence Center een tool aan waarmee organisaties kunnen zien hoever ze staan met hun eigen AI-initiatieven, en welke stappen nodig zijn om een bepaald niveau te bereiken in functie van de door AI-leveranciers aangeboden oplossingen. Kortom een simpel maar stevig model dat organisaties helpt om met meer zelfvertrouwen echt aan de slag te gaan met AI. Het model zal in 2026 worden aangevuld met initiatieven van de leden van Smals in de verschillende behandelde AI-domeinen.

Het AI Competence Center heeft ook aandacht voor de governance-aspecten en nieuwe wettelijke verplichtingen rond AI. Smals neemt daarom vrijwillig deel aan het 'AI Pact', een initiatief van meer dan 200 actoren in direct overleg met de Europese Commissie, dat onder meer wil bijdragen aan awareness, AI literacy, ethiek en goede praktijken.

In de praktijk gebracht

Smals Research heeft allereerst oog voor de toekomst en de noden van de Smals-leden. Tegelijk is het de bedoeling om nieuwe technologische mogelijkheden tot in de praktijk te brengen, in de vorm van pilootprojecten en nieuwe diensten.

In de lopende onderzoeken blijft Artificial Intelligence (AI) een hoofdrol opeisen. Zo kan AI-technologie onze software-ontwikkelaars en architecten ondersteunen bij het schrijven van nieuwe code (AI Augmented Development en Agentic IDE), of het onderhouden en migreren van bestaande (legacy-)code naar modernere omgevingen. Diverse experimenten rond AI en legacy code werden gevoerd, en de eerste resultaten zijn bemoedigend en vinden ingang in de praktijk. In aanloop naar de inproductiestelling van een op generatieve AI gebaseerde RAG-chatbot voor Student at Work werd ook veel ervaring opgedaan met het verbeteren van de kwaliteit van de gegenereerde antwoorden en het automatisch evalueren ervan. Het inzetten van o.a. vector databases biedt heel wat mogelijkheden voor tal van projecten waarbij intelligent opzoeken (semantic search) een duidelijke meerwaarde biedt ten opzichte van de traditionele zoeksystemen.

Verder is er binnen het praktisch onderzoek veel aandacht voor informatieveiligheid en privacy, met technieken zoals pseudonimisering, synthetische data, confidential computing en de vlotte omschakeling naar de volgende generaties van cryptografische bescherming.

Kwantumcomputers zullen de huidige generatie publieke sleutelcryptografie in een niet zoverre toekomst kunnen ontcijferen, waardoor een probleem dreigt voor de gegevens die we vandaag versleuteld bewaren en uitwisselen ('Harvest now, decrypt later'). Onder de noemer van 'crypto-migratie' en 'crypto agility' werkt Smals Research aan awareness rond het onderwerp, strategieën om een crypto-inventaris op te stellen, het omzetten van crypto-aanbevelingen in code en aan de voorbereiding van de omschakeling naar post-quantum cryptografie.

Om de privacy van Belgische burgers nog beter te beschermen heeft Smals Research tal van innovaties in de praktijk ingezet. Met 'synthetische data', fictieve gegevens die sterk lijken op een bestaande dataset, kunnen onderzoeksmodellen over de arbeidsmarkt worden getraind en verfijnd, zonder telkens het datawarehouse van de KSZ te raadplegen met 'echte' persoonsgegevens.

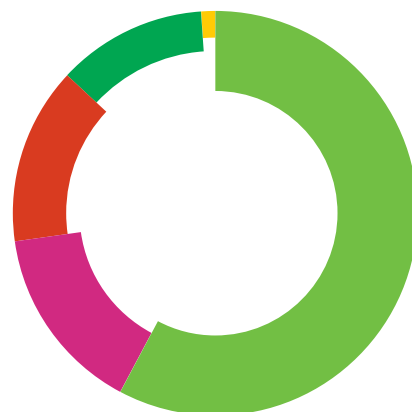
Met pseudonimisatie leggen we een extra beschermingslaag op medische persoonsgegevens. Een pseudoniem vervangt bijvoorbeeld het rijksregisternummer in de hoogbeveiligde diensten van het eHealth-platform. Mocht de informatie ooit in verkeerde handen vallen, is ze zo nog steeds niet aan een persoon te koppelen. De hoogbeveiligde "blinde" pseudonimiseringsdienst van het eHealth-platform werd uitgewerkt binnen het onderzoeksteam als prototype, dat als basis diende voor de uitbouw van de dienst. Deze realisatie kreeg tijdens de vakbeurs Cybersec Europe in mei 2025 de 'runner up' award voor Best Cybersecurity Innovation Europe.

Dankzij 'format preserving' pseudonimisatie, in combinatie met synthetische data, kunnen toepassingen in test en acceptatie met realistische gegevens proefdraaien, zonder echte persoonsgegevens te gebruiken. En de Smals Research innovatie Oblivious Join laat toe om persoonsgegevens van verschillende organisaties efficiënt en privacy-vriendelijk te kruisen.

Multidisciplinaire aanpak

Om de mogelijkheden van nieuwe technologie in de praktijk beter in te schatten, werkt Smals Research nauw samen met andere teams binnen Smals: de Innovation Board, het AI Competence Center en het Smals Innovation Network omkaderen deze samenwerking. De bedoeling is om proactief te gaan peilen naar reële behoeften en use cases bij de leden, waar technologie een duidelijke toegevoegde waarde kan leveren, en om nieuwe technologie op meer gestructureerde wijze te introduceren bij de leden.

Overzicht activiteiten in 2025



- Studies & Infosessies: **58 %**
- Technology Watch & Vorming: **12 %**
- Externe consultancy: **15 %**
- Interne consultancy: **14 %**
- Diverse **1 %**

Interessante producten krijgen aandacht in de vorm van Quick Reviews. Onderzoekresultaten worden rechtstreeks toegelicht aan de leden via webinars, blog-artikels en via sociale media zoals LinkedIn. Zo bouwt Smals mee aan een 'community' rond haar onderzoeksactiviteiten.

Onderzoeksdomeinen

Smals Research wil de volgende jaren innovatieve technologie in de praktijk inzetbaar maken. Dit gebeurt rond vijf thema's: Evoluties in AI-agents, Machine Learning: modellen en begrijpelijkheid, Softwaremigratie, Beveiliging en informatie-integriteit, en Duurzaamheid. Onder elk thema zijn concrete onderzoekstrajecten aan de gang.

Evoluties in AI-agents

AI-agents betekenen een belangrijke evolutie binnen generatieve AI: ze combineren taalmodellen met externe data en tools om zelfstandig taken uit te voeren en processen te sturen. In dit onderzoeksproject onderzoekt Smals Research hoe we deze agents betrouwbaar en veilig kunnen evalueren, met bijzondere aandacht voor Agentic RAG, een geavanceerde aanpak die zorgt voor nauwkeurigere en beter onderbouwde output.

AI Agent Evaluation

AI agents vormen een volgende stap in de toepassing van generatieve AI. Door Large Language Models (LLM's) te combineren met externe tools, databronnen en beslissingslogica, kunnen ze niet alleen informatie genereren, maar ook zelfstandig taken uitvoeren en processen aansturen. Dit opent nieuwe mogelijkheden voor automatisering in kennisintensieve omgevingen. Tegelijk stelt deze evolutie ons voor belangrijke vragen rond betrouwbaarheid, veiligheid en controle. De focus van dit onderzoeksproject ligt daarom op twee kernaspecten: de evaluatie van AI agents en de verdere ontwikkeling van Agentic RAG. Het onderzoek bekijkt hoe prestaties, consistentie en veiligheid systematisch kunnen worden gemeten, beschikbare tools en frameworks in kaart gebracht en gerichte experimenten uitgevoerd.

Agentic RAG

Retrieval Augmented Generation (RAG) verrijkt een LLM met relevante informatie uit externe documenten of knowledge bases, waardoor de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van antwoorden verbetert. De klassieke RAG-aanpak doorloopt echter slechts één vaste cyclus van ophalen en genereren, wat soms leidt tot onvolledige of onnauwkeurige antwoorden. Agentic RAG gaat verder door het model actief te laten redeneren, evalueren en meerdere zoekrondes uit te voeren – vergelijkbaar met hoe een mens informatie opzoekt. Dit kan resulteren in nauwkeurigere en beter onderbouwde output.

Machine Learning: modellen en uitlegbaarheid

Augmented Analytics

Datawetenschappers besteden een groot deel van hun tijd aan repetitieve, arbeidsintensieve taken zoals datavoorbereiding en -opschoning. Augmented Analytics onderzoekt hoe AI een deel van deze processen kan automatiseren. De focus ligt op twee pijlers: Self-Service Data Preparation (automatische data-integratie, -cleaning, -transformatie en -labeling) en Augmented Exploration (het genereren van query's en inzichten op basis van natuurlijke taal).

Explainable AI (XAI)

Naarmate machine learning-modellen complexer worden, worden hun beslissingen moeilijker te begrijpen. Explainable AI (XAI) speelt hierop in door de relaties tussen inputs en outputs van een model inzichtelijk te maken. XAI-algoritmen worden ingedeeld op basis van transparantie, niveau en modelafhankelijkheid. Deze studie vergelijkt modelonafhankelijke XAI-algoritmen en verkent modelspecifieke benaderingen voor complexere modellen zoals neurale netwerken.



Finetuning van lokale taalmodellen

De snelle evolutie van open source-taalmodellen creëert nieuwe mogelijkheden om zelf lokale modellen te verfijnen voor specifieke toepassingen. Tegelijk stellen de sterke prestaties en dalende kosten van commerciële modellen de meerwaarde van lokale finetuning in vraag. Eerder onderzoek (2023) toonde beperkte prestatieverbeteringen in verhouding tot de kosten. Door recente technologische vooruitgang en toenemende klantvraag onderzoeken we opnieuw de praktische haalbaarheid, meerwaarde en beperkingen van het verfijnen van lokale modellen in een snel veranderend technologisch landschap.

Graph Self-Supervised Learning (GSSL)

Zelfgestuurd leren (SSL) is een vorm van onbegeleid leren waarbij een model zichzelf traint op basis van automatisch gegenereerde 'pseudo-labels'. In deze studie, die nauw aansluit bij de lopende studie rond Graph Machine Learning, ligt de focus op Graph SSL (GSSL), waarbij vectorrepresentaties van grafen worden opgebouwd op basis van hun structuur. Met behulp van de contrastieve benadering, die grafen van elkaar onderscheidt op basis van structurele verschillen, leert het model om structurele verschillen te onderscheiden en automatisch betekenisvolle kenmerken te genereren. Dit maakt de technologie waardevol voor toepassingen zoals de analyse van toeleveringsketens – daar worden de gegenereerde vectorrepresentaties ingezet voor de opsporing van sociale fraude.

Software-migratie

Softwarecomponenten up-to-date houden is een complexe uitdaging die leidt tot compatibiliteitsproblemen, downtime en hogere kosten, maar zowel bij business als ontwikkelaars vaak op weerstand stuit.

AI & Legacy code

Legacy code vormt voor veel organisaties een hardnekkige uitdaging: verouderde technologie, schaarse documentatie en hoge onderhoudskosten remmen vooruitgang. In dit onderzoeksproject verkennen we hoe AI – en meer specifiek LLM's – kunnen helpen bij het begrijpen, onderhouden en transformeren van dergelijke codebases, over de volledige softwarelevenscyclus heen. Voortbouwend op eerdere succesvolle experimenten met Java-, COBOL- en SAS-migraties, richt Smals Research zich op een aanpak die legacy-transformatie voorspelbaarder, correcter en beter gedocumenteerd maakt.

Autonome agents voor migratie

Voortbouwend op eerder onderzoekswerk onderzoekt dit project de rol van AI, en in het bijzonder autonome agents, bij softwaremigraties. De focus ligt op het potentieel van AI-gedreven innovatie om geïdentificeerde knelpunten aan te pakken, meer specifiek op de mate waarin AI-tools taken zoals codeanalyse, compatibiliteitstesten en migratiestrategieën kunnen automatiseren en ondersteunen.

Uitdagingen bij migratie en updates van softwarecomponenten

Door de toenemende complexiteit van moderne software, zijn handmatige processen vaak niet langer haalbaar en vormen afhankelijkheden tussen systemen risico's voor de data-integriteit en prestaties. Dit onderzoeksproject brengt de huidige praktijken en uitdagingen rond softwarecomponent-migratie in kaart, met als doel de beste praktijken te identificeren en toe te passen.

Veiligheid en informatie-integriteit

Generatieve AI zet de integriteit en veiligheid van informatie zwaar onder druk. Twee van de drie studies in hieronder richten zich daarom op de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid en vindbaarheid van gegevens en content in de publieke sector. De derde studie anticipeert op een andere nakende bedreiging: de opkomst van kwantumcomputers die de vandaag gangbare cryptografische algoritmes in de nabije toekomst zullen kunnen kraken.

Detectie van desinformatie

De opkomst van generatieve AI maakt het steeds eenvoudiger om realistisch ogende, maar vervalste documenten en informatie te creëren. Dit verhoogt het risico op misbruik van publieke communicatiekanalen en op fraude via AI-gegenereerde beelden of bewijsstukken. Zowel organisaties als burgers kunnen geconfronteerd worden met misleidende of gemanipuleerde content die moeilijk van authentieke informatie te onderscheiden is. Deze studie actualiseert eerder opgedane kennis rond detectie- en verificatiemechanismen, met bijzondere aandacht voor de beperkingen van bestaande systemen tegenover nieuwe AI-gedreven aanvalsvectoren.

Generative Engine Optimization

Generative Engine Optimization (GEO) is de optimalisatie van publieke informatie voor generatieve AI-gebaseerde zoekmachines. AI-aangedreven zoekmachines zoals Perplexity.ai en Google AI Overviews veranderen fundamenteel hoe internetgebruikers informatie zoeken: AI-gegenereerde antwoorden zorgen voor dalend webverkeer naar overheidswebsites, naast de vragen over de betrouwbaarheid en zichtbaarheid van officiële informatie die ze oproepen. Zonder een aangepaste strategie dreigt overheidsinformatie aan relevantie te verliezen in deze nieuwe zoekparadigma's.

Kwantum-resistente blinde pseudonimisering & Homomorfe encryptie

De opkomst van krachtige kwantumcomputers vormt op termijn een bedreiging voor klassieke publieke sleutelcryptografie. In deze studie ontwikkelen we een kwantumresistent pseudonimiseringsalgoritme voor eHealth, met behoud van bestaande functionaliteiten en integratie met de huidige systemen en Hardware Security Modules (HSM). De praktische haalbaarheid en performantie wordt onderzocht, evenals het potentieel van (lattice-based) full homomorphic encryption (FHE) en de bredere toepassingsmogelijkheden ervan binnen de publieke sector.

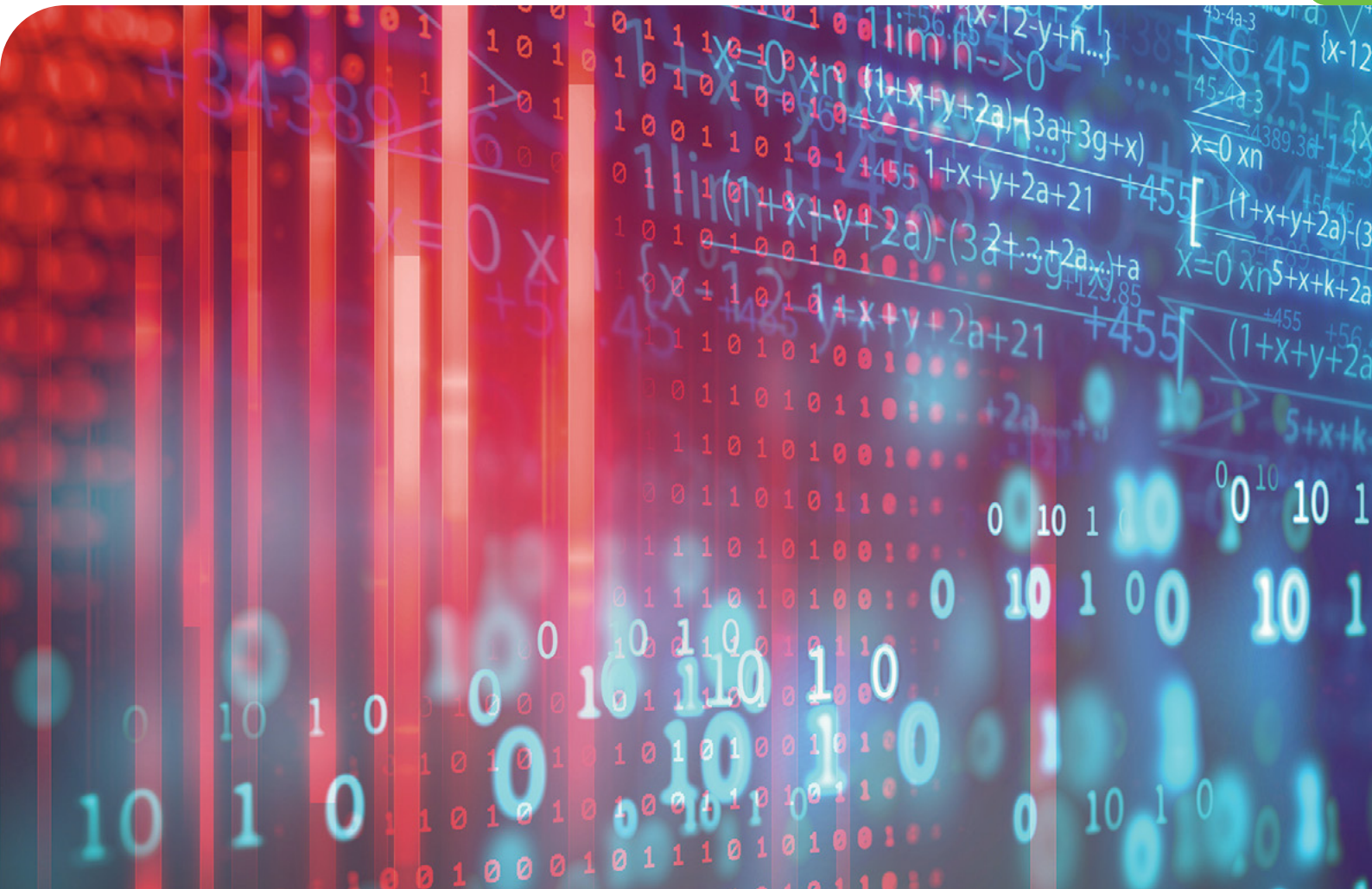
Duurzaamheid

Digitale soberheid en duurzame IT

De milieu-impact van ICT verminderen is een complexe uitdaging die moeilijk aan te pakken valt zonder een duidelijk kader en betrouwbare meetmethoden. Dit onderzoek ontwikkelt een raamwerk om de milieu-impact van ICT te verkleinen, met nadruk op het meten en reduceren van broeikasgasemissies – vooral de indirecte emissies uit aangekochte energie zoals in datacenters. Daarnaast richt het zich op het terugdringen van het energieverbruik in kernactiviteiten (softwareverwerking, dataopslag en -overdracht) en beoogt het een systemische en culturele verschuiving waarbij milieubewustzijn is geïntegreerd in de volledige digitale levenscyclus.

Edge AI

Moderne laptops en processors worden steeds vaker uitgerust met Neural Processing Units (NPUs), gespecialiseerde chips die AI-inferentie mogelijk maken zonder de nood aan dure en energieverblindende grafische kaarten (GPU). NPU-modules zijn inmiddels ook beschikbaar en betaalbaar, als uitbreidingskaart of in compacte hardware zoals de Raspberry Pi. Zelfs geoptimaliseerde AI-modellen op smartphones maken gebruik van deze technologie. De inzet van NPUs in het datacenter biedt een interessante piste om AI-capaciteit aan te bieden aan Smalsleden tegen een fractie van de kost van een GPU.



Publicaties in 2025

De sectie Onderzoek van Smals publiceert artikels, product reviews en presentaties, die de meest recente technologische ontwikkelingen op de voet volgen en specifiek voor de publieke sector op zoek gaan naar opportuniteiten. De onderzoeksactiviteiten van Smals vertrekken altijd vanuit de realiteit van de markt en van de Belgische publieke sector in het bijzonder.

Product – Quick reviews

- CodeQL** – Code analyse tool om te scannen op complexe kwetsbaarheden en bugs (Quick Review 120, 03/2025, Fabien Petitcolas)
- AI Sheets** – No-code tool voor het verrijken en transformeren van data met AI (Quick Review 121, 09/2025, Katy Fokou)
- OpenEvals** – Tool om de kwaliteit van LLM-gebaseerde toepassingen te evalueren (Quick Review 122, 09/2025, Bert Vanhalst)
- Recordlinkage** – Python-bibliotheek om records te bewerken (Quick Review 123, 10/2025, Vandy Berten)
- Circum** – Raamwerk voor programmeerbare zero-knowledge bewijzen (Quick Review 124, 12/2025, Kristof Verslype)
- Neosemantics** – RDF-semantische tools gebruiken binnen Neo4J (Quick Review 125, 12/2025, Pierre Leleux)

Presentaties

- Towards Cryptographic Agility in the Public Sector** (01/2025, Kristof Verslype)
- Advanced De-identification & Linkage of Personal Data originating from Multiple Sources for Secondary Use** (04/2025, Kristof Verslype)
- Qualité des données dans le processus d'ingestion pour les grands modèles de langage : pratiques et défis** (05/2025, Katy Fokou)
- Resilience against quantum (and other) threats with crypto agility** (Cybersec Europe, 05/2025, Kristof Verslype)
- Cryptographic agility in practice** (Cybersec Europe, 05/2025, Kristof Verslype)
- Crypto Agility – Prepare for the unexpected** (06/2025, Kristof Verslype)
- bePelias, un géocodeur local basé sur BeSt Address** (09/2025, Vandy Berten)
- Le Dark web, menace ou opportunité pour le secteur public** (09/2025, Vandy Berten)
- Generative AI on your own data - lessons learned** (11/2025, Katy Fokou & Bert Vanhalst)

Slides uit deze presentaties zijn te vinden op de website van Smals Research. De onderzoekers van Smals worden regelmatig gevraagd als lesgever voor universitaire gastcolleges en als spreker voor conferenties (o.a. Devovx, Cybersec Europe, SAI).

Online media

Publicaties van de sectie Onderzoek zijn publiek beschikbaar via de Research-website www.smalsresearch.be en de Smals-website www.smals.be/research. Sinds 2024 worden de artikels van Smals Research ook vertaald en in beide landstalen gepubliceerd. Er werden 33 artikels in het Nederlands gepubliceerd op de blog van onderzoek:

- Vertrouwelijkheidslabels om gevoelige gegevens beter te beschermen** – 21/01/2025, Fabien Petitcolas
- Graphtechnologieën, de toepassingen ervan en tools: een overzicht (deel 1)** – 20/02/2025, Pierre Leleux
- Graphtechnologieën, de toepassingen ervan en tools: een overzicht (deel 2)** – 20/02/2025, Pierre Leleux
- Opsporing en labeling van gevoelige gegevens** – 25/02/2025, Fabien Petitcolas

- EU AI Act: Beheersing van AI** – 28/02/2025, Katy Fokou
- Naar automatische naleving van cryptografische aanbevelingen** – 11/03/2025, Kristof Verslype
- Digitale Soevereiniteit** – 04/04/2025, Joachim Ganseman
- Welke sporen laten we achter op internet?** – 18/04/2025, Vandy Berten
- AI agents: voordelen, uitdagingen en usecases** – 22/04/2025, Bert Vanhalst
- Research Talk – Augmented Development** – 22/04/2025, Smals Research
- Vibe Coding met Agentic IDEs** – 06/05/2025, Koen Vanderkimpfen
- « Crypto Agility – Prepare for the unexpected »** – Webinar by Smals Research (june 12, 2025) – 27/05/2025, Smals Research
- Research Talk – AI Agents** – 27/05/2025, Smals Research
- Ethiek en artificiële intelligentie: hoe een bias meten en corrigeren?** – 11/06/2025, Pierre Leleux
- Research Talk – Data Quality** – 11/06/2025, Smals Research
- HTTPS, Incognito, VPN, Tor... waartegen beschermt het ons?** – 23/06/2025, Vandy Berten
- Praktische ervaringen met automatische RAG-evaluatie** – 10/07/2025, Bert Vanhalst
- GraphRAG** – Naar een verbeterde retrieval dankzij knowledge graphs – 24/07/2025, Katy Fokou
- AI om de veiligheid van de code te verbeteren? (Deel 1: veiligheid van de gegenereerde code)** – 30/07/2025, Fabien Petitcolas
- Research Talk – Cryptography** – 06/08/2025, Smals Research
- AI om de veiligheid van code te verbeteren? (Deel 2: opsporing van kwetsbaarheden)** – 26/08/2025, Fabien Petitcolas
- Master Data Management (MDM): concepten, voorbeelden, architecturen en best practices** – 27/08/2025, Isabelle Boydens
- Controle over je Digitale Identiteit met Anonieme Credentials** – 23/09/2025, Kristof Verslype
- Smals AI maturity model** – 24/09/2025, Smals Research
- Webinar Smals Research – Het dark web: een bedreiging of een kans voor de publieke sector?** – 30/09/2025, Smals Research
- Ingestion van ongestructureerde data: hoe maak je automatisch een graph op basis van tekst?** – 6/10/2025, Pierre Leleux
- Het dark web, het Eldorado voor criminelen?** – 13/10/2025, Vandy Berten
- Research Talk – Digital Wallets** – 15/10/2025, Smals Research
- Rules as Code, een hindernissenparcours?** – 20/10/2025, Joachim Ganseman
- Webinar Smals Research: Generatieve AI: verder dan de hype** – Praktijkervaringen met generatieve AI op eigen data – 07/11/2025, Smals Research
- Experimenten met Crypto Policy as Code** – 17/11/2025, Kristof Verslype
- Guardrails: hou je AI binnen de lijntjes** – 25/11/2025, Bert Vanhalst
- Zin, Onzin, en Nut van LLMs: Zijn ze de Hype waard?** – 10/12/2025, Koen Vanderkimpfen

Wie permanent op de hoogte wil blijven, kan het onderzoeksteam volgen via LinkedIn:

www.linkedin.com/showcase/Smals-Research



PROJECTEN

PROJECTEN IN 2025



Voorschriften en medicijnen raadplegen in mobiele app Mijngezondheid

VIDIS 2025	
	RIZIV
	Live
	Java, Webcomponents, REST webservices
	www.mijngezondheid.belgie.be

Sinds enkele jaren stelt de app 'Mijn Geneesmiddelen' de patiënt in staat om al zijn gegevens met betrekking tot medicatie te raadplegen. De app werd ontwikkeld voor het RIZIV, in samenwerking met eHealth, Recip-e, Farmaflux en de regionale kluisen VITALINK, RSW en RSB. Hij biedt een volledig overzicht van de voorschriften van de patiënt en van de personen voor wie hij een volmacht heeft. Ook biedt de app bijsluiter-informatie en een lijst van de afgeleverde geneesmiddelen aan en vergemakkelijkt ze reservaties in de apotheek. De gebruikerservaring evolueert verder, met name dankzij de integratie van de authenticatieoplossing MyGov.be van de FOD BOSA. In 2025 is er een nieuw, herbruikbaar toegangskanaal tot deze gegevens ontstaan. VIDIS kan voortaan via webcomponents door partners worden geïntegreerd, en zit met name ook in de nieuwe mobiele app Mijngezondheid, die in maart 2026 werd gelanceerd.

DEPARTEMENT ZORG

Nieuwe standaard voor uitwisseling medische gegevens van Vlaamse patiënten

Vitalink FHIR	
	Departement Zorg
	Live
	Angular, Java, Postgres, HAPI FHIR
	www.vitalink.be

Toegang tot medische gegevens is voor zorgactoren, zoals artsen, apothekers, ziekenhuizen, verpleging en ook de patiënt zelf, essentieel voor een kwaliteitsvolle medische dienstverlening. Vitalink, de beveiligde kluis waarin de medische gegevens van Vlaamse patiënten worden opgeslagen, vormt de ruggengraat hiervan. Dankzij Vitalink kunnen de actoren op een beveiligde manier medische gegevens raadplegen. Het gaat om informatie over ruim 4,5 miljoen Vlaamse patiënten en raadplegingen met een significant piekvolume van 8000 transacties per minuut. Zo is Vitalink bijvoorbeeld de authentieke bron voor de vaccinaties, waarvan er meer dan 80 miljoen geregistreerd zijn. Het systeem bevatte de volledige historiek van patiënten, maar werkte met een eigen standaard die moeilijk te exploiteren was voor andere toepassingen. Dankzij de migratie naar de FHIR-standaard (Fast Health Interoperability Resources) kan Zorg Vlaanderen de data beter exploiteren, statistieken opmaken en zorgen voor een efficiëntere uitwisseling.






Gezondheidsinfo binnen handbereik met mobiele app MijnGezondheid

MAGS	
	RIZIV
	Live
	Angular, Ionic, Java, TypeScript, Cypress, Spring Boot, OpenShift4, PostgreSQL

De mobiele app MijnGezondheid wil het centrale toegangspunt worden voor alle informatie over de persoonlijke gezondheid van burgers in België. Het doel is om de functionaliteit van het Mijngezondheid-portaal niet alleen aan te bieden op een mobiel platform, maar ook uit te breiden, en tegelijkertijd een ervaring te bieden die beter toegankelijk, gepersonaliseerd en afgestemd is op mobiel gebruik. Het MAGS-project stelt deze app ter beschikking en zorgt het met name voor de integriteit van de app, de ondersteuning van specifiek mobiele functionaliteit, gegevensopslag, profielbeheer voor volwassenen, kinderen en volmachthouders, beveiliging, authenticatie en navigatie. De app biedt toegang tot de gezondheidsgegevens van elke burger, zijn kinderen en de personen voor wie hij een volmacht heeft, dankzij de integratie van webcomponenten die door externe leveranciers zijn ontwikkeld.







Digitaal geneesmiddelenvoorschrift naar Europese interoperabiliteit

Recip-e FHIR	
	RIZIV
	In ontwikkeling
	Java, Spring, VAS HA, PostgreSQL, REST webservice, FHIR, PAM, eHealth pseudonimisatie

Sinds 2022 zijn het FAGG, de FOD Volksgezondheid en het RIZIV verantwoordelijk voor de digitalisering van farmaceutische voorschriften. De aangeboden oplossing, Recip-e, stelt de artsen, specialisten, tandartsen, vroedvrouwen en verpleegkundig specialisten in staat om elektronisch voorschriften door te sturen, al dan niet vanuit een ziekenhuis. De voorschriften zijn online consulteerbaar door de burger via verschillende mobiele apps en webapplicaties. De apothekers kunnen aan de hand van het elektronisch voorschrift, of van de eID van de patiënt, de voorgeschreven medicatie opvragen en afleveren. Met de omzetting van Recip-e naar de nieuwe FHIR-standaard (Fast Healthcare Interoperability Resources) zal België klaar zijn om te voldoen aan de Europese wetgeving in verband met interoperabiliteit tussen de verschillende lidstaten.






Voorschrijfhulp voor verantwoord gebruik antibiotica en medische beeldvorming

Prescription Search Support (PSS)	
	RIZIV
	Live
	Angular, FHIR, Java, webcomponents
	www.prescriptionsearchsupport.be

In België zijn er duidelijke aanbevelingen voor het gebruik van antimicrobiële middelen en voor het doorverwijzen naar medische beeldvorming. Toch houden heel wat voorschrijvers zich hier onvoldoende aan. Overmatig gebruik leidt respectievelijk tot een hogere antibioticumresistentie en een verhoogd effect van straling. Dat brengt risico's voor patiënten met zich mee. Prescription Search Support heeft als doel de naleving van deze aanbevelingen te verbeteren. De webapplicatie is een hulpmiddel voor voorschrijvers in de ambulante geneeskunde, gericht op kwaliteitsverbetering in het gebruik van antibiotica en beeldvorming. In 2025 werden webcomponenten uitgewerkt en een API opgebouwd volgens de internationale FHIR-standaard (Fast Healthcare Interoperability Resources). Vanaf 2026 worden deze diensten aangeboden aan de professionele zorgverleners en geïntegreerd in het elektronisch patiëntendossier.



Anonieme patiëntendata veel sneller beschikbaar voor beleid en onderzoek

IMA Dataflow 2025	
	RIZIV
	Live
	Java, SAS, XML

In opdracht van het RIZIV verzamelt het Intermutualistisch Agentschap (IMA) gepseudonimiseerde betalingsdata van patiënten uit de zeven ziekenfondsen, om ze veel sneller ter beschikking te stellen. Het gaat om nomenclatuurcodes, datum, plaats en kosten van door zorgverleners uitgevoerde verstrekkingen... De gegevens komen uit het elektronisch getuigschrift (eAttest) als de patiënt het volledige honorarium zelf betaalt, en uit de elektronische factuur (eFact) als dit via de derdebetalersregeling verloopt. Samen zorgen Dataflow, eFact en eAttest voor minder papierwerk, een vereenvoudigde facturatie, minder fouten, een snellere terugbetaling en een efficiënt proces voor patiënt en zorgverlener. Het IMA gebruikt de gegevens ook om het beleid te onderbouwen en onderzoek uit te voeren voor 11 miljoen verzekerden in België, altijd met respect voor privacy. De informatie was vroeger pas beschikbaar na enkele maanden, nu in zeven dagen. Het Dataflow-initiatief draagt zo bij aan een efficiënter en transparanter zorgsysteem, ten dienste van patiënten, zorgverleners en het beleid.



Registratie en certificering van medische softwarepakketten voor eHealth-diensten

Healthcare registration



RIZIV, FOD Volksgezondheid, eHealth-platform



Live



/



www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/service-registratie-van-de-softwarepakketten

Het eHealth-ecosysteem vormt al vele jaren een van de pijlers van de digitalisering van diensten voor het beheer van de gezondheidszorg in België. Het gebruik van deze diensten door individuele zorgverleners, zoals artsen of tandartsen, en door zorginstellingen, zoals ziekenhuizen, verloopt meestal via medische softwarepakketten. Deze software moet aan bepaalde functionele en modulaire criteria voldoen. Sinds eind 2024 moeten het gebruik en de integratie ervan met oplossingen die zijn ontwikkeld voor het RIZIV, de FOD Volksgezondheid of het eHealth-platform, een validatie krijgen van het Healthcare Registration-team om een officiële certificering te verkrijgen.



Referentiegegevens over geneesmiddelen in de publieke cloud

SAM 2025



RIZIV



Live



Java, Microsoft Azure, REST webservices

De Authentieke Bron voor Geneesmiddelen (SAM) is de referentiebron voor in België toegelaten geneesmiddelen. De databank bevat ook radiofarmaceutische producten en de grondstoffen die worden gebruikt in magistrale bereidingen. Ze centraliseert ook essentiële informatie over bepaalde niet-medicamenteuze producten die op voorschrift worden afgeleverd. De SAM-gegevens worden gezamenlijk beheerd door het FAGG (registratie), het BCFI (farmacotherapeutische informatie), het RIZIV (terugbetaling), de FOD Economie (tariefbepaling) en de APB (grondstoffen en magistrale bereidingen). SAM wordt ontsloten via het eHealth-platform en fungeert als nationale referentiebron, met name voor de elektronische voorschriften. In 2025 werd de databank gemigreerd van de High Availability-omgeving (HVA) naar de publieke cloud, een technische primeur die de weg vrijmaakt voor nieuwe toepassingen.

Goede praktijken voor productie en distributie van geneesmiddelen

Co-responsabilisering GMP & GDP	
	FAGG
	Live
	Angular, Spring Boot, Java, OpenShift4, PostgreSQL

Co-responsabilisering is een innovatieve webtoepassing die uitwisseling van informatie in het kader van inspecties vergemakkelijkt tussen de fabrikanten en verdelers van geneesmiddelen en de inspecteurs van het FAGG. Het doel is ervoor te zorgen dat bepaalde goede praktijken – Good Manufacturing Practices (GMP) en Good Distribution Practices (GDP) – worden nageleefd. Dit platform is bedoeld om processen te stroomlijnen door e-mails en geschreven rapporten te vervangen door een gecentraliseerde en beveiligde structuur, waardoor de uitwisseling soepeler verloopt. Het helpt inspecteurs om hun werk in goede omstandigheden uit te voeren en het biedt nieuwe berichtenfuncties zodat ze informatie kunnen uitwisselen voor, tijdens en na de inspectie. Tijdens het bezoek kunnen de inspecteurs ook een up-to-date overzichtsplan gebruiken van de installatie die ze gaan bezoeken, beheerd vanuit het platform.

Overzicht zakelijke processen als basis voor cybersecurity

Carthography 2025	
	FAGG
	Businessanalyse

Door complexe organisatieprocessen, systemen en informatie-stromen visueel en gestructureerd in kaart te brengen, ontstaat een helder overzicht van hoe het FAGG als organisatie werkt. Waar zitten er knelpunten? En waar liggen er kansen voor verbetering? Vanuit de cartografie werd per activiteit een one-pager opgesteld met informatie over de stakeholders, een visualisatie van het hoofdproces en bijkomende activiteiten gelinkt aan hun informatiebronnen. Zo wil het FAGG haar relatie met belanghebbenden verbeteren, beter inzicht geven in het vakgebied en vlotter toezicht houden op de actoren in de gezondheidszorg. Dit is nodig om de burger te beschermen door de industrie te reglementeren, te controleren en te beheren. Er werd ook een inventaris opgesteld van alle zakelijke ICT-toepassingen van het hele FAGG. Dit helpt om te bepalen welke activa moeten worden beschermd tegen cyberaanvallen, en hoe. Vanuit het overzicht van gegevensstromen tussen de ICT-toepassingen, kan worden bepaald hoe men best de gevoelige data beschermt in het kader van NIS2.

Elektronisch verwijfsvoorschrift voor thuisverpleging

eReferral (Digital Referral Prescription)	
	RIZIV
	In pilootfase
	Java, Angular, Spring Boot, Openshift Service Web REST, AMQ

Door het papieren verwijfsvoorschrift te vervangen door een digitale versie, kunnen fouten en onduidelijkheden worden verminderd dankzij een betere datakwaliteit, en kan de administratieve last worden verlicht. Procedures met betrekking tot de overdracht, opvolging, verlenging of het opzoeken van verwijfsingen worden zo een stuk eenvoudiger. Hierdoor kunnen zorgverleners meer tijd besteden aan hun patiënten. Het elektronisch voorschrift verbetert de communicatie tussen voorschrijvers en zorgverleners, terwijl de coördinatie rond de zorgverlening wordt versterkt, met het oog op een betere zorgkwaliteit. De oplossing bestaat uit verschillende componenten: een webtoepassing, een API op basis van de FHIR-standaard (Fast Healthcare Interoperability Resources), evenals webcomponenten voor software-integrators en het portaal MijnGezondheid. Deze elementen maken het eenvoudiger om een integratie op te zetten met de systemen die door zorgverleners en patiënten worden gebruikt. De eerste fase richt zich op voorschriften voor thuisverpleging.





Vaccinatie-databank nog beter voorbereid op crisissituaties

Vaccinnet 2.0	
	Departement Zorg
	Live
	Angular, Java, PostgreSQL, Spring Boot, REST webservices, Pseudo, Openshift
	www.vaccinnet.be

Vaccinnet is het bestel- en registratiesysteem voor vaccins van de Vlaamse overheid. De nieuwe, verbeterde versie van de webapplicatie is gebruiksvriendelijker, met een eenvoudige bestelmodule, en geïntegreerd in het Vlaamse eHealth-landschap. Elk geregistreerd vaccin wordt onmiddellijk zichtbaar in het patiëntendossier dankzij een betere databankstructuur met snellere gegevensdeling. De beheerders hebben meer flexibiliteit om snel te reageren op crisissituaties, door verbeterde administratieve functies en de mogelijkheid om materialen zoals spuiten en naalden te bestellen. Aanmelden gebeurt nu via het eHealth-ecosysteem en de veiligheid werd verbeterd. Tot slot zijn er strategische verbeteringen in de koppeling met softwarepakketten, veiligere en efficiëntere dataopslag in de Vitalink-databank en het gebruik van de internationale FHIR-standaard voor gegevensdeling (Fast Healthcare Interoperability Resources). Dit verzekert de mogelijkheden tot gegevensuitwisseling op nationaal en internationaal niveau.




Zorgbehoevende burgers sneller geholpen met uniforme vragenlijsten

BELRAI	
	FOD VVVL
	Live
	Angular, eHealth, Java, PostgreSQL, webservice
	www.belrai.org

Om de gezondheidstoestand te screenen van hulpbehoevende burgers, hadden zorgverleners van verschillende instellingen in het verleden vaak hun eigen vragenlijsten. Nu kunnen ze het webplatform BelRAI 2.0 gebruiken – het Belgische ‘Resident Assessment Instrument’ – waardoor het volstaat om slechts één keer het gestandaardiseerd en gestructureerd screeningsformulier in te vullen. De graad van zorgbehoevendheid en de zorgrisico’s worden dan berekend aan de hand van algoritmes in uniforme, meertalige vragenlijsten. Dankzij het gebruik van dit inschalingsinstrument kan de gezondheidsevolutie van kwetsbare burgers beter worden opgevolgd. In 2025 werd het platform verder uitgebreid met een Wiki-site, nieuwe beoordelingsinstrumenten en handleidingen. Er werd ook een studie opgestart om de BelRAI-gegevens vanuit alle federale entiteiten uit te wisselen voor elke Belgische burger. Nieuwkomers kunnen ook al ervaring opdoen met de BelRAI-screening via een demoversie op de BelRAI-website.



Digitale draaischijf voor gegevensuitwisseling tussen zorgactoren

Digitaal Platform Zorgverzekering (DPZ)	
	VSB
	Live
	Java, JBOSS, Postgres, Springboot, SonarCube, AMQ, Junif, InfluxDB

Het digitaal platform zorgt voor vlotte, gecentraliseerde gegevensuitwisseling tussen alle actoren in de zorgsector. Dankzij de koppeling via webservices zorgt het platform ervoor dat de ICT-toepassingen van zorgkassen, zorgverleners en zorginstellingen rechtstreeks kunnen communiceren met de ICT-toepassingen van de Vlaamse Sociale Bescherming. Dit systeem is gebaseerd op verschillende gespecialiseerde modules, elk met een duidelijk omschreven verantwoordelijkheid. Zo is er bijvoorbeeld de module Ledenbeheer, die alle partijen een uniek en betrouwbaar overzicht biedt op alle leden die verzekerd zijn bij de Vlaamse Sociale Bescherming. Ook de componenten Digitaal Platform, Attesten VSB-rechten (AVR), Basisondersteuningsbudget (eBOB) en Verzekerbaarheid zijn live. Ze blijven up-to-date dankzij onderhoud en regelmatige functionele en technische releases.



Vlaams zorgbudget voor ouderen binnenkort vlotter aanvragen dankzij vaste categorieën

eZBO – Herwerking 2025	
	VSB
	In ontwikkeling
	JBOSS, Angular, JSF, Activiti, Postgres, webservice
	vlaamsesocialebescherming.be/ezbo

De online aanvraag bij de Vlaamse sociale bescherming van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnoed (eZBO) evolueert en wordt uitgebreid. In eerste instantie verschijnen er binnenkort vaste categorieën van rechtswege voor zorgbehoevenden in een woonzorgcentrum, en voor zorgbehoevenden in een woonzorgcentrum met een inkomensgarantie voor ouderen (IGO). Daarnaast maakt de Medisch Sociale Schaal als inschalingsinstrument voor zelfredzaamheid plaats voor de screeners vanuit BelRAI Vlaanderen. Verder omvat het project een grondige modernisering van de frontend. Tot slot wordt de eZBO-toepassing uitgebreid met het elektronisch aanvragen van een premie voor zwaar zorgbehoevenden (ZZZ). Deze verdere ontwikkelingen worden in 2026 voortgezet en afgerond.



DEPARTEMENT
ZORG

Eenvoudig en automatisch dossierbeheer voor klachten over zorgverlening

Dossieropvolging juristen



Zorg Vlaanderen



Live



MS SharePoint Online,
MS Power Platform

Een nieuwe toepassing voor dossierbeheer maakt alle relevante informatie, zoals onder andere rechtbankverslagen, expertenverslagen, uitspraken van rechtbanken, op één centrale plek toegankelijk. Hierdoor kunnen juridisch adviseurs sneller en accurater inspelen op vragen over klachten in verband met zorgverlening. Voor Zorg Vlaanderen betekent dit een productiviteitswinst en een betere kwaliteitsbewaking, terwijl de maatschappij profiteert van een overheid die korter op de bal speelt. Denk hierbij aan een beoogde vermindering van de doorlooptijd van dossiers, waardoor gezinnen sneller uitsluitel krijgen over hun rechten. In plaats van kostbare tijd te verliezen aan administratie, stelt deze tool de dossierbeheerder in staat om zich te concentreren op de menselijke kern van de zaak. Dit draagt direct bij aan een transparante en toegankelijke rechtsstaat.

DEPARTEMENT
ZORG



Rekenmotor voor basistegemoetkoming zorg en subsidies aan woonzorgcentra

eCalcura



Departement Zorg, VSB



Live



Angular, Java, PostgreSQL,
Spring Boot, REST API

Woonzorgcentra in Vlaanderen en Brussel kunnen onder bepaalde voorwaarden financiering en subsidies krijgen vanuit het departement Zorg. Voor elke bewoner die is aangesloten bij de Vlaamse Sociale Bescherming kan het woonzorgcentrum of centrum voor dagverzorging een 'basistegemoetkoming voor de zorg' factureren aan de betrokken zorgkas. De tegemoetkoming wordt berekend op basis van het aantal bedden en het aantal gekwalificeerde personeelsleden – een complexe berekening die gebeurt vanuit eCalcura. In 2025 werd deze toepassing uitgebreid met de berekening van de tegemoetkoming 'vrijstelling van arbeidsprestaties en eindloopbaan'. Eindloopbaanmaatregelen maken deel uit van een sociaal akkoord om oudere werknemers langer aan het werk te houden. Intuïtieve en overzichtelijke schermen maken het mogelijk om berekeningen vlot op te starten en betalingen te genereren. Ze bieden een helder overzicht van de resultaten, vergemakkelijken de validatie en ondersteunen een efficiënte en transparante communicatie naar de zorgvoorzieningen.

DEPARTEMENT
ZORG

Coördinatie van zorgteams voor geïntegreerde zorg en ondersteuning

Zorgteam



Departement Zorg



Live



Java, Postgres, HAPI FHIR

In het digitaal zorg- en ondersteuningsplatform ALIVIA van de Vlaamse overheid, vormt de samenstelling van het Zorgteam een centraal concept. Een Zorgteam bestaat uit alle actoren – zowel professionals als mantelzorgers – die meehelpen om de zorgbehoeften van een patiënt in te vullen. De nieuwe Zorgteam-toepassing ondersteunt ALIVIA en maakt het mogelijk om een zorgteam op een beveiligde en efficiëntere manier te coördineren en te beheren. Initieel wordt de Zorgteam-toepassing gebruikt door de koppeling met ALIVIA. Dankzij de generieke functionaliteiten die geïmplementeerd zijn, kunnen ook andere toepassingen in de toekomst gebruik maken van de Zorgteam-toepassing.



DEPARTEMENT
ZORG

Betrouwbare gegevensbron voor efficiënt zorgbeheer

Gemeenschappelijk Klantenbestand



Departement Zorg



In acceptatie



Java, Angular, Postgres,
Spring Boot, library eYouth,
OpenShift, Grafana,
GraphQL



www.gkb.vlaanderen.be

Het Gemeenschappelijk Klantenbestand (GKB) van de Vlaamse overheid werd grondig herwerkt om het beheer van de erkende zorgvoorzieningen toekomstgericht te maken. Het GKB bevat vandaag ongeveer 40.000 zorgvoorzieningen, waarvan circa 16.500 actief, en vormt een centrale bron voor gegevensdeling via CoBRHA en CoBRHA+. De gegevensbron is nu afgestemd op de huidige noden van de betrokken organisaties. De onderliggende structuur werd herwerkt, en er werd sterk ingezet op een moderne en overzichtelijke gebruikersomgeving. Dit zorgt voor een betere gebruikerservaring en maakt het eenvoudiger om de gegevens te beheren en te updaten. Verder werd de basis gelegd voor betere datakwaliteit, betere performance en een betrouwbare gegevensuitwisseling. Informatie kan zo sneller en consistentier doorstromen naar CoBRHA en CoBRHA+, waardoor de betrokken instanties sneller beschikken over de actuele gegevens. De vernieuwde aanpak maakt het ook eenvoudiger om in de toekomst bijkomende functies toe te voegen en de zorgadministratie vlotter te ondersteunen.

Aanpassing MyHandicap-portaal aan nieuwe interne processen

MyHandicap Integration



FOD SZ






In ontwikkeling



Java, SOAP webservices,
Angular




MyHandicap is een online portaal voor burgers die een aanvraag moeten indienen in verband met hun handicap. Het kan onder meer gaan over specifieke uitkeringen of de aanvraag van een parkeerkaart voor personen met een handicap. Zodra de aanvraag is ingediend, wordt deze automatisch doorgestuurd naar de interne systemen van de Directie-generaal Personen met een Handicap (DG Han) voor verdere afhandeling. Het proces omvat het maken van een afspraak met een arts van de DG Han voor een medisch consult, het administratief onderzoek en vervolgens de analyse van alle elementen om een beslissing te nemen. De geplande komst van een nieuwe kerntoepassing voor DG Han in 2027 vereist een aanpassing van het MyHandicap-portaal om beide compatibel te maken. Een technische upgrade van de toepassing is noodzakelijk, samen met een herziening van de werking en berichtenstructuur om ze af te stemmen op de nieuwe bedrijfslogica die door DG Han werd uitgetekend.

Digitalisering van financiering voor ouderenvoorzieningen in Vlaanderen

eWZCfin	
	Vlaamse Sociale Bescherming
	Live
	Angular, Java, Postgres, Webservices
	www.departementzorg.be/nl/ewzcfm

Vlaanderen financiert ouderenvoorzieningen zoals woonzorgcentra, centra voor kortverblijf en dagverzorgingscentra. De toepassing eWZCfin maakt het mogelijk dat de voorzieningen gegevens registreren over de bewoners, verblijfsdagen en zorgprofielen. Op basis van deze informatie wordt de financiële tegemoetkoming automatisch gecontroleerd, berekend en verwerkt. Dankzij deze digitale aanpak wordt een proces – dat vroeger grotendeels manueel verliep – efficiënter, transparanter en minder administratief belastend voor de voorzieningen en zorgkassen. In 2025 lag de focus op verdere modernisering en verbetering. Een vernieuwde manier om gegevens en controles te verwerken, spoort fouten sneller op en laat toe om duidelijker te communiceren. Daarnaast werd de verwerking van indicatiestellingen geïntegreerd in het centrale systeem. Deze aanpassingen zorgen voor een stabiele werking en verminderen de afhankelijkheid van externe systemen.

Beheer van voorschotten en afrekeningen voor Vlaamse zorgkassen

ePayment	
	Vlaamse Sociale Bescherming
	Live
	Java, Postgres, REST webservices




Voor ouderen met een zorgnood, personen met een handicap en zwaar zorgbehoevenden financiert de Vlaamse overheid de tussenkomst van zorgverstrekkers en -voorzieningen op basis van hun gefactureerde prestaties. Vandaag verloopt het financierings- en facturatieproces tussen de voorziening of verstrekker en de zorgkas digitaal, via de centrale zorgkassentoepassing. Het is de bedoeling om een aantal functies toe te voegen aan de financieringsprocessen, via een uitbreiding van de centrale zorgkassentoepassing, zodat de berekening en het beheer van eventuele voorschotten en de afrekening voor de zorgkassen nog meer geautomatiseerd kan verlopen. Uiteindelijk is het einddoel hierbij het gedeeltelijk vervangen van financiële rapportering via de zogenaamde S-bladen door een meer geautomatiseerd proces.

Financiering en facturatie tussen zorgvoorziening of verstrekker en zorgkassen

ReFact	
	Vlaamse Sociale Bescherming (VSB)
	Live
	Java 21, Postgres, REST webservices

De Vlaamse overheid financiert de tussenkomst van zorgverstrekkers en -voorzieningen op basis van hun gefactureerde prestaties. Vandaag verloopt het financierings- en facturatieproces tussen de voorziening of verstrekker en de zorgkassen digitaal, via de module facturatie binnen de centrale zorgkassentoepassing. Dankzij een volledige herziening van de administratieve en financiële stromen ondersteunt de toepassing nu onder meer de volgende processen: zendingen verwerken, controles uitvoeren en beantwoorden, notificaties sturen, betaalopdrachten maken, vervoer factureren, het persoonlijk aandeel verrekenen, de facturatiegegevens exporteren... Er zijn ook overzichtelijke schermen om de facturatiegegevens te raadplegen, een aanvaarding of weigering te bevestigen en om het resultaat van een controle te herroepen.

Gestandaardiseerde screening van zorgbehoefte voor ouderenzorg in Vlaanderen

Belrai Vlaanderen	
	Consortium Belrai Vlaanderen
	Live
	Java, Angular, Spring Boot

Het Belgian Resident Assessment Instrument (BelRAI) zorgt al enkele jaren voor de gestandaardiseerde inschaling van de zorgbehoefte in Vlaanderen. Het gebruik van het instrument werd uitgebreid binnen de ouderenzorg. Het dient nu zowel voor de toekenning van een Zorgbudget voor Ouderen met een zorgnood (ZBO), als voor de multidisciplinaire begeleiding in de thuiszorg en de woonzorgcentra. De veralgemening van BelRAI in Vlaanderen helpt zorgactoren om vlotter multidisciplinair te werken. Nu kan er zowel op het niveau van de koepelorganisatie, als van de lokale zorgorganisatie (Health Care Organisation) worden gewerkt. Woonzorgcentra hebben immers rapportering en beheer per 'HCO' nodig, terwijl de andere zorgactoren globaal blijven rapporteren (per KBO-entiteit). In 2025 ging de focus ook naar de verbeterde stabiliteit van de applicatie en verdere zakelijke en technische verbeteringen: onder meer om vlotter multidisciplinair te werken en om de hoofd- en deelinschalingen op te volgen. Tot slot werd de integratie met het ZBO voorbereid, die in maart 2026 live ging voor het brede publiek.

eMoHM	
	Vlaamse Sociale Bescherming
	Live
	Angular, Java, Postgres, Webservices

De Vlaamse sociale bescherming financiert mobiliteitshulpmiddelen, zoals rolstoelen en andere. Een centrale toepassing, eMoHM beheert de aanvragen digitaal – van indiening tot beoordeling en opvolging. Zorgverleners, leveranciers en zorgkassen werken samen om de aanvragen te controleren, beslissingen te nemen, de hulpmiddelen te leveren en terug te betalen. Zo verloopt de administratieve afhandeling efficiënter en transparanter voor alle betrokken partijen. In 2025 lag de focus op de stabiele werking en verdere uitbreiding van het platform. Zo zijn er nieuwe procedures voor leeftijdsonafhankelijke hulpmiddelen en werd de lijst van ondersteunde hulpmiddelen uitgebreid. Door extra controles en verbeteringen worden aanvragen correcter en duidelijker verwerkt. Technische modernisering zorgt voor betere prestaties, beveiliging en aansluiting met andere systemen, en ook voor betrouwbaarheid en gebruiksgemak. Tot slot werden processen ingevoerd om persoonsgegevens volgens de GDPR na een bepaalde termijn automatisch te verwijderen.



Aanvragen tijdelijke werkloosheid voor grotere werkgevers in nieuw jasje

Batchstroom mededelingen tijdelijke werkloosheid	
	RVA
	Live
	Java, REST webservices

In 2025 kregen zo'n 440.000 werknemers in België te maken met tijdelijke werkloosheid wegens overmacht – bijvoorbeeld sneeuw of vriestemperaturen in de bouwsector, of situaties van economische werkloosheid. Een toepassing van de RVA laat zo'n 126 grote werkgevers toe om hun aanvragen voor tijdelijke werkloosheid in te dienen via gestructureerde berichten, waardoor de informatie rechtstreeks kan doorstromen vanuit de interne payroll-toepassing. In het kader van het ruimere moderniseringsproject bij de RVA rond toepassingen voor de mededeling van tijdelijke werkloosheid, werden de inhoud en de verwerking van deze berichten volledig herzien. De opgevraagde gegevens en hun definities zijn verfijnd en de controles herdacht, met het oog op een eenvoudige en kwaliteitsvolle gegevensuitwisseling. Een afstemming op de webtoepassing maakt het nu ook mogelijk om in batch verstuurd gestructureerde berichten vervolgens online te raadplegen.



Terugkeer naar werk na ziekte beter begeleid met het TRIO-platform

TRIO (Return to Work)	
	RIZIV
	Live
	Java, Angular, Spring Boot, Openshift Service Web REST

In de voorbije jaren is het aantal mensen dat te maken krijgt met gezondheidsproblemen en in de ziekteverzekering terecht komt steeds verder toegenomen, ook onder de jongere bevolkingsgroepen. In deze context moeten huisartsen, bedrijfsartsen en adviserend artsen van het ziekenfonds regelmatig met elkaar communiceren, om mensen met arbeidsongeschiktheid te begeleiden. Voortaan kunnen deze zorgprofessionals gebruikmaken van TRIO, een nieuw beveiligd communicatieplatform dat de contacten en uitwisseling van belangrijke informatie vergemakkelijkt. Door de dialoog en samenwerking tussen de verschillende artsen die bij het proces van terugkeer naar het werk betrokken zijn te versterken, maakt TRIO een efficiëntere begeleiding en opvolging van arbeidsongeschikte werknemers mogelijk. Het doel is om de kwaliteit van de terugkeertrajecten te verbeteren en de kans op succes te maximaliseren.



Vlottere uitwisseling van loon- en werktijdgegevens

e-Gov 3.0 – LTDS	
	RSZ
	In ontwikkeling
	Angular, Java, Openshift, REST Webservices, portaal
	egov.socialsecurity.be

De OISZ hebben hun krachten gebundeld om vorm te geven aan de sociale zekerheid van morgen. De nieuwe aanpak, beschreven in de e-Gov 3.0-visie, wil informatie sneller, gedetailleerder en gecentraliseerd uitwisselen. Een gemeenschappelijke data-laag moet de uitwisseling binnen het netwerk van de sociale zekerheid vlotter laten verlopen, waardoor rechten efficiënter en geautomatiseerd kunnen worden toegekend aan de begunstigen. Een eerste concrete stap is de transfer van de loongegevens (LTDS). Die laat elke werkgever, of zijn gevolmachtigde, bij elke loonberekening gegevens over de prestaties en lonen verzenden naar de RSZ. Deze uitwisseling vervangt op termijn de driemaandelijke aangifte DmfA, door een frequente, minimaal maandelijks overdracht van nauwkeurige en actuele gegevens. Het zal de taken van de werkgevers vereenvoudigen, want het formaat is al afgestemd op hun loonberekeningsprocessen. Dit maakt de weg vrij voor talrijke toekomstige toepassingen: snellere bijwerking van de contingenten (studentenarbeid, horeca...), automatisering van de vakantiecertificaten, uittreksels op verzoek van de individuele rekening voor werknemers. De gegevensstroom kan ook als basis dienen voor de aangiften van sociale risico's.



Funded by the European Union
NextGenerationEU



Opgroeien Jeugdhulpaanbod vlot toegankelijk voor professionele gebruikers Vlaamse jeugdzorg

eYouth – Databank Jeugdhulpaanbod





	Agentschap Opgroeien
	Live
	Java, Angular, Postgres, Spring Boot, OpenShift, Grafana, GraphQL
	www.eyouth.vlaanderen.be/jeugdhulpaanbod

De verouderde Moduledatabank van het agentschap Opgroeien werd eind 2025 vervangen door een nieuwe Databank Jeugdhulpaanbod. Alle hulpverleningsinstanties omschrijven er hun hulpaanbod op eenzelfde manier: wat, waar, voor welke doelgroep? Elke module is een jeugdhulppakket dat een voorziening afzonderlijk kan aanbieden aan een jongere. Vaak worden de modules gecombineerd. Het systeem ondersteunt professionele gebruikers binnen de jeugdhulp bij het beheer van trefwoorden, typemodules, modules en instroommogelijkheden, inclusief goedkeuringsflows per rol – zoals systeembeheerder, sectorale medewerker of moduleerder. Deze aanpak waarborgt continuïteit van zorg dankzij gegevensuitwisseling, onder meer met CoBRHA, Insisto en Domino. Via de jeugdhulpwijzer wordt informatie breder ontsloten. Automatische notificaties en duidelijke workflows verhogen de efficiëntie en datakwaliteit. Het resultaat is een flexibele, onderhoudbare en intersectorale oplossing die aansluit bij huidige noden en toekomstige groei binnen de Vlaamse jeugdhulp.



Betrouwbaar antwoord op vragen van jobstudenten met slimme AI-assistent

AI Student at Work

	RSZ
	In pilootfase
	Python, LLM, RAG, Angular, Elasticsearch, REST web-services, G-Cloud Greenshift
	www.studentatwork.be/nl/ai-assistent.html

De website 'Student at Work' werd uitgebreid met een AI-assistent, ontwikkeld voor de RSZ. Zo geeft hij snel en eenvoudig antwoord op alle vragen over werken als jobstudent. Heb je vragen over contracten, sociale bijdragen of vakantiewerk? Deze digitale hulp informeert studenten over hun rechten en plichten. Eerder moesten studenten zelf het antwoord zoeken op verschillende websites, officiële instanties bellen, of advies vragen aan medestudenten, die vaak niet meer wisten dan zijzelf. De nieuwe AI-assistent verandert dit volledig. De AI-assistent van Student at Work vertegenwoordigt een nieuwe manier van denken over hoe we jobstudenten kunnen ondersteunen. Door de kracht van AI te combineren met officiële expertise, maken we cruciale informatie niet alleen toegankelijker, maar ook beter begrijpelijk en bruikbaar. De AI-assistent is gevoed met zorgvuldig geselecteerde informatie die door de RSZ wordt verzameld. Dit garandeert correcte en betrouwbare antwoorden, rechtstreeks gebaseerd op de officiële gegevens.



Toegangsbeheer voor ondernemingen en professionals van sociale zekerheid

Funded by the European Union
NextGenerationEU

Axess - PIAF (Herziening Uman)



RSZ



Live



Angular, Java, REST-webservice, Spring Boot, Grafana



axess.socialsecurity.be

Het Axess-project maakt deel uit van het Europese herstelplan en heeft als doel het UMan-systeem, dat verantwoordelijk is voor het gebruikersbeheer en hun toegangsrechten tot toepassingen op het portaal voor sociale zekerheid, te moderniseren voor de ondernemingen en professionals. Met deze modernisering wordt het toegangsbeheer vereenvoudigd voor alle soorten ondernemingen, van klein tot groot. Het resultaat zal beter aansluiten bij de praktijk en de rollen die een onderneming kan vervullen bij de sociale zekerheid – als RSZ-werkgever, erkende of niet-erkende dienstverlener, inspectiedienst... De functionele rollen van een onderneming worden beheerd in Axess op basis van de authentieke bronnen van de sociale zekerheid: een onderneming kan slechts toegang krijgen tot de toepassingen als RSZ-werkgever, zolang ze erkend wordt als actief in het RSZ-werkgeversrepertorium.

Procesautomatisering voor terugbetaling aan ondernemingen

Modernisering terugbetalingsproces



RSZ



Live







Java, Webservices, Camunda, XML, Angular

De RSZ moet regelmatig te veel geïnde bedragen terugbetalen aan ondernemingen via een handmatige procedure – waarbij twee Algemene Directies en Smals betrokken zijn. Naast het feit dat het invoeren van deze terugbetalingsaanvragen veel tijd in beslag neemt, brengt dit ook talrijke risico's op fouten met zich mee, zoals tikfouten, dubbele terugbetalingen en dergelijke. Bovendien kan de doorlooptijd van dit proces soms meerdere dagen in beslag nemen. Dit project heeft als doel om de uitvoering van dit volledig proces maximaal te automatiseren, door menselijke tussenkomst tot een minimum te beperken en het 'only once'-principe toe te passen voor de invoer van alle gegevens. De voorgestelde oplossing zal worden geïntegreerd in Wwave, de werkomgeving van de RSZ, en zal ook in andere contexten herbruikbaar zijn. Ze wordt in het tweede kwartaal 2026 in gebruik genomen.






Virtuele werkomgeving voor efficiënt taak- en procesbeheer bij overheden

Wave SaaS	
	RSZ, RVA
	Live
	Angular, Elasticsearch, Java, REST webservices, PostgreSQL, OpenShift, Spring Boot, webcomponents, Document Repository, G-Cloud AaaS, Service Request Forms, Grafana
	wave.ict-reuse.be

Wave, een oplossing voor dossierbeheer ontworpen met en voor de openbare instellingen van sociale zekerheid, biedt hen een steeds doeltreffender hulpmiddel om burgers en ondernemingen van dienst te zijn. Met nieuwe functies voor efficiënte communicatie, die ook rekening houden met afwezigheden van medewerkers, en een verbeterde opvolging van aanvragen, wordt de transversale verwerking van dossiers verder geoptimaliseerd. Daarnaast is het ecosysteem robuuster geworden, door het risico op onbeschikbaarheden en de impact ervan te verminderen, voor Wave en andere gekoppelde toepassingen. In 2026 blijven we inzetten op technologische ontwikkeling en willen we nog beter inspelen op de noden van overheidsinstanties. Innovatie blijft een kernprincipe van het Wave-project: artificiële intelligentie opent nieuwe perspectieven voor de toekomst. Zo zou in 2026 een pilootproject starten voor een verbeterde transversale dossieruitwisseling tussen RSZ en RVA.






Herbruikbare tool voor beheer van referentiegegevens tussen instellingen

Lookup	
	RVA
	Live
	elasticMS, Elasticsearch

Een moderne oplossing voor het beheer van referentiegegevens en labels, zoals codes die een specifieke behandeling beschrijven, maakt het mogelijk om de communicatie en berichten tussen sociale instellingen, de RVA en uitbetalingsinstellingen zoals de HVW beter te structureren. Dit bevordert het gebruik van dezelfde terminologie en garandeert de continuïteit van diensten en procedures. Dankzij de flexibiliteit van elasticMS, werd een oplossing geïmplementeerd die aansluit bij de visie en het service design van de RVA. Een innoverende architectuur maakt het mogelijk om verschillende grote technische uitdagingen aan te gaan: een nieuwe, uitgebreide en krachtige API aanbieden aan de toepassingen van de instellingen, en tegelijk de continue synchronisatie van data tijdens de geleidelijke migratie van de toepassingen naar deze API blijven garanderen. Tot slot werd de oplossing, op verzoek van de RVA, vanaf het begin ontworpen met het oog op hergebruik, zodat deze als basis kan dienen voor andere soortgelijke initiatieven.






Toewijzing van sociale bijdragen op werkgeversrekeningen

DigiCoRe – Transfers	
	RSZ
	Live
	Java, Webservices, Camunda, XML, Wave

Sinds 2022 zijn in het kader van het DigiCoRe-programma meerdere projecten opgestart, met als doel het inningsproces van de sociale bijdragen te moderniseren. Dit programma maakt deel uit van het door de Europese Unie gefinancierde herstel- en veerkrachtplan. Eén van de essentiële taken van de medewerkers van de RSZ-Inning is de overdracht van boekingen. Het gaat om complexe activiteiten die niet eenvoudig kunnen worden geautomatiseerd. Het project "Transfers" is daarom ontworpen om de medewerkers een modern, gebruiksvriendelijk en eenvoudig te gebruiken systeem voor de overdracht van boekingen te bieden, dat volledig in hun werkomgeving is geïntegreerd. Het nieuwe systeem, dat inmiddels al enkele maanden operationeel is, wordt dagelijks door bijna 200 medewerkers gebruikt. Het betekent een aanzienlijke vooruitgang ten opzichte van het oude systeem en vormt een solide basis voor de ontwikkeling van toekomstige functies met betrekking tot het beheer van de werkgeversrekeningen.



Optimalisatie van inning sociale bijdragen door de RSZ

DigiCoRe – Betalingen	
	RSZ
	Live
	Java, Webservices, Camunda, XML

Sinds 2022 zijn er verschillende projecten opgestart in het kader van het DigiCoRe-programma, een initiatief dat deel uitmaakt van het door Europa gefinancierde herstel- en veerkrachtplan. Het doel is de inning van sociale bijdragen te moderniseren. De verwerking van de betalingen van sociale bijdragen door de werkgevers is een cruciaal proces voor de RSZ. Dit moet dagelijks, zo snel mogelijk en zonder problemen gebeuren. Het project "Betalingen" wil daarom de verwerking van deze inkomende betalingen moderniseren en optimaliseren, met name door ze flexibeler te maken ten opzichte van wijzigingen in de sociale wetgeving, en door de mechanismen voor automatische toewijzing uit te breiden dankzij het systematisch gebruik van gestructureerde mededelingen of geformatteerde berichten. De modernisering beperkt niet alleen het risico op fouten, maar zal werkgevers binnenkort ook een actueel overzicht van hun rekeningen bieden – via een ander groot project dat wordt geleid door de RSZ Inning.



Harmonisatie basisgegevens Belgische werkgevers voor RSZ-toepassingen

Synergie Wave Signaletiek



RSZ



In ontwikkeling



Angular, Neo4J, Linkurious, REST Webservices

Door de basisgegevens van Belgische werkgevers te harmoniseren, kan de RSZ alle zogenaamde 'signaletiek' op één plaats samenbrengen. Zo zullen ook de toepassingen Wave, Werkgeversprofiel (WGP) en Birds-i de gebruikers een gecentraliseerd, duidelijk en volledig overzicht bieden. Door te vermijden dat zulke basisgegevens over verschillende tools verspreid raken, bevordert deze aanpak het optimale hergebruik van bestaande informatie en garandeert het de consistentie ervan binnen de verschillende afdelingen van de RSZ. Nieuw zijn onder meer de levenscyclus van werkgevers, de koppelingen met andere ondernemingen die een gemeenschappelijke verantwoordelijke hebben, en essentiële transversale gegevens. Dankzij de unieke signaletiek besparen gebruikers onmiddellijk tijd, beschikken zij over betrouwbare en gestandaardiseerde gegevens en nemen ze beter onderbouwde beslissingen.

Migratie van bankrekeningen RSZ

679 rekeningen – bankgegevens



RSZ



Live






CODA

De RSZ heeft haar '679'-rekeningen overgebracht van Bpost naar BNP Paribas Fortis. Het was daarbij van cruciaal belang om te garanderen dat de administratieve processen ongewijzigd bleven of slechts in beperkte mate werden beïnvloed. De migratie, onder leiding van BNP Paribas Fortis, had betrekking op alle federale instellingen en vond plaats volgens een 'big-bang'-aanpak in het weekend van 14-15 december 2025. Deze operatie vereiste een herziening van alle RSZ-communicatie aan werkgevers – facturen, aanmaningsbrieven en dergelijke – zowel in elektronisch als in papieren formaat, om daarin het nieuwe bankrekeningnummer (IBAN) op te nemen. De processen voor het toewijzen van de financiële informatiestromen die dagelijks via de rekeningen verlopen, werden herzien. Een analyse van de nieuwe beperkingen en een stuk specifieke ontwikkeling was nodig, zowel voor het formaat van de bestanden voor de overdracht van banktransacties (CODA-standaard) als voor de betalingsintervallen, om aan te sluiten bij de standaard van BNPPF.







Betere opvolging voor grensoverschrijdende tewerkstelling

ALINE	
 RSZ	
 In ontwikkeling	
 Angular, Java, Camunda, REST webservices	

De Directie Internationale Betrekkingen (IBRI) van de RSZ werkt momenteel met twee eigen toepassingen, Goto-IN en Working Abroad (WABRO), die beide aan vernieuwing toe zijn. Applicable Legislation in case of International Employment (ALINE), zal deze beide toepassingen vervangen en zorgen voor een correctere opslag van gegevens, een betere identificatie, het toewijzen van dossiers en een betere behandeling. Door correctere en volledige gegevens zullen de dossierbeheerders efficiënter kunnen werken en zullen de inspectiediensten efficiënter anomalieën of patronen kunnen opzoeken. Dat zal het mogelijk maken om fraude sneller op te sporen en de kleine en grote fraudezaken van elkaar te kunnen onderscheiden. Hierdoor kan er jaarlijks een groter bedrag geregulariseerd worden, in termen van aangegeven bezoldiging. In 2025 werd het opzoeken en consulteren van dossiers gerealiseerd, en de verwerking en behandeling van beslissingsnotificaties ging ook live.






Online formulier voor vrijstelling sociale bijdragen zelfstandigen

Service Request Forms	
 RSVZ	
 Live	
 Java, Angular, Service Request Forms	
 www.socialsecurity.be/site_nl/employer/applicants/cvb/index.htm	

Met het nieuwe online formulier voor een 'vrijstelling van sociale bijdragen voor zelfstandigen' wil de RSVZ zelfstandigen de mogelijkheid bieden om hun aanvraag op een gebruiksvriendelijke manier online in te vullen. In dit online formulier dient de zelfstandige meerdere stappen te doorlopen en informatie te geven over zijn inkomsten en de noodzaak tot vrijstelling. Via één online formulier kan er voor meerdere kwartalen en zelfs voor meerdere jaren een vrijstelling aangevraagd worden. De RSVZ hergebruikt de bestaande toepassing Service Request Forms (SRF) om online formulieren te creëren. Na de RVA en de RSZ is de RSVZ de derde openbare instelling die hiervan gebruik maakt. Het online formulier zal later in 2026 ook geïntegreerd worden in het e-Gov 3.0-portaal, waar de zelfstandige zijn online aanvraag verder kan opvolgen – van de aanvraag, de status tot de finale beslissing – en de motivering bekijken.






Online self-service voor sociale zekerheid van zelfstandigen

NISSE – Self-Employed Hub	
 RSVZ	
 In ontwikkeling	
 Angular, Java	

Met een nieuw selfservice-platform voor de sociale zekerheid van de zelfstandigen wil de RSVZ een gebruiksvriendelijke toegang aanbieden die geïntegreerd is in het toekomstige e-Gov 3.0-portaal. Op dit platform zal een zelfstandige informatie kunnen raadplegen over lopende aanvragen, nieuwe aanvragen indienen, hulp- en contactinformatie terugvinden, alsook een overzicht krijgen van zijn rechten en plichten binnen de sociale zekerheid. Het eerste scenario dat beschikbaar zal zijn in dit platform is de aanvraag (DVR) voor een vrijstelling van sociale bijdragen. De zelfstandige kan een nieuwe vrijstelling aanvragen, een lopende aanvraag bekijken of de finale beslissing van de RSVZ raadplegen.



Online registratie en jaarlijkse aangifte van publieke mandatarissen

PMP	
 RSVZ	
 Live	
 Angular, REST webservices, Openshift, Java	

Alle private en openbare instellingen waarin ten minste een persoon een bezoldigd publiek mandaat uitoefent, moeten zich registreren bij het RSVZ en jaarlijks een verklaring indienen met een lijst van de publieke mandatarissen die in hun raad van bestuur zetelen. De PMP-toepassing stelt ondernemingen in staat om jaarlijks de publieke mandaten aan te geven. Zowel de inschrijving als de jaarlijkse aangifte gebeuren via de online dienst PMP-Online op het portaal van de sociale zekerheid. De werkgever kan er ook de aangiften van zijn mandatarissen uploaden of downloaden. Deze toepassing vergemakkelijkt de betaling van de bijzondere bijdrage, die gekoppeld is aan de bezoldiging die tijdens het voorgaande jaar werd betaald aan actieve publieke mandatarissen die voor de betrokken instelling werken.




Betere arbeidsvoorwaarden en eerlijke concurrentie voor pakjesdistributie

SOPLAFI Koeriers

 **RSZ, BIPT, FOD Economie, FOD WASO, RSVZ**

 **In ontwikkeling**

 **Camunda, Spring Boot, Angular, PostgreSQL, OpenShift**

 **www.belparcel.be**

Met de 'pakjeswet' van 17 december 2023 krijgt de sector van de pakjesdiensten een aantal nieuwe spelregels, als garantie voor een eerlijke concurrentie en betere arbeidsvoorwaarden. Ondernemingen die de zogenaamde 'last-mile' overbruggen, gebruiken al sinds 2024 de onlinediensten van BELparcel voor de aanmelding van hun activiteit als last-mile pakketbezorger, en voor de halfjaarlijkse rapportering van hun distributieactiviteiten. BELparcel wordt door de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid beschikbaar gesteld voor de ondernemingen en partnerinstellingen. In 2025 werd een nieuwe studie gestart voor tijdsregistratie in de sector, nadat een vorige regeling uiteindelijk niet werd ingevoerd. Dit geldt ook voor de aangifte bij de RSZ van de keten van onderaannemers. De pakjesdiensten zullen daarvoor de nieuwe onlinedienst Catena kunnen gebruiken, net zoals andere ondernemingen in de bouwsector, de bewakingsdiensten, de vleessector en de verhuissector. De nieuwe regels zullen gefaseerd ingaan in 2026 en 2027.



Identificatie van buitenlandse ondernemingen in België actief

FoLeEn

 **RSZ**

 **Live**

 **Angular, Java, Postgres, Webservices, Event Bus**

Het FoLeEn-register bundelt de basisgegevens van buitenlandse ondernemingen die in België actief zijn. Het verzamelt deze signaletiek vanuit diverse gekoppelde toepassingen: DDT, Limosa, ALINE... en verrijkt deze door ze te vergelijken met verschillende betrouwbare bronnen. Het register is nuttig voor elke toepassing die toegang nodig heeft tot de signaletiekgegevens, zoals de naam, identificaties of adressen van buitenlandse ondernemingen. De gegevens worden ter beschikking gesteld aan gekoppelde toepassingen, zoals de Aangifte van Werken (AVW) en Limosa, die de dienst gebruiken om de aangifteformulieren vooraf in te vullen, evenals aan de ambtenaren van de RSZ. In 2025 kreeg FoLeEn verschillende nieuwe functionaliteiten, waaronder het zoeken via "fuzzy matching" op naam van de buitenlandse onderneming. Deze optie biedt meer flexibiliteit bij het vergelijken met de records in de databank. FoLeEn stelt de gekoppelde toepassingen ook op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen, zoals fusies of stopzetting van entiteiten.



Meldloket helpt ketenaansprakelijkheid vermijden bij illegale tewerkstelling

Panda Meldloket	
	Vlaanderen WEWIS
	Live
	Forms engine
	www.vlaanderen.be/werken/in-vlaanderen-komen-werken/ketenaansprakelijkheid-bij-illegale-tewerkstelling

In Vlaanderen geldt sinds 1 januari 2026 de ketenaansprakelijkheid voor ondernemingen die samenwerken met (onder)aannemers in bepaalde risicosectoren – bouw, schoonmaak, vlessector, pakketbezorging – waar derdelanders illegaal worden tewerkgesteld. De maatregel kadert in de strijd tegen illegale tewerkstelling, economische uitbuiting, frauduleuze detachering en concurrentievervalsing. Opdrachtgevers en aannemers zullen voortaan de aanwezigheid van een reeks documenten moeten controleren bij de (onder)aannemers en hun medewerkers. Aan de opdrachtgevers wordt aangeraden, vanuit het zorgvuldigheidsprincipe, om zelf melding te maken van ontbrekende documenten, vervalsingen of andere manifeste aanwijzingen van fraude of uitbuiting. Zo vermijden ze mogelijke aansprakelijkheid wanneer de sociale inspectie bij een (onder)aannemer inbreuken zou vaststellen.



Flexibel en snel toegangbeheer voor de inspectiediensten

Dolsis: Migratie IAM naar RMA	
	RSZ, FOD WASO, RIZIV, RSVZ, RVA, FOD Justitie, RJV, GOB, SPW, Vlaanderen WEWIS
	Live
	Java, Postgres, JSF, Webservices SOAP & REST, CSAM RMA

In de strijd tegen sociale fraude stonden de gegevens van de sociale zekerheid al geruime tijd ter beschikking van de federale, regionale en lokale sociale inspectiediensten, de politie, Fedasil en andere instanties. Het jaar 2025 betekende een belangrijke overgang op het vlak van toegangbeheer tot de Dolsis-toepassing. Hiermee kunnen de gegevens uit verschillende registers worden geraadpleegd, zoals het Rijksregister, het Bis-register, het werkgeversrepertorium, het Interactief Personeelsregister, DmfA en het Limosa-kadaster. De identificatiecontrole en toegangsmachtiging is onder een ander beheer gebracht, met nieuwe mogelijkheden. Het dynamische beheer vergemakkelijkt en versnelt de afstemming van de gegevenstoegang op de ontvangen machtigingen. Het is voortaan mogelijk om profielen snel te identificeren en vooral om de toegangsrechten tot de gegevens onmiddellijk aan te passen. Deze flexibiliteit maakt definitief een einde aan de wachttijd in functie van technische deployments en de noodzaak om de aanvragen te bundelen.



Processen-verbaal van sociale inspectiediensten verstuurd naar eBox

ePV 2.0	
	FOD WASO
	Live
	Java, Postgres, Angular, Webservice REST, Spring Boot, eBox Burger, eBox Enterprise
	werk.belgie.be/nl/blog/lancering-van-het-elektronisch-proces-verbaal-20

De meeste federale en regionale sociale inspectiediensten beschikken over een gemeenschappelijke elektronische workflow voor het opstellen van processen-verbaal in het kader van het Sociaal Strafwetboek. Versie 2.0 van de toepassing voor elektronische processen-verbaal, ePV, werd midden december 2024 met succes uitgerold en werd uitstekend onthaald door de gebruikers. Het jaar 2025 werd een belangrijke mijlpaal: de start van de automatische verzending van een kopie van het proces-verbaal naar de overtreeders. Voordien werd deze kopie manueel gegenereerd. De realisatie van de automatische verzending, via de eBox Burger en de eBox Enterprise, betekent dus een vermindering van het manuele werk voor de betrokken diensten, inclusief een strikt opvolgingsysteem. De nieuwe versie van ePV garandeert zo een vlotter en veiliger beheer, gekoppeld aan de officiële digitale kanalen.






Gemoderniseerde infrastructuur voor de bestrijding van sociale fraude

SIOD-IR hosting	
	FOD WASO
	In testfase
	Java, Postgres, Angular, REST-webservice




De SIOD is het strategische orgaan voor de bestrijding van sociale fraude en ontwikkelt een algemene visie die wordt omgezet in concrete acties. De webtoepassing SIRS-IR centraliseert de invoer en validatie van de inspectierapporten van de SIOD door de secretarissen van de arrondissementscellen en administratieve diensten zoals de RVA, het RIZIV, het RSVZ, de RSZ en de FOD WASO. Op basis van deze betrouwbare gegevens kunnen vervolgens nauwkeurige statistieken worden gegenereerd voor de belanghebbenden. De toepassing, die aanvankelijk op de ICT-infrastructuur van de FOD WASO werd gehost, is overgebracht naar Smals voor een volledige herziening, waarbij een betrouwbare gegevensverwerking wordt gegarandeerd en de tool wordt afgestemd op de strengste veiligheidsnormen. Technisch gezien is de oplossing "van A tot Z" gemoderniseerd, wat flexibiliteit en prestaties garandeert voor de medewerkers die sociale fraude bestrijden.

Overzicht van overtredingen en workflow in strijd tegen sociale fraude

eDossier	
	FOD WASO
	Live
	Angular, Postgres, REST webservices, Camunda

Met eDossier kunnen federale en regionale instanties die zich bezighouden met de strijd tegen illegale tewerkstelling en sociale fraude elektronisch met elkaar communiceren en gegevens uitwisselen. Via dit communicatieplatform kunnen activiteiten worden afgehandeld, van het openen van een dossier, tot het afsluiten ervan. Zo krijgen de bevoegde diensten die betrokken zijn bij bepaalde taken die hun zijn toegewezen, een totaaloverzicht van alle dossiers, overtredingen en taken die moeten worden uitgevoerd voor een vlot verloop van de workflow. In 2025 heeft het eDossier-project prioriteit gegeven aan de verdeling van de verwerking van de overtredingen tussen de FOD Justitie en de dienst Administratieve Boetes van de FOD WASO. Een module voor autonoom beheer van overtredingen, zal als authentieke bron dienen voor de betrokken partijen. In 2026 zal het programma worden uitgebreid met een module voor kennisbeheer, en diensten voor de administratieve sancties en controle.

Nieuwe toepassing vergemakkelijkt strijd tegen zwartwerk

CATI – 22quater	
	RSZ
	Live
	Angular, Java, REST webservices

Werkgevers zijn verplicht om al hun werknemers voor de start van hun tewerkstelling aan te geven via de Dimona-aangifte. Indien er bij een controle wordt vastgesteld dat voor een werknemer geen aangifte is ingediend, kan de RSZ van de werkgever een solidariteitsbijdrage eisen, volgens artikel 22quater van de RSZ-wet. De toepassing CATI – 22quater ondersteunt de medewerkers van de RSZ bij de analyse van deze dossiers, door hen in staat te stellen te bepalen of een solidariteitsbijdrage van toepassing is, en het bedrag daarvan automatisch te berekenen. Indien de RSZ beslist om deze bijdrage toe te passen, wordt automatisch een schriftelijke kennisgeving opgemaakt, waarin alle relevante informatie voor de werkgever is opgenomen. Deze nieuwe toepassing vereenvoudigt de verwerking van de dossiers en garandeert een snellere terugkoppeling naar de werkgevers.







Online check voor fiscale en sociale schulden van onderaannemers





Inhoudingsplicht voor zelfstandigen (30bis)	
	FOD Financiën, RSZ, RSVZ
	Live
	Java, Angular, webservices, Camunda, XML
	www.checkinhoudingsplicht.be

Bepaalde bedrijfssectoren zijn bijzonder kwetsbaar wat betreft de inning van fiscale en sociale bijdragen. Daarom zijn de ondernemingen die actief zijn in deze risicosectoren al enkele jaren verplicht om na te gaan of hun onderaannemers openstaande schulden hebben bij de FOD Financiën of de RSZ (artikelen 30bis en 30ter). Deze verificatie gebeurt via een meldingssysteem dat door de RSZ wordt beheerd. Momenteel wordt deze informatie maandelijks meer dan één miljoen keer geraadpleegd, deels via webservices, deels via een eigen website. Deze verplichting werd onlangs uitgebreid tot de zelfstandige onderaannemers. Bijgevolg moest het systeem om de gegevens te verzamelen en te raadplegen worden aangepast om ook informatie vanuit het RSVZ te integreren. Dankzij deze ontwikkeling kunnen de opdrachtgevende ondernemingen aan de wetgeving te voldoen en vermijden dat ze financiële gevolgen zouden ondervinden in geval van faillissement van een onderaannemer.

Efficiëntere opvolging voor juridische procedures bij RSZ



ModJur	
	RSZ
	Live fase 3
	Angular, Camunda, Java, OpenShift, PostgreSQL, REST webservices, Wave
	wave.ict-reuse.be

Door de modernisering van de juridische procedures en toepassingen bij de RSZ worden dossiers nu sneller, consistent en zorgvuldiger behandeld. Dankzij één duidelijke organisatiestructuur en gemeenschappelijke terminologie voor de juridische diensten van de RSZ, daalt de kans op misverstanden en stijgt de kwaliteit van beslissingen. Een flexibele digitale ondersteuning maakt het mogelijk om dossiers nauwkeurig op te volgen, zelfs wanneer het verloop van een zaak onvoorspelbaar is. Dankzij een centraal overzicht van de acties, termijnen en historische worden fouten sterk teruggedrongen en verkort doorlooptijden. Dat vertaalt zich enerzijds in meer rechtszekerheid voor burgers en ondernemingen en anderzijds in een snellere inning van sociale zekerheidsbijdragen. Een vierde fase werd eind 2024 opgestart, met als doel om de legacy-toepassing uit te faseren en te komen tot een uniforme geautomatiseerde opvolging van de procedures voor het bekomen van een gerechtelijke uitspraak en voor de tenuitvoerlegging ervan.

eMS Standard	
	Smals
	Live
	elasticMS, Elasticsearch
	webagency.smals.be

Een nieuw aanbod voor webcontentbeheer is bedoeld voor overheidsinstanties die snel een betrouwbare, toegankelijke en goed beveiligde website online moeten zetten. De oplossing eMS Standard biedt een voorgeconfigureerd, gebruiksklaar Content Management System (CMS) dat het beste van de elasticMS-technologie bevat. Doel: kosten beperken en de time-to-market verkorten. Dankzij een gestandaardiseerde 'content first'-aanpak stelt eMS Standard de opdrachtgevende instelling in staat om zeer snel te beginnen met het invoeren van content en de tijd tussen de start van een webproject en de 'go live' aanzienlijk te verkorten. Burgers genieten zo van snelle, duidelijke informatie die voldoet aan de Europese toegankelijkheidsnormen. Met beproefde standaardfuncties – inhoudspagina's, nieuws, waarschuwingsberichten, beheer van FAQ's, mediabibliotheek... – garandeert eMS Standard een robuuste en economisch verantwoorde oplossing. Het nieuwe CMS draagt bij aan het versterken van de digitale aanwezigheid van overheidsdiensten, ook in dringende situaties of met een beperkt budget.




Organisatiemodel op basis van 'capability map' ondersteunt strategie en beleid

BA & Architectuur IGVM	
	IGVM
	Businessanalyse

Het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) is erg sterk gegroeid op korte tijd, zowel naar medewerkers als budget. De organisatie en het ICT-landschap zijn niet in hetzelfde tempo mee geëvolueerd, wat voor uitdagingen zorgt. Door middel van business-analyse en business-architectuur helpt Smals het IGVM om via strategie en beleid de werking van de organisatie beter af te stemmen op de huidige context. Tegelijk wil de organisatie meer grip krijgen op een aantal belangrijke businessdomeinen en -processen. Zo werd er een referentiemodel uitgewerkt en verfijnd via 'capability mapping' om ontbrekende schakels, stress- en pijnpunten vlotter identificeerbaar te maken, waarvoor gezocht werd naar mogelijke oplossingen. Business-processen werden in kaart gebracht en geoptimaliseerd. Voor sommige werden eenvoudige SharePoint-oplossingen uitgewerkt. Die faciliteren de samenwerking tussen meerdere teams en zorgen voor meer transparantie binnen de organisatie. De opdracht loopt verder in 2026.



Modernisering voor wervingsysteem van Defensie

D&C v2	
	Defensie
	In ontwikkeling
	Angular, Java, PostgreSQL, REST webservices




Het systeem "Deliberatie & Classificatie" (D&C) wordt gebruikt in het kader van de werving bij Defensie. Een nieuwe versie zal alle momenteel gebruikte functionaliteiten integreren, terwijl de architectuur wordt gemoderniseerd en de performance van de toepassing verbeterd. Het systeem maakt het mogelijk om twee belangrijke processen te beheren. Enerzijds de beraadslagingen, die erin bestaan te bepalen of een kandidaat als "in klasse" wordt beschouwd wanneer zijn resultaten worden beoordeeld als correct, maar gedeeltelijk onvoldoende. Anderzijds is er de classificatie, die gebaseerd is op één van drie beschikbare algoritmen (Chrono, PST of PMM) om uit te wijzen welke kandidaten "in klasse" het meest geschikt zijn voor de openstaande functies. Dit project draagt bij aan een betrouwbare, geoptimaliseerde en ook op termijn duurzame besluitvorming bij de werving door Defensie.

Evolutie van wervingsprocessen bij Defensie

Herziening & herschrijving ARES	
	Defensie
	In ontwikkeling
	Angular, Java, PostgreSQL, REST webservices

Het ARES-systeem (Army Recruitment & Enlistment Systems) centraliseert alle activiteiten die verband houden met de werving bij Defensie. Het vormt momenteel het referentieplatform dat wordt gebruikt door de afdeling Human Resources van het Ministerie van Defensie, en door de verschillende partijen die betrokken zijn bij het selectie- en aanwervingsproces. Het systeem maakt het mogelijk om alle informatie over kandidaten te beheren en te structureren, vanaf hun inschrijving tot en met de verschillende selectiefasen, inclusief de administratieve processen en besluitvorming. Het zorgt voor de consistentie van de gegevens en de koppeling tussen de vele actoren in het proces. De herziening heeft tot doel om dit centrale platform te moderniseren, de werking vlotter begrijpelijk te maken en nog beter af te stemmen op de huidige en toekomstige behoeften op het vlak van rekrutering.

Vlotte raadpleging van medische gegevens voor follow-up van patiënten

Total Health System v4 – Agenda & Explorer	
	Defensie
	In ontwikkeling
	Angular, Java, Spring Boot, MS SQL

Het medisch dossierbeheer ondersteunt ongeveer 800 actieve gebruikers in het Militair Hospitaal Koningin Astrid (MHKA), het Centrum voor Medische Expertise (CME) en de bedrijfsgeneeskunde van Defensie. De Agenda-module vormt een belangrijke stap in de geleidelijke modernisering van het systeem. Een Explorer-module zal het centrale toegangspunt tot de medische gegevens van patiënten vormen. Hiermee kan het zorgpersoneel de medische dossiers op een gestructureerde en intuïtieve manier raadplegen, doorbladeren en aanvullen. De module biedt een volledig overzicht van de klinische historiek, met de mogelijkheid om de informatie volgens verschillende criteria te ordenen, wat de analyse en follow-up van zorgtrajecten vergemakkelijkt. Zorgverleners kunnen hierin nieuwe medische gegevens noteren met betrekking tot de uitgevoerde handelingen en de betrokken dienst. De centralisatie van de klinische gegevens garandeert de leesbaarheid, de samenhang en het dagelijks gebruik ervan. Dit draagt bij aan een betere coördinatie van de medische teams en een betere kwaliteit van de patiëntenzorg.

Tactische ervaring beter benutten van hindernis tot oplossing




LessonsLearnedV2	
	Defensie
	Live
	Angular, Java, PostgreSQL, Spring

In de moeilijke situaties die militaire operaties met zich meebrengen, is elke complexe uitdaging ook een strategische kans om te leren. Vanuit dit perspectief werd LessonsLearnedV2 ontwikkeld, een innovatieve toepassing die bedoeld is om praktijkervaring nog beter te benutten en bij te houden. Wanneer een militair probleem tijdens een operatie niet dezelfde dag kan worden opgelost, neemt LessonsLearnedV2 de situatie over. De toepassing biedt een centraal platform waar gestructureerde, analytische en duurzame oplossingen voor kritieke situaties te vinden zijn. Deze oplossing is veel meer dan enkel een monitoringinstrument; ze is bedoeld als een katalysator voor permanente verbetering. De belangrijkste functie is om tactische lessen te trekken uit elk obstakel dat zich voordoet, om zo een robuust collectief geheugen op te bouwen. Op termijn zal LessonsLearnedV2 het mogelijk maken om beproefde oplossingen eenvoudig te hergebruiken, de herhaling van fouten te voorkomen en de reactiesnelheid van de strijdkrachten verder te optimaliseren. De ervaring die vandaag wordt opgedaan, garandeert zo de doeltreffendheid van de interventies van morgen.



© Defensie

Beheer en coördinatie van aanvragen ICT-materiaal en software voor Defensie

	ALICE
	Defensie
	Live
	Spring Boot, Angular, Postgres

Om een efficiënte verdeling van ICT-materiaal te garanderen – van werkstations, tot veldradio's en software – tot bij de juiste ontvangers, maakt Defensie gebruik van een gecentraliseerd beheersysteem. Dit systeem omvat het definiëren van standaardpakketten, het indienen van aanvragen ad-hoc, de analyse en de goedkeuring ervan. Materiaal dat het einde van zijn levensduur heeft bereikt, wordt bovendien automatisch geïdentificeerd dankzij een koppeling met het logistieke beheersysteem ILIAS, terwijl de bestellingen in de toepassing worden bijgehouden. Deze toepassing, evenals alle integraties met andere toepassingen voor HR, logistiek en rapportering, kreeg een volledige herziening naar standaardtechnologieën.

Overzichtslijst van projecten in 2025

679 rekeningen – bankgegevens	RSZ	40
AI Student at Work	RSZ	37
ALICE	Defensie	47
ALINE	RSZ	41
Axess - PIAF (Herziening Uman)	RSZ	38
BA & Architectuur IGVM	IGVM	45
Batchstroom mededelingen tijdelijke werkloosheid	RVA	36
BELRAI	FOD VVVL	32
Belrai Vlaanderen	Consortium Belrai Vlaanderen	35
CATI – 22quater	RSZ	44
Carthography 2025	FAGG	31
Co-responsabilisering GMP & GDP	FAGG	31
DigiCoRe – Betalingen	RSZ	39
DigiCoRe – Transfers	RSZ	39
Digitaal Platform Zorgverzekering (DPZ)	RSZ	32
Dolsis: Migratie IAM naar RMA	VSB	32
	RSZ, FOD WASO, RIZIV, RSVZ, RVA, FOD Justitie, RJV, GOB, SPW, Vlaanderen WEWIS	43
Dossieropvolging juristen	Vlaanderen Zorg	33
D&C v2	Defensie	46
eCalcura	Vlaanderen Zorg, VSB	33
eDossier	FOD WASO	44
e-Gov 3.0 – LTDS	RSZ	36
eMoHM	VSB	36
eMS Standard	Smals	45
ePayment	VSB	35
ePV 2.0	FOD WASO	43
eReferral (Digital Referral Prescription)	RIZIV	31
eYouth – Databank Jeugdhulpaanbod	Opgroeien	37
eWZCfin	VSB	35
eZBO – Herwerking 2025	VSB	32
FoLeEn	RSZ	42
Gemeenschappelijk Klantenbestand	Vlaanderen Zorg	34
Healthcare registration	eHealth-platform, FOD VVVL, RIZIV	30
Herziening & herschrijving ARES	Defensie	46
IMA Dataflow 2025	RIZIV	30
Inhoudingsplicht voor zelfstandigen (30bis)	FOD Financiën, RSZ, RSVZ	44
LessonsLearnedV2	Defensie	46
Lookup	RVA	39
MAGS	RIZIV	28
Modernisering terugbetalingsproces	RSZ	38
ModJur	RSZ	44
MyHandicap Integration	FOD SZ	34
NISSE – Self-Employed Hub	RSVZ	41
Panda Meldloket	Vlaanderen WEWIS	43
PMP	RSVZ	41
Prescription Search Support (PSS)	RIZIV	29
Recip-e FHIR	RIZIV	29
ReFact	VSB	35
SAM 2025	RIZIV	29
Service requests forms	RSVZ	41
SIOD-IR hosting	FOD WASO	43
SOPLAFI Koeriers	BIPT, FOD Economie, FOD WASO, RSVZ, RSZ	42
Synergie Wave Signaletiek	RSZ	40
Total Health System v4 – Agenda & Explorer	Defensie	46
TRIO (Return to Work)	RIZIV	36
Vaccinnet 2.0	Vlaanderen Zorg	31
VIDIS 2025	RIZIV	28
Vitalink FHIR	Vlaanderen Zorg	28
Wave SaaS	RSZ, RVA	39
Zorgteam	Vlaanderen Zorg	33



DIENSTEN

DIENSTEN



Nieuwe diensten

Application security – Software Assurance Maturity Model

Smals houdt bij de ontwikkeling van software op maat rekening met de hoge eisen van de publieke sector inzake informatieveiligheid. Dit blijkt onder meer uit architectuurkeuzes (security-by-design), systematische code reviews, opleiding en veiligheidscultuur. De reeks goede praktijken wordt sinds 2025 aangevuld met een programma dat het veiligheidsniveau van specifieke toepassingen ook opvolgt in functie van hun risicoprofiel – aard van de gegevens, doelgroep, afhankelijkheden... – en onder meer de manier waarop kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten worden afgehandeld. De aanpak

bouwt verder op de Application Security Verification Standard (ASVS) en het Software Assurance Maturity Model (SAMM) van het Open Web Application Security Project (OWASP). Het Application Security-programma is ingebed in de standaard projectmethodologie van Smals, en het infrastructuurbeheer tijdens de volledige levenscyclus van de toepassing. Ervaring en expertise met dit programma staat ook ten dienste van de Smals-leden om hun software-ontwikkeling in eigen beheer nog veiliger te maken.

50



Backup-as-a-Service (BaaS) – Air-gapped Back-up

Als beveiliging tegen gegevensverlies is back-up, het regelmatig maken van een reservekopie, een onmisbare bescherming. Dankzij het bewaren ervan op een veilige plaats, bijvoorbeeld in een ander datacenter dan de brongegevens, en dankzij duidelijke restore-procedures, kunnen beschadigde of verloren gegevens bij zware problemen snel worden hersteld. In functie van de soort gegevens en de evolutiviteit ervan bepaalt elke instelling de gewenste frequentie van back-ups en de geschatte hersteltijd.

Binnen het G-Cloud-programma is Backup-as-a-Service beschikbaar voor servers in eigen beheer of op G-Cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS) en Storage-as-a-Service

(STaaS). De instelling kan zelf het beheer van back-ups via self-service opvolgen, of dit toevertrouwen aan Smals. Zo is er voor de instelling geen technische kennis nodig van de onderliggende technologie (Commvault).

In antwoord op de groeiende dreiging van Ransomware, werd ook een complementair aanbod uitgewerkt van offline / immutable storage. Hierbij wordt de reservekopie offline bewaard of volledig afgescheiden – 'air gapped' – van de productieomgeving. Zo blijft er een extra back-up-kopie inzetbaar en beschermd tegen complexe kwaadaardige aanvallen (crypto-lockers, hacking...).



IaaS – Hypervisor-as-a-Service (HypaaS)

Voor infrastructuur-professionals die al een ruime ervaring hebben met virtualisatie-technologie is er het aanbod Hypervisor-as-a-Service. ICT-specialisten van publieke instellingen krijgen daarmee zelf toegang tot een Hypervisor-omgeving, waarmee ze naar believen virtuele servers kunnen uitrollen. De onderliggende server-infrastructuur wordt vanuit de G-Cloud beheerd en gedimensioneerd. Om de afhankelijkheid van een dominante leverancier (VMware/

Broadcom) te vermijden, werd in 2025 een alternatief aanbod (Microsoft Hyper-V) uitgewerkt. Een gefaseerde aanpak laat toe om het aantal bestaande licenties VMware niet verder te laten stijgen, en de continuïteit van bestaande toepassingen te blijven garanderen. De Hypervisor-aanpak sluit vrij nauw aan bij het klassieke ICT-infrastructuurbeheer, en vraagt de nodige technische kennis, maar vermijdt dat de instelling zich met het beheer van de hardware moet bezighouden.

Logs Centralization Service (LoCS)

Logging zorgt in grote ICT-omgevingen voor een enorme hoeveelheid ruwe data over de werking van systemen en software. De logs vormen een schat aan informatie, waarvan we vaak nog te weinig gebruik maken. Door ze samen te brengen en te transformeren naar een standaardformaat, kunnen we ze beter correleren en analyseren. Zo worden ze beter geschikt voor rapportering en verkenning ad-hoc – denk aan snelle probleemoplossing en audits – maar ook

monitoring en analyse voor een permanente verbetering van services en applicaties. De LoCS-dienst, ontwikkeld voor de interne infrastructuurdiensten van Smals en ondertussen ook als zelfstandige dienst toegankelijk voor de leden, voorziet zowel een dashboard voor menselijke gebruikers als een API waarmee een toepassing de logs automatisch kan raadplegen. Elke instelling kan zelf een 'flow' bepalen met specifieke kenmerken voor de logs die worden samengebracht.

Web Application Firewall (WAF)

Voor gevoelige toepassingen is er bovenop het klassieke firewall-aanbod ook een bijkomende inspectie beschikbaar van het netwerkverkeer op het niveau van de applicatielaag. De Web Application Firewall (WAF) analyseert de inhoud van de communicatie en leert op basis van een trainingsperiode het 'normale' gedrag en het gewenste veiligheidsprofiel. Dit laat toe om zeer specifieke aanvalspatronen (SQL-injectie, cross-site scripting...) te herkennen en te blokkeren in netwerkverkeer dat legitiem, of niet a priori ongewenst is. De koppeling met andere veiligheidssystemen (Security Information &

Events Management) helpt ook om het aantal onterechte blokkeringen (false positives) minimaal te houden. Smals kiest zo voor een gelaagde aanpak met meerdere barrières tegen ongeoorloofde toegang. Het inschakelen van een WAF legt zo nog een bijkomende veiligheidslaag bovenop het bestaande aanbod van maatregelen, zonder specifieke integratiekosten of performance-verlies.

G-Cloud: veilige, efficiënte en innovatieve diensten

G-Cloud is een grootschalige samenwerking tussen (federale) overheidsdiensten en openbare instellingen van sociale zekerheid op het vlak van ICT – om de kosten te beheersen en de kwaliteit van diensten te verhogen. Naast gemeenschappelijk uitgebouwde basisdiensten telt het initiatief verschillende cross-institutionele werkgroepen ad-hoc (AI, Certificatenbeheer, Cybersecurity, Hypervisor-alternatieven, Public Cloud, Samenwerkingsplatformen...). Die werken rond specifieke topics en onderzoeken de evolutie naar nieuwe diensten.

Smals geeft het G-Clouddienstenportfolio mee vorm als 'service owner' voor een aantal diensten – in eigen beheer, in samenwerking met bedrijven uit de private sector en/of door technische ondersteuning te bieden. G-Cloud gaat op

zoek naar synergie op het vlak van infrastructuur en generieke toepassingen, via klassieke ICT-diensten en Cloud-diensten van de nieuwe generatie. Een aantal G-Clouddiensten aangeboden door Smals zijn via self-service beschikbaar op het nieuwe G-Cloud Service Portal (GCSP).

Door het delen van ICT-overheidsopdrachten stroomlijnt G-Cloud ook de samenwerking met de privésector. De ICT-noden van meerdere overheden worden gebundeld om de versnippering van budgetten en de administratieve overlast terug te dringen voor de privésector en de overheid. Het initiatief staat onder toezicht van de federale regering, onder de strategische controle van de G-Cloud Strategic Board (GCSB) en onder de operationele controle van de G-Cloud Operational & Programme Board (COPB).

API Gateway (Federaal Service Platform)

Om een ecosysteem van grote, complexe maatwerktoepassingen te bouwen en te onderhouden, is een gemeenschappelijke onderlaag wenselijk. Smals zet op grote schaal in op een nieuwe generatie technologie op basis van Application Programming Interfaces (API). De diensten ondersteunen webservices op basis van REST, JSON of SOAP/XML en zijn gebaseerd op bestaande technologie van Axway. De technologie vergemakkelijkt het koppelen

van complexe nieuwe toepassingen met bestaande infrastructuren en databanken. Ze controleert de veiligheid en technische conformiteit en laat toe om de systeembelasting en verwerkingssnelheid te bewaken. De dienst is een onderdeel van het Federaal Service Platform, dat gezamenlijk wordt ondersteund door de FOD Financiën, de FOD BOSA, het eHealth-platform, de KSZ en Smals. Daarnaast zijn ook de Federale Pensioendienst en FOD Justitie ingestapt.

Archiving-as-a-Service (AaaS)

Wanneer de overheid gestructureerde en ongestructureerde informatie over burgers, ondernemingen of haar eigen werking enkel digitaal bewaart, moet ze die ook gedurende meerdere jaren beschikbaar kunnen houden. Om er bovendien voor te zorgen dat ze rechtsgeldig blijven, en dus als bewijsstuk kunnen dienen bij een betwisting voor een rechtbank, moeten de gegevens gegarandeerd authentiek zijn en ook op elk later tijdstip leesbaar blijven. Smals heeft daarom in opdracht van de RSZ een generieke dienst opgezet voor digitale archivering binnen de G-Cloud (Archiving-as-a-Service). Deze is ook voor andere instellingen toegankelijk.

Er werd een competentiecentrum opgericht om instellingen te adviseren over hun archiveringsstrategie: classificatie van documenten, retentie-termijnen, bestandsformaten, gegevensdragers, meta-gegevens... De gezamenlijk gekozen methode is gebaseerd op de ISO-20652-standaard. De benodigde infrastructuur wordt gezamenlijk uitgebouwd en aangerekend in functie van het reële gebruik. Smals levert gespecialiseerde kennis en zorgt mee voor de technische ondersteuning.

Datacenter-as-a-Service

Vier datacenters onder controle van de Belgische overheid zijn binnen het G-Cloudprogramma onderling verbonden en qua beheer geharmoniseerd. Een vijfde datacenter zorgt voor Business Continuity bij (uitzonderlijke) ernstige storingen in meerdere andere datacenters. Op alle locaties zijn hoogwaardige diensten beschikbaar voor de bewaking van omgevingsfactoren, toegangscontrole, redundante stroomvoorziening en koeling. Het beheer wordt verzekerd door de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Financiën, de Regie der Gebouwen en Smals. Gespecialiseerde medewerkers zijn aanwezig en 24x7 inzetbaar voor installaties, fysieke migraties

FedSender

Medewerkers van Belgische overheidsorganisaties kunnen dankzij een online-dienst van Belnet in alle veiligheid grote digitale bestanden uitwisselen via een tijdelijke weblink. De dienst is ook voor Smals-leden toegankelijk, dankzij een koppeling met de centrale authenticatiedienst G-Cloud Shared

IaaS – Storage-as-a-Service (StaaS)

Voor de opslag van belangrijke gegevens bouwen instellingen vaak een eigen opslaginfrastructuur en back-upinfrastructuur uit met meerdere niveaus van betrouwbaarheid, toegangssnelheid en kostprijs. Om voldoende garanties te bieden tegen gegevensverlies, bijvoorbeeld in geval van brand, moet deze fysiek ontdubbeld zijn en verspreid over verschillende datacenters. Het beheer van de opslaginfrastructuur vraagt gespecialiseerde kennis, zeker wanneer ze is verbonden via een opslagnetwerk (SAN).

IaaS – VMaaS 2.0

Een self-service aanbod voor kant-en-klare Virtual Machines (VM's) laat toe om snel nieuwe server-infrastructuur uit te rollen met specificaties op maat, zonder nood aan gedetailleerde kennis van de onderliggende hypervisor-technologie. Naast systeembeheerders en infrastructuurspecialisten kunnen bijvoorbeeld ook developers en projectmanagers er snel mee

Internet Access Protection (IAP+)

Een veilige verbinding met het internet is een absolute noodzaak, zowel voor datacenters als voor overheidsgebouwen en individuele verbindingen via VPN (virtual private network). Om aan de snelle evolutie van de dreigingen te blijven weerstaan gebruiken organisaties typisch een combinatie van meerdere technologieën, van de klassieke firewall en antivirus tot proxy-servers, intrusion detection & prevention en SIEM (security information & event management). Organisaties kunnen niet altijd zelf blijven investeren in de nodige kennis, eigen infrastructuur en regelmatige upgrades. G-Cloud biedt met IAP (internet access protection) volledig beveiligde datastromen, inclusief beheer, 24x7 cybersecurity operations (CSO) en rapportering in functie van de NIS2-vereisten.

en noodinterventies. De publieke instellingen beschikken zo over een hoogwaardig Housing-aanbod dat voldoet aan de normen voor ICT-veiligheid en bescherming van de privacy (o.a. GDPR en minimale KSZ-normen). Ze genieten robuuste service-garanties (SLA) en een voorspelbaar prijskaartje inclusief alle ondersteunende diensten. Het Datacenter-as-a-Service-aanbod laat openbare instellingen toe om hun eigen datacenters of datarooms in eigen beheer te consolideren, en zo te kiezen voor betere garanties, met een vlotte toegang tot andere G-Clouddiensten.

Directory (ShaD). Bestanden tot maximaal 1 Terabyte in totaal, kunnen worden verstuurd naar specifieke bestemmingen en versleuteld voor extra veiligheid. De bestanden zijn dan via een tijdelijke link te downloaden, en worden op de vervaldatum gewist.

Dankzij G-Cloud Storage-as-a-Service kunnen instellingen nu flexibel groeien terwijl ze niet langer eigen SAN-specialisten moeten inzetten. Eigen servers of G-Cloud IaaS-servers worden via het G-Cloud opslagnetwerk, of het bestaande SAN van de instelling, aangesloten op een afgeschermd segment van een gedeelde opslaginfrastructuur. Dit kan dienen voor back-up of als primaire opslag. Enkel de werkelijk gebruikte of gereserveerde capaciteit wordt aangerekend. Zo brengt de instelling haar totale beheerskost voor gegevensopslag gevoelig naar beneden.

aan de slag. De basisconfiguratie verloopt automatisch, via het G-Cloud Service Portal (GCSP), zonder dat de gebruiker rechtstreeks te maken krijgt met de onderliggende technologie. De kosten voor de virtuele servers worden aangerekend volgens het effectieve gebruik, per tijdseenheid en naargelang de gebruikte resources.

Standaard bevat IAP+ onder meer internetverbindingen via FedMAN, beveiligd met antivirus, DNS (domain name system), firewalling, NTP (network time protocol) en SIEM. Optioneel zijn onder meer VPN-verbindingen, e-mailbeveiliging met antispam & antivirus, beveiliging van endpoints, servers en containers mogelijk.

Het IAP+-aanbod is geïntegreerd met andere G-Clouddiensten zoals FedMAN, PaaS, VMaaS... Dankzij een gemeenschappelijke governance-structuur bepaalt elke instelling nog steeds zelf haar eigen veiligheidsregels, terwijl het bewaken ervan en het dagelijks beheer van technologische componenten binnen de G-Cloud worden geregeld. Hoewel

G-Cloud IAP een extra beveiligingslaag over het geheel van aangesloten instellingen legt, blijft er ook een volledige

afscherming van de individuele veiligheidszones van elke instelling.

IT Service Management (ITSM)

Voor efficiënt ICT-beheer op grote schaal is software voor IT Service Management een onmisbaar hulpmiddel. Concreet gaat het om informatiesystemen voor o.a. het beheer van incidenten, het loggen van probleemtickets en hun opvolging, het koppelen naar een overzicht van alle technische componenten (configuration management databank) en daarvan afhankelijke bedrijfsprocessen. Voor het bewaken van Service Level Agreements (SLA) en het continu verbeteren van de service bouwt Smals verder op het internationaal erkende referentiekader van goede praktijken, ITIL (IT infrastructure library).

Binnen het G-Cloud-programma wordt de gekozen technologie (ServiceNow) als een dienst aangeboden aan instellingen die zelf een IT-servicedesk hebben, en als toepassing om incidenten te melden als gebruiker van een G-Clouddienst. Hierbij werd de nodige aandacht besteed aan veiligheid, zodat strikt vertrouwelijke informatie de eigen veiligheidsperimeter niet hoeft te verlaten.

PaaS Greenshift - OpenShift Dedicated Cluster

Greenshift is een Platform-as-a-Service-dienst (PaaS), op basis van open source software zoals OpenShift Container Platform en OVN-Kubernetes. Het is een gestandaardiseerd infrastructuraanbod voor het ontwikkelen en uitrollen van toepassingen, gebaseerd op containers. Elke container is een volledig afgescheiden omgeving waarbinnen een toepassing draait. Ze kunnen zeer snel worden uitgerold en vermenigvuldigd, bijvoorbeeld wanneer de werklast stijgt, en kunnen even snel afgebouwd worden wanneer de werklast opnieuw daalt. De nood aan menselijke interventies op infrastructuurniveau verdwijnt nagenoeg (zero-touch deployment).

Nieuwe versies van een toepassing uitrollen verloopt een stuk flexibeler, betrouwbaarder, sneller en goedkoper. Met OpenShift

Dedicated Cluster (ODC+) kunnen de Smals-leden nu groepen van containers opzetten, waarbij een reeks containers de business-logica bevat en andere de goede werking van het geheel controleren. Werken met clusters helpt om de impact van incidenten verder te verkleinen door automatisch herstel. Ongebruikte containers kunnen ook automatisch worden uitgezet om het stroomverbruik te beperken.

Wanneer performance, hoge beschikbaarheid en flexibiliteit van belang zijn, kan de cluster draaien op hardware die volledig voor één instelling is gereserveerd. Met ODC+ geniet de instelling nog meer controle over automatische provisioning, decommissionering en opschalen via het G-Cloud Service Portal (GCSP).

Competentiecentra

Artificial Intelligence & Large Language Models

Artificiële Intelligentie is een innovatief speelveld in volle verandering. Onder meer de komst van generatieve AI maakte het technologiedomein bij een veel breder publiek bekend. Wat zijn concreet de mogelijkheden en de risico's? Smals besloot om een volwaardig competence center uit te bouwen met specialisten uit meerdere domeinen. Een belangrijk domein binnen AI is dat van de grote taalmodellen (Large Language Models). Dankzij LLM kunnen eindgebruikers op een intuïtieve manier informatie ondervragen, bijvoorbeeld via ChatGPT of CoPilot.

Om de technologie specifiek binnen de Belgische sociale zekerheid te kunnen inzetten, kijkt Smals onder meer naar taalmodellen in het Nederlands en Frans, aangepast aan de specifieke woordenschat van het beleidsdomein. Een chatbot voor informatie over studentenarbeid (Student@Work) dient als pilootproject. Het potentieel is uiteraard veel breder, om informatiebronnen vlotter toegankelijk te maken voor overheidsmedewerkers, burgers, ondernemingen en AI-zoekmotoren.

Daarnaast is generatieve AI interessant op het vlak van softwareontwikkeling. Een code-assistent voor ontwikkelaars kan suggesties maken voor automatisch gegenereerde code, of de zelf geschreven code evalueren op goede en minder goede praktijken. Omdat de technologie zowel mogelijkheden als bedreigingen inhoudt, onder meer op het vlak van informatieveiligheid, werden hierover bewustmakingscampagnes en een beleid uitgewerkt. Verder kan AI een belangrijke rol spelen bij het inschatten van projectparameters, zoals de kwaliteit van de requirements en de vermoedelijke omvang in tijd en middelen.

Het AI Competence Center van Smals startte in 2025 ook met een reeks webinars: over de impact van de Europese AI Act en over AI Augmented software development. De webinars zijn te herbekijken op YouTube: www.youtube.com/@Smals_ICT

Business-analyse: van ICT-project naar digitale transformatie en hergebruik

Weten welke problemen bij de Smals-leden écht opgelost moeten worden, is net zo belangrijk als het zo goed mogelijk uitvoeren van het ICT-project dat hiervoor een oplossing moet bieden. Om daarin te slagen, doen Smals-leden een beroep op business-analyse. Vaak blijkt de scope een stuk omvangrijker dan gedacht en heeft de oplossing zowel een organisatorisch luik, als een ICT-luik.

De business-analisten helpen om de essentie helder te krijgen en vermijden onprettige verrassingen in latere projectfases. Ze onderzoeken een aantal factoren vooraf grondig: wie zijn de stakeholders, wat zijn de achterliggende problemen, welke meerwaarde wil de organisatie bereiken, aan welke voorwaarden moet de nieuwe oplossing voldoen, en hoe ziet het bestaande technologische landschap er uit? De business-analisten spelen een belangrijke rol in het opzetten en uitvoeren van een effectieve stakeholder-communicatie. Ze kunnen bezorgdheden en gevoeligheden neutraal in kaart brengen, en oplossingen valideren via testgroepen.

Business-analyse is een belangrijk onderdeel van de Smals-projectcyclus. De business-analisten van Smals kennen de Belgische sociale zekerheid en gezondheidszorg van nabij. Dankzij die kennis en ervaring, aangevuld met een duidelijke methodologie, brengen ze de beoogde doelstellingen van

onze lidinstellingen duidelijk in kaart. De methodologie wordt regelmatig aangevuld met nieuwe technieken zoals service design. Het BA-competentiecentrum heeft ruime ervaring gaande van procesoptimalisaties, het vastleggen van de noden van een nieuwe website, het bepalen van de ROI van een project, tot ondersteuning bij het nemen van de juiste strategische beslissingen.

Smals verzorgt de volledige levenscyclus van een ICT-project, waarbij de business-analist erover waakt dat de afspraken uit de business-analyse ook tijdens de ontwikkelingsfase gevolgd worden. Bovendien kunnen business-analisten dankzij hun ervaring de mogelijkheden van software-hergebruik realistisch inschatten. Het team zet ook al meer dan drie jaar mee haar schouders onder BA4Gov (www.ba4gov.be), een initiatief voor kennisuitwisseling over business-analyse binnen de Belgische publieke sector.

Data Quality

Het competentiecentrum Data Quality, onderdeel van Smals Research, voert studies uit, biedt vorming en consultancy aan om de kwaliteit van de administratieve databanken te verbeteren. De kwaliteit van de gegevens is van strategisch belang op sociaal en financieel gebied. Toch bevatten databanken in de praktijk soms tot 10-15% formeel foutieve gegevens. Dit geeft aanleiding tot talrijke en complexe interpretatievragen. Dankzij intensieve praktijkervaring

Enterprise architectuur

Overheidsinstellingen maken deel uit van een groter ecosysteem (bv. de sociale zekerheid, de gezondheidszorg ...). Door instellingen binnen hun ecosysteem te beschouwen als een samenhangend geheel, kunnen we een enterprise architectuur over de instellingen heen uitbouwen. Een competentiecentrum "EA cross institutions" werd opgericht om deze evolutie te ondersteunen. Het bestaat uit een multidisciplinair team van business architecten, enterprise architecten en onderzoekers waardoor een problematiek in al haar facetten, over alle lagen business-IT-infra bekeken kan worden. Het competentiecentrum verleent pragmatische ondersteuning op het terrein en zoekt de samenwerking met de openbare instellingen op.

Java-standaarden (eJDSS)

Java-technologie is zeer prominent aanwezig in het portfolio van Smals. Om de overdracht van expertise, de hoge kwaliteit van maatwerksoftware en foutloze operationele processen te blijven garanderen, waakt het team Java Development Standardization @ Smals (eJDSS) over de strikte toepassing van technische richtlijnen. Dankzij uitgebreide technische

Methodologie (PRINCE2, MSP)

Om op grote schaal een voorspelbaar resultaat te kunnen garanderen, hanteert Smals een gestandaardiseerde projectaanpak voor softwareontwikkeling én voor infrastructuurprojecten. Dit zorgt voor meer houvast op het vlak van planning, uitvoering, controle, bijsturing en de totale levenscyclus. Smals schakelde om naar een methodologie op basis van PRINCE2, met veel aandacht voor het definiëren

ReUse Competence center

Heeft u een herbruikbare component die voor andere instellingen van pas kan komen of bent u op zoek naar bestaande herbruikbare componenten die al hun nut hebben bewezen? Vraagt u zich af hoe u de (financiële) meerwaarde kunt berekenen of wat de praktische mogelijkheden en moeilijkheden van hergebruik zijn? Het ReUse Competence Center ondersteunt

biedt het Data Quality Competence Center aan de leden van Smals een expertise van hoog niveau, aangevuld met software-tools die de verbetering van de gegevenskwaliteit van databanken deels automatiseren. Op basis van regels worden niet-conforme gegevens, dubbels en incoherenties vanuit meerdere databanken automatisch vergeleken en aangevuld. Anomalieën of bewust verkeerde gegevens (fraude) zijn zo vlotter op grote schaal detecteerbaar.

Dit vertaalt zich onder meer naar:

- inzichten verkrijgen en verstrekken over de systeemwerking zodat het mogelijk wordt om oplossingen te zien,
- toelichting verkrijgen en geven bij bestaande "building blocks" componenten en platformen,
- goede architectuurprincipes en standaarden toelichten, argumenteren en verbeteren,
- een duidelijk beeld krijgen van de toekomstige evoluties in de bredere context van de sociale zekerheid, de gezondheidszorg en de overheid in het algemeen,
- consensus bouwen,
- beslissingen toelichten en ondersteunen.

documentatie en ontwikkeltools zijn de door Smals ontwikkelde toepassingen in Java en PHP sterk gestandaardiseerd. Hierdoor zijn de kansen op hergebruik van componenten maximaal, de kosten voor onderhoud minimaal en kunnen de engagementen van Smals inzake beschikbaarheid en performance worden nageleefd.

van gebruikersvereisten en testing. Hiermee sluit Smals nog nauwer aan bij Europese en internationale standaarden inzake projectmethodologie. De gekozen aanpak biedt een nog beter antwoord op actuele trends zoals het belang van een sterke business case en de keuze voor Agile-ontwikkeling. Voor omvattende programma's over meerdere jaren wordt gekozen voor MSP (managing successful programmes).

Smals-leden en interne teams hierbij en brengt de juiste mensen met elkaar in contact. Het is één van de drijvende krachten achter het Hergebruik-initiatief, en beheert onder meer een catalogus van een honderdtal herbruikbare componenten. De catalogus is beschikbaar op: www.ict-reuse.be



SharePoint

Voor het uitwisselen, gezamenlijk bewerken van documenten en het opzetten van workflows op maat beschikt Smals over een uitgebreide kennis van de populaire pakketsoftware Microsoft SharePoint. Het biedt een rijke functionaliteit, waaronder het beheer van documenten, Wiki's, co-authoring, metadata, instelbare toegangsrechten per document of folder, versiebeheer, zoekopdrachten met FAST-technologie, workflows

en formulieren, gedeelde kalenders en taakbeheer. Hiermee kunnen beveiligde werkomgevingen zoals een informatief en/ of collaboratief intranet worden opgezet. De openheid van het platform is een pluspunt, maar maakt SharePoint-projecten ook 'easy to do wrong'. Smals stelt daarom een duidelijke methodologie voor, die de noden van de overheidsorganisaties en hun gebruikers identificeert.

UX & Service design

De gebruikservaring ("user experience" of 'UX' in het Engels) geeft de mate aan waarin een product, toepassing of dienst efficiënt en intuïtief kan worden gebruikt. De evaluatie houdt rekening met de behoeften en taken van de gebruiker van applicaties, websites, intranetsites, mobiele platformen... en ook met noden van specifieke gebruikersgroepen met een beperking (Anysurfer/WCAG-criteria). Het team ondersteunt het grafisch ontwerp van gebruikersinterfaces en -interacties, en zorgt voor een 'usability reviews', tests en rapporten. Ook

'eye tracking' van gebruikers werd al met succes ingezet, met een tastbare verbetering van de gebruikservaring tot gevolg. Het team Usability stelt een stijlguides ter beschikking met regels, aanbevelingen en componenten voor gebruiksvriendelijke webtoepassingen. Smals helpt haar leden ook om hun toepassingen en websites in lijn te brengen met de Europese normen voor de digitale toegankelijkheid van overheidswebsites en online toepassingen.

Webservices (REST)

Een gemeenschap van software-architecten overlegt binnen het G-Cloudprogramma over te gebruiken technische standaarden. Dankzij het gebruik van gezamenlijke standaarden, kunnen complexe overheidstoepassingen vlotter met elkaar samenwerken. Voor webservices van de nieuwe

generatie, op basis van Representational State Transfer (REST), werd een stijlguides uitgewerkt met technische richtlijnen. Meer informatie: www.gcloud.belgium.be/rest/

Data & analytics

Datavisualisatie (Linkurious)

Databanken bevatten een schat aan informatie, maar vaak blijft het bij zoekwerk. Door gegevens visueel voor te stellen in netwerkdiagrammen kunnen eindgebruikers zonder specifieke competentie in 'data science' gemakkelijker en sneller tot resultaat komen. De gegevens kunnen bijvoorbeeld komen uit een graph-databank zoals Neo4J, gebruikt om verbanden te zoeken in gegevens met complexe relaties. Smals bouwde een sterke interne use case voor de technologie van Linkurious voor het verkennen in real-time van de eigen ICT-omgeving – vanuit een configuratiemanagement databank (CMDB) – om het complexe

ecosysteem van toepassingen en onderliggende systemen voor de Belgische sociale zekerheid in kaart te brengen, op basis van de meest actuele gegevens. De klassieke CMDB bleek immers minder geschikt voor snelle, visuele exploratie. Door het aanbieden van een 'live' cartografie met krachtige analytische mogelijkheden kunnen in geval van problemen de bron en de impact sneller worden gevonden, kunnen afhankelijkheden tussen toepassingen beter worden gedocumenteerd, zijn verouderde of kwetsbare componenten snel opspoorbaar en beschikt de organisatie over een krachtig kennisbeheer.

Geolocalisatie en -analyse

Overheidsdatabanken bevatten erg vaak geografische informatie, ook al is dat niet altijd even gestructureerd. Een adres, stad of gemeente, postnummer, een straat of de locatie van een werf... Het zijn allemaal geografische aanduidingen die als plaats of als veelhoek op een kaart kunnen worden aangeduid. Om zulke gegevens beter te kunnen weergeven, analyseren en gebruiken koos Smals voor PostGIS, een uitbreiding op

de relationele databank PostgreSQL. Deze technologie geeft nieuwe mogelijkheden voor het verrijken van de informatie, het maken van kruisverwijzingen, visuele weergave, aggregatie en indexering... De technologie werd gebruikt binnen de EMSR-toepassing (Emergency Medical Services Registry) voor de registratie van interventies van de medische urgentiediensten.

Graph-databank – Neo4J

Klassieke databankstructuren zijn vaak minder geschikt om de complexe relaties tussen de gegevens in grote databestanden efficiënt en flexibel te onderzoeken. De logica van een zogenaamde Graph-databank laat dit beter toe. Elementen (nodes) worden getoond in een netwerkschema, dat hun onderlinge relatie(s) visueel toont. Met een Graph-databank

zoals Neo4J is het vervolgens relatief eenvoudig om krachtige zoekopdrachten op de gegevens los te laten, of aan te passen. De technologie wordt met succes gebruikt in het kader van fraudebestrijding, om nieuwe fenomenen te detecteren en beter te begrijpen.

Named Entity Recognition (NER)

Een API voor Named Entity Recognition (NER) wordt ter beschikking gesteld als een Docker-container die lokaal kan geïnstalleerd worden bij de lidinstelling. Het model voor deze NER-dienst werd gebouwd en getraind voor de verwerking van administratieve documenten. De API herkent verschillende 'entiteiten' via technieken van machine learning (naam, adres...) en via reguliere expressies (KBO-nummer, INSZ-nummer, bankrekeningnummer, datum...). Als input verwacht de API een document in tekstformaat (.txt), en de herkende entiteiten worden dan in JSON-formaat teruggegeven. Het is de bedoeling

om de NER API vanuit een toepassing van de lidinstelling aan te roepen, het document in tekstformaat aan te leveren en het antwoord verder te verwerken. De API wordt lokaal bij de instelling geïnstalleerd. Indien een lid geïnteresseerd is om deze NER API effectief te gebruiken, en als na testen van de generieke dienst blijkt dat de resultaten nog ontoereikend zijn, zal een volgende stap eruit bestaan om het model bij te trainen op gelijkaardige documenten van de instelling.

NominatimWrapper

Adresgegevens zijn een vaak gebruikte vorm van basisinformatie in e-government. Maar er zijn erg verschillende manieren om een adres te noteren – met afwijkingen in structuur, schrijfwijze, meertalige namen... met nog meer mogelijke varianten in een internationale context. Smals Research heeft daarom zelf een tool ontwikkeld die populaire platformen voor geolocatie (OpenStreetMap, Photon) koppelt aan een tool voor het verwerken van adresgegevens (LibPostal). Postadressen kunnen

zo snel en flexibel op een kaart worden gelokaliseerd. Dankzij NominatimWrapper kunnen andere toepassingen deze functie bovendien eenvoudig aanspreken via een webservice (REST API) of batch-script. De tool is publiek beschikbaar op GitHub en in de ReUse-catalogus. Hij kan – in tegenstelling tot veel commerciële oplossingen – volledig on-premise worden gebruikt. Meer info: www.ict-reuse.be/nl/service/geocode-met-verbeterde-nominatim

Predictive analytics

'Predictive analytics' laat overheidsinstellingen toe om hun historische gestructureerde gegevens te verwerken tot een predictief model. Zo'n model kan een voorspellende waarde geven aan actuele gegevens, bijvoorbeeld in de vorm van een berekend risico, een te verwachten uitkomst – met een statistische betrouwbaarheid. Smals heeft sinds enkele jaren een uitgebreide praktische expertise uitgebouwd rond 'R', een openbronnecode taal voor het programmeren van statistische analyses en datamining.

De combinatie van analytische skills, software en hardware blijkt een krachtig middel om nieuwe inzichten te verwerven en deze in te schakelen in moderne business-processen. Experts van Smals hebben al meerdere instellingen geholpen bij het inzetten van Predictive analytics met het oog op de bestrijding van fraudefenomenen. De technologie is generiek inzetbaar: van medische risicobepaling, tot beleidsevaluatie en -voorbereiding.

Synthetische data

Een proof-of-concept van Smals Research werd uitgebouwd tot een systeem dat datasets kan 'scramblen'. Daarbij worden gegevens zodanig vervormd dat de originele gegevens niet meer te achterhalen zijn, maar er vormelijk wel nog op lijken. Deze 'synthetische data' zijn een fictieve dataset naar het model van het origineel. Praktische toepassingen hiervan zijn bijvoorbeeld het genereren van realistische-maar-fictieve testgegevens voor gebruik bij de ontwikkeling van software, of het verfijnen van statistische onderzoeksmodellen zonder

telkens een beroep te moeten doen op de originele – vaak privacygevoelige – brongegevens. Er werden mogelijkheden ingebouwd om verschillende bijkomende voorwaarden op te leggen aan de fictieve gegevens. Zo kan een gebruiker de geldige gegevenscombinaties beperken, of garanties opleggen dat alle waarden uit de originele dataset ook nog steeds voorkomen in de onherkenbaar vervormde dataset. De tool is generiek opgebouwd en werkt met elke tabel die tekstuele en/of numerieke gegevens bevat.



Softwareontwikkeling & hergebruik

Agile development

Overheidsinstellingen die zelf actief willen participeren in het projectbeheer van hun softwareontwikkeling, kunnen bij Smals projecten aanvragen volgens de Agile-methodologie. Typisch is een aanpak in evolutieve fasen met een korte, praktijkgerichte focus. Bij elke iteratie, na een zogenaamde 'sprint' van twee weken, wordt een stuk functionele software opgeleverd, die nadien wordt uitgebreid en/of bijgestuurd. De Agile-methodologie laat toe om pragmatisch te werken in een flexibel

kader waarbij de functionele en technische behoeften vooraf niet tot in elk detail zijn gekend. De Agile-projectaanpak vraagt een belangrijke investering in tijd van de lidinstelling, die meermaals per week in contact staat met het ontwikkelteam. Het voordeel is dat een project binnen een strakke timing, met een harde deadline kan worden gerealiseerd. Smals heeft in de praktijk bewezen dat de Agile-methodologie met succes inzetbaar is voor grotere software-projecten met een hoge complexiteit.

Camunda BPMN

Complexe processen binnen een organisatie informatiseren vraagt een gestructureerde en tegelijk flexibele aanpak. Met de open source software Camunda kunnen informatiestromen digitaal worden beschreven, geautomatiseerd en stap voor stap aangepast volgens de BPMN-standaard (Business Process Model & Notation). De software wordt met succes ingezet bij de RSZ voor de invoering van flexibele

werkprocessen. De software laat ook asynchrone en 'offline' processen toe, bijvoorbeeld voor een manuele verwerking. Een activiteit kan worden gestopt en hernomen, variabelen kunnen worden aangepast, en een proces geannuleerd of in wacht gezet. Smals evalueert deze technologie ook in het kader van het programma e-Gov 3.0.

Databank-services

Een relationeel databankplatform is de hoeksteen van de meeste ICT-toepassingen die werken met gestructureerde informatie. Smals biedt volledig beheerde databank-services voor diverse commercieel verkrijgbare databanksoftware (Oracle, Microsoft...) en openbronscode-databanken als PostgreSQL. Dit laatste is een opensource-databank die geschikt is voor grote maatwerktoepassingen voor bedrijfskritieke informatie, bijvoorbeeld op basis van Java. Dankzij professionele ondersteuning met forse service-

garanties kan PostgreSQL betrouwbaarheid combineren met een haalbaar prijskaartje. Dankzij het bewaken van bepaalde technische standaarden zorgt Smals voor een efficiënt platformbeheer, met een gunstige impact op de totale operationele kost (TCO) en op het veiligheidsniveau van toepassingen. Omkaderende diensten gaan van het ontwerp, het dagelijks beheer, het uitvoeren van patches en updates, tot dringende ingrepen en maandelijkse rapportering van KPI's en service requests.

60

eBox

De beveiligde elektronische brievenbus 'eBox' laat toe om documenten of taken uit te wisselen, bijvoorbeeld tussen de instellingen van de sociale zekerheid en de Belgische ondernemingen (eBox Onderneming), of onder toezicht van de FOD BOSA ook tussen Belgische overheden en de burger (eBox Burger). Bovenop de garanties van een rechtsgeldige uitwisseling biedt het systeem een naadloze integratie met portaalsites, toepassingen en workflows. De bestemming beschikt zo over een gebruiksvriendelijk overzicht

van lopende dossiers, waarbij de reeds bekende gegevens vooraf zijn ingevuld voor een betere gegevenskwaliteit en efficiëntie. Deze technologie werd verder afgestemd op een aantal specifieke noden van de gezondheidszorg, zoals de gegarandeerde vertrouwelijke ontvangst, de aanmaak van specifieke mailinglijsten en de integratie met medische software via webservices. De verzending via de eBox is juridisch evenwaardig met een aangetekende zending (wet van 27/2/2019 inzake elektronische uitwisseling, art. 7).

Elasticms

Om websites te bouwen met informatie die vanuit meerdere achterliggende bronnen wordt aangeleverd, of die op basis van zoekopdrachten wordt samengebracht, is het Content Managementsysteem (CMS) Elasticms een interessant open source-alternatief. Het beheer van de inhoud en het tonen van de inhoud zijn daarbij volledig gescheiden, om een hoog veiligheidsniveau te garanderen. Dankzij zijn unieke architectuur is het CMS bovendien uitstekend geschikt om te draaien op een Cloud-infrastructuur van de nieuwste

Flux-systeem

De herbruikbare service 'Flux-systeem' biedt een universeel platform voor het ontvangen, bewerken en gecontroleerd doorsturen van belangrijke vertrouwelijke bestanden, bijvoorbeeld aangiften. Het Flux-systeem laat toe om op elk moment de verwerkingsstatus te verifiëren van elk document. De verwerking kan simultaan gebeuren naar

Microservices

Zelf geschreven applicaties worden steeds complexer en de performance-eisen liggen steeds hoger. Een recente architectuurtrend is daarom om ze op te delen in meerdere functionele onderdelen, of microservices. Elke microservice kan dan volledig onafhankelijk worden ontwikkeld, aangepast en uitgerold op een juist gedimensioneerde infrastructuur. Dit

Mobiele Authenticatie

Sterke authenticatie voor een veilige toegang tot e-government-toepassingen is al langer mogelijk met bijvoorbeeld de elektronische identiteitskaart (e-ID). Voor mobiele apps biedt 'itsme', een initiatief van de Belgische banken en telecom-operatoren, een alternatief dankzij een eenmalige registratie van de e-ID of bankkaart. Vervolgens kunt u online inloggen via een smartphone, met een

Portaaltoepassingen

Voor de sociale zekerheid bundelt Smals tientallen webtoepassingen voor burgers, werkgevers en professionals van de sociale zekerheid op de portaal-site [SocialeZekerheid.be](https://www.socialezekerheid.be). Voor de gezondheidszorg gebeurt dat via de portaal-sites [eHealth.fgov.be](https://www.ehealth.fgov.be) en [MijnGezondheid.be](https://www.mijngezondheid.be). Instellingen kunnen

Software-Factory-as-a-Service (SFaaS)

Software schrijven en uitrollen is geen eenmalig proces. De manier van werken is liefst gestandaardiseerd, herhaalbaar en volledig geïntegreerd. Voor elke fase van het ontwikkelproject bestaan tools, van het plannen en modelleren, via de continue ontwikkeling en uitrol van functionele onderdelen, tot de testprocedures, het signaleren van bugs en het oplossen van verbeterpunten. Deze tools zijn best goed met elkaar

generatie (containers). Hierdoor is het zeer eenvoudig om aparte omgevingen voor ontwikkeling, test, acceptatie en productie naast elkaar op te zetten, en om snel meer capaciteit te voorzien wanneer de activiteit op de website explosief toeneemt. Sinds 2025 is er ook een standaard-installatie van Elasticms beschikbaar, om snel informatieve websites op te zetten, ook met een beperkt budget. De functionaliteit omvat onder meer standaardpagina's, nieuws, FAQ, snelle notificaties en mediabeheer.

meerdere bestemmingen (instellingen), via meerdere bestandsformaten (bv. XML, PDF...) en over meerdere kanalen (bv. SFTP). Het systeem beschikt over een krachtige logging, die toelaat om zo nodig bewijskracht te leveren in het geval van betwistingen.

laat toe om extra resources te voorzien wanneer één van de onderdelen het geheel vertraagt. Verschillende microservices kunnen in verschillende programmeertalen worden ontwikkeld, en op verschillende soorten events reageren. De architectuur is ook uitstekend geschikt voor de nieuwe generatie Cloud-toepassingen.

zelfgekozen pincode of vingerafdruk. De dienst is een erkende partner van FOD BOSA/DG Vereenvoudiging & Digitalisering voor het toegangsbeheer via CSAM. Sinds 2025 is MyGov.be, een initiatief van de FOD BOSA, een zeer veilig alternatief dat voldoet aan de Europese verordening eIDAS 2.0. Het werd eind 2025 al door meer dan 500.000 burgers geïnstalleerd.

hierop hun eigen webtoepassingen uitrollen. De gebruiker vindt zo alle relevante toepassingen samen terug. Bovendien bieden de portaal-sites ondersteunende diensten aan zoals eengemaakt toegangsbeheer, eBox, glossaria en contactformulieren. 24x7 beschikbaarheid is gegarandeerd.

geïntegreerd, voor een optimale productiviteit en om fouten te vermijden, in een zogenaamde 'software factory'. Smals levert daarom binnen de G-Cloud-infrastructuur een volledige operationele omgeving aan voor software-ontwikkelteams. Software-Factory-as-a-Service levert een integrale oplossing voor 'continuous integration / continuous delivery' – voor het perfect herhaalbaar bouwen en testen van nieuwe versies

in populaire programmeertalen zoals Java, Javascript, PHP, Python of zelfs 'oude' talen (Cobol, Natural). De oplossing maakt gebruik van populaire commerciële en open source tools, waaronder Ansible, Artifactory, Confluence/Jira, Docker,

Gitlab, IntelliJ, Jenkins, Maven, Sonar... Elke instelling kan beschikken over een afgescheiden omgeving, in alle veiligheid en vertrouwelijkheid, inclusief ondersteuning, dagelijkse back-ups en monitoring.

Software ReUse Catalogus

Smals en haar leden streven naar hergebruik van software-onderdelen en het herbruikbaar maken van nieuwe ontwikkelingen. Herbruikbare componenten werden daarom online samengebracht. Eind 2025 bevatte de catalogus bevat een overzicht van 102 herbruikbare diensten of componenten. Het gaat om authentieke bronnen, interfaces en componenten

voor veiligheid, gebruikers- en toegangsbeheer, dossierbeheer en communicatie. Ze worden aangeleverd door Smals en tal van andere actoren (o.a. RSZ, eHealth-platform, KSZ, diverse FOD's...). De Software ReUse Catalogus is publiek beschikbaar op: www.ict-reuse.be

Toepassingsbeheer

Smals zet gespecialiseerde medewerkers in voor de ondersteuning van belangrijke ICT-gesteunde processen. Zij bewaken de gegevensstroom en staan in voor testing, probleemoplossing, kwaliteitscontrole, de ondersteuning van eindgebruikers, gebruikersbeheer, rapportering en specifieke administratieve taken die een menselijke tussenkomst vragen.

Op die manier worden taken overgenomen van IT'ers, wat een belangrijke meerwaarde betekent gezien de schaarste op de IT-arbeidsmarkt. De publieke instellingen kunnen naar keuze zelf hun toepassingen ondersteunen, of deze taken aan Smals toevertrouwen.

Web Content Management (WCM)

Websites ontwikkelen en beheren vraagt een gedifferentieerde aanpak, waarbij het technisch platform (CMS of Content Management System), de inhoud en het design onafhankelijk van elkaar moeten kunnen evolueren. Met behulp van hedendaagse opensource-technologie oriënteert Smals zich naar de behoeften van de publieke sector. Naast Drupal CMS maakt een belangrijk deel van de projecten gebruik van ElasticMS, gebaseerd op technologie zoals Elasticsearch en Symfony. Er wordt veel aandacht besteed aan security-by-design en aan hergebruik. Smals wil synergieën creëren

tussen haar leden, bijvoorbeeld via de organisatie van gebruikersgroepen. Binnen de context van de publieke sector staan ook wettelijke vereisten centraal, zoals het respecteren van toegankelijkheidsvereisten (WCAG) en privacy (GDPR). Om de strijd tegen 'technical debt' aan te gaan, biedt Smals dit alles aan via een software-as-a-service aanpak, waardoor de systemen eenvoudiger te onderhouden zijn en frequenter updates krijgen. Voor collaboratieve en documentair gerichte projecten gebruikt Smals onder meer Microsoft SharePoint. Meer info: webagency.smals.be

Webservices

Informatie wordt binnen de sociale zekerheid en de gezondheidszorg zeer intensief uitgewisseld tussen de instellingen, door middel van hun ICT-toepassingen. Om de integratie van huidige en toekomstige uitwisselingen te realiseren tegen een minimale kost stelt Smals SOA-diensten (Service Oriented Architecture) ter beschikking op basis van de protocollen SOAP en REST. Dit zijn generiek ontwikkelde software-diensten, die in alle veiligheid rechtstreeks aanspreekbaar zijn voor andere toepassingen. Zo moet bijvoorbeeld de identificatie van een persoon of het opzoeken van de gezinssamenstelling niet telkens opnieuw worden ontwikkeld, maar volstaat een koppeling. Smals beheert aparte dienstenplatformen voor de sociale zekerheid en voor de gezondheidszorg.

Infrastructuur

Datacenters

Smals beschikt over drie datacenterruimtes in de regio Brussel. Het gaat om twee primaire datacenters, goed voor een totale nettocapaciteit van zo'n 2.000 m², en een derde goed voor zo'n 170 m² bijkomende capaciteit, of meer dan 40 racks. Het derde datacenter is hoofdzakelijk gericht op business continuity, met systemen die snel in werking treden wanneer kritieke infrastructuur in de primaire datacenters buiten dienst of onbereikbaar zou zijn.

De Smals-datacenters zijn gebouwd of vernieuwd volgens de strengste hedendaagse normen. Ze zijn ingericht om ICT-hardware van de lidinstellingen veilig onder te brengen (housing), 24x7 te beheren en maximaal te beschermen tegen onbeschikbaarheid. De fysieke beveiliging omvat onder meer permanente toegangsbewaking via camera's en veiligheidspersoneel ter plaatse, klimaatregeling, hoogwaardige branddetectie en brandbestrijding (onschadelijk voor computer materiaal). De elektrische infrastructuur is voor 100% ondubbeld en wordt beschermd door meerdere groepen van noodbatterijen en noodgeneratoren op diesel. Ook het datanetwerk is voor 100% ondubbeld en ontsloten via meerdere telecomoperatoren en meerdere fysieke toegangen. Smals beschikt over

Exploitatie 24x7

De leden kunnen het operationele beheer van hun ICT-systemen die in de datacenters van het G-Cloud-programma zijn ondergebracht, geheel of gedeeltelijk doorgeven aan Smals. Het kan zowel gaan om geplande taken zoals het uitvoeren van scripts en batch-taken, als het reageren op meldingen

File storage en Object storage

Smals sloot in 2024 nieuwe raamovereenkomsten voor de vervanging van haar opslagsystemen voor File storage en Object storage. File storage biedt opslagruimte op een netwerklocatie aan via de NFS (Network File System) of CIFS (Common Internet File System) protocollen, inclusief garanties voor een hoge

High Availability-infrastructuur

Voor zeer kritieke diensten, zoals bijvoorbeeld de basisdiensten van het eHealth-platform, is een hoge beschikbaarheid van levensbelang. Er werd daarom gekozen om een volledig autonome High Availability-infrastructuur te voorzien die nog hogere garanties kan bieden, dankzij het ondubbelen van alle hardware-componenten en het gebruik van 'availability zones'

eigen glasvezelverbindingen tussen de datacenters, zodat lidinstellingen hun systemen kunnen spreiden over meerdere locaties en permanent synchroniseren. De primaire datacenters zijn aangesloten op het Extranet van de Sociale Zekerheid, FedMAN en Belnet.

De leden van Smals kunnen hun hardware onderbrengen in het datacenter of het beheer toevertrouwen aan het gespecialiseerd personeel van Smals. Het dienstenaanbod van Smals bevat onder meer 24x7 monitoring en stand-by voor technische interventies, behandeling en veilige bewaring van back-ups op een aparte locatie en werkruimte voor technische specialisten van de lidinstellingen. Smals biedt haar datacenters en bijhorende knowhow in het kader van het lopende synergieprogramma aan als bouwsteen voor de G-Cloud. De datacenters maken deel uit van een groep van datacenters onder het beheer van de FOD Binnenlandse Zaken, de FOD Financiën, de Regie der Gebouwen en Smals, waarin datacenters volgens de G-Cloud-strategie worden geconsolideerd. Hierdoor ontstaan belangrijke besparingen onder meer op het vlak van beheer- en telecommunicatiekosten.

vanuit monitoring. Hierdoor genieten de leden van een 24x7 beschikbaarheid van ICT-specialisten, die waken over hun systemen, zonder dat ze zelf moeten investeren in medewerkers volgens de vereisten van een volcontinu-systeem.

beschikbaarheid. Object storage is bedoeld om informatie vanuit ICT-toepassingen rechtstreeks via een API weg te schrijven over het S3-protocol (Simple Storage Service). Het is mogelijk om meerdere versies bij te houden en gegevens te kopiëren naar een Disaster Recovery-omgeving.

en 'fault domains'. De actieve verbindingen worden daarbij permanent gespreid over meerdere fysiek gescheiden locaties (bv. datacenters). In geval van problemen of onderhoud, kunnen alle verbindingen onmiddellijk naar een andere zone worden geleid. Hierdoor verkleint verder de impact van mogelijke incidenten en van technische interventies.

Monitoring-as-a-Service

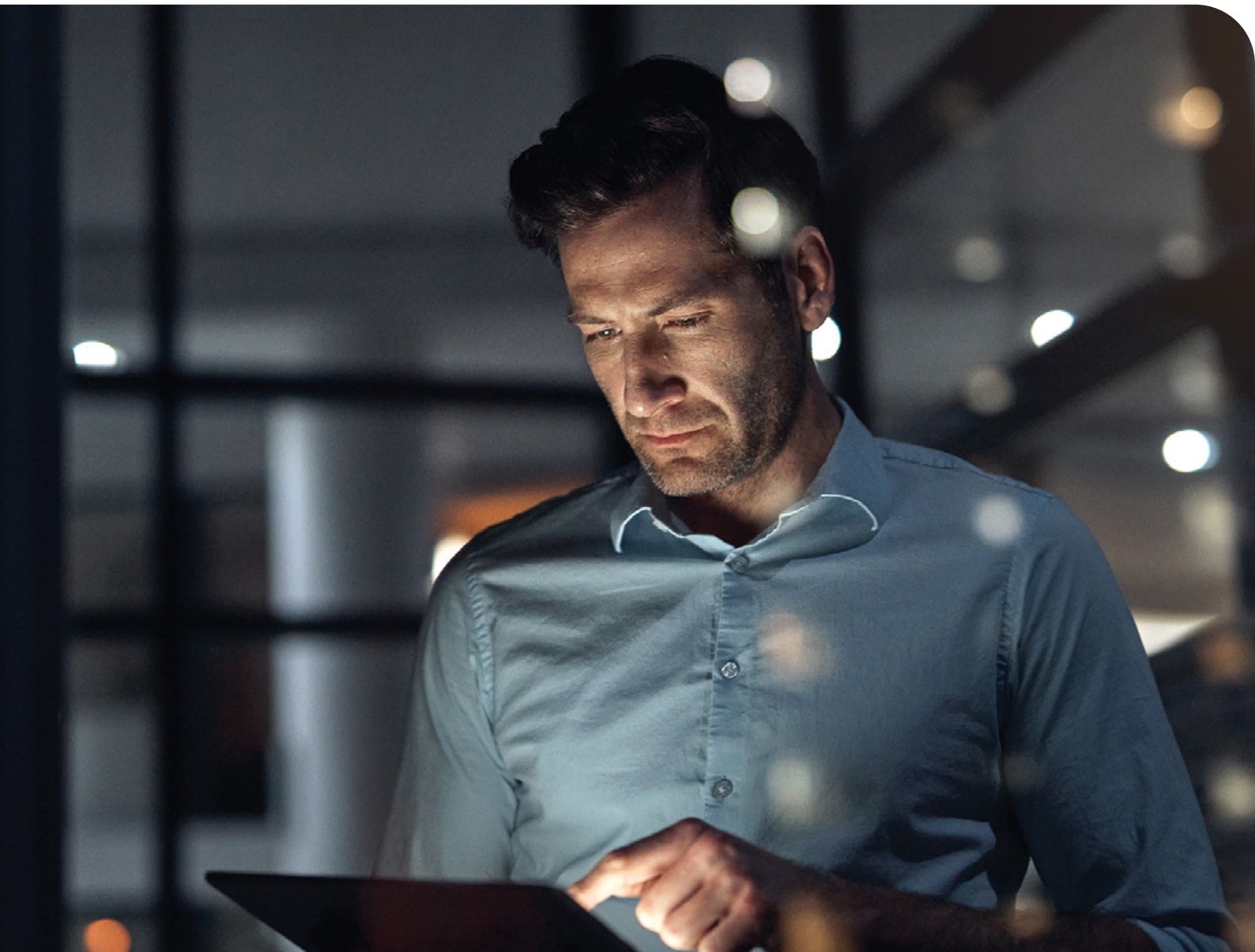
Dag en nacht bewaken monitoringsystemen de vitale parameters van honderden toepassingen, beheerd door Smals of haar leden. Dit laat toe om op elk moment de actuele situatie in te schatten, om snel en doelgericht tussen te komen bij incidenten. Betrouwbare, granulaire monitoring laat toe om voor een aantal cruciale toepassingen zelfs volautomatisch om te schakelen naar een business continuity-procedure (BCP), om de impact van een eventueel incident onmiddellijk te vermijden of te verminderen. Gedetailleerde logging helpt

ondertussen bij het zoeken naar de grondoorzaak. Om altijd te blijven beschikken over betrouwbare informatie, ook bij zware incidenten met de primaire datacenters, heeft Smals krachtige onafhankelijke monitoringsystemen buiten de eigen infrastructuur opgezet. Deze zijn ook inzetbaar voor leden die hun eigen ICT-toepassingen willen laten bewaken, indien gewenst met een snelle respons vanuit de dienst Supervisie van Smals.

Supervisie & monitoring 24x7

Specialisten van Smals bewaken, met behulp van automatische controlesystemen, volcontinu (24x7) de goede werking van de ICT-systemen in eigen beheer en van de leden die dit wensen, in de Smals-datacenters en op afstand. Wanneer er incidenten worden gemeld, volautomatisch of via de helpdesk, verifieert de monitoringdienst de aard van het incident en rapporteert dit volgens duidelijke afspraken aan de bevoegde (wacht)dienst bij Smals of bij de lidinstelling. De escalatieprocedures zijn nauwkeurig beschreven op basis van de ITIL-praktijken. Alle informatie over de beschikbaarheid van systemen wordt bewaard en gerapporteerd in functie

van de wensen van de lidinstelling en de afgesproken SLA's. Voor kritieke toepassingen werd ook een dienst ontwikkeld die eindgebruikers op de hoogte brengt via een statuspagina (zie Business services).



Informatieveiligheid

Attack Surface Management (ASM)

Alle aspecten van het ICT-beheer van een organisatie die kunnen leiden tot veiligheidsrisico's, worden in kaart gebracht als basis voor een betere bescherming. Het gaat dan zowel over interne als externe 'assets' (servers, software-versies, API's, clouddiensten, user credentials...). Dit kan bijvoorbeeld door het actief scannen van het netwerk op gekende kwetsbaarheden, beheer van assets binnen onze datacenters, evaluatie van de

sterkte van wachtwoorden, het volledig en actueel houden van de configuratiemanagement databank (CMDDB)... Komt het veiligheidsniveau in realiteit overeen met de theoretische situatie? Smals zet ondertussen ook 'penetration testing' in om haar eigen systemen regelmatig te checken op kwetsbaarheden. Mogelijke verbeterpunten worden in een tool samengebracht en opgevolgd.

Cybersecurity Operations (CSO)

In navolging van de Europese NIS2-richtlijn, vanwege het essentieel karakter van onze diensten en als antwoord op het voortdurend wijzigende landschap van online dreigingen, versterkt Smals nog verder haar veiligheidsniveaus en haar capaciteiten om in geval van een veiligheidsincident krachtig op te treden. Onder meer het normenkader ISO 27001 en de Cyber Fundamentals (CyFun) van het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) zijn daarbij de basis van gerealiseerde en geplande initiatieven. Zo werd binnen Smals onder meer een specifiek team opgericht voor Cybersecurity Operations (CSO) en een

Cybersecurity Incident Response Team (CSIRT). De teams bewaken, samen met een externe partner, de infrastructuur van Smals 24x7 en zijn ook inzetbaar voor het bewaken van ICT-infrastructuren van leden, door o.a. detectie en correlatie van gebeurtenissen en logging, scenario's en nieuwe kwetsbaarheden. Smals heeft zich in het kader van de NIS2-richtlijn ook aangemeld bij het CCB als essentiële entiteit en houdt voortdurend contact met hun Cyber Emergency Response Team (CERT).

Generieke pseudonimiseringsdiensten

Smals Research stelde, in samenwerking met andere Smals-teams, een aantal generieke diensten voor pseudonimisering op punt. Met behulp van versleuteling wordt een stuk informatie – bijvoorbeeld privacygevoelige informatie – zodanig vervaardigd dat het origineel niet meer te achterhalen valt. De techniek vormt onder meer de hoeksteen van een nieuwe basisdienst, aangeboden aan de medische sector door het eHealth-platform. Toepassingen zoals Fertidata, eReferral (medische verwijsvoorschriften), TRIO en Vitalink maken al van de techniek

gebruik. De techniek is ook vlot inzetbaar in andere domeinen voor meerdere scenario's. Daarnaast dienen door Smals Research ontwikkelde pseudonimiseringstechnieken, zoals 'Oblivious Join' om gevoelige gegevens uit databanken te kruisen, zonder nood aan een vertrouwde derde partij. Toepassingen in wetenschappelijk onderzoek zijn bijvoorbeeld: matching van MS-patiënten die ook kanker hebben of krijgen, zonder de beide registers uit te wisselen.

Patching-as-a-Service en Virtual patching

Om een permanent hoog veiligheidsniveau te garanderen biedt Smals volledig beheerde veiligheidsupdates voor onder meer Red Hat Enterprise Linux en Windows Server. De opdrachtgever kan daarbij kiezen voor een volautomatische patching op een moment naar keuze, of een manueel begeleide patching. In dit laatste geval wordt de verantwoordelijke persoon automatisch op de hoogte gebracht dat een patch beschikbaar is, en kan er alsnog een volautomatische patching gebeuren wanneer dit niet

tijdig wordt opgevolgd. De dienst is ook beschikbaar voor extra-veilige (hardened) versies van het besturingssysteem.

Voor verouderde systemen (legacy), die vanwege technische afhankelijkheid niet naar de laatste versies kunnen upgraden of de nodige patches installeren, is er een alternatieve dienst 'virtual patching' voorzien. Die bewaakt de werking van de betrokken server, detecteert en blokkeert gekende aanvallen.

Privileged Access Management (PAM)

Een wachtwoord is voor het beheer van computersystemen en netwerkcomponenten een courante beveiligingsmaatregel. Om de rechten van beheerders nog sterker te beveiligen beschikt Smals ook over een geavanceerde oplossing om de toegang met bijzondere gebruikersrechten te bewaken (privileged access management). Smals doet een beroep op commercieel

verkrijgbare oplossingen (Cyberark). Die waken over best practices, dwingen het correct gebruik van 'administrator'-accounts af en garanderen volledige traceerbaarheid.

Business services

Communicatiebureau (Spark)

Spark (voorheen Bucom) zorgt voor de communicatie over ICT-projecten bij de leden van Smals en hun gebruikers. Sterke communicatie helpt om veranderingstrajecten te begeleiden. In 2025 ondersteunde Spark talrijke klanten bij het informeren en begeleiden van hun doelgroepen. Het deed dit met een mix van e-mailmarketing, grafische vormgeving, video, digitale campagnes, events, enz.

Voor de RSZ verzorgde Spark zowel externe als interne communicatie. Het informeerde het doelpubliek over nieuwigheden en ontwikkelingen van de online toepassingen, en over maatregelen zoals aanpassingen in de DmfA en ASR, de wijziging van BIC codes voor RSZ betalingen en updates rond WITA, BELparcel, Check in and Out en de e-Box Enterprise. Dit gebeurde via 339 e-mailcampagnes naar 674.276 ontvangers en via tientallen boodschappen aan werkgevers via de e-Box Enterprise, een kanaal dat in 2025 sterk aan belang won.

Daarnaast stond Spark in voor socialemediacampagnes en contentcreatie voor Student@Work, de herwerking van dynamische formulieren en communicatiemateriaal voor de Overzeese Sociale Zekerheid, en de voortdurende evolutie van de Wave communicatie via nieuwsbrieven en didactisch materiaal. Ook binnen het programma e-Gov 3.0 speelde Spark een belangrijke rol in de coördinatie van de infosessiereeks RSZ en route voor de lancering van de

toepassing Burgergegevens raadplegen, en in voorbereidende communicatie en bevestigingen rond Loondatatransfer. Verder ondersteunde Spark tal van enquêtes, interne communicatie-initiatieven en informatieacties binnen de RSZ.

Naast inhoudelijke campagnes realiseerde Spark een brede waaier aan video- en grafische producties, variërend van instructievideo's en campagnecontent tot vernieuwde huisstijlelementen, affiches, infographics en rapporten. Spark verzorgde bovendien de communicatie en praktische voorbereiding van talrijke events, waaronder de lancering van de RSZ warmtepompen, RSZ International Days, Moving Forward en het Hortafeest.

Binnen Smals verzorgde Spark uitnodigingen, inschrijvingsmodules en communicaties voor interne events zoals het ReUse event, de AI rondetafel, BA4GOV en Smals Research.

Ook voor andere publieke instellingen leverde Spark een breed gamma aan producten en diensten. Zo verzorgde het jaarverslagen voor onder meer de SIOD, de Ombudsdienst Energie en Smals, ontwikkelde het campagnemateriaal en video's voor de POD MI (OCMW Online) en het RIZIV (TRIO), stelde het enquêtes op voor de SERV, en ondersteunde het de RVA bij e-mailmarketing en nieuwsbrieven. Daarnaast leverde Spark grafische en communicatieve bijdragen voor Sigedis.

Detachering

Vaste medewerkers zijn de basis voor de uitbouw van het informatiebeheer binnen een overheidsorganisatie. Smals stelt daarom gespecialiseerde medewerkers voor onbepaalde duur ter beschikking als gedetacheerde. Zij genieten als Smals-medewerker van de geldende arbeidsvoorwaarden en cao's, maar werken ter plaatse binnen de organisatie van de

aanvragende instelling. Smals staat in voor de verloning en rekent de reëel gemaakte kosten door aan de aanvrager. Detachering combineert een grote mate van stabiliteit voor medewerker én opdrachtgever, met een flexibel kader en een ruime ervaring met de rekrutering van ICT-specialisten. Ondertussen werkt ruim de helft van alle Smals-medewerkers als gedetacheerde.

Erkende gespecialiseerde veiligheidsdienst (EGVD) & DPO

Instellingen die elektronisch informatie willen uitwisselen binnen het domein van de sociale zekerheid en van de gezondheidszorg zijn verplicht om te beschikken over een erkende gespecialiseerde informatieveiligheidsdienst (K.B. 12/8/1993, 8/10/1998). Dit is nodig om een goede werking te garanderen met respect voor veiligheid en privacy. Smals beschikt daarom over een erkende gespecialiseerde veiligheidsdienst (EGVD) die de nodige expertise ter beschikking kan stellen, bijvoorbeeld aan instellingen die zelf niet over de juiste expertise kunnen beschikken, die op zoek gaan naar ad-hoc deskundig advies, een audit van hun

informatiebeveiliging willen realiseren of een opleiding wensen inzake informatieveiligheid.

Sinds 25 mei 2018 zijn de Belgische instellingen en bedrijven ook verplicht om te voldoen aan de vereisten van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Engelstalig afgekort als GDPR). Smals ondersteunt daarom haar leden bij het uitwerken van een gepaste strategie – in het bijzonder door ondersteuning te geven aan de Data Protection Officer (DPO) van de organisatie, of door deze rol te helpen invullen.

Externe ICT-specialisten

Overheidsorganisaties die voor een beperkte duur op zoek gaan naar gespecialiseerde ICT-medewerkers, kunnen terecht bij Smals voor het inzetten van externe specialisten. Deze worden door Smals aangezocht op de private markt op basis van een reeks raamovereenkomsten. Met respect voor het wettelijk kader op de overheidsopdrachten wijst Smals hetzij enkele leveranciers per specialisme aan voor een bepaalde duur volgens strikte

mededingingscriteria, hetzij een opdracht ad-hoc via de bemiddeling van een 'broker'. Bij de toewijzing wordt streng gewaakt over de kwaliteit en de financiële voorwaarden. In 2025 waren externe ICT-specialisten ten behoeve van de leden goed voor meer dan 202 miljoen euro, of ruim een derde van de totale omzet van Smals.

Gezamenlijke ICT-aankopen

Smals is, net als de aangesloten instellingen, een aanbestedende overheid die het wettelijk kader op de overheidsopdrachten strikt in acht neemt. Raamovereenkomsten voor de aankoop van gespecialiseerde ICT-producten en -diensten bevatten standaard een clausule waarmee de aangesloten instellingen ook onder dezelfde voorwaarden deze producten en diensten kunnen afnemen. Afhankelijk van de bepalingen kunnen zij rechtstreeks bestellen bij de leverancier, of een opdracht plaatsen via Smals. Overheidsinstellingen die hiervan gebruik maken, vermijden de risico's, kosten en doorlooptijd van een aparte overheidsopdracht voor sterk gelijkaardige ICT-noden. Ze genieten van de expertise van Smals in de aankoop van gespecialiseerde producten en diensten. Dankzij schaalvoordelen genieten de Smals-leden ook van interessante voorwaarden.

Smals maakt waar mogelijk ook gebruik van opdrachtcentrales bij andere overheidsdiensten. Er bestaat intensief overleg tussen de overheidsinstellingen bij de uitgave van nieuwe overheidsopdrachten, om in de behoeften van zoveel mogelijk instellingen te voorzien, het aantal gelijkaardige procedures te beperken en samen schaalvoordelen te bekomen. Dit overleg situeert zich binnen de governance-structuur van de G-Cloud voor gespecialiseerde ICT-overheidsopdrachten. Voor alle andere overheidsopdrachten gebeurt dit via het Strategisch Federaal Aankoopoverleg, waaraan Smals op vrijwillige basis deelneemt. Het hergebruik van lastenboeken binnen het G-Cloudprogramma was in 2025 goed voor een belangrijk synergievoordeel, meer bepaald het vermijden van kosten voor 36,3 miljoen Euro.

Smals ondersteunt afstandslernen via eAcademy

Smals beschikt over een eigen digitaal leerportaal: eAcademy. Dit portaal biedt interne medewerkers opleidingsmogelijkheden op het moment van hun keuze, ongeacht de locatie. Dankzij het leerportaal eAcademy kon tijdens de Covid-periode snel naar afstandslernen overgeschakeld worden. Smals Academy installeerde de voorbije jaren bijkomende eAcademy-leerportalen bij RSZ, RIZIV, HZIV, RSVZ, FOD Volksgezondheid, eHealth, KSZ, FOD Sociale Zekerheid en Fedris. De FOD

Volksgezondheid nam ook een aparte module in gebruik waarmee meer dan 3200 gezondheidswerkers in België een beroepsvervolmaking volgden. Door relevante leerinhoud efficiënt uit te wisselen, kunnen de aangesloten instellingen op een flexibele en kostefficiënte manier opleidingsmogelijkheden aanbieden voor zowel gedetacheerden als voor eigen werknemers en is het mogelijk leersynergieën tussen de instellingen na te streven.

Customer care

Fulfilment: druk en verzending

Voor drukwerk in grote aantallen kunnen de Smals-leden een beroep doen op de Print Shop, in het bijzonder wanneer het gepersonaliseerde zendingen betreft waarbij de basisinformatie rechtstreeks uit één en of meerdere door Smals beheerde ICT-toepassingen afkomstig is. Smals heeft ook de generieke ICT-toepassing 'Print Manager' ontwikkeld, die documenten vanuit gelijk welke toepassing in Java rechtstreeks naar de Print Shop kan sturen, inclusief beveiligde verwerking en opvolging.

Omnichannel contactcenter

Eranova is het contactcenter van Smals. Deze eerstelijnsdienst begeleidt, ondersteunt en helpt de gebruikers van elektronische toepassingen in opdracht van de instellingen uit de sociale sector en de gezondheidssector. Eranova is bereikbaar tussen 8u en 18u via meerdere kanalen – per telefoon, e-mail, via een webformulier en voor specifieke toepassingen via een online chatfunctie.

Het contactcenter biedt rechtstreekse hulp aan door advies en informatie te geven en diverse bronnen te raadplegen. Het heeft als opdracht om oplossingen aan te reiken en op de kwaliteit van haar antwoorden toe te zien. Eranova geeft ook advies aan de lidinstellingen over de ontwikkeling en de optimalisering van hun eigen contactcenters en helpdesks. Via een raamovereenkomst met een externe partij is ook specifieke expertise snel inzetbaar voor het opzetten van geïntegreerde processen met een omnichannel-aanpak, het voorzien van extra capaciteit / 'overflow' en het gebruik van externe feedback (vragen, klachten...) voor continue verbetering en change management.

De locatie in Anderlecht is ingericht met een logistieke ruimte voor opslag, laden en lossen van materiaal. Voor een optimale flexibiliteit beschikt de Print Shop over zeer kwalitatief eigen materiaal voor digitaal drukwerk, snijden, binden, plooiën en onder omslag steken. Raamovereenkomsten met toeleveranciers zorgen ervoor dat het aanbod zo nodig snel en flexibel kan worden aangevuld.

Via een spraakcomputer op basis van Interactive Voice Response (IVR) kunnen burgers en werkgevers buiten de uitgebreide kantooruren hun vraag achterlaten, om te worden teruggebeld. Alle onderdelen van de technische infrastructuur kunnen als dienst aangeboden worden aan overheidsinstellingen voor de ondersteuning van een eigen contactcenter of helpdesk. Smals hielp de RSZ-dienst Frontoffice ook bij de opzet van een chatbot, voor het beantwoorden van repetitieve standaardvragen, voor Student@Work.

Eranova ontvangt een groot volume aan vragen per telefoon en steeds vaker ook via andere kanalen zoals e-mail, chat, webformulier... Voor een vlotte service in een omnichannel-aanpak worden alle kanalen gekoppeld en geïntegreerd met ServiceNow, de G-Cloud IT Service Management-oplossing die gebruikt wordt binnen de eerstelijnsdiensten. Voor een optimale service is het belangrijk dat de volledige historiek en de opvolgingsstatus van elke vraag duidelijk zichtbaar is voor de agent die de oproep behandelt – ook wanneer een burger een webformulier invult of een e-mail stuurt en vervolgens per telefoon contact neemt. In 2025 werden maandelijks gemiddeld 23.400 contacten behandeld.

68

Statuspagina (eHealth-platform)

Wanneer online-diensten een zeer kritieke functie hebben, zoals de basisdiensten van het eHealth-platform, kan elk technisch probleem meteen een impact hebben op het werk van duizenden professionals, artsen, apothekers... Dan is snelle en heldere communicatie noodzakelijk, zodat de doelgroepen de situatie beter begrijpen en er zo efficiënt mogelijk op kunnen reageren. Op vraag van het eHealth-platform heeft Smals een website opgezet, onafhankelijk van de Smals-infrastructuur, waarop incidenten en geplande interventies worden gemeld. Dankzij een samenwerking tussen meerdere Smals-teams – waaronder communicatie, exploitatie en supervisie – en ook andere ICT-partners binnen het eHealth-ecosysteem, worden dringende zaken zeven dagen op zeven gemeld op www.status.ehealth.fgov.be

Om de situatie op het terrein zo goed mogelijk in te schatten en nog beter te reageren, treden onze diensten ook rechtstreeks en in vertrouwen in contact met een besloten groep via een chatprogramma. Naast Smals, het eHealth-platform en andere ICT-partners, maakt ook een select aantal eindgebruikers deel uit van dit initiatief. De chatgroepen dienen niet als supportdienst, maar faciliteren de communicatie met alle deelnemende actoren van de digitale gezondheidszorg en vullen de bestaande monitoringsystemen aan. Dit laat onder meer toe om algemene problemen die gebruikers vaststellen nog sneller te escaleren tot bij de technische teams.



HR

2025: HR blijft bouwen aan talent dat het verschil maakt

In een dynamische en competitieve arbeidsmarkt blijft het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent een strategische prioriteit voor Smals. Daarom werd in 2025 verder ingezet op een geïntegreerd HR-beleid, gericht op het ondersteunen van medewerkers gedurende hun volledige loopbaan.

Het beleid concentreert zich op zowel rekrutering en opleiding als op het welzijn en de betrokkenheid van medewerkers. Door te investeren in professionele ontwikkeling, samenwerking en een stimulerende werkomgeving, wil Smals haar medewerkers optimale kansen bieden om bij te dragen aan innovatieve digitale oplossingen met maatschappelijke impact en om hun talenten verder te ontplooiën.

In het kader van talentontplooiing werden een aantal bepalingen uit de CAO P. Vandervorst concreet uitgewerkt. Zo werd een objectieve methodologie opgesteld om te bepalen of een functie een IT-functie of een IT-ondersteunende functie is. Er kwam ook een kader voor de versoepeling van de diplomaverreisten door relevante ervaring. Het arbeidsintensieve proces van functiewegingen, het bijwerken van bestaande jobarchitecturen,

redactie van nieuwe jobarchitecturen, herinschaling van medewerkers... vond grotendeels plaats in 2025.

Uiteraard worden ook de mogelijkheden verkend van Artificial Intelligence (AI) voor HR. Binnen Smals lopen diverse proefprojecten, waaronder de uitwerking van een chatbot voor de Personeelsadministratie, die de meest frequente vragen over het pensioen beantwoordt.

Tot slot startte het HR-managementteam een ambitieus transitietraject voor de afdeling. Het doel: een brede, duurzame en transversale samenwerking uitbouwen binnen HR, gedragen door een duidelijke missie en -visie, om de doelstellingen van de afdeling te realiseren. Dit traject mondde uit in het onderstaande mission statement.

HR Mission statement

Vanuit een sterke visie en onze eigen identiteit creëren we een inspirerend en wendbaar kader en genereren we impact door innovatieve en duurzame HR-oplossingen aan te bieden. We nodigen al onze stakeholders uit tot authentiek leiderschap, zodat onze waarden "resultaatgerichtheid, verantwoordelijkheidszin, leervermogen en klantgerichtheid" tot leven komen. Op deze manier zorgen we ervoor dat Smals beschikt over competente, gemotiveerde en betrokken medewerkers die bijdragen aan het behalen van de doelstellingen van Smals, terwijl ze zich op een duurzame manier aanpassen aan toekomstige ontwikkelingen.

In de volgende pagina's worden de belangrijkste HR-initiatieven en realisaties van het voorbije jaar uitgebreid toegelicht.

Een duidelijke groei van het aantal werknemers

Het aantal werknemers is in 2025 verder gegroeid. Op 31 december 2025 had Smals 2350 mensen in dienst, waarvan

1174 interne medewerkers en 1176 gedetacheerden. De ICT'ers waren goed voor 79,02 % van het totale medewerkersbestand.



2350
werknemers

↑ **+100**

1174
interne medewerkers

↑ **+32**

1176
gedetacheerde
medewerkers

↑ **+68**

622
vrouwen
1728
mannen

Aantal ICT
1857
of
79,02 %

Werken bij Smals: samen bouwen aan innovatieve oplossingen die een verschil maken in de samenleving

Smals bleef in 2025 groeien: een mooi resultaat rekening houdend met een moeilijke arbeidsmarkt die veel keuzemogelijkheden biedt voor IT-professionals. Ondanks de aanhoudende daling van het aantal vacatures in de sector telt België nog steeds veel IT-vacatures en blijft de vraag naar ervaren en gespecialiseerde profielen zeer hoog. Onder meer de voortdurende digitalisering in alle sectoren, de constante dreiging van cyberaanvallen en de sterke opmars van Artificiële Intelligentie liggen mee aan de basis hiervan. Informatici met competenties in deze domeinen zijn zeer gewild en de concurrentie tussen zowel grote als kleinere bedrijven uit diverse sectoren blijft groot.

Een prioriteit waar de HR-afdeling van Smals in 2025 sterk op inzette was de vermindering van externe IT-specialisten. Enerzijds voorziet het federale regeerakkoord in budgettaire beperkingen voor de leden van Smals met een striktere controle op het gebruik van externe consultancy. Anderzijds besloot het strategisch comité van Smals dat IT-kerncompetenties zoveel mogelijk gecentraliseerd en geïnternaliseerd moeten worden om de toegevoegde waarde van Smals voor haar leden, voor de overheid en voor de burger te blijven garanderen.

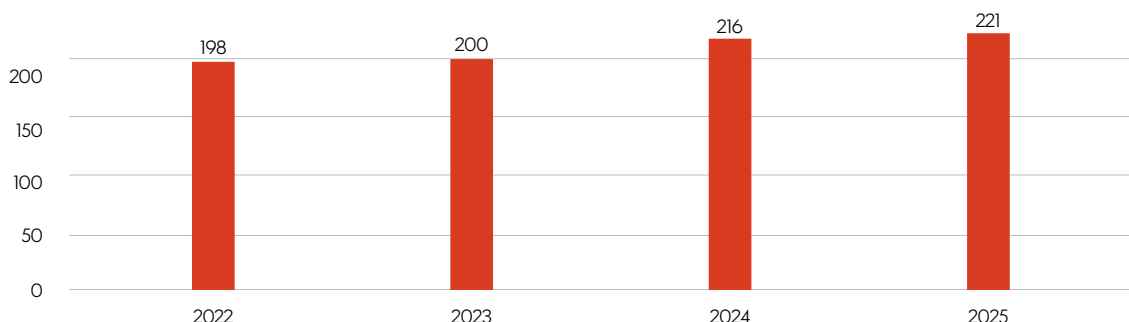
Rekrutering zet al enkele jaren in op de mogelijke vervanging of aanwerving van externe IT-specialisten die reeds langere tijd een opdracht vervulden intern bij Smals of bij één van de leden. Voor 2025 werd de vermindering van externe IT-specialisten verankerd in de strategische doelstellingen van Smals en beschouwde het rekruteringsteam dit als één van de absolute prioriteiten.

221 nieuwe medewerkers in 2025

De sociale zekerheid en de gezondheidszorg bleven in 2025 sterk inzetten op digitalisering. Dat vertaalt zich in een voortdurende behoefte aan extra medewerkers voor nieuwe en/of specifieke projecten en een constante stijging van het aantal in te vullen jobs.

In 2025 werden 221 nieuwe medewerkers aangeworven, 102 intern bij Smals en 119 bij leden. Dat is iets meer dan het jaar voordien, toen we 216 nieuwkomers mochten verwelkomen.

Evolutie aantal aanwervingen



195 van de 221 nieuwe medewerkers zijn IT'ers. Onder de nieuwkomers zijn developers en analisten in de meerderheid. Daarnaast werden ook een vijftigtal infrastructuurspecialisten aangetrokken.

In 2025 kozen 42 externe IT-specialisten effectief voor een contract in loondienst bij Smals.

Smals promoten als aantrekkelijke werkgever

Op een gespannen arbeidsmarkt zetten we sterk in op het imago van Smals als aantrekkelijke werkgever bij onze twee voornaamste doelgroepen: ICT-professionals en informaticastudenten. We voeren een proactieve promotiestrategie en zijn aanwezig op campussen van hogescholen en universiteiten, in de media, op jobwebsites en vakbeurzen, steeds met een sterke aanwezigheid van de business om ervaringen te delen met onze doelgroepen.

We zetten de expertise en realisaties van Smals in de kijker om onze naambekendheid verder te versterken. We onderscheiden ons van andere werkgevers door onze sterke waarden, ons doordacht selectieproces en onze cultuur waarin voortdurend leren centraal staat. Bovendien biedt Smals unieke troeven: zinvol werk in een innovatieve omgeving met een positieve impact op de Belgische samenleving – onze slagzin "ICT for society" krijgt hier zijn volledige betekenis.

De aangeworven IT-ondersteunende medewerkers oefenen meestal een functie uit waarvoor specifieke vakkennis vereist is, bv. financiële experts, HR-professionals, ICT-aankopers, Call Agents,...

Tot slot liepen 22 IT-stagiairs stage in een ontwikkel- of infrastructuurteam.

Smals zet volop in op de verdere ontwikkeling van een digitale marketingstrategie. Via gerichte HR-marketingcampagnes krijgen potentiële werknemers een beeld van wat werken bij Smals inhoudt. Onze posts combineren updates over onze activiteiten met een kijkje achter de schermen van onze bedrijfscultuur. We zijn aanwezig op de meest courante sociale media zoals LinkedIn, Facebook en Instagram en volgen evoluties van nabij op. Het eerder opgestarte Ambassador-programma werd in 2025 verder uitgebouwd: medewerkers treden op de sociale media op als ambassadeur van Smals en kunnen Smals-bedrijfsposts makkelijk liken en delen in hun eigen sociale netwerken. Authentieke, persoonlijke aanbevelingen van Smals-medewerkers wekken immers veel vertrouwen.

Daarnaast versterken we ons imago met getuigenissen, artikelen en bedrijfspagina's op online platformen als StackOverflow, Indeed, Jobteaser en Glassdoor. Technische artikelen op bv. itdaily.be dragen verder bij tot het uitdragen van ons imago als IT-expert.



© Jeroen Vranckaert

"Bij Smals weet je: ons werk maakt echt een verschil voor de samenleving. Dat geeft voldoening. Na meer dan tien jaar voel ik dat ik nog altijd bijleer. Hier kan je loopbaan groeien op basis van kansen en leeropportunities die zich aandienen. En dat past perfect bij mij."

David Meert
Projectleider

Benieuwd naar wat Smals jou te bieden heeft?

- Je bouwt mee aan maatschappelijk relevante ICT-projecten.
- Je zoekt oplossingen voor boeiende uitdagingen.
- Je werkt met innovatieve technologieën.
- Je vindt een goed evenwicht werk-privé belangrijk.
- Je hebt flexibele werkuren en kan telewerken.
- Je houdt je kennis up-to-date dankzij ons breed aanbod aan opleidingen.
- Je hebt groeiperspectieven dankzij opleidingstrajecten op maat.
- Je kan rekenen op een mooi loon en tal van extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, ecocheques, een hospitalisatieverzekering, een aanvullend pensioen, een eindejaarspremie, ...
- IT-functies ontvangen bovendien een mobiliteitsbudget waarbij ze kunnen kiezen tussen bijvoorbeeld een bedrijfswagen, of terugbetaling van verplaatsingen met het openbaar vervoer. Onder bepaalde voorwaarden kunnen ze dit budget zelfs gebruiken voor de betaling van huur of een hypothecaire lening.
- Je leert je collega's beter kennen tijdens teambuildings, sportactiviteiten en events.

Waarom werken bij Smals?



Bij Smals werk je aan innovatieve ICT-projecten en diensten voor werk, gezin en gezondheid. Je werk heeft een positieve maatschappelijke impact voor Belgische burgers en werkgevers. Dankzij opleiding, projecten of diensten met een hoge technische complexiteit bouw je een unieke domeinkennis uit. Als werkgever staat Smals garant voor een gezond evenwicht tussen werk en privé. We geven eerlijke kansen, ongeacht je leeftijd, afkomst of overtuiging. Smals was in 2025 voor het zeventiende jaar op rij één van de Belgische Top Employers.



Smals draagt al sinds 2009 met trots het keurmerk van Top Employer. Deze certificering wordt toegekend door het Top Employers Institute, een onafhankelijke organisatie die wereldwijd de arbeidsvoorwaarden bij toonaangevende werkgevers onderzoekt en beoordeelt. Het exclusieve keurmerk bevestigt zowel voor de medewerkers als voor de buitenwereld dat Smals zich blijvend inzet om een uitstekende werkomgeving te bieden.

De erkenning volgt op een grondige evaluatie van de concrete/werkelijke invoering van ons HR-beleid, op basis van vragenlijsten, interviews en een onafhankelijke audit. Daarbij werden alle belangrijke HR-domeinen onderzocht, van talentstrategie en rekrutering tot onboarding en opleiding.

In 2025 werd Smals voor het zeventiende jaar op rij erkend als Top Employer. De drie domeinen waarin Smals het beste scoort zijn People Strategy, Learning en Purpose & Values. Deze erkenning is een bevestiging dat ons HR-beleid de hoogste standaarden overtreft. Het is een collectieve verdienste van alle medewerkers, ook buiten HR, en motiveert ons om verder te blijven investeren in een innovatieve en toekomstgerichte werkomgeving.

Zelfsturende teams en intervisiecoaching

Sinds 2024 wordt het programma Zelfsturende Teams stapsgewijs en structureel verder uitgerold binnen Smals. Ook in 2025 sloten nieuwe teams aan. Reeds begeleide teams namen deel aan een terugkomdag, waarbij de focus lag op het verdiepen van hun zelforganisatie, met bijzondere aandacht voor een meer projectmatige manier van samenwerken en het versterken van collectieve verantwoordelijkheid. Parallel werden teamleiders intensief ondersteund in het ontwikkelen van situationeel leiderschap: hiërarchisch en richtinggevend waar nodig, faciliterend en participatief waar mogelijk. Deze leiderschapsdynamiek vraagt maturiteit, oordeelsvermogen en het vermogen om autonomie en sturing in balans te brengen.

Om deze evolutie duurzaam te verankeren, werd ook in 2025 sterk ingezet op individuele coaching en diverse opleidingsprogramma's, waaronder e-learningmodules. Deze initiatieven hadden als doel de verantwoordelijkheidszin en zelfsturing binnen de teams te versterken en tegelijk het leer- en innovatievermogen van zowel leidinggevend als teamleden te vergroten.

In 2025 werd bovendien intervisiecoaching geïntroduceerd via twee piloottrajecten voor leidinggevend. Intervisie is een gestructureerde vorm van peer-coaching waarbij leidinggevend elkaar coachend ondersteunen bij het reflecteren op concrete werksituaties, relationele dynamieken en leiderschapsvraagstukken. Het doel is het vergroten van (zelf)inzicht én het vertalen van dit inzicht naar effectiever gedrag binnen de eigen teams. De evaluatie van de piloottrajecten was bijzonder positief, waardoor beslist werd het initiatief in 2026 verder uit te rollen.

Daarnaast werd een reeks methodieken en ontwikkelmodules ontwikkeld en ingezet om teams te versterken in hun rol als betrouwbare en strategische partners voor hun interne en externe klanten. Hierbij lag de nadruk op klantgerichtheid, eigenaarschap, samenwerking en het expliciteren van de wederzijdse verwachtingen.

Welzijn van onze medewerkers bleef centraal staan



Smals hecht veel belang aan de gezondheid en het welzijn van haar medewerkers. Ook in 2025 hebben we verder ingezet op een geïntegreerde aanpak waarin preventie, medische begeleiding, re-integratie en psychosociaal welzijn elkaar versterken.

Via het gezondheidstoezicht en de nauwe samenwerking met de arbeidsarts begeleiden we medewerkers actief bij hun werkherleving. We blijven daarbij bewust kiezen voor een informele en progressieve aanpak, met aandacht voor maatwerk en duurzame re-integratie. Door tijdige opvolging en persoonlijk contact zorgen we ervoor dat medewerkers zich ondersteund voelen en verbonden blijven met de organisatie, ook tijdens langdurige afwezigheid.

Daarnaast blijven we inzetten op preventie en gezondheidsbevordering, onder meer via vaccinatiecampagnes, sensibilisering voor kankeropsporing en een sterke interne EHBO-werking.

Smals Academy: toegankelijk en uitgebreid opleidingsaanbod voor medewerkers

Smals-medewerkers scholen zich continu bij dankzij een laagdrempelige toegang tot een uitgebreid opleidingsaanbod inclusief de nodige hulp om geschikte opleidingen te vinden.

Smals Academy realiseerde op die manier in 2025 meer dan 5.801 opleidingsaanvragen, goed voor 2.932 formele opleidingsdagen. Tel je er de informele vormingen bij, dan komen we aan 4.071 vormingsdagen in 2025 of een gemiddelde van 3,76 dagen opleiding per voltijdse interne medewerker.

Smals stimuleert medewerkers om jaarlijks minimum 5 dagen opleiding te volgen. Om medewerkers hierin extra te ondersteunen, krijgen ze toegang tot een korte e-learningmodule die hen handvaten aanreikt om zinvolle opleidingskeuzes te maken, en dit in het kader van de uitoefening van hun huidige functie of bij de realisatie van hun loopbaan aspiraties. Hiermee wil Smals de medewerkers extra responsabiliseren rond hun persoonlijke ontwikkeling.

Ook de gedetacheerde medewerkers krijgen sinds geruime tijd toegang tot een uitgebreid aanbod van e-learningmodules over ICT via een netwerk van eAcademy-leerportalen. Onder meer KSZ, eHealth, RIZIV, Fedris, RSVZ, RSZ, HZIV, FOD VVVL, FOD SZ, Famiwal, POD MI en recenter ook het Instituut voor Gelijkheid van Mannen en Vrouwen maakten al gebruik van dit serviceaanbod van Smals Academy. Sinds 2025 wordt aan de gedetacheerde medewerkers van RSZ, HZIV, RVA en RSVZ bovendien de

Onze Wellbeing Officers bieden medewerkers een luisterend oor bij persoonlijke of werkgerelateerde vragen en geven advies en coaching op het vlak van ergonomie, zowel op kantoor als in een hybride werkcontext.

Via het aanbod Move@Smals moedigen we medewerkers aan om sedentair gedrag tegen te gaan, door middel van sportactiviteiten die geschikt zijn voor elk niveau: wandelen, lopen, fietsen... In het kader van onze verdere acties rond stressbeheer hebben verschillende collega's deelgenomen aan sessies over hartcoherentie en ademhalingstechnieken.

Een organisatiebrede bevraging rond psychosociale risico's gaf ons waardevolle inzichten in onze sterktes en liet toe om gerichte acties voor de toekomst te bepalen. Ook informele teamactiviteiten en initiatieven die de sociale cohesie bevorderen, blijven een belangrijke hefboom in ons welzijnsbeleid. Zo blijft Smals bouwen aan een werkomgeving waarin medewerkers zich veilig, ondersteund en gewaardeerd voelen, en waarin duurzame inzetbaarheid centraal staat.

mogelijkheid geboden om zich voor klassieke opleidingen in te schrijven, waaronder synchrone opleidingen met een trainer, al dan niet in open klasformaat. Bedoeling is om dit initiatief na de pilootfase verder uit te rollen naar alle openbare instellingen van sociale zekerheid.

Smals Academy ondersteunde in 2025 opnieuw de verspreiding van interne kennis en ervaring door het creëren van 'Smals-eigen' opleidingsmodules en het opnemen van transversale webinars die vervolgens intern via het eAcademy-leerportaal gedeeld worden. Smals Academy ondersteunt bovendien de R&D info-webinars welke in 2025 door 220 interne medewerkers en 417 externe deelnemers (van Smals-leden) werden bijgewoond. Nieuw was bovendien de opname van twee rondetafel-gesprekken met Smals-experten rond specifieke research topics – met name rond de 'AI Act' en rond 'AI assisted development' – die ook via de sociale media werden verspreid.



BESTUUR

BESTUUR



Voor en door de publieke sector: ICT in gemeenschappelijk beheer

Smals biedt 'shared services' aan: ICT-diensten, uitgebouwd in gemeenschappelijk beheer, in opdracht van de leden. Als vereniging van aanbestedende overheden, beantwoordt Smals aan de wettelijke criteria voor 'in-house'-dienstverlening. Dankzij een zuivere focus op de ICT-noden van de leden, beschikken zij over performant informatiebeheer met maximale flexibiliteit tegen minimale kosten.

Smals werd 87 jaar geleden opgericht om de veralgemeende Kinderbijslag administratief in goede banen te leiden. De vereniging groeide hand in hand met onze sociale zekerheid. Die realiteit kreeg een specifiek juridisch kader met de oprichting en organisatie van de KSZ. De Belgische wetgever somt een aantal instanties op, die zich hebben verenigd voor de gezamenlijke verwezenlijking van hun ICT-behoefte, in de vorm van een kostendelende vzw (Wet van 15 januari 1990, hoofdzakelijk artikel 17bis). Overheden hebben immers sterk vergelijkbare behoeften op het vlak van informatiebeheer: expertise, technische standaardisatie, schaalvoordelen in ICT-infrastructuur, hergebruik van software-componenten...

Via Smals brengen de leden hun middelen bij elkaar, en delen ze de kosten.

Strategische controle en strikte focus

De activiteiten van Smals zijn zuiver gericht op overheidsorganisaties, die als lid van de vereniging, via de statutaire organen van de vzw, een daadwerkelijke controle uitoefenen over haar werking. De leden controleren Smals, haar strategie en de belangrijke beslissingen: onder meer via de Algemene Vergadering, het Bestuursorgaan, het Strategisch Comité en het Auditcomité.

Smals biedt haar diensten uitsluitend aan de leden aan, tegen kostprijs. In die zin werkt de vereniging als een 'in-house' ICT-dienst met een zuivere focus op de publieke sector – in het bijzonder binnen de domeinen van sociale zekerheid en gezondheidszorg. De leden zijn vrij om met Smals te werken, om zelf in hun ICT-noden te voorzien, of om zelf een beroep te doen op de private sector. De Overheidsopdrachtenwet van 17 juni 2016, in het bijzonder artikel 30, verduidelijkt het wettelijk kader voor 'in-house' opdrachten.



Transparantie en samenwerking

Het kader voor de samenwerking is opgenomen in de zogenaamde Algemene Samenwerkingsmodaliteiten (ASM). De leden vertrouwen aan 'in-house' dienstverlener Smals hun ICT-opdrachten toe, die ze in rechtstreeks overleg kunnen opstarten en voortdurend kunnen bijsturen. De specifieke doelstellingen en wederzijdse engagements over een project, dienst of detachering worden vastgelegd in Bijzondere Samenwerkingsmodaliteiten (BSM). Details over de uitvoering van een project staan steeds vermeld in het Project Initiation Document (PID). Voor diensten is dat in het bijhorende Service Level Agreement (SLA).

Smals-leden genieten van ICT-diensten tegen een voorspelbare kost. Dankzij synergie, schaalvoordelen en hergebruik streven we samen naar een betrouwbaar dienstenaanbod tegen een aanvaardbare kost. Dankzij het kostendelend mechanisme van Smals kunnen de leden ook zelf diensten aanbieden in gemeenschappelijk beheer, en onderling verrekenen. Dit samenwerkingsmodel vormt een belangrijke troef voor lopende synergieprogramma's zoals de G-Clouddiensten, het ReUse-initiatief en e-Gov 3.0.



Organen van de vereniging

Algemene vergadering

Alle aangesloten organisaties (zie ledenlijst, p. 84) zijn lid van de Algemene Vergadering. De Algemene Vergadering bekrachtigt de aanvaarding van nieuwe leden, volgens de criteria vastgelegd in de statuten van Smals. Alle aangesloten instellingen zijn gewone leden, met een gewogen stemrecht

Bestuursorgaan

De bestuurders worden benoemd door de Algemene Vergadering van Smals op voordracht van de leden¹, die op die manier de ultieme controle uitoefenen over het beleid van Smals. Het Bestuursorgaan (voorheen de Raad van Bestuur) beslist onder meer over de modaliteiten voor samenwerking en de verdeling van kosten onder de leden, de strategische doelstellingen en belangrijke investeringen.

binnen de Algemene Vergadering. Per categorie (A, B en C) en ook samen kunnen zij één of meerdere bestuurders voordragen voor het Bestuursorgaan. Daarin zetelen ook twee bestuurders voorgedragen door de ministers van Sociale Zaken en Volksgezondheid, en van Begroting.

Het Bestuursorgaan legt de rekeningen voor aan de Algemene Vergadering en benoemt de Voorzitter, Ondervoorzitter, Gedelegeerd bestuurder, Plaatsvervangend gedelegeerd bestuurder, Algemeen directeur, Secretaris en de leden van het Directiecomité.

Vanaf 11 februari 2026 hebben volgende personen zitting in het Bestuursorgaan:

Anne Kirsch – Voorzitster

Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)

Koen Snyders – Ondervoorzitter

Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)

Frank Robben – Gedelegeerd Bestuurder

Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ)

Christine Miclote – Plaatsvervangend gedelegeerd bestuurder

Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV)

Karen De Sutter – Bestuurder

Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)

Stijn De Wilde – Bestuurder

Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HVW)

Pedro Facon – Bestuurder

Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)

Steven Janssen – Bestuurder

Sigedis vzw

Bart Ketels – Bestuurder

Voorgedragen door de Minister van Sociale zaken en Volksgezondheid

Frederic Kubben – Bestuurder

Voorgedragen door de Minister van Begroting

Pascale Lambin – Bestuurder

Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris)

Vincent Mahieu – Bestuurder

Federale Pensioendienst (FPD)

Karine Moykens – Bestuurder

Vlaanderen – Departement Zorg

Johan Van der Bruggen – Bestuurder

Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)

Jean-Marc Vandenberg – Bestuurder

Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)

Anne Vanderstappen – Bestuurder

Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

Francis Vyncke – Bestuurder

POD Maatschappelijke Integratie (POD MI)

Ilse Waumans – Bestuurder

Egov Select vzw

¹ Twee bestuurders worden daarnaast benoemd door de Algemene Vergadering, op voordracht van de Minister van Begroting en de Minister van Sociale Zaken.



Sven Akkermans, Dirk Deridder, Régis Pierlot, Guy Van Hooveld, Kristof De Wit, Frank Robben, Jean-Luc Vanneste & Stefan Vanhoof

Directiecomité

Het directiecomité vertaalt de bedrijfsstrategie concreet naar de dagelijkse leiding van de vzw. Het comité staat onder de strategische leiding van Frank Robben, gedelegeerd bestuurder, en onder de operationele leiding van Jean-Luc

Vanneste, managing director. Op 1 maart 2026 bestond het directiecomité verder uit Sven Akkermans, Dirk Deridder, Kristof De Wit, Régis Pierlot, Guy Van Hooveld en Stefan Vanhoof.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité wordt bijeengeroepen en voorgezeten door de gedelegeerd bestuurder. Het comité rapporteert aan het Bestuursorgaan, stelt de strategische doelstellingen voor en legt de stuurinstrumenten vast waarmee deze doelstellingen

worden opgevolgd. Het Strategisch Comité rapporteert jaarlijks aan het Bestuursorgaan over de mate van realisatie van de strategische doelstellingen en formuleert, indien nodig, voorstellen tot bijsturing.

De leden van het Strategisch Comité:

- mevr. Karen De Sutter – RJV
- dhr. Stijn De Wilde – HVVW
- dhr. Pedro Facon – RIZIV
- mevr. Anne Kirsch - Voorzitster
- mevr. Pascale Lambin – FEDRIS
- dhr. Vincent Mahieu – FPD
- mevr. Christine Miclotte – HZIV
- mevr. Karine Moykens – Vlaanderen Departement Zorg
- dhr. Frank Robben – Gedelegeerd bestuurder van Smals
- dhr. Koen Snyders – Ondervoorzitter (RSZ)
- dhr. Jean-Marc Vandenberg – RVA
- mevr. Anne Vanderstappen – RSVZ
- dhr. Bart Ketels – Bestuurder voorgedragen door de Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid
- dhr. Frédéric Kubben – Bestuurder voorgedragen door de Minister van Begroting
- de leden van het Directiecomité

Auditcomité

Het Auditcomité werd geïnstalleerd op 31 september 2010 en rapporteert aan het Bestuursorgaan. Het Auditcomité bestaat uit vier leden van het Bestuursorgaan en drie externe leden.

Op 31 december 2025 waren de volgende personen lid van het Auditcomité:

- **dhr. Koen Snyders** (RSZ), voorzitter
- **mevr. Christine Miclotte** (HZIV)
- **mevr. Anne Vanderstappen** (RSVZ)
- **mevr. Pascale Lambin** (FEDRIS)
- **dhr. Jean-Pierre Garitte**, externe expert
- **dhr. Pierre Pots**, externe expert
- **dhr. Koen Albers**, externe expert.

Jean-Pierre Garitte is voorzitter van het auditcomité van de Lokale Overheid in Vlaanderen en voorzitter van het auditcomité van de Vlaamse Overheid. Pierre Pots is voormalig administrateur-generaal van Fedris, hij is ook voorzitter van een auditcomité in een ziekenhuis en zit in het bestuur van datzelfde ziekenhuis. Koen Albers is onafhankelijk lid van verschillende publieke sector auditcomités, werkt momenteel als DPO en geeft opleidingen bij, onder andere, het Institute of Internal Auditors Belgium. Daarvoor was hij eindverantwoordelijke van interne auditafdelingen bij meerdere organisaties.

De activiteiten rond Interne Audit en de rapportering aan het Auditcomité worden aangestuurd door Peter Sileghem met ondersteuning van Katrien Glorieux, beiden interne auditoren bij Smals.

Peter Sileghem haalde een master in Bedrijfsinformatica aan de VUB, een MBA aan de Solvay Business School, een master in Computer Audit aan de Antwerp Management School en een licentie in de Psychologie aan de VUB en de KU Leuven. Hij heeft 36 jaar ervaring in ICT-ontwikkeling en ICT-directie. Hij behaalde de audit-kwalificaties Certified Information System Auditor (CISA) en Certified Governance in Enterprise IT (CGEIT). Hij is tevens interne auditor bij JBP F. Delory.

Katrien Glorieux haalde een bachelor in de Informatie en Communicatietechnologie aan de Hogeschool van Amsterdam. Ze heeft meer dan 30 jaar ervaring in ICT en 25 jaar in information risk. Ze volgde tal van professionele opleidingen waaronder COBIT (Control Objectives for Information Technologies), CRISC (Certified in Risk and Information Systems Control), CISSP (Certified Information Systems Security Professional), CISM (Certified Information Security Manager) en Internal Auditor (Institute of Internal Auditors).

Activiteiten van het Auditcomité

Het Auditcomité vergaderde driemaal in 2025, telkens in aanwezigheid van de voorzitter van het Auditcomité, de Interne Auditoren en één departementsdirecteur van Smals vzw. De verslagen van de dienst Interne Audit vormden vaste agendapunten.

Het verslag van de dienst Interne Audit verstrekke elke keer een overzicht van de recente auditverslagen. Het Auditcomité heeft kennis genomen over de voortgang van de implementatie van de aanbevelingen van interne audit en van de belangrijkste controlebevindingen van de commissaris.

In de loop van het jaar 2025 nam het Auditcomité kennis van vijf auditverslagen, namelijk: Information Security, Budgetmanagement, Innovation, Managed Performance and Conformance Monitoring en Vendor Management. In 2025 werden 10 opvolgingsaudits uitgevoerd.

Interne Audit

Het Auditcomité van Smals vzw is een adviserend sub-comité van het Bestuursorgaan. In het boekjaar 2025 werd het voorzitterschap van het Auditcomité uitgeoefend door de heer Koen Snyders, administrateur-generaal van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid. De dienst Interne Audit, onder het dagelijks beheer van de heer Peter Sileghem, rapporteert rechtstreeks aan het Auditcomité.

Onafhankelijkheid en deskundigheid

In het Auditcomité van Smals vzw zetelen drie externe experts. Het Bestuursorgaan is van oordeel dat de onafhankelijke experts van het Auditcomité van Smals vzw over de onafhankelijkheid en deskundigheid op het gebied van boekhouding en audit beschikken.

Taken en bevoegdheden

Het Auditcomité van Smals vzw verleent het Bestuursorgaan bijstand in de uitoefening van zijn toezichtsovername en controle in ruime zin. Het Auditcomité kan zich alle nuttige inlichtingen of stukken laten verstrekken en elk nazicht laten uitvoeren.

1. Financiële rapportering

Het Auditcomité houdt toezicht op de integriteit van de financiële informatie die door de vennootschap aangeleverd wordt, in het bijzonder door de toegepaste boekhoudnormen te beoordelen.

2. Interne controle en risicobeheer

In principe minstens één keer per jaar onderzoekt het Auditcomité de doeltreffendheid van de interne controlesystemen en het risicobeheer, opgezet door het uitvoerend management, om er zich van te vergewissen dat de voornaamste risico's (met inbegrip van de risico's die verband houden met de naleving van de geldende wetgeving en reglementering) behoorlijk geïdentificeerd en beheerd worden. Daartoe bezorgt Interne Audit, op basis van een audit plan, risicoanalyse verslagen met verbeteringsvoorstellen en bezorgt de risicomanager van Smals vzw een verslag betreffende het risicobeheer over de interne controlesystemen aan het Auditcomité.

3. Werking van de interne audit

Het Auditcomité beoordeelt de efficiëntie en de onafhankelijkheid van de werking van de dienst Interne Audit. Tevens gaat het Auditcomité na in welke mate het management tegemoetkomt aan de auditbevindingen en betreffende aanbevelingen. In 2025 analyseerde het

Auditcomité de interne auditrapporten, alsook de periodieke verslagen over de opvolging van de aanbevelingen. Deze verslagen werden goedgekeurd. Het Auditcomité heeft ook het activiteitenverslag interne audit opgemaakt en dit ter goedkeuring voorgelegd aan het Bestuursorgaan.

4. Wettelijke controle van de jaarrekeningen

Na beoordeling van de toelichtingen die werden verstrekt door de directie van Smals en de commissaris, verleende het Auditcomité een positief advies aan het Bestuursorgaan over de financiële resultaten op 31 december 2025 en de feiten die deze resultaten beïnvloedden.

5. Externe auditfunctie en opvolging van de onafhankelijkheid van de commissaris

Het Auditcomité vergewist zich van de adequate werking van het externe toezicht door de commissaris. Ook formuleert het adviezen aan het Bestuursorgaan met betrekking tot de aanstelling of de herbenoeming van de commissaris door de Algemene Vergadering, evenals over diens onafhankelijkheid en bezoldiging. Tot slot ziet het Auditcomité toe op de onafhankelijkheid van de commissaris en op zijn/haar auditprogramma.

Dienst Interne Audit

Vanuit één groepsvisie en -strategie, heeft Smals een geïntegreerde en homogene interne auditfunctie opgezet, in een kader dat beantwoordt aan de strengste normen en dat coherent is voor al haar activiteiten. De interne auditfunctie heeft als opdracht de interne controle te bevorderen en permanent toe te zien op de performante werking en de daadwerkelijke toepassing van de bestaande controlesystemen.

De interne auditfunctie draagt bij tot het behoud van de goede reputatie van Smals en de efficiëntie en integriteit van zijn structuren en waarden, die het bijzonder belangrijk acht. De interne auditfunctie gaat na of de risico's die Smals in het kader van al zijn activiteiten neemt, afdoende worden geïdentificeerd, geanalyseerd en afgedekt.

Tot slot werkt de dienst Interne Audit samen met de commissaris volgens het concept "single audit" om de last voor de geauditteerde te verminderen en om de kwaliteit van de audit op te voeren, en dit zonder de onafhankelijkheid van de beide actoren te ondergraven.

Risicobeheer

Teamwork

Sinds 2010 gebruikt Smals een centraal register om de bedrijfsrisico's op te volgen. Dit register nam verschillende vormen aan en bestaat vandaag uit meerdere dynamische lijsten met wisselende inhoud naargelang de risico-evolutie, dankzij onder andere een geautomatiseerde SharePoint-gebaseerde workflow. Met deze onmisbare tool kan Smals risico's formeel identificeren en de behandeling ervan standaardiseren voor een efficiënte opvolging en gepaste rapportering.

Om te bouwen aan een risicobeheercultuur en alle mogelijke informatie in haar evaluaties mee te nemen, streeft Smals ernaar zoveel mogelijk medewerkers te betrekken bij het onderhoud van het centraal risicoregister. Dit gebeurt door overleg in speciaal samengestelde groepen die zich op een bepaald gebied focussen en nieuwe risicovolle gebeurtenissen identificeren of commentaar geven op lopende behandelingsacties.

In 2025 zijn maar liefst tien virtuele teams meermaals samengekomen om onder andere de risico's te herzien die verband houden met de evolutie van het regelgevend kader, de veiligheid van onze fysieke installaties en ons personeel, en het gebruik van toepassingen en systemen om onze missie te vervullen.

2025 in cijfers

- 300 actieve risico's, gespreid over de verantwoordelijkheid van 16 eigenaars
- 124 risico's in behandeling, waarbij Smals erover waakt dat de afgesproken plannen worden uitgevoerd
- 57 risico's waarvoor een plan voor risicobeperking werd afgerond
- 54 nieuwe geregistreerde, geanalyseerde en geëvalueerde risico's





Gezamenlijke ICT-aankopen via overheidsopdracht

Smals respecteert strikt de wetgeving op de overheidsopdrachten. Gezien de samenstelling van haar organen is de vzw Smals zelf, net als haar leden, een aanbestedende overheid. Telkens wanneer Smals een beroep doet op de private markt – bijvoorbeeld voor hardware, software of diensten – is de overheidsopdrachtenwetgeving dus van toepassing.

Dankzij haar zuivere focus op ICT heeft Smals een ruime expertise opgebouwd op het vlak van ICT-aankoopprocedures. Met haar terreinkennis en schaalvoordelen slaagt Smals er systematisch in om competitieve prijzen te bedingen, voor de juiste producten en diensten, en te kiezen voor toekomstgerichte technologie, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Smals helpt de publieke sector bij ICT-aankopen dankzij systematisch overleg over gelijkaardige of gezamenlijke ICT-noden. In overleg met de G-Cloudpartners en met het Strategisch Federaal Aankoopoverleg (SFA) wordt afgesproken welke instellingen welke overheidsopdrachten uitschrijven.

BTW-vrijstelling voor de eigen prestaties

Smals betaalt BTW op al haar aankopen en deze BTW is niet aftrekbaar. Het BTW-bedrag dient dus in de gemaakte kosten te worden doorgerekend. Op de eigen toegevoegde waarde, zoals hoofdzakelijk de prestaties door eigen personeel, moet echter geen BTW worden aangerekend. Als een vereniging van entiteiten die zelf niet-BTW plichtig zijn of hoofdzakelijk BTW-vrijgestelde activiteiten uitoefenen is Smals immers een "zelfstandige groepering" in de zin van artikel 44, § 2bis, van het BTW-Wetboek (zoals bijvoorbeeld in

het geval van groepspraktijken van huisartsen). Wanneer aan de voorwaarden voldaan is, geldt deze BTW-vrijstelling automatisch.

Samenwerkingsprotocol met Inspectie Financiën

Voor heel wat ICT-raamovereenkomsten treedt Smals op als aankoopcentrale: tijdens de looptijd van de opdracht kunnen de leden die dit wensen, producten of diensten afnemen aan dezelfde voorwaarden, zonder nood aan een aparte procedure. Publieke instellingen met gelijklopende ICT-noden vermijden zo de investering, het risico en de doorlooptijd van een aparte overheidsopdrachtenprocedure.

Om de controle die de Inspectie van Financiën bij sommige van de in de aankoopcentrale opgenomen organisaties op hun bestellingen uitvoert, vlotter te laten verlopen, sloot Smals met de Inspectie een samenwerkingsprotocol. De samenwerking werd in december 2021 positief geëvalueerd, verder verrijnd en voor onbepaalde duur verlengd. Het protocol is publiek toegankelijk op de Smals-website: www.smals.be/nl/content/leveranciers

Ledenlijst

Deze instellingen waren lid van Smals op 1 mei 2026.

Leden in categorie A

Controledienst voor de Ziekenfondsen (CDZ)
eHealth-platform
Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris)
Federale Pensioendienst (FPD)
FOD Sociale Zekerheid (FOD SZ)
FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO)
Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HVW)
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV)
Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ)
POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie (POD MI)
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)
Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)

Leden in categorie B

Académie de Recherche et d'Enseignement Supérieur (ARES)
Actiris
Agence wallonne de la Santé, de la Protection sociale, du Handicap et des Familles (AVIQ)
Agentschap voor buitenlandse handel
Algemeen Rijksarchief en Rijksarchief in de Provinciën
Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA)
Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT)
Belgische Mededingingsautoriteit (BMA)
Beliris
Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM)
Brusselse overheidsdienst voor onderzoek en innovatie (Innoviris)
Bruxelles Formation
Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van Defensie (CDSCA)
Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB)
Centrum voor Cybersecurity België (CCB)
College van hoven en rechtbanken
Commissariaat-generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS)
Commissie voor de regulering van de elektriciteit en het gas (CREG)
Consortium de Validation des Compétences
CRP Les Marronniers
De Munt
Defensie
Delcredere - Ducroire
Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben (Dienst van de Duitstalige Gemeenschap voor zelfbeschikkend leven)
Egov Select vzw
Enabel
Entreprise publique des technologies numériques de l'information et de la communication (ETNIC)
EvereCity
En bord de Soignes scrl
Famiwal
Fedasil
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)
Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen & Gezondheidsproducten (FAGG)
Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC)
Federaal Agentschap voor Regulering van Transport
Federaal Migratiecentrum (Myria)
Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de rechten van de mens
Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE)
Federale Ombudsman
Federale Politie
FOD Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA)
FOD Binnenlandse Zaken (FOD BIZA)
FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking (FOD BUZA)
FOD Economie
FOD Financiën
FOD Justitie
FOD Kanselarij van de Eerste Minister
FOD Mobiliteit en Vervoer
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu (FOD VVVL)
Fonds voor Bestaanszekerheid van de metaalverwerkende nijverheid (FBZMN)
Fonds voor Bestaanszekerheid van de werklieden uit het Bouwbedrijf (Constructiv)
Fonds voor Bestaanszekerheid voor de Erkende Ondernemingen die Buurtwerken en -diensten leveren
Fonds voor Bestaanszekerheid voor de sector van de Elektriciens
Fonds voor de bevordering van de werkgelegenheid en de opleiding in de sector van de makelarij en verzekeringsagentschappen (CEPOM)

Forem
 Franse Gemeenschapscommissie (Cocof)
 Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
 Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC)
 Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB)
 Health Data Agency (HDA)
 Hedera
 Institut Wallon de formation en alternance et des indépendants et moyennes entreprises (IFAPME)
 Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM)
 Instituut voor Gerechtelijke Opleiding (IGO)
 Iriscare
 Kas der geneeskundige verzorging van HR Rail
 Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI)
 Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen (KBIN)
 Koninklijke Bibliotheek van België (KBR)
 Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België (KMSKB)
 L'Habitation Jemeppe
 Le Foyer Koekelbergeois
 Ministerium van de Duitstalige Gemeenschap
 Mon Toit Fleurusien
 Nationaal Geografisch Instituut
 Nationaal Orkest van België
 Nationale Arbeidsraad
 Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE)
 Ombudsdienst voor Energie
 Paradigm
 POD Wetenschapsbeleid (BELSPO)
 Regie der gebouwen
 Sciensano
 Sefocam vzw
 Service Public de Wallonie
 Sigedis vzw
 Sociaal Fonds Bus/Car
 Sociaal Fonds Kleding en Confectie
 Sociaal Fonds Voedingshandel
 Sociaal Fonds voor het Aanvullend Paritair Comité voor Bedienden (APCB)
 Sociaal Fonds voedingsindustrie
 Sociaal Fonds voor de carrosseriebedrijven
 Sociaal Fonds voor de taxiondernemingen en de diensten voor de verhuur van voertuigen met chauffeur
 Sociaal Fonds voor de handelbedrijven van de metaalsector
 Sociaal Fonds voor de inplanting en het onderhoud van parken en tuinen
 Sociaal Fonds voor de lompbedrijven
 Sociaal Fonds voor de ondernemingen van handel in brandstoffen
 Sociaal Fonds voor de ondernemingen voor recuperatie van papier
 Sociaal Fonds voor de ondernemingen voor terugwinning van metalen
 Sociaal Fonds voor de ondernemingen voor terugwinning van allerlei producten
 Sociaal Fonds voor de Podiumkunsten van de Vlaamse Gemeenschap
 Sociaal Fonds voor het garagebedrijf
 Sociaal Fonds Transport en Logistiek
 Sociaal Fonds voor de schoonmaak- en ontsmettingsondernemingen
 Sociaal Fonds voor de uitzendkrachten
 Société wallonne du Logement
 UNIA - Interfederaal Centrum voor gelijke kansen
 Vast Comité van Toezicht op de inlichtingen en veiligheidsdiensten
 Veiligheid van de Staat
 Vereniging van sectorale instellingen (VSI)
 Vereniging van de Sociale Fondsen van de social profit sector (VESOFO)
 Vlaams Agentschap Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs & Studietoelagen (AHOVOS)
 Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG)
 Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO)
 Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming (Syntra Vlaanderen)
 Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
 Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA)
 Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)
 Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)
 Vlaamse overheid - Agentschap Justitie en Handhaving (AJH)
 Vlaamse overheid - Agentschap Opgroeien (voorheen Jongerenwelzijn)
 Vlaamse overheid - Agentschap Opgroeien regie (voorheen Kind & Gezin)
 Vlaamse overheid - Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming
 Vlaamse overheid - Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media
 Vlaamse overheid - Departement Zorg
 Vlaamse overheid - Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie (VSAWSE)
 Waarborg en sociaal fonds Horeca en aanverwante bedrijven
 Waarborg en sociaal fonds voor de Landbouw
 Waarborg en sociaal fonds voor de Vastgoedsector
 Waarborg en sociaal fonds voor het Tuinbouwbedrijf
 War Heritage Institute
 Wonen in Vlaanderen

Leden in categorie C

Andenne CPAS
Anderlecht OCMW
Anzegem OCMW
Ardoie OCMW
Asse OCMW
Aubange CPAS
Auderghem CPAS
Aywaille CPAS
Balen OCMW
Bastogne CPAS
Beernem OCMW
Bekkevoort OCMW
Belgische Senaat
Bel V
Beringen OCMW
Berlare OCMW
Beveren OCMW
Bilzen OCMW
Blegny CPAS
Bonheiden OCMW
Borgloon OCMW
Bornem OCMW
Brakel OCMW
Bree OCMW
Bruxelles CPAS
Centrale Toezichtsraad voor het
Gevangeniswezen
Charleroi CPAS
Chaumont-Gistoux CPAS
Comblain-au-Pont CPAS
Consortium Vlaams IT-platform BelRAI vzw
Controleorgaan op de politie
informatie
Court-Saint-Étienne CPAS
Châtelet CPAS
Chimay CPAS
De Kamer
Deerlijk OCMW
Dessel OCMW
Diepenbeek OCMW
Durbuy CPAS
Eghezée CPAS
Ellezelles CPAS
Engis CPAS
Esneux CPAS
Etterbeek CPAS
Eupen CPAS
Evere CPAS
Faimes CPAS
Fauvillers CPAS
Florenville CPAS
Genk OCMW
Geraardsbergen OCMW
Gerpennes CPAS
Gingelom OCMW
Grez-Doiceau CPAS
Grimbergen OCMW
Grondwettelijk Hof
Haacht OCMW
Halle OCMW
Ham OCMW
Hamoir CPAS
Hamont-Achel OCMW
Harelbeke OCMW
HeLics
Hensies CPAS
Heron CPAS
Heuvelland OCMW
Holsbeek OCMW
Horebeke OCMW
Horeca Be Pro
Houthulst OCMW
Huy CPAS
Ixelles CPAS
Izegem OCMW
Jette OCMW
Kampenhout OCMW
Kapelle-op-den-Bos OCMW
Keerbergen OCMW
Kluisbergen OCMW
Knokke-Heist OCMW
Koninklijk Belgisch Filmarchief
Kontich OCMW
Kortemark OCMW
Kortenaken OCMW
Kortrijk OCMW
Kraainem OCMW
Le Roeulx CPAS
Lebbeke OCMW
Ledegem OCMW
Lens CPAS
Leuven OCMW
Les Bons Villers CPAS
Leuze-en-Hainaut CPAS
Libin CPAS
Liège CPAS
Lier OCMW
Lille OCMW
Limbourg CPAS
Linter OCMW
Lochristi OCMW
Lummen OCMW
Maaseik OCMW
Maasmechelen OCMW
Malmédy CPAS
Manage CPAS
Marchin CPAS
Merchtem OCMW
Merelbeke OCMW
Middelkerke OCMW
Molenbeek-Saint-Jean CPAS
Mons CPAS
Moorslede OCMW
Morlanwelz CPAS
Mortsel OCMW
Mouscron CPAS
Muntpunt vzw
Namur CPAS
Nevele OCMW
Ninove OCMW
Nivelles CPAS
Olné CPAS
Onhaye CPAS
Oostende OCMW
Oosterzele OCMW
Oud-Turnhout OCMW
Ouffet CPAS
Parlement de la Communauté
Française de Belgique
Parlement francophone bruxellois
(Assemblée de la Commission
communautaire française)
Pecq CPAS
Pelt OCMW
Perwez CPAS
Plombières CPAS
Pont-à-Celles CPAS
Puurs-Sint-Amands OCMW
Quévy CPAS
Raad van State
Raad voor Vreemdelingenbetwistingen
Ranst OCMW
Rebecq CPAS
Rekenhof
Riemst OCMW
Rijkvorschel OCMW
Rixensart CPAS
Roeselare OCMW
Ronse OCMW
Rotselaar OCMW
Rumst OCMW
Sainte-Ode CPAS
Schaerbeek CPAS
Schelle OCMW
Seneffe CPAS
Sint-Agatha Berchem OCMW
Sint-Amands OCMW
Sint-Joost-ten-Node OCMW
Sint-Lambrechts-Woluwe OCMW
Sint-Martens Latem OCMW
Sint-Truiden OCMW
Sombreffe CPAS
Soumagne CPAS
Sprimont CPAS
Staden OCMW
Steundienst van het Openbaar
Ministerie
Stoumont CPAS
Ternat OCMW
Tessenderlo OCMW
Torhout OCMW
Tournai CPAS
Tremelo OCMW
Turnhout OCMW
Uccle CPAS
Vast Comité van Toezicht op de
politiediensten (Comité P)
Verviers CPAS
Veurne OCMW
Villers-le-Bouillet CPAS
Voeren OCMW
Waarschoot OCMW
Watermael-Boitsfort CPAS
Wavre CPAS
Wervik OCMW
Wetteren OCMW
Wevelgem OCMW
Wezembeek-Oppeem OCMW
Wingene OCMW
Woluwe-Saint-Pierre CPAS
Wuustwezel OCMW
Zelee OCMW
Zingem OCMW
Zoersel OCMW
Zorg Leuven
Zorgbedrijf Sint-Truiden
Zutendaal OCMW
Zwevegem OCMW
Zwijndrecht OCMW
Intercommunale de Mutualisation
Informatique et Organisationnelle
(IMIO)
Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg
(VIKZ)
Vlaams Woningfonds
Welzijnskoepel West-Brabant
Welzijnsregio Noord-Limburg



Smals

Fonsnylaan 20
1060 Brussel
02 787 57 11

Verantwoordelijke uitgever

Gedelegeerd bestuurder
Frank Robben

Redactie

Jan-Frans Lemmens
Florence Bruyère
Bart Bonamie
Nancy Boodts
Evert Dejans

Vertaling

Nathalie Vanbrabant
Deborah Morales
David Degrendele

Opmaak

Quentin Delsaut

Productie

Spark

Drukwerk

Snel