

441527-2026 - Mededinging

België – Software en informatiesystemen – Realtime monitoringtool voor de IT-infrastructuur
OJ S 121/2026 26/06/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Smals

E-mail: tenders@smals.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Realtime monitoringtool voor de IT-infrastructuur

Beschrijving: Deze overheidsopdracht voor leveringen beoogt de aankoop van een realtime monitoringtool voor de IT-infrastructuur. Het doel is om metriecken (systemen, netwerken, ...) te verzamelen en te analyseren enerzijds en om alarmen en meldingen te beheren anderzijds. Diensten op het gebied van ondersteuning en onderhoud, technische expertise en opleiding maken ook deel uit van deze opdracht.

Identificatiecode van de procedure: 343e6020-3946-43e3-b1e0-0f9983787778

Interne identificatiecode: Smals-BB-001.048/2025

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 8 100 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: 1.1 – Rechtsvorm van de koper en de activiteit van de aanbestedende dienst: Smals is een vereniging van openbare instellingen van de Sociale Zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken. 2.1.3 – Waarde : het opgegeven bedrag is de maximumwaarde voor de gehele looptijd en niet de geraamde waarde van de

bestellingen. 5.1.3 –Geraamde duur : de duur van de raamovereenkomst is beperkt tot vier jaar. De raamovereenkomst gaat in vanaf de datum van de kennisgeving van de sluiting van de opdracht.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Realtime monitoringtool voor de IT-infrastructuur

Beschrijving: Deze overheidsopdracht voor leveringen beoogt de aankoop van een realtime monitoringtool voor de IT-infrastructuur. Het doel is om metriecken (systemen, netwerken, ...) te verzamelen en te analyseren enerzijds en om alarmen en meldingen te beheren anderzijds. Diensten op het gebied van ondersteuning en onderhoud, technische expertise en opleiding maken ook deel uit van deze opdracht.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Administratieve en commerciële voorwaarden

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Aangeboden diensten en de kwaliteit ervan

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Overeenstemming met de behoeften

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prijzen

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prijsbeleid en toegestane opties

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/eda16965-73e0-446b-b122-0ad10ac9e440/documents>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/eda16965-73e0-446b-b122-0ad10ac9e440/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 8 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig artikel 11 van de wet van 17/06 /2013 wordt een termijn van 15 dagen vanaf de dag na de datum van de mededeling van de gemotiveerde beslissing toegekend waarbinnen de inschrijvers een verzoek tot opschorting kunnen indienen bij de beroepsinstantie aangeduid in artikel 24, 2° van voornoemde wet.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Smals

Registratienummer: 0406798006_617

Postadres: avenue Fonsny 20

Stad: Saint-Gilles

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres: <http://www.smals.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Registratienummer: 0308.357.753

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 92d1aa7f-c48a-4de6-b7d3-6d34d9cd26b6 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 25/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 441527-2026

Nummer uitgave PB S: 121/2026

Datum van bekendmaking: 26/06/2026