

705756-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services d'implémentation de logiciels – Mise en œuvre d'un système comptable basé sur Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises

OJ S 198/2026 13/10/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Smals

Adresse électronique: tenders@smals.be

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Mise en œuvre d'un système comptable basé sur Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises

Description: Cet accord-cadre de services a pour objet la mise en œuvre d'un système comptable basé sur Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises. La mission comprend la migration complète de l'environnement Microsoft Dynamics NAV 2016 actuellement utilisé, y compris les développements spécifiques existants, vers un environnement Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises. Le marché comprend également des services de support, de maintenance corrective et évolutive, ainsi que les développements spécifiques qui pourraient s'avérer nécessaires pendant l'exécution de l'accord-cadre. L'achat du software Microsoft ne fait pas partie du présent marché.

Identifiant de la procédure: 4be6cffe-f555-472c-a290-c36bf2785e6d

Identifiant interne: Smals-BB-001.015/2026

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72311100 Services de conversion de données, 72262000 Services de développement de logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1.1 – Forme juridique de l'acheteur et l'activité du pouvoir adjudicateur: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace. 2.1.3 – Valeur : le montant indiqué est la valeur maximale pour toute la durée et non la valeur estimée des commandes. 5.1.3 - Durée estimée: la durée de l'accord-cadre est limitée à 11 ans. L'accord-cadre prend effet à partir de la date de notification de la conclusion du marché. Le dossier de candidature peut être téléchargé dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur E-Procurement (<https://www.publicprocurement.be>). Le dossier de candidature n'est disponible qu'en français mais peut être complété en néerlandais. Le DUME intégré et le dossier de candidature seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme E-Procurement.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Smals-BB-001.015/2026 - 1

Description: Cet accord-cadre de services a pour objet la mise en œuvre d'un système comptable basé sur Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises. La mission comprend la migration complète de l'environnement Microsoft Dynamics NAV 2016 actuellement utilisé, y compris les développements spécifiques existants, vers un environnement Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises. Le marché comprend également des services de support, de maintenance corrective et évolutive, ainsi que les développements spécifiques qui pourraient s'avérer nécessaires pendant l'exécution de l'accord-cadre. L'achat du software Microsoft ne fait pas partie du présent marché.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72263000 Services d'implémentation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72311100 Services de conversion de données, 72262000 Services de développement de logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

5.1.3. Durée estimée

Durée: 11 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution**Critère:**

Type: Qualité

Description: Les critères d'attribution et leur pondération seront précisés dans le cahier des charges qui sera envoyé aux candidats sélectionnés.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ce5ece87-3ad0-4e1a-a1b9-6b438879948b/documents>

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ce5ece87-3ad0-4e1a-a1b9-6b438879948b/general>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais, français

Catalogue électronique: Requête

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 23/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 2

Justification de la durée de l'accord-cadre: La solution mise en œuvre est destinée à constituer le système comptable de référence de Smals sur le long terme. La durée retenue est alignée sur l'horizon de fonctionnement attendu de cette solution et sur les investissements nécessaires à sa mise en œuvre et à son évolution. Même si la migration est facilitée par le maintien dans l'environnement Microsoft, il s'agit d'une mission complexe, qui touche à des processus métiers critiques. La mission ne se limite pas à la mise en service d'un produit standard. Elle nécessite une coordination technique et fonctionnelle approfondie avec

différents systèmes internes, processus métiers et sources de données. L'exécution du marché générera par ailleurs une connaissance approfondie de l'architecture, de la gouvernance et du contexte opérationnel propres à Smals. Cette connaissance devra être capitalisée pendant la phase opérationnelle. L'environnement mis en place devra continuer à évoluer au moyen de prestations de maintenance corrective et évolutive. Des développements spécifiques pourront également être nécessaires, notamment pour assurer l'intégration avec de nouvelles applications. Une durée longue est dès lors nécessaire pour garantir la continuité, la sécurité, la stabilité et la performance des services intégrés.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de première instance de Bruxelles

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Conformément à l'article 11 de la loi du 17/06/2013, un délai de 15 jours est accordé à partir du lendemain de la communication de la décision motivée au cours duquel les soumissionnaires peuvent éventuellement introduire une demande de suspension auprès de l'instance de recours désignée à l'article 24, 2° de la loi mentionnée ci-dessus.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Smals

Numéro d'enregistrement: 0406798006_617

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Saint-Gilles

Code postal: 1060

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: tenders@smals.be

Téléphone: +32 27875898

Adresse internet: <http://www.smals.be>

Profil de l'acheteur: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: SPF Stratégie et Appui

Numéro d'enregistrement: BE001

Adresse postale: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: revise@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Adresse internet: <https://bosa.belgium.be>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Numéro d'enregistrement: 0308.357.753

Ville: Brussel

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9ecf3537-193d-4701-ac58-27e4f0463e94 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 12/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 12/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français, néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 705756-2026

Numéro de publication au JO S: 198/2026

Date de publication: 13/10/2026