

705756-2026 - Mededinging

België – Software-implementatiediensten – Implementatie van een boekhoudsysteem op basis van Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises

OJ S 198/2026 13/10/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Smals

E-mail: tenders@smals.be

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Implementatie van een boekhoudsysteem op basis van Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises

Beschrijving: Deze raamovereenkomst voor diensten beoogt de implementatie van een boekhoudsysteem op basis van Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises. De opdracht omvat de volledige migratie van de huidige Microsoft Dynamics NAV 2016-omgeving, inclusief de bestaande specifieke ontwikkelingen, naar een Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises-omgeving. De opdracht omvat tevens ondersteuningsdiensten, correctief en evolutief onderhoud, evenals de specifieke ontwikkelingen die tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst nodig zouden kunnen blijken. De aankoop van Microsoft-software maakt geen deel uit van deze opdracht.

Identificatiecode van de procedure: 4be6cffe-f555-472c-a290-c36bf2785e6d

Interne identificatiecode: Smals-BB-001.015/2026

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72311100 Gegevensconversie, 72262000 Ontwikkeling van software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: 1.1 – Rechtsvorm van de koper en de activiteit van de aanbestedende dienst: Smals is een vereniging van openbare instellingen van de Sociale Zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken. 2.1.3 – Waarde : het opgegeven bedrag is de maximumwaarde voor de gehele looptijd en niet de geraamde waarde van de bestellingen. 5.1.3 – Geraamde duur : de duur van de raamovereenkomst is beperkt tot elf jaar. De raamovereenkomst gaat in vanaf de datum van de kennisgeving van de sluiting van de opdracht. Het kandidatuurdossiers kan word gedownload in de rubriek “Documenten” van deze aankondiging van opdracht op EProcurement (<https://www.publicprocurement.be>). Het kandidatuurdossier is enkel beschikbaar in het Frans, maar mag in het Nederlands worden ingevuld. Het geïntegreerde UEAformulier en het kandidatuurdossier moeten door de kandidaat worden ingevuld en via het E-Procurement-platform worden ingediend.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Smals-BB-001.015/2026 - 1

Beschrijving: Deze raamovereenkomst voor diensten beoogt de implementatie van een boekhoudsysteem op basis van Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises. De opdracht omvat de volledige migratie van de huidige Microsoft Dynamics NAV 2016-omgeving, inclusief de bestaande specifieke ontwikkelingen, naar een Microsoft Dynamics 365 Business Central On-Premises-omgeving. De opdracht omvat tevens ondersteuningsdiensten, correctief en evolutief onderhoud, evenals de specifieke ontwikkelingen die tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst nodig zouden kunnen blijken. De aankoop van Microsoft-software maakt geen deel uit van deze opdracht.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software, 72311100 Gegevensconversie, 72262000 Ontwikkeling van software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 11 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Beschrijving: De gunningscriteria en de weging ervan zullen nader worden gespecificeerd in het bestek dat aan de geselecteerde kandidaten wordt bezorgd.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ce5ece87-3ad0-4e1a-a1b9-6b438879948b/documents>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ce5ece87-3ad0-4e1a-a1b9-6b438879948b/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands, Frans

Elektronische catalogus: Vereist

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 23/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 2

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De geïmplementeerde oplossing is bedoeld om op lange termijn het referentieboekhoudsysteem van Smals te vormen. De gekozen looptijd is afgestemd op de verwachte levensduur van deze oplossing en op de investeringen die nodig zijn voor de implementatie en verdere ontwikkeling ervan. Hoewel de migratie wordt vergemakkelijkt door het behoud van de Microsoft-omgeving, gaat het om een complexe opdracht die raakvlakken heeft met kritieke businessprocessen. De opdracht beperkt zich niet tot de ingebruikname van een standaardproduct. Ze vereist een grondige

technische en functionele afstemming met verschillende interne systemen, businessprocessen en gegevensbronnen. De uitvoering van de opdracht zal bovendien leiden tot een grondige kennis van de architectuur, het beheer en de operationele context die eigen zijn aan Smals. Deze kennis moet tijdens de operationele fase worden benut. De geïmplementeerde omgeving moet blijven evolueren door middel van correctief en evolutief onderhoud. Er kunnen ook specifieke ontwikkelingen nodig zijn, met name om de integratie met nieuwe toepassingen te waarborgen. Er is dan ook een lange looptijd nodig om de continuïteit, veiligheid, stabiliteit en prestaties van de geïntegreerde diensten te garanderen.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Informatie over de termijnen voor beroep: Overeenkomstig artikel 11 van de wet van 17/06/2013 wordt een termijn van 15 dagen vanaf de dag na de datum van de mededeling van de gemotiveerde beslissing toegekend waarbinnen de inschrijvers een verzoek tot opschorting kunnen indienen bij de beroepsinstantie aangeduid in artikel 24, 2° van voornoemde wet.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Smals

Registratienummer: 0406798006_617

Postadres: avenue Fonsny 20

Stad: Saint-Gilles

Postcode: 1060

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres: <http://www.smals.be>

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stad: Bruxelles

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel
Registratienummer: 0308.357.753
Stad: Brussel
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9ecf3537-193d-4701-ac58-27e4f0463e94 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 12/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 12/10/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans, Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 705756-2026
Nummer uitgave PB S: 198/2026
Datum van bekendmaking: 13/10/2026