

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:397424-2023:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services de technologies de l'information,  
conseil, développement de logiciels, internet et appui  
2023/S 125-397424**

**Avis d'attribution de marché**

**Résultats de la procédure de marché**

**Services**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

- I.1) **Nom et adresses**  
Nom officiel: Smals  
Numéro national d'identification: 0406.798.006\_22478  
Adresse postale: avenue Fonsny 20  
Ville: Bruxelles  
Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad  
Code postal: 1060  
Pays: Belgique  
Point(s) de contact: C. Stoquart  
Courriel: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)  
**Adresse(s) internet:**  
Adresse principale: <http://smals.be>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=485907>
- I.2) **Informations sur la passation conjointe de marchés**  
Le marché est attribué par une centrale d'achat
- I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**  
Autre type: Voir informations complémentaires.
- I.5) **Activité principale**  
Autre activité: Voir informations complémentaires.

**Section II: Objet**

- II.1) **Étendue du marché**
- II.1.1) **Intitulé:**  
Services de Support Camunda  
Numéro de référence: Smals-BB-001.005/2022-F03\_0
- II.1.2) **Code CPV principal**  
72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
- II.1.3) **Type de marché**  
Services
- II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché vise l'acquisition de services de support permettant d'exploiter la solution open source de business process CAMUNDA. Les services de maintenance, d'expertise technique et de formation feront aussi partie du marché.

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

II.1.7) **Valeur totale du marché (hors TVA)**

Valeur hors TVA: 3 500 000.00 EUR

II.2) **Description**

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72260000 Services relatifs aux logiciels

72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Lieu principal d'exécution:

Agglomération bruxelloise

II.2.4) **Description des prestations:**

Le présent marché vise l'acquisition de services de support permettant d'exploiter la solution open source de business process CAMUNDA. Les services de maintenance, d'expertise technique et de formation feront aussi partie du marché.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation des services avec les besoins / Pondération: 30

Critère de qualité - Nom: Le potentiel de la politique de prix et les options autorisées / Pondération: 5

Prix - Pondération: 55

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Aucune option obligatoire ni libre n'est prévue; un nombre d'options sont autorisées dans le cahier spécial des charges.

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

**Section IV: Procédure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**

Numéro de l'avis au JO série S: [2022/S 108-305507](#)

IV.2.8) **Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique**

IV.2.9) **Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation**

**Section V: Attribution du marché**

**Marché n°: 1**

**Lot n°: 1**

**Intitulé:**

Services de support Camunda

Un marché/lot est attribué: oui

V.2) **Attribution du marché**

V.2.1) **Date de conclusion du marché:**

06/06/2023

V.2.2) **Informations sur les offres**

Nombre d'offres reçues: 2

Nombre d'offres reçues par voie électronique: 2

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques: non

V.2.3) **Nom et adresse du titulaire**

Nom officiel: Cronos

Adresse postale: Veldkant 33a

Ville: Kontich

Code NUTS: BE211 Arr. Antwerpen

Code postal: 2550

Pays: Belgique

Courriel: [julie.vermeiren@cronos.be](mailto:julie.vermeiren@cronos.be)

Le titulaire est une PME: non

V.2.4) **Informations sur le montant du marché/du lot (hors TVA)**

Valeur totale du marché/du lot: 3 500 000.00 EUR

V.2.5) **Information sur la sous-traitance**

Le marché est susceptible d'être sous-traité

**Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.3) **Informations complémentaires:**

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Pays: Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Smals asbl  
Adresse postale: avenue Fonsny 20  
Ville: Bruxelles  
Code postal: 1060  
Pays: Belgique  
Courriel: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**  
28/06/2023