

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:166252-2022:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: Informaticadiensten
2022/S 063-166252**

Aankondiging van een opdracht

Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming: Smals

Nationaal identificatienummer: 0406.798.006_22478

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Postcode: 1060

Land: België

Contactpersoon: C. Stoquart

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=438281>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=438281>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.012%2F2022-F02>

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zie nadere inlichtingen

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Zie nadere inlichtingen

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Selectie en IT-diensten

Referentienummer: Smals-BB-001.012/2022-F02_0

II.1.2) CPV-code hoofdcategorie

72500000 Informaticadiensten

II.1.3) **Type opdracht**

Diensten

II.1.4) **Korte beschrijving:**

De opdracht heeft betrekking op selectie en IT-diensten.

De opdracht is meer in het bijzonder gericht op technische expertise voor de volgende missies:

- Regie: technische expertise in time & materials,
- Team: volledig team in time & materials,
- Project: de uitvoering van projecten tegen vaste prijzen.

De opdracht is opgesplitst in 2 percelen :

- Selectie en levering van IT-diensten in regie en team ;
- Prestaties in projectmodus.

II.1.5) **Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: 2 099 000 000.00 EUR

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: ja

Inschrijvingen mogen worden ingediend voor alle percelen

II.2) **Beschrijving**

II.2.1) **Benaming:**

Selectie en IT-diensten in regie en team

Perceel nr.: 1

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

72500000 Informaticadiensten

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Voornaamste plaats van uitvoering:

Brusselse agglomeratie

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

De opdracht heeft tot doel een raamovereenkomst te sluiten met twee dienstverleners die diensten zullen verlenen op het gebied van technische expertise (ICT).

De technische deskundigheid op IT-gebied zal worden verstrekt door technische experts van de onderaannemers van de dienstverlener.

De dienstverlener zal een platform (VMS) ter beschikking stellen.

De dienstverlener zal verantwoordelijk zijn voor de follow-up en de rapportering van de verschillende contracten (beheer van de timesheets, beheer en follow-up van de contracten, facturering, enz.) met strikte inachtneming van de Belgische fiscale en sociale wetgeving.

De opdracht wordt aan twee dienstverleners gegund om het risico tot een minimum te beperken. Als de eerst gerangschikte dienstverlener uitvalt, moet de tweede gerangschikte dienstverlener snel kunnen overnemen.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 1 849 000 000.00 EUR

II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48
Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) **Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: ja
Beschrijving van opties:
De eventuele opties worden beschreven in het bestek.

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Smals is een vereniging van openbare instellingen van SZ, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

II.2) **Beschrijving**

II.2.1) **Benaming:**

Prestaties in projectmodus
Perceel nr.: 2

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

72500000 Informaticadiensten

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad
Voornaamste plaats van uitvoering:
Brusselse agglomeratie

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

De opdracht heeft tot doel een raamovereenkomst te sluiten met meerdere dienstverleners die diensten zullen verlenen op het gebied van technische expertise (ICT).
Deze dienstverleners zullen voor elk nieuw project opnieuw met elkaar in concurrentie worden gebracht.
Het gaat om projecten met een vast budget/prijs en het volledige traject wordt, naar keuze van Smals, uitgevoerd in fasen met deliverables voor elke fase, of in een meer evolutieve aanpak op basis van operationele doelstellingen die in korte iteraties (ook wel sprints genoemd) bepaald worden, in overeenstemming met de Agile-methode. Het doel is om kwaliteitsprestaties te kunnen garanderen, overeenkomstig de specificaties, de termijnen en een tussen de partijen overeengekomen vast budget/prijs.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 250 000 000.00 EUR

II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48
Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) **Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De eventuele opties worden beschreven in de lastenboek.

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Smals is een vereniging van openbare instellingen van SZ, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) **Voorwaarden voor deelneming**

III.1.2) **Economische en financiële draagkracht**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Per perceel moet de kandidaat een aangifte bezorgen betreffende de specifieke jaaromzet voor de laatste drie beschikbare boekjaren.

Eventuele minimumeisen:

De specifieke gemiddelde jaaromzet, berekend over de laatste drie beschikbare boekjaren, moet groter zijn dan :

Perceel 1: € 70.000.000 (jaarlijks bedrag inclusief het salaris van de personen die technische expertise leveren).

Perceel 2: € 60.000.000

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende dienst bewijzen dat hij voor de uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis voor te leggen waarin deze entiteiten verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de leverancier.

III.1.3) **Technische en beroepsbekwaamheid**

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

1) Uitvoering van gespecificeerde diensten: voor elk perceel moet de kandidaat een lijst indienen van de belangrijkste soortgelijke diensten die hij de laatste drie jaar heeft verricht, met vermelding voor elke referentie:

- de naam van het project,
- hun publieke of private bestemmingen,
- de gegevens van een contactpersoon,
- beschrijving van de opdracht,
- het bedrag,
- De datum.

2) Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting: per perceel dient de kandidaat een verklaring over te leggen waarin de gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting in verband met de voor België aangevraagde diensten over de laatste drie jaar wordt aangegeven.

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende dienst bewijzen dat hij voor de uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis

voor te leggen waarin deze entiteiten verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de leverancier.

Eventuele minimumeisen:

- 1) Uitvoering van de gespecificeerde diensten: de kandidaat moet ten minste 3 referenties per perceel verstrekken, in overeenstemming met de gevraagde diensten.
- 2) Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting: het gemiddelde aantal personeelsleden dat de kandidaat de laatste drie jaar heeft ingezet voor de uitvoering van de voor België aangevraagde diensten moet groter zijn dan of gelijk zijn aan 5 voor perceel 1, 10 voor perceel 2.

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Mededingingsprocedure met onderhandeling

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen

Beoogd maximaal aantal deelnemers aan de raamovereenkomst: 7

IV.1.5) Inlichtingen inzake onderhandeling

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 27/04/2022

Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

Frans, Nederlands

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht: neen

VI.3) Nadere inlichtingen:

1) Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument - espd-request.ZIP) en het kandidatuursdossier kunnen gedownload worden onder de rubriek 'Documenten' in de huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Beide documenten moeten door de kandidaat ingevuld worden en ingediend worden via het platform e-Tendering.

2) Het maximum aantal deelnemers aan de raamovereenkomst is 2 voor perceel 1 en 5 voor perceel 2.

VI.4) Beroepsprocedures

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming: Smals vzw

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

Postcode: 1060

Land: België

E-mail: tenders@Smals.be

VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Postadres: Quatre Brasstraat 13

Plaats: Brussel

Postcode: 1000

Land: België

Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**

25/03/2022