



## Bulletin der Aanbestedingen

Publicatieblad van de Federale Dienst e-Procurement

FOD Beleid en Ondersteuning - Simon Bolivarlaan 30, bus 1 B-1000 Brussel

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

## Aankondiging van een opdracht

Richtlijn 2014/24/EU

### Afdeling I: Aanbestedende dienst

#### I.1) Naam en adressen <sup>1</sup> (gelieve alle aanbestedende diensten op te geven die verantwoordelijk zijn voor de procedure)

|   |                         |   |                     |
|---|-------------------------|---|---------------------|
| Officiële benaming: <b>Smals</b>  |                         | Nationaal identificatienummer: <sup>2</sup> <b>0406.798.006_22478</b> |                     |
| Postadres: <b>1060</b>  |                         |   |                     |
| Plaats: <b>Bruxelles</b>  | NUTS-code: <b>BE100</b> | Postcode: <b>1060</b>   | Land: <b>België</b> |
| Contactpersoon: <b>C. Stoquart</b>  |                         | Telefoon: <b>+32 27875898</b>   |                     |
| E-mail: <b>tenders@Smals.be</b>   |                         | Fax:  |                     |
| <b>Internetadres(sen)</b>   |                         |   |                     |
| Hoofdadres: (URL) <b>http://www.smals.be</b>  |                         |   |                     |
| Adres van het kopersprofiel: (URL) <b>https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=456124</b> |                         |   |                     |

#### I.2) Gezamenlijke aanbesteding

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding.<br>In geval van een gezamenlijke aanbesteding waar meerdere landen bij betrokken zijn – vermeld de toepasselijke nationale wetgeving op het gebied van aanbestedingen: |
| <input checked="" type="checkbox"/> De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale.   |

#### I.3) Communicatie

|  |
|--|
| <input checked="" type="radio"/> De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: (URL) <b>https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=456124</b>                       |
| <input type="radio"/> De toegang tot de aanbestedingsstukken is beperkt. Nadere inlichtingen kunnen worden verkregen op: (URL)   |
| Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op  |
| <input checked="" type="radio"/> het hierboven vermelde adres  |
| <input type="radio"/> een ander adres: (gelieve een ander adres in te geven)   |
| Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend   |
| <input checked="" type="checkbox"/> via elektronische weg op: (URL) <b>https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.001%2F2022-F02</b>  |
| <input type="checkbox"/> het hierboven vermelde adres  |
| <input type="checkbox"/> het volgende adres: (gelieve een ander adres in te geven)   |
| <input type="checkbox"/> Elektronische communicatie vereist het gebruik van tools en bestandsformaten die niet algemeen beschikbaar zijn. Deze tools en apparaten zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: (URL) |

#### I.4) Soort aanbestedende dienst

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen | <input type="radio"/> Regionaal of plaatselijk agentschap/bureau   |
| <input type="radio"/> Nationaal of federaal agentschap/bureau   | <input type="radio"/> Publiekrechtelijke instelling  |
| <input type="radio"/> Regionale of plaatselijke instantie   | <input type="radio"/> Europese instelling/Europees agentschap of internationale organisatie  |
|   | <input checked="" type="radio"/> Ander type:<br><b>Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten.</b> |

**Microsoft-ondersteuningsdiensten****I.5) Hoofdactiviteit**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Algemene overheidsdiensten</li><li><input type="radio"/> Defensie</li><li><input type="radio"/> Openbare orde en veiligheid</li><li><input type="radio"/> Milieu</li><li><input type="radio"/> Economische en financiële zaken</li><li><input type="radio"/> Gezondheid</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen</li><li><input type="radio"/> Sociale bescherming</li><li><input type="radio"/> Recreatie, cultuur en godsdienst</li><li><input type="radio"/> Onderwijs</li><li><input checked="" type="radio"/> <b>Andere:</b><br/><b>Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer</b></li></ul> |
|---|--|

## Afdeling II: Voorwerp

### II.1) Omvang van de aanbesteding

|   |   |
|---|---|
| II.1.1) Benaming: <b>Microsoft-ondersteuningsdiensten</b>   | Referentienummer: <sup>2</sup> <b>Smals-BB-001.001/2022-F02_0</b> |
| II.1.2) CPV-code hoofdcategorie: <b>72000000</b> CPV-code subcategorie: <sup>1,2</sup>  |   |
| II.1.3) Type opdracht <input type="radio"/> Werken <input type="radio"/> Leveringen <input checked="" type="radio"/> Diensten   |   |
| II.1.4) Korte beschrijving: <b>Deze opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst met het oog op het gebruiken van diensten voor technische expertise gespecialiseerd in de support van Microsoft-softwareproducten, in lokale omgeving en cloudomgeving.</b>  |   |
| II.1.5) Geraamde totale waarde <sup>2</sup><br>Waarde zonder btw: [ <b>87800000.00</b> ] Munt: <b>EUR</b><br><i>(in het geval van raamovereenkomsten of dynamische aankoopssystemen – geraamde totale maximumwaarde voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel)</i>   |   |
| II.1.6) Inlichtingen over percelen<br>Verdeling in percelen <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen<br>Inschrijvingen mogen worden ingediend voor <input type="radio"/> alle percelen <input type="radio"/> meerdere percelen, maximaal aantal: <input type="radio"/> één perceel<br><input type="checkbox"/> Maximaal aantal percelen dat aan één inschrijver mag worden gegund:<br><input type="checkbox"/> De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor opdrachten te gunnen waarbij de volgende percelen of groepen van percelen worden gecombineerd: |   |

## Microsoft-ondersteuningsdiensten

II.2) Beschrijving<sup>1</sup> (1)

|   |                           |
|---|---------------------------|
| II.2.1) Benaming: <sup>2</sup>  | Perceel nr.: <sup>2</sup> |
| <b>II.2.2) Aanvullende CPV-code(s):<sup>2</sup></b><br>CPV-code hoofdcategorie: <sup>1</sup> <b>72260000</b> CPV-code subcategorie: <sup>1,2</sup><br>CPV-code hoofdcategorie: <sup>1</sup> <b>72261000</b> CPV-code subcategorie: <sup>1,2</sup>   |                           |
| <b>II.2.3) Plaats van uitvoering</b><br>NUTS-code: <sup>1</sup> [ <b>BE100</b> ]<br>Voornaamste plaats van uitvoering: <b>Brusselse agglomeratie</b>  |                           |
| <b>II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:</b> <i>(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)</i><br><b>Deze opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst met het oog op het gebruiken van diensten voor technische expertise gespecialiseerd in de support van Microsoft-softwareproducten, in lokale omgeving en cloudomgeving, in de volgende domeinen:</b><br>- Diensten voor diagnostiek en correctie van incidenten in productieomgeving en daarbuiten (ook "reactieve support" genoemd).<br>- Diensten voor hulp bij design, kwaliteitsbeheer en performantie en configuratieanalyse (ook "proactieve support" genoemd).<br>- Diensten voor de uitvoering van projecten die betrekking hebben op evolutief onderhoud en het design van Microsoft-softwareplatformen, projecten die zowel de voorbereiding als de uitvoering van de modernisering van de geïnstalleerde softwaresystemen omvatten (ook "migratiesupport" genoemd).<br>- Diensten voor training en informatiesessie rond de Microsoft-softwareplatformen, gaande van standaardopleidingen tot specifieke en op maat gemaakte opleidingen over gespecialiseerde onderwerpen (ook "training" genoemd).<br>- Diensten in verband met de monitoring en optimalisatie van de Microsoftlicenties en -abbonementen. |                           |
| <b>II.2.5) Gunningscriteria:</b><br><input type="radio"/> De onderstaande criteria<br><input type="checkbox"/> Kwaliteitscriterium <sup>1,2,20</sup><br><input type="radio"/> Kostencriterium <sup>1,20</sup><br><input type="radio"/> Prijs <sup>21</sup> - Weging:<br><input checked="" type="radio"/> De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten   |                           |
| <b>II.2.6) Geraamde waarde</b><br>Waarde zonder btw: [ ] Munt:<br><i>(in het geval van raamovereenkomsten of dynamische aankoopssystemen – de geraamde totale maximumwaarde voor de gehele looptijd van dit perceel)</i>  |                           |
| <b>II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel</b><br>Looptijd in maanden: <b>48</b> of Looptijd in dagen:<br>of Aanvang: (dd/mm/jjjj) / Einde: (dd/mm/jjjj)<br>Deze opdracht kan worden verlengd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen<br>Beschrijving van verlengingen:   |                           |
| <b>II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd</b> <i>(niet van toepassing bij openbare procedures)</i><br>Beoogd aantal gegadigden:<br>of Beoogd minimumaantal: / Maximumaantal: <sup>2</sup><br>Objectieve criteria voor de beperking van het aantal gegadigden:  |                           |
| <b>II.2.10) Inlichtingen over varianten</b><br>Varianten worden geaccepteerd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen   |                           |
| <b>II.2.11) Inlichtingen over opties</b><br>Opties <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> neen<br>Beschrijving van opties: <b>Zie bestek.</b>  |                           |
| <b>II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi</b><br><input type="checkbox"/> Inschrijvingen moeten worden ingediend in de vorm van een elektronische catalogus of moeten een elektronische catalogus bevatten   |                           |
| <b>II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie</b><br>De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen<br>Benaming van het project:  |                           |
| <b>II.2.14) Nadere inlichtingen:</b>  |                           |

## Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

### III.1) Voorwaarden voor deelneming

**III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

**III.1.2) Economische en financiële draagkracht**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Eventuele minimumeisen: <sup>2</sup>

**III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Eventuele minimumeisen: <sup>2</sup>

**III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten <sup>2</sup>**

De opdracht is voorbehouden aan sociale werkplaatsen en ondernemers die de sociale en professionele integratie van kansarmen of personen met een handicap tot doel hebben

De uitvoering van de opdracht is beperkt tot het kader van programma's voor beschermde arbeid

### III.2) Voorwaarden met betrekking tot de opdracht <sup>2</sup>

**III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep (enkel voor dienstenovereenkomsten)**

Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden

Verwijzing naar de toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling:

**III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:****III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast

## Afdeling IV: Procedure

### IV.1) Beschrijving

|  |
|--|
| <p><b>IV.1.1) Type procedure</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> Openbare procedure</p> <p><input type="checkbox"/> Versnelde procedure<br/>Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Niet-openbare procedure</p> <p><input type="checkbox"/> Versnelde procedure<br/>Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Mededingingsprocedure met onderhandeling</p> <p><input type="checkbox"/> Versnelde procedure<br/>Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Concurrentiegerichte dialoog</p> <p><input type="radio"/> Innovatiepartnerschap</p>  |
| <p><b>IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst</p> <p><input checked="" type="radio"/> Raamovereenkomst met één onderneming</p> <p><input type="radio"/> Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen<br/>Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: <sup>2</sup></p> <p><input type="checkbox"/> De aanbesteding houdt de instelling van een dynamisch aankoopstelsel in</p> <p><input type="checkbox"/> Extra aankopers kunnen gebruikmaken van het dynamische aankoopstelsel</p> <p>In het geval van raamovereenkomsten – motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:</p> |
| <p><b>IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog</b></p> <p><input type="checkbox"/> Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt</p>   |
| <p><b>IV.1.5) Inlichtingen inzake onderhandeling (enkel voor mededingingsprocedures met onderhandeling)</b></p> <p><input type="checkbox"/> De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht te gunnen op basis van de initiële inschrijvingen zonder onderhandelingen te voeren</p>  |
| <p><b>IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling</b></p> <p><input type="checkbox"/> Er wordt gebruikgemaakt van een elektronische veiling</p> <p>Nadere inlichtingen over de elektronische veiling:</p>  |
| <p><b>IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)</b></p> <p>De opdracht valt onder de GPA <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> neen</p>   |

### IV.2) Administratieve inlichtingen

|   |
|---|
| <p><b>IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure <sup>2</sup></b></p> <p>Nummer van de aankondiging in het PB S:<br/>(Een van de volgende: Vooraankondiging; Aankondiging door middel van een kopersprofiel)</p>                               |
| <p><b>IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen</b></p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) <b>13/02/2023</b> Plaatselijke tijd: (uu:mm) <b>14:00</b></p>  |
| <p><b>IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden <sup>4</sup></b></p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) (in het geval van een niet-openbare prijsvraag)</p>                                   |
| <p><b>IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming: <sup>1</sup></b></p> <p>[FR] [NL]</p>  |
| <p><b>IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen</b></p> <p>De inschrijving moet geldig blijven tot: (dd/mm/jjjj)<br/>of Looptijd in maanden: <b>6</b>(vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)</p> |
| <p><b>IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend</b></p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) <b>13/02/2023</b> Plaatselijke tijd: (uu:mm) <b>14:00</b> Plaats:<br/>Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:</p>               |

## Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

### VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht  ja  neen  
Tijdstip waarop naar verwachting nieuwe aankondigingen worden bekendgemaakt: <sup>2</sup>

### VI.2) Inlichtingen over elektronische workflows

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing  
 Elektronische facturering wordt aanvaard  
 Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

### VI.3) Nadere inlichtingen <sup>2</sup>

Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) kan gedownload worden door het bestand 'espd-request.ZIP' aan te klikken onder de rubriek 'Documenten' in huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

### VI.4) Beroepsprocedures

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming: **Rechtbank van eerste aanleg te Brussel**

Postadres: **Quatre Brasstraat 13**

Plaats: **Brussel**

Postcode: **1000**

Land: **België**

E-mail:

Telefoon:

Internetadres: (URL) <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

Fax:

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie <sup>2</sup>

Officiële benaming:

Postadres:

Plaats:

Postcode:

Land:

E-mail:

Telefoon:

Internetadres: (URL)

Fax:

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen <sup>2</sup>

Officiële benaming: **Smals vzw**

Postadres: **Fonsnylaan 20**

Plaats: **Brussel**

Postcode: **1060**

Land: **België**

E-mail: **tenders@Smals.be**

Telefoon:

Internetadres: (URL)

Fax:

### VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging: (dd/mm/jjjj) 19/12/2022

Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst/instantie om te zorgen dat de EU- en andere toepasselijke wetgeving wordt nageleefd.

<sup>1</sup> herhaal indien nodig

<sup>2</sup> indien van toepassing

<sup>4</sup> als deze informatie bekend is

<sup>20</sup> in plaats van een weging kan belang worden toegekend

<sup>21</sup> in plaats van een weging kan belang worden toegekend; indien de prijs het enige gunningscriterium is, wordt de weging niet gebruikt