

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:719035-2022:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services de technologies de l'information,
conseil, développement de logiciels, internet et appui
2022/S 248-719035**

Avis de marché

Services

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

Nom officiel: Smals

Numéro national d'identification: 0406.798.006_22478

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Point(s) de contact: C. Stoquart

Courriel: tenders@Smals.be

Téléphone: +32 27875898

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=456124>

I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=456124>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.001%2F2022-F02>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics.

I.5) Activité principale

Autre activité: Smals a comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

- II.1.1) **Intitulé:**
Services de Support Microsoft
Numéro de référence: Smals-BB-001.001/2022-F02_0
- II.1.2) **Code CPV principal**
72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
- II.1.3) **Type de marché**
Services
- II.1.4) **Description succincte:**
Le présent marché vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'expertise technique spécialisée dans le support des produits software Microsoft, en environnement local et en environnement cloud.
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 87 800 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72260000 Services relatifs aux logiciels
72261000 Services d'assistance relative aux logiciels
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad
Lieu principal d'exécution:
Agglomération bruxelloise
- II.2.4) **Description des prestations:**
Le présent marché vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'expertise technique spécialisée dans le support des produits software Microsoft, en environnement local et en environnement cloud, dans les domaines suivants :
- Services de diagnostic et de correction d'incidents en environnement de production et hors-production (aussi appelés « support réactif »).
- Services d'aide au design, à la gestion de la qualité et de la performance et d'analyse de configuration (aussi appelés « support proactif »).
- Services pour l'exécution de projets ayant trait à la maintenance évolutive et au design de plateformes software Microsoft, projets qui comprendront aussi bien la préparation que l'exécution de la modernisation des systèmes software installés (aussi appelés « support migration »).
- Services de training et de sessions d'information autour des plateformes software Microsoft, allant de formations standard à des formations spécifiques et sur mesure sur des sujets spécialisés. (aussi appelés « training »).
- Services relatifs au monitoring et à l'optimisation des licences et abonnement Microsoft.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 48
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Voir cahier des charges.

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

Section IV: Procédure

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure ouverte

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 13/02/2023

Heure locale: 14:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

français, néerlandais

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Date: 13/02/2023

Heure locale: 14:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.3) **Informations complémentaires:**

Le DUME (Document Unique de Marché Européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document 'espd-request.ZIP' qui se trouve dans la rubrique ""Documents"" dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Pays: Belgique
Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Smals asbl
Adresse postale: avenue Fonsny 20
Ville: Bruxelles
Code postal: 1060
Pays: Belgique
Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

19/12/2022