

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:719035-2022:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
2022/S 248-719035**

Aankondiging van een opdracht

Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming: Smals

Nationaal identificatienummer: 0406.798.006_22478

Postadres: 1060

Plaats: Bruxelles

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Postcode: 1060

Land: België

Contactpersoon: C. Stoquart

E-mail: tenders@Smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://www.smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=456124>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=456124>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.001%2F2022-F02>

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten.

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Microsoft-ondersteuningsdiensten

Referentienummer: Smals-BB-001.001/2022-F02_0

II.1.2) **CPV-code hoofdcategorie**

72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

II.1.3) **Type opdracht**

Diensten

II.1.4) **Korte beschrijving:**

Deze opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst met het oog op het gebruiken van diensten voor technische expertise gespecialiseerd in de support van Microsoft-softwareproducten, in lokale omgeving en cloudomgeving.

II.1.5) **Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: 87 800 000.00 EUR

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.2) **Beschrijving**

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

72260000 Diensten in verband met software

72261000 Softwareondersteuningsdiensten

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Voornaamste plaats van uitvoering:

Brusselse agglomeratie

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

Deze opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst met het oog op het gebruiken van diensten voor technische expertise gespecialiseerd in de support van Microsoft-softwareproducten, in lokale omgeving en cloudomgeving, in de volgende domeinen:

- Diensten voor diagnostiek en correctie van incidenten in productieomgeving en daarbuiten (ook "reactieve support" genoemd).

- Diensten voor hulp bij design, kwaliteitsbeheer en performantie en configuratieanalyse (ook "proactieve support" genoemd).

- Diensten voor de uitvoering van projecten die betrekking hebben op evolutief onderhoud en het design van Microsoft-softwareplatformen, projecten die zowel de voorbereiding als de uitvoering van de modernisering van de geïnstalleerde softwaresystemen omvatten (ook "migratiesupport" genoemd).

- Diensten voor training en informatiesessie rond de Microsoft-softwareplatformen, gaande van standaardopleidingen tot specifieke en op maat gemaakte opleidingen over gespecialiseerde onderwerpen (ook "training" genoemd).

- Diensten in verband met de monitoring en optimalisatie van de Microsoftlicenties en -abbonnementen.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) **Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Zie bestek.

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) **Voorwaarden voor deelneming**

III.1.2) **Economische en financiële draagkracht**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) **Technische en beroepsbekwaamheid**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Afdeling IV: Procedure

IV.1) **Beschrijving**

IV.1.1) **Type procedure**

Openbare procedure

IV.1.3) **Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.8) **Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) **Administratieve inlichtingen**

IV.2.2) **Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 13/02/2023

Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) **Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

IV.2.4) **Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**

Frans, Nederlands

IV.2.6) **Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) **Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 13/02/2023

Plaatselijke tijd: 14:00

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) **Inlichtingen over periodiciteit**

Periodieke opdracht: neen

VI.3) **Nadere inlichtingen:**

Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) kan gedownload worden door het bestand 'espd-request.ZIP' aan te klikken onder de rubriek 'Documenten' in huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Beroepsprocedures**

VI.4.1) **Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Postadres: Quatre Brasstraat 13

Plaats: Brussel

Postcode: 1000

Land: België

Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming: Smals vzw

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

Postcode: 1060

Land: België

E-mail: tenders@Smals.be

VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**

19/12/2022