

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:305507-2022:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
2022/S 108-305507**

Aankondiging van een opdracht

Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming: Smals

Nationaal identificatienummer: 0406.798.006_22478

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Postcode: 1060

Land: België

Contactpersoon: C. Stoquart

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=445389>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=445389>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.005%2F2022-F02>

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zie nadere inlichtingen

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Zie nadere inlichtingen

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Camunda support diensten

Referentienummer: Smals-BB-001.005/2022-F02_0

II.1.2) CPV-code hoofdcategorie

72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

II.1.3) **Type opdracht**

Diensten

II.1.4) **Korte beschrijving:**

De huidige opdracht beoogt de aankoop van support diensten om de open source CAMUNDA business process oplossing te beheeren. De diensten voor onderhoud, voor technische expertise en opleidingen zullen eveneens deel uitmaken van de opdracht.

II.1.5) **Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: 3 500 000.00 EUR

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.2) **Beschrijving**

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

72260000 Diensten in verband met software

72261000 Softwareondersteuningsdiensten

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Voornaamste plaats van uitvoering:

Brusselse agglomeratie

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

De huidige opdracht beoogt de aankoop van support diensten om de open source CAMUNDA business process oplossing te beheeren. De diensten voor onderhoud, voor technische expertise en opleidingen zullen eveneens deel uitmaken van de opdracht.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 3 500 000.00 EUR

II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) **Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Er is geen enkele verplichte optie voorzien; een aantal opties worden toegestaan in het bijzonder bestek.

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de

gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) Voorwaarden voor deelneming

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Specifieke gemiddelde jaaromzet : De inschrijver moet een verklaring indienen over de omzet voor de gevraagde prestaties, en dit voor de laatste drie beschikbare boekjaren.

Eventuele minimumeisen:

De gemiddelde jaaromzet voor de gevraagde prestaties, voor de laatste drie beschikbare boekjaren, moet hoger zijn dan: € 125.000 (volgens de beschikbaarheden op de markt en de raming).

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

1. De inschrijver verstrekt minstens twee referenties van prestaties die vergelijkbaar zijn met de gevraagde prestaties en die tijdens de laatste drie jaar zijn uitgevoerd, met vermelding van:

- de naam van de betrokken onderneming;
- haar openbaar of privaat statuut;
- de contactgegevens van een contactpersoon in deze onderneming;
- de datum;
- het bedrag;
- een beschrijving van het project, de rol die de inschrijver heeft vervuld.

Indien Smals het nodig acht om contact op te nemen met deze referenties, zal zij de inschrijver hiervan vooraf op de hoogte brengen.

2. De inschrijver verstrekt een verklaring met vermelding van het jaarlijks gemiddeld aantal personeelsleden belast met de ondersteuning en onderhoud van de gevraagde prestaties op afstand gedurende de laatste drie jaar, alsook het aantal personeelsleden belast met de ondersteuning en onderhoud op afstand van de gevraagde prestaties op het ogenblik van de indiening van de offerte.

Eventuele minimumeisen:

1. De doorgegeven referenties moeten overeenstemmen met de gevraagde prestaties. De kandidaat zal minstens 2 referenties doorsturen.
2. Het aantal personeelsleden belast met ondersteuning en onderhoud op afstand van de gevraagde prestaties groter zijn dan of gelijk zijn aan 2 personen op het ogenblik van de indiening van de offerte.

Afdeling IV: Procedure

IV.1) Beschrijving

IV.1.1) Type procedure

Mededingingsprocedure met onderhandeling

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.5) Inlichtingen inzake onderhandeling

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) Administratieve inlichtingen

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 31/08/2022
Plaatselijke tijd: 14:00

- IV.2.3) **Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**
- IV.2.4) **Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**
Frans, Nederlands

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

- VI.1) **Inlichtingen over periodiciteit**
Periodieke opdracht: neen
- VI.3) **Nadere inlichtingen:**
Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument - espd-request.ZIP) en het kandidatuursdossier kunnen gedownload worden onder de rubriek 'Documenten' in de huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Beide documenten moeten door de kandidaat ingevuld worden.
- VI.4) **Beroepsprocedures**
- VI.4.1) **Beroepsinstantie**
Officiële benaming: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel
Postadres: Quatre Brasstraat 13
Plaats: Brussel
Postcode: 1000
Land: België
Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>
- VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**
Officiële benaming: Smals vzw
Postadres: Fonsnylaan 20
Plaats: Brussel
Postcode: 1060
Land: België
E-mail: tenders@Smals.be
- VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**
02/06/2022