

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:45420-2019:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Logiciels et systèmes d'information
2019/S 021-045420**

Avis de marché

Fournitures

Legal Basis:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) **Nom et adresses**

Smals
0406.798.006_22478
Avenue Fonsny 20
Bruxelles
1060
Belgique
Point(s) de contact: Christophe Stoquart
Téléphone: +32 27875898
Courriel: tenders@smals.be
Code NUTS: BE100

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.smals.be>
Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=330979>

I.2) **Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) **Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:
<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=330979>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.004%2F2019-F02>

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires.

I.5) **Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires.

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Kofax: acquisition de licences, de support et maintenance et de services d'expertise technique

Numéro de référence: Smals-BB-001.004/2019-F02_0

II.1.2) **Code CPV principal**

48000000

II.1.3) **Type de marché**

Fournitures

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour la fourniture:

— de licences Kofax,

— de support et de maintenance, dont plusieurs installations sont déjà opérationnelles en production,

— d'expertise technique pour l'installation, la configuration et le développement de Kofax,

— d'un support général quant à l'utilisation du produit.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

Valeur hors TVA: 1 450 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72267000

72500000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100

Lieu principal d'exécution:

Agglomération bruxelloise

II.2.4) **Description des prestations:**

Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour la fourniture:

— de licences Kofax,

— de support et de maintenance, dont plusieurs installations sont déjà opérationnelles en production,

— d'expertise technique pour l'installation, la configuration et le développement de Kofax,

— d'un support général quant à l'utilisation du produit.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critères énoncés ci-dessous

Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 40

Prix - Pondération: 50

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 1 450 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui
Description des options:
Voir cahier des charges

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

- chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires pour les prestations demandées et ce, pour les 3 derniers exercices disponibles,
- un soumissionnaire peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

La moyenne des chiffres d'affaires annuels pour les prestations demandées, pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieure à 360 000 EUR.

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

- 1) le soumissionnaire apportera la preuve de son partenariat Kofax officiel, partenariat au minimum de type «Platinum» ou «Global partner» ou «Master Value Added Reseller».
- 2) le soumissionnaire transmettra au minimum 3 références de prestations similaires aux prestations demandées et effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant:
 - le nom de l'entreprise concernée,
 - son statut public ou privé,
 - les coordonnées d'une personne de contact dans cette entreprise,
 - la date,
 - le montant,
 - une description du projet, rôle joué par le soumissionnaire,
 - les produits Kofax utilisés dans le projet.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le soumissionnaire.

Un soumissionnaire peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver à l'autorité adjudicatrice que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

- 1) le soumissionnaire doit apporter la preuve de son partenariat Kofax officiel, partenariat au minimum de type «Platinum» ou «Global partner» ou «Master Value Added Reseller»;
- 2) par ces 3 références (minimum), le soumissionnaire doit pouvoir témoigner au minimum d'une expérience avec:
 - Kofax Front Office et Kofax Front Office Server, à savoir la gestion centralisée d'un parc de minimum 20 scanners dispersés sur au minimum 3 sites différents,
 - Kofax Email Import Connector.

III.1.5) Informations sur les marchés réservés

III.2) Conditions liées au marché

III.2.2) Conditions particulières d'exécution:

III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue

IV.1.6) Enchère électronique

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure

IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 21/03/2019

Heure locale: 14:00

IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:

Français, Néerlandais

IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres

Date: 21/03/2019

Heure locale: 14:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) Informations sur les échanges électroniques

VI.3) Informations complémentaires:

Le DUME (Document unique de marché européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document «espd-request.ZIP» qui se trouve dans la rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de première instance de Bruxelles
Rue des Quatres Bras 13
Bruxelles
1000
Belgique

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Smals ASBL
Avenue Fonsny 20
Bruxelles
1060
Belgique
Courriel: tenders@Smals.be
Adresse internet: www.smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

28/01/2019