Bulletin des Adjudications
Publication du Service Fédéral e-Procurement
SPF Stratégie et Appui - Boulevard Simon Bolivar, 30 B-1000 Bruxelles
☎ +32 27408000
✉ e.proc@publicprocurement.be
www.publicprocurement.be

Avis de marché
Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses [1] *(identifier tous les pouvoirs adjudicateurs responsables de la procédure)*

Nom officiel: **Smals**			Numéro national d'identification: [2] **0406.798.006_22478**
Adresse postale: **Avenue Fonsny 20**			
Ville: **Bruxelles**	Code NUTS: **BE100**	Code postal: **1060**	Pays: **Belgique**
Point(s) de contact: **C. Stoquart**			Téléphone: **+32 27875898**
Courriel: **tenders@smals.be**			Fax:

Adresse(s) internet
Adresse principale: *(URL)* **http://www.smals.be**
Adresse du profil d'acheteur: *(URL)* **https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=385884**

I.2) Procédure conjointe

☐ Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe,
En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés:
☑ Le marché est attribué par une centrale d'achat.

I.3) Communication

◉ Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: *(URL)* **https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=385884**
○ L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: *(URL)*

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues
◉ le ou les point(s) de contact susmentionné(s)
○ autre adresse: *(indiquer l'autre adresse)*

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées
☑ par voie électronique via: *(URL)* **https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.005%2F2020-F02**
○ au(x) point(s) de contact susmentionné(s)
○ à l'adresse suivante: *(indiquer l'autre adresse)*

☐ La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: *(URL)*

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

○ Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales
○ Agence/office national(e) ou fédéral(e)
○ Autorité régionale ou locale
○ Agence/office régional(e) ou local(e)
○ Organisme de droit public
○ Institution/agence européenne ou organisation internationale
◉ Autre type: **Voir informations complémentaires**

I.5) Activité principale

○ Services généraux des administrations publiques
○ Défense
○ Ordre et sécurité publics
○ Environnement
○ Affaires économiques et financières
○ Santé
○ Logement et équipements collectifs
○ Protection sociale
○ Loisirs, culture et religion
○ Éducation
◉ Autre: **Voir informations complémentaires**

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé: **Managed Security Services**	Numéro de référence: [2] **Smals-BB-001.005/2020-F02_0**
II.1.2) Code CPV principal: **72500000** Descripteur supplémentaire: [1, 2]	
II.1.3) Type de marché ○ Travaux ○ Fournitures ◉ Services	
II.1.4) Description succincte: **Le présent marché vise l'adjudication de la sécurisation d'une partie des activités opérationnelles de Smals, dans le cadre du programme "Smals Information Security Management System" (ISMS).**	
II.1.5) Valeur totale estimée [2] Valeur hors TVA: [**3800000.00**] Monnaie: **EUR** *(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique)*	
II.1.6) Information sur les lots Ce marché est divisé en lots ◉ **oui** ○ non Il est possible de soumettre des offres pour ◉ **tous les lots** ○ nombre maximal de lots: ○ un seul lot ☐ Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: ☐ Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer des marchés combinant les lots ou groupes de lots suivants:	

II.2) Description [1] (1)

II.2.1) Intitulé: [2] **Externalisation de diverses tâches relatives à la sécurité de l'information et des services associés.**

Lot n°: [2] **1**

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): [2]

Code CPV principal: [1] **72500000** Descripteur supplémentaire: [1, 2]

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS: [1] [**BE10**]

Lieu principal d'exécution: **Région de Bruxelles-Capitale**

II.2.4) Description des prestations: *(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)*

Le premier lot porte sur l'externalisation de diverses tâches relatives à la sécurité de l'information. Ce premier lot devrait être une solution globale (as-a-service modèle), dans laquelle la responsabilité du pouvoir adjudicateur devrait être limitée au contrôle de l'exécution du marché. Le soumissionnaire doit proposer une solution comprenant concrètement les éléments suivants pour ce premier lot :
- collecte de données ; filtrage ; normalisation ; monitoring et analyse ;
- corrélation ; classification et priorisation ;
- alertes et actions ; communication et sécurité ; ticketing et reporting ;
- intégration à l'infrastructure existante, configuration et installation ; documentation ;
- services de management et d'expertise technique, notamment le CSIRT ;
- tous les services et/ou fournitures connexes jugés nécessaires à la parfaite exécution de ce lot.

II.2.5) Critères d'attribution:

○ Critères énoncés ci-dessous

☐ Critère de qualité [1, 2, 20]

○ Coût [1, 20]

○ Prix [21] - Pondération:

◉ Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) Valeur estimée

Valeur hors TVA: [**2600000.00**] Monnaie: **EUR**

(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)

II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois: **48** *ou* Durée en jours:
ou Début: *(jj/mm/aaaa)* / Fin: *(jj/mm/aaaa)*

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction ○ oui ◉ non
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer *(sauf dans les procédures ouvertes)*

Nombre de candidats envisagé:
ou Nombre minimal envisagé: / Nombre maximal: [2]
Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:

II.2.10) Variantes

Des variantes seront prises en considération ○ oui ◉ non

II.2.11) Information sur les options

Options ◉ **oui** ○ non
Description des options: **Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.**

II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques

☐ Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne ○ oui ◉ non
Identification du projet:

II.2.14) Informations complémentaires: **Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.**

II.2) Description [1] (2)

II.2.1) Intitulé: [2] **Solution globale et centrale pour la gestion de la sécurité de l'information, la protection de cette information et de la conformité**

Lot nº: [2] **2**

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): [2]

Code CPV principal: [1] **72500000** Descripteur supplémentaire: [1, 2]

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS: [1] [**BE10**]

Lieu principal d'exécution: **Région de Bruxelles-Capitale**

II.2.4) Description des prestations: *(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)*

Le deuxième lot porte sur une solution globale et centrale pour la gestion de la sécurité de l'information, la protection de cette information et de la conformité. Cette solution sera utilisée, configurée et mise en place par le Security Operations Center (SOC) interne de Smals.
Étant donné que l'ensemble des dispositifs gérés par Smals génère une grande diversité d'événements distribués, Smals a besoin d'un système central pour gérer ces événements et les incidents qui en résultent (SIEM). Ce système doit permettre d'agréger divers événements de sécurité, leurs corrélations, de même que la génération et la gestion des incidents, y compris le reporting et le lancement d'alertes. Le système doit être proposé sous la forme d'une solution installée localement ("sur site") avec le matériel, les logiciels, les licences, la formation, le support, la maintenance et l'expertise technique nécessaires.
Le soumissionnaire doit proposer une solution comprenant les éléments suivants pour le second lot :
- collecte de données ; filtrage ; normalisation ; monitoring et analyse ;
- corrélation ; classification et priorisation ;
- alertes et actions ; communication et sécurité ; ticketing et reporting ;
- intégration à l'infrastructure existante, configuration et installation ; documentation ;
- tous les services et/ou fournitures connexes jugés nécessaires à la parfaite exécution de ce lot.

II.2.5) Critères d'attribution:

○ Critères énoncés ci-dessous

☐ Critère de qualité [1, 2, 20]

○ Coût [1, 20]

○ Prix [21] - Pondération:

◉ Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) Valeur estimée

Valeur hors TVA: [**1200000.00**] Monnaie: **EUR**

(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)

II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique

Durée en mois: **48** *ou* Durée en jours:
ou Début: *(jj/mm/aaaa)* / Fin: *(jj/mm/aaaa)*

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction ○ oui ◉ non

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer *(sauf dans les procédures ouvertes)*

Nombre de candidats envisagé:
ou Nombre minimal envisagé: / Nombre maximal: [2]
Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:

II.2.10) Variantes

Des variantes seront prises en considération ○ oui ◉ non

II.2.11) Information sur les options

Options ◉ **oui** ○ non

Description des options: **Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.**

II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques

☐ Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne ○ oui ◉ non

Identification du projet:

II.2.14) Informations complémentaires: **Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.**

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) Conditions de participation

III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Liste et description succincte des conditions:

III.1.2) Capacité économique et financière

☑ Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

Liste et description succincte des critères de sélection:

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): [2]

III.1.3) Capacité technique et professionnelle

☑ Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

Liste et description succincte des critères de sélection:

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): [2]

III.1.5) Informations sur les marchés réservés [2]

☐ Le marché est réservé à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées

☐ Le marché sera exécuté uniquement dans le cadre de programmes d'emplois protégés

III.2) Conditions liées au marché [2]

III.2.1) Information relative à la profession *(seulement pour les marchés de services)*

☐ La prestation est réservée à une profession déterminée

Références des dispositions législatives, réglementaires ou administratives applicables:

III.2.2) Conditions particulières d'exécution:

III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché

☐ Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

◉ Procédure ouverte
- ☐ Procédure accélérée
  Justification:

○ Procédure restreinte
- ☐ Procédure accélérée
  Justification:

○ Procédure concurrentielle avec négociation
- ☐ Procédure accélérée
  Justification:

○ Dialogue compétitif

○ Partenariat d'innovation

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

☑ Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre
- ◉ Accord-cadre avec un seul opérateur
- ○ Accord-cadre avec plusieurs opérateurs
  Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: [2]

☐ Le marché implique la mise en place d'un système d'acquisition dynamique
- ☐ Le système d'acquisition dynamique pourra être utilisé par d'autres acheteurs

Dans le cas d'accords-cadres, justification d'une durée dépassant quatre ans:

IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue

☐ Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier

IV.1.5) Informations sur la négociation ***(uniquement pour les procédures concurrentielles avec négociation)***

☐ Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

IV.1.6) Enchère électronique

☐ Une enchère électronique sera effectuée

Renseignements complémentaires sur l'enchère électronique:

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics ◉ **oui** ○ non

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure [2]

Numéro de l'avis au JO série S:
(Un des suivants: Avis de préinformation; Avis sur un profil d'acheteur)

IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: *(jj/mm/aaaa)* **10/11/2020** Heure locale: *(hh:mm)* **14:00**

IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés [4]

Date: *(jj/mm/aaaa)* *(dans le cas d'un concours restreint)*

IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation: [1]

[**FR**] [**NL**]

IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre

L'offre doit être valable jusqu'au: *(jj/mm/aaaa)*
ou Durée en mois: **8***(à compter de la date limite de réception des offres)*

IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres

Date: *(jj/mm/aaaa)* **10/11/2020** Heure locale: *(hh:mm)* **14:00** Lieu:
Informations sur les personnes autorisées et les modalités d'ouverture:

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable ○ oui ◉ non
Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis: [2]

VI.2) Informations sur les échanges électroniques

☐ La commande en ligne sera utilisée
☑ La facturation en ligne sera acceptée
☐ Le paiement en ligne sera utilisé

VI.3) Informations complémentaires [2]

1) Le DUME (Document Unique de Marché Européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document 'espd-request.ZIP' qui se trouve dans la rubrique ""Documents"" dans le présent avis de marché sur e-Notification (https://enot.publicprocurement.be). Le document doit être complété par le candidat et introduit via la plateforme e-tendering.
2) Remarque points II.1.5 et II 2.6 : il s'agit d'un montant estimé du marché et non une valeur totale maximale.

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours		
Nom officiel: **Tribunal de première instance de Bruxelles**		
Adresse postale: **Rue des Quatres Bras 13**		
Ville: **Bruxelles**	Code postal: **1000**	Pays: **Belgique**
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: *(URL)* **http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles**		Fax:
VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation [2]		
Nom officiel:		
Adresse postale:		
Ville:	Code postal:	Pays:
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: *(URL)*		Fax:
VI.4.3) Introduction de recours Précisions concernant les délais d'introduction de recours:		
VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours [2]		
Nom officiel: **Smals asbl**		
Adresse postale: **avenue Fonsny 20**		
Ville: **Bruxelles**	Code postal: **1060**	Pays: **Belgique**
Courriel: **tenders@Smals.be**		Téléphone:
Adresse internet: *(URL)*		Fax:

VI.5) Date d'envoi du présent avis: *(jj/mm/aaaa)* 17/09/2020

Il est de la responsabilité du pouvoir adjudicateur/de l'entité adjudicatrice de garantir le respect du droit de l'Union européenne et de la législation applicable.

[1] *répéter autant de fois que nécessaire*
[2] *le cas échéant*
[4] *si ces informations sont connues*
[20] *les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération*
[21] *les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération; si le prix est le seul critère d'attribution, la pondération ne sera pas requise*