

Deze aankondiging op de TED-website: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:270960-2018:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
2018/S 119-270960**

Aankondiging van een opdracht

Diensten

Legal Basis:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Smals

0406.798.006_22478

Fonsnylaan 20

Brussel

1060

België

Contactpersoon: Christophe Stoquart

Telefoon: +32 27875898

E-mail: tenders@smals.be

NUTS-code: BE100

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310579>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310579>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=310579>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.008%2F2018-F02>

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zie nadere inlichtingen

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Zie nadere inlichtingen

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Microsoft support diensten

Referentienummer: Smals-BB-001.008/2018-F02_0

- II.1.2) **CPV-code hoofdcategorie**
72000000
- II.1.3) **Type opdracht**
Diensten
- II.1.4) **Korte beschrijving:**
De huidige opdracht beoogt de aankoop van gespecialiseerde ondersteuningsdiensten van Microsoft software producten (zowel on premise als cloudtechnologie).
- II.1.5) **Geraamde totale waarde**
Waarde zonder btw: 1 200 000.00 EUR
- II.1.6) **Inlichtingen over percelen**
Verdeling in percelen: neen
- II.2) **Beschrijving**
- II.2.1) **Benaming:**
- II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**
72260000
72261000
- II.2.3) **Plaats van uitvoering**
NUTS-code: BE100
Voornaamste plaats van uitvoering:
Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**
Zie korte beschrijving
- II.2.5) **Gunningscriteria**
De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten
- II.2.6) **Geraamde waarde**
Waarde zonder btw: 1 200 000.00 EUR
- II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**
Looptijd in maanden: 48
Deze opdracht kan worden verlengd: neen
- II.2.10) **Inlichtingen over varianten**
Varianten worden geaccepteerd: neen
- II.2.11) **Inlichtingen over opties**
Opties: ja
Beschrijving van opties:
Zie bestek
- II.2.12) **Inlichtingen over elektronische catalogi**
- II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**
De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen
- II.2.14) **Nadere inlichtingen**
Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de

Gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer.

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) Voorwaarden voor deelneming

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Specifieke gemiddelde omzet: de inschrijver dient de specifieke jaaromzet van de onderneming op het ondernemingsgebied waarop de opdracht betrekking heeft, voor de laatste 3 beschikbare dienstjaren.

Eventuele minimumeisen:

De gemiddelde jaarlijkse omzet voor de gevraagde diensten, berekend voor de laatste 3 beschikbare dienstjaren, moet hoger zijn dan 600 000 EUR.

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

Voor een opdracht van diensten: verrichting van diensten van de vastgestelde soort: de inschrijver dient de lijst op te geven van de voornaamste analoge diensten geleverd tijdens de laatste 3 jaar, met vermelding van:

- naam van de betreffende onderneming,
- statuut van de opdrachtgever: publiek of privé,
- de gegevens van een contactpersoon.
- de datum,
- het bedrag,
- een beschrijving van het project,

Als Smals het noodzakelijk acht contact op te nemen met deze referenties, dan zal zij de inschrijver hier vooraf van op de hoogte brengen.

Onderwijs-en beroepskwalificaties: de inschrijver beschikt over 2 (of meer) Microsoft Silver certificeringen en 2 (of meer) Microsoft Gold certificeringen in minstens 4 verschillende competitiedomeinen die voorkomen in volgende lijst:

- application Development,
- application Integration,
- cloud Platform,
- cloud Productivity,
- collaboration and Content,
- data Analytics,
- data Platform,
- datacenter,
- enterprise Mobility Management,
- messaging,
- windows and Devices.

Technische uitrusting/maatregel om de kwaliteit te waarborgen: de inschrijver beschikt over een Microsoft Premier contract waar beroep kan worden op gedaan bij issues die niet opgelost kunnen worden door de inschrijver.

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

- III.2) **Voorwaarden met betrekking tot de opdracht**
- III.2.1) **Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**
- III.2.2) **Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**
- III.2.3) **Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

Afdeling IV: Procedure

- IV.1) **Beschrijving**
- IV.1.1) **Type procedure**
Openbare procedure
- IV.1.3) **Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**
De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst
Raamovereenkomst met één onderneming
- IV.1.4) **Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog**
- IV.1.6) **Inlichtingen over elektronische veiling**
- IV.1.8) **Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**
De opdracht valt onder de GPA: ja
- IV.2) **Administratieve inlichtingen**
- IV.2.1) **Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**
- IV.2.2) **Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**
Datum: 06/09/2018
Plaatselijke tijd: 14:00
- IV.2.3) **Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**
- IV.2.4) **Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**
Frans, Nederlands
- IV.2.6) **Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**
Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)
- IV.2.7) **Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**
Datum: 06/09/2018
Plaatselijke tijd: 14:00

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

- VI.1) **Inlichtingen over periodiciteit**
Periodieke opdracht: neen
- VI.2) **Inlichtingen over elektronische workflows**
- VI.3) **Nadere inlichtingen:**
Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) kan gedownload worden door het bestand 'espd-request.ZIP' aan te klikken onder de rubriek 'Documenten' in huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>)
- VI.4) **Beroepsprocedures**
- VI.4.1) **Beroepsinstantie**
Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Quatre Brasstraat 13
Brussel
1000
België
E-mail: tenders@Smals.be

VI.4.2) **Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

VI.4.3) **Beroepsprocedure**

VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Smals vzw
Fonsnylaan 20
Brussel
1060
België
E-mail: tenders@Smals.be

VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**

21/06/2018