

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:139452-2019:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services de nettoyage  
2019/S 060-139452**

**Avis de marché**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1) Nom et adresses**

Smals  
0406.798.006\_22478  
Avenue Fonsny 20  
Bruxelles  
1060  
Belgique  
Point(s) de contact: C. Stoquart  
Téléphone: +32 27875898  
Courriel: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)  
Code NUTS: BE100

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.smals.be>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=335241>

**I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés**

**I.3) Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:  
<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=335241>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-001.013%2F2019-F02>

**I.4) Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires

**I.5) Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires

**Section II: Objet**

**II.1) Étendue du marché**

**II.1.1) Intitulé:**

Services de nettoyage de locaux, de vitres, postes de travail et d'aide à l'exploitation de la cafétéria  
Numéro de référence: Smals-001.013/2019-F02\_0

II.1.2) **Code CPV principal**

90910000

II.1.3) **Type de marché**

Services

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché vise un accord-cadre pour des prestations de services et il est divisé en 6 lots:

- lot 1: nettoyage de bâtiments en région bruxelloise,
- lot 2: nettoyage de bâtiments, de vitres et exploitation de la cafétéria à Gent,
- lot 3: nettoyage de bâtiments, de vitres et exploitation de la cafétéria à Charleroi,
- lot 4: nettoyage de vitres en région bruxelloise,
- lot 5: aide à la cafétéria en région bruxelloise,
- lot 6: nettoyage de postes de travail en région bruxelloise, à Gand et à Charleroi.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

Valeur hors TVA: 1 800 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: oui

Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Nettoyage de bâtiments en région bruxelloise

Lot n°: 1

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

90910000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100

Lieu principal d'exécution:

Région de Bruxelles Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Nettoyage de bâtiments en région bruxelloise.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critères énoncés ci-dessous

Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: La politique de prix / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 20

Prix - Pondération: 60

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 880 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Nettoyage de bâtiments, de vitres et exploitation de la cafétéria à Gand  
Lot n°: 2

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

90910000  
90911300  
55330000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE2  
Lieu principal d'exécution:  
Région flamande.

II.2.4) **Description des prestations:**

Nettoyage de bâtiments, de vitres et exploitation de la cafétéria à Gand.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critères énoncés ci-dessous

Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: La politique de prix / Pondération: 10

Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 20

Prix - Pondération: 60

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 200 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Nettoyage de bâtiments, de vitres et exploitation de la cafétéria à Charleroi  
Lot n°: 3

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

90910000  
90911300  
55330000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE3  
Lieu principal d'exécution:  
Région wallonne.

II.2.4) **Description des prestations:**

Nettoyage de bâtiments, de vitres et exploitation de la cafétéria à Charleroi.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critères énoncés ci-dessous  
Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: La politique de prix / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 20  
Prix - Pondération: 60

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 140 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui  
Description des options:  
Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Nettoyage de vitres en région bruxelloise  
Lot n°: 4

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

90910000  
90911300

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100  
Lieu principal d'exécution:  
Région de Bruxelles Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Nettoyage de vitres en région bruxelloise.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critères énoncés ci-dessous  
Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: La politique de prix / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 20  
Prix - Pondération: 60

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 200 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui  
Description des options:  
Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Aide à la cafétéria en région bruxelloise  
Lot n°: 5

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

90910000  
55330000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100  
Lieu principal d'exécution:  
Région de Bruxelles Capitale.

II.2.4) **Description des prestations:**

Aide à la cafétéria en région bruxelloise.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Critères énoncés ci-dessous  
Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: La politique de prix / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 20  
Prix - Pondération: 60

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 320 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui  
Description des options:  
Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**  
Nettoyage de postes de travail en région bruxelloise, à Gand et à Charleroi  
Lot n°: 6
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**  
90910000  
90919100
- II.2.3) **Lieu d'exécution**  
Code NUTS: BE100  
Lieu principal d'exécution:  
Région de Bruxelles Capitale.
- II.2.4) **Description des prestations:**  
Nettoyage de postes de travail en région bruxelloise, à Gand et à Charleroi.
- II.2.5) **Critères d'attribution**  
Critères énoncés ci-dessous  
Critère de qualité - Nom: Les conditions administratives et commerciales / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: La politique de prix / Pondération: 10  
Critère de qualité - Nom: Le degré d'adéquation avec les besoins / Pondération: 20  
Prix - Pondération: 60
- II.2.6) **Valeur estimée**  
Valeur hors TVA: 60 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**  
Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non
- II.2.10) **Variantes**  
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**  
Options: oui  
Description des options:  
Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.
- II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**  
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**  
Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information.

### **Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

- III.1) **Conditions de participation**
- III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

### III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: le soumissionnaire transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires pour les prestations demandées et ce, pour les 3 derniers exercices disponibles.

Un soumissionnaire peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver à l'autorité adjudicatrice que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du soumissionnaire.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les prestations demandées, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à:

- lot 1: 440 000 EUR,
- lot 2: 100 000 EUR,
- lot 3: 70 000 EUR,
- lot 4: 100 000 EUR,
- lot 5: 160 000 EUR,
- lot 6: 32 000 EUR.

### III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Le soumissionnaire transmettra au minimum 3 références de prestations similaires aux prestations demandées et effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant:

- le nom de l'entreprise concernée,
- son statut public ou privé,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- une description de la mission.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le soumissionnaire.

Effectifs moyens annuels: le soumissionnaire transmettra une déclaration mentionnant le nombre annuel moyen de travailleurs employés par le soumissionnaire, et cela pendant les 3 dernières années.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Le soumissionnaire transmettra au minimum 3 références de prestations similaires aux prestations demandées. Le nombre moyen de travailleurs employés par le soumissionnaire et en charge des prestations demandées au moment de la remise de l'offre doit être supérieur ou égal à:

- lot 1: 25,
- lot 2: 5,
- lot 3: 5,
- lot 4: 5,
- lot 5: 12,
- lot 6: 5.

### III.1.5) **Informations sur les marchés réservés**

### III.2) **Conditions liées au marché**

#### III.2.1) **Information relative à la profession**

#### III.2.2) **Conditions particulières d'exécution:**



III.2.3) **Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

**Section IV: Procédure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure ouverte

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

IV.1.6) **Enchère électronique**

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 07/05/2019

Heure locale: 14:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

Français, Néerlandais

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Date: 07/05/2019

Heure locale: 14:00

**Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**

VI.3) **Informations complémentaires:**

Le DUME (Document unique de marché européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document «espd-request.zip» qui se trouve dans la rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de première instance de Bruxelles

Rue des Quatres Bras 13

Bruxelles

1000

Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Smals ASBL  
Avenue Fonsny 20  
Bruxelles  
1060  
Belgique  
Courriel: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

21/03/2019