

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:303311-2018:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services informatiques
2018/S 133-303311**

Avis de marché

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

Smals
0406.798.006_22478
avenue Fonsny 20
Bruxelles
1060
Belgique
Point(s) de contact: Christophe Stoquart
Téléphone: +32 27875898
Courriel: tenders@Smals.be
Code NUTS: BE100

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <https://www.smals.be>
Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=311172>

I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) Communication

L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=311172>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.014%2F2018+-+EU-F02>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Voir Informations complémentaires

I.5) Activité principale

Autre activité: Voir Informations complémentaires

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé:

Services d'expertise technique IT — Maintenance et Gestion des applications

Numéro de référence: Smals-BB-001.014/2018 - EU-F02_0

II.1.2) **Code CPV principal**

72500000

II.1.3) **Type de marché**

Services

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché de services vise la conclusion d'un accord-cadre en vue de bénéficier de services d'expertise technique IT pour la maintenance et la gestion des applications.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

Valeur hors TVA: 3 000 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72500000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100

Lieu principal d'exécution:

Région Bruxelles-Capitale

II.2.4) **Description des prestations:**

Les services d'expertise technique IT concernent la maintenance et la gestion des applications.

Les tâches suivantes sont prévues dans ce marché:

- Maintenance du code existant,
- Rechercher, analyser et remédier aux problèmes de fonctionnement d'une application,
- Modifier de la documentation technique,
- Proposer des améliorations de façon proactive,
- etc.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 3 000 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.9) **Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer**

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Voir cahier spécial des charges

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions:

Pas d'application

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel pour les prestations faisant l'objet du marché et ce, pour les 3 derniers exercices disponibles.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les prestations faisant l'objet du marché, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à 750 000 EUR.

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

1) Exécution des services du type spécifié: le candidat indiquera la liste des principales prestations analogues effectuées au cours des trois dernières années, indiquant pour chaque référence:

- le nom du projet,
- leurs destinataires publics ou privés,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la description du marché,
- la description de l'exécution en pratique du marché,
- la description des résultats obtenus,
- la description des mesures prises pour garantir la qualité,
- le montant,
- la date.

La description de chaque référence ne peut dépasser 2 pages A4.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le candidat.

2) Effectifs moyens annuels: Le candidat transmettra une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec les services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

1) Exécution des services du type spécifié: le candidat transmettra au minimum 3 références en adéquation avec les prestations demandées.

2) Effectifs moyens annuels: le nombre d'effectifs moyen employés par le candidat pour l'exécution des services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années. De plus, la dernière année doit être supérieure ou égale à 5.

III.1.5) **Informations sur les marchés réservés**

III.2) **Conditions liées au marché**

- III.2.1) **Information relative à la profession**
- III.2.2) **Conditions particulières d'exécution:**
Voir cahier spécial des charges
- III.2.3) **Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Section IV: Procédure

- IV.1) **Description**
 - IV.1.1) **Type de procédure**
Procédure concurrentielle avec négociation
 - IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**
Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre
Accord-cadre avec plusieurs opérateurs
Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: 3
 - IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**
Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier
 - IV.1.5) **Informations sur la négociation**
 - IV.1.6) **Enchère électronique**
 - IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**
Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui
- IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**
 - IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**
 - IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**
Date: 18/09/2018
Heure locale: 14:00
 - IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
 - IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**
Français, Néerlandais
 - IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**
Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)
 - IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Section VI: Renseignements complémentaires

- VI.1) **Renouvellement**
Il s'agit d'un marché renouvelable: non
- VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**
- VI.3) **Informations complémentaires:**
 - 1) Point IV.1.3) max 3 participants
 - 2) Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.
 - 3) Veuillez compléter 1 DUME et 1 formulaire de candidature par lot. Cf. rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de première instance de Bruxelles

13 rue des Quatres Bras

Bruxelles

1000

Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

Pas d'application

PA

Belgique

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Smals asbl

20 avenue Fonsny

Bruxelles

1060

Belgique

Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

10/07/2018