

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:224953-2019:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Logiciel de gestion des documents  
2019/S 093-224953**

**Avis de marché**

**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

**I.1) Nom et adresses**

Smals  
0406.798.006\_22478  
Avenue Fonsny 20  
Bruxelles  
1060  
Belgique  
Point(s) de contact: Christophe Stoquart  
Téléphone: +32 27875898  
Courriel: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)  
Code NUTS: BE100

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.smals.be>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=340745>

**I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés**

**I.3) Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:  
<https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=340745>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.018%2F2019+-+EU-F02>

**I.4) Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires

**I.5) Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires

**Section II: Objet**

**II.1) Étendue du marché**

**II.1.1) Intitulé:**

Case 360: acquisition de licences, de support et maintenance et de services d'expertise technique  
Numéro de référence: Smals-BB-001.018/2019 - EU-F02\_0

II.1.2) **Code CPV principal**

48311000

II.1.3) **Type de marché**

Services

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour la fourniture:

- de licences Case 360 et de leur maintenance et support,
- de support et de maintenance pour les licences Case360 existantes,
- de services d'expertise technique pour l'installation, la configuration et le développement de Case 360,
- de services de formation,
- ainsi qu'un support général quant à l'utilisation du produit.

II.1.5) **Valeur totale estimée**

Valeur hors TVA: 575 000.00 EUR

II.1.6) **Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

48311000

48783000

72250000

72267100

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: BE100

Lieu principal d'exécution:

Agglomération bruxelloise.

II.2.4) **Description des prestations:**

Le présent marché vise un accord-cadre d'une durée de 4 ans pour la fourniture:

- de licences Case 360 et de leur maintenance et support,
- de support et de maintenance pour les licences Case360 existantes,
- de services d'expertise technique pour l'installation, la configuration et le développement de Case 360,
- de services de formation,
- ainsi qu'un support général quant à l'utilisation du produit.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 575 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

**II.2.11) Information sur les options**

Options: oui

Description des options:

Voir cahier des charges.

**II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques**

**II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

**II.2.14) Informations complémentaires**

SMALS est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'État dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.

**Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

**III.1) Conditions de participation**

**III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

**III.1.2) Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**III.1.3) Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**III.1.5) Informations sur les marchés réservés**

**III.2) Conditions liées au marché**

**III.2.1) Information relative à la profession**

**III.2.2) Conditions particulières d'exécution:**

**III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

**Section IV: Procédure**

**IV.1) Description**

**IV.1.1) Type de procédure**

Procédure ouverte

**IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

**IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

**IV.1.6) Enchère électronique**

**IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

**IV.2) Renseignements d'ordre administratif**

**IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure**

**IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 18/07/2019

Heure locale: 14:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

Français, Néerlandais

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Date: 18/07/2019

Heure locale: 14:00

#### **Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**

VI.3) **Informations complémentaires:**

Le DUME (Document Unique de Marché Européen) peut être téléchargé en cliquant sur le document «espd-request.ZIP» qui se trouve dans la rubrique «Documents» dans le présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de première instance de Bruxelles

Rue des Quatres Bras 13

Bruxelles

1000

Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Smals ASBL

Avenue Fonsny 20

Bruxelles

1060

Belgique

Courriel: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

13/05/2019