

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:224953-2019:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: Software voor documentenbeheer
2019/S 093-224953**

Aankondiging van een opdracht

Diensten

Legal Basis:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Smals

0406.798.006_22478

Fonsnylaan 20

Brussel

1060

België

Contactpersoon: Christophe Stoquart

Telefoon: +32 27875898

E-mail: tenders@smals.be

NUTS-code: BE100

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://www.smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=340745>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=340745>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.018%2F2019+-+EU-F02>

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zie bijkomende inlichtingen

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Zie bijkomende inlichtingen

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Case 360: aankoop van licenties, support, onderhoud en IT-diensten voor technische expertise

Referentienummer: Smals-BB-001.018/2019 - EU-F02_0

II.1.2) CPV-code hoofdcategorie

48311000

II.1.3) **Type opdracht**

Diensten

II.1.4) **Korte beschrijving:**

Deze opdracht beoogt een raamovereenkomst van 4 jaar voor de levering van:

- Case360 licenties en hun onderhoud en support,
- het support en onderhoud van bestaande Case360 licenties,
- IT-diensten voor technische expertise voor de installatie, de configuratie en de ontwikkeling van Case360,
- vorming diensten,
- alsook een algemene support wat betreft het gebruik van het product.

II.1.5) **Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: 575 000.00 EUR

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.2) **Beschrijving**

II.2.1) **Benaming:**

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

48311000
48783000
72250000
72267100

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100

Voornaamste plaats van uitvoering:
Brussels Hoofdstedelijk Gewest

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

Deze opdracht beoogt een raamovereenkomst van 4 jaar voor de levering van:

- Case360 licenties en hun onderhoud en support,
- het support en onderhoud van bestaande Case360 licenties,
- IT-diensten voor technische expertise voor de installatie, de configuratie en de ontwikkeling van Case360,
- vorming diensten,
- alsook een algemene support wat betreft het gebruik van het product.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 575 000.00 EUR

II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) **Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) **Inlichtingen over opties**

Opties: ja
Beschrijving van opties:
Zie bestek

II.2.12) **Inlichtingen over elektronische catalogi**

II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) **Nadere inlichtingen**

Smals is een vereniging van openbare instellingen van SZ, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

III.1) **Voorwaarden voor deelneming**

III.1.1) **Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

III.1.2) **Economische en financiële draagkracht**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) **Technische en beroepsbekwaamheid**

Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) **Informatie over voorbehouden opdrachten**

III.2) **Voorwaarden met betrekking tot de opdracht**

III.2.1) **Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

III.2.2) **Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:**

III.2.3) **Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht**

Afdeling IV: Procedure

IV.1) **Beschrijving**

IV.1.1) **Type procedure**

Openbare procedure

IV.1.3) **Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) **Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog**

IV.1.6) **Inlichtingen over elektronische veiling**

IV.1.8) **Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) **Administratieve inlichtingen**

IV.2.1) **Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

IV.2.2) **Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 18/07/2019

Plaatselijke tijd: 14:00

- IV.2.3) **Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**
- IV.2.4) **Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**
Frans, Nederlands
- IV.2.6) **Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**
Looptijd in maanden: 6 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)
- IV.2.7) **Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**
Datum: 18/07/2019
Plaatselijke tijd: 14:00

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

- VI.1) **Inlichtingen over periodiciteit**
Periodieke opdracht: neen
- VI.2) **Inlichtingen over elektronische workflows**
- VI.3) **Nadere inlichtingen:**
Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument - espd-request.ZIP) en het kandidatuursdossier kunnen gedownload worden onder de rubriek 'Documenten' in de huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).
- VI.4) **Beroepsprocedures**
- VI.4.1) **Beroepsinstantie**
Rechtbank van eerste aanleg te Brussel
Quatre Brasstraat 13
Brussel
1000
België
Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>
- VI.4.2) **Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**
- VI.4.3) **Beroepsprocedure**
- VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**
Smals vzw
Fonsnylaan 20
Brussel
1060
België
E-mail: tenders@Smals.be
- VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**
13/05/2019