



## Bulletin des Adjudications

### Publication du Service Fédéral e-Procurement

SPF Stratégie et Appui - Boulevard Simon Bolivar 30, bte 1 B-1000 Bruxelles

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

## Avis de marché

Directive 2014/24/UE

### Section I: Pouvoir adjudicateur

#### I.1) Nom et adresses<sup>1</sup> (identifier tous les pouvoirs adjudicateurs responsables de la procédure)

Nom officiel: <b>Smals</b>		Numéro national d'identification: <sup>2</sup> <b>0406.798.006_22478</b>	
Adresse postale: <b>avenue Fonsny 20</b>			
Ville: <b>Bruxelles</b>	Code NUTS: <b>BE100</b>	Code postal: <b>1060</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Point(s) de contact: <b>C. Stoquart</b>		Téléphone: <b>+32 27875898</b>	
Courriel: <b>tenders@smals.be</b>		Fax:	
<b>Adresse(s) internet</b>			
Adresse principale: (URL) <a href="http://www.smals.be">http://www.smals.be</a>			
Adresse du profil d'acheteur: (URL) <a href="https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=388539">https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=388539</a>			

#### I.2) Procédure conjointe

- Le marché fait l'objet d'une procédure conjointe,  
En cas de procédure conjointe impliquant différents pays, législation nationale applicable relative aux marchés:
- Le marché est attribué par une centrale d'achat.

#### I.3) Communication

- Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: (URL) <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=388539>
- L'accès aux documents du marché est restreint. De plus amples informations peuvent être obtenues à l'adresse suivante: (URL)
- Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues
- le ou les point(s) de contact susmentionné(s)
- autre adresse: (indiquer l'autre adresse)
- Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées
- par voie électronique via: (URL) <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.021%2F2020-F02>
- au(x) point(s) de contact susmentionné(s)
- à l'adresse suivante: (indiquer l'autre adresse)
- La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: (URL)

#### I.4) Type de pouvoir adjudicateur

- Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales
- Agence/office national(e) ou fédéral(e)
- Autorité régionale ou locale
- Agence/office régional(e) ou local(e)
- Organisme de droit public
- Institution/agence européenne ou organisation internationale
- Autre type: **Voir informations complémentaires**

#### I.5) Activité principale

- Services généraux des administrations publiques
- Défense
- Ordre et sécurité publics
- Environnement
- Affaires économiques et financières
- Santé
- Logement et équipements collectifs
- Protection sociale
- Loisirs, culture et religion
- Éducation
- Autre: **Voir informations complémentaires.**

## Section II: Objet

### II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé: <b>Broker Expert technique - Managed Service Provider (MSP)</b>	Numéro de référence: <sup>2</sup> <b>Smals-BB-001.021/2020-F02_0</b>
II.1.2) Code CPV principal: <b>72500000</b> Descripteur supplémentaire: <sup>1,2</sup>	
II.1.3) Type de marché <input type="radio"/> Travaux <input type="radio"/> Fournitures <input checked="" type="radio"/> Services	
II.1.4) Description succincte: <b>Ce marché vise la conclusion d'un accord-cadre avec un prestataire de services qui fournira des services d'expertise technique (ICT) pour soutenir les projets et les équipes du pouvoir adjudicateur.</b>	
II.1.5) Valeur totale estimée <sup>2</sup> Valeur hors TVA: [ <b>93000000.00</b> ] Monnaie: <b>EUR</b> <i>(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique)</i>	
II.1.6) Information sur les lots Ce marché est divisé en lots <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Il est possible de soumettre des offres pour <input type="radio"/> tous les lots <input type="radio"/> nombre maximal de lots: <input type="radio"/> un seul lot <input type="checkbox"/> Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: <input type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer des marchés combinant les lots ou groupes de lots suivants:	

II.2) Description <sup>1</sup> (1)

II.2.1) Intitulé: <sup>2</sup>	Lot n°: <sup>2</sup>
II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s): <sup>2</sup>	
<b>II.2.3) Lieu d'exécution</b> Code NUTS: <sup>1</sup> [BE100] Lieu principal d'exécution: <b>Agglomération bruxelloise</b>	
<b>II.2.4) Description des prestations:</b> <i>(nature et quantité des travaux, fournitures ou services, ou indication des besoins et exigences)</i> <b>Le marché vise la conclusion d'un accord-cadre avec un prestataire de services qui fournira des services d'expertise technique (ICT) pour soutenir les projets et les équipes du pouvoir adjudicateur. L'expertise technique en informatique sera obligatoirement effectuée par des experts techniques des sous-traitants du prestataire de services. Les experts techniques doivent être acceptés par le pouvoir adjudicateur à la suite d'un choix entre les candidats sous-traitants proposés par le prestataire de services sur la base des termes de l'accord-cadre et la mission qui fera l'objet du contrat partiel ultérieur à attribuer au prestataire de services.</b>	
<b>II.2.5) Critères d'attribution:</b> <input type="radio"/> Critères énoncés ci-dessous <input type="checkbox"/> Critère de qualité <sup>1, 2, 20</sup> <input type="radio"/> Coût <sup>1, 20</sup> <input type="radio"/> Prix <sup>21</sup> - Pondération: <input checked="" type="radio"/> Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché	
<b>II.2.6) Valeur estimée</b> Valeur hors TVA: [93000000.00] Monnaie: EUR <i>(dans le cas d'accords-cadres ou de systèmes d'acquisition dynamiques – estimation de la valeur totale maximale pour la durée totale du présent lot)</i>	
<b>II.2.7) Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique</b> Durée en mois: 48 ou Durée en jours: ou Début: (jj/mm/aaaa) / Fin: (jj/mm/aaaa) Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Description des modalités ou du calendrier des reconductions:	
<b>II.2.9) Informations sur les limites concernant le nombre de candidats invités à participer</b> <i>(sauf dans les procédures ouvertes)</i> Nombre de candidats envisagé: ou Nombre minimal envisagé: / Nombre maximal: <sup>2</sup> Critères objectifs de limitation du nombre de candidats:	
<b>II.2.10) Variantes</b> Des variantes seront prises en considération <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non	
<b>II.2.11) Information sur les options</b> Options <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non Description des options: <b>Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.</b>	
<b>II.2.12) Informations sur les catalogues électroniques</b> <input type="checkbox"/> Les offres doivent être présentées sous la forme de catalogues électroniques ou inclure un catalogue électronique	
<b>II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne</b> Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne <input type="radio"/> oui <input checked="" type="radio"/> non Identification du projet:	
<b>II.2.14) Informations complémentaires:</b> <b>Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.</b>	

## Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

### III.1) Conditions de participation

<p><b>III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession</b></p> <p>Liste et description succincte des conditions:</p>
<p><b>III.1.2) Capacité économique et financière</b></p> <p><input type="checkbox"/> Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation</p> <p>Liste et description succincte des critères de sélection: <b>Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique : Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel spécifique et ce, pour les 3 derniers exercices disponibles.</b></p> <p>Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): <sup>2</sup> <b>Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique : Le chiffre d'affaires annuel moyen spécifique, calculé pour les 3 derniers exercices disponibles, doit être supérieur à : 46.000.000 € dans le domaine de la gestion des ressources IT (montant annuel en ressources externes en ce inclus le salaire des personnes qui prestent les services d'expertise technique).</b></p> <p><b>Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.</b></p>
<p><b>III.1.3) Capacité technique et professionnelle</b></p> <p><input type="checkbox"/> Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation</p> <p>Liste et description succincte des critères de sélection: <b>1) Exécution des services du type spécifié : le candidat indiquera la liste des principales prestations analogues effectuées au cours des trois dernières années, indiquant pour chaque référence :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le nom du projet,</li> <li>• leurs destinataires publics ou privés,</li> <li>• les coordonnées d'une personne de contact,</li> <li>• la description du marché,</li> <li>• le montant,</li> <li>• la date.</li> </ul> <p><b>Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur. Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le candidat.</b></p> <p><b>2) Effectifs moyens annuels : Le candidat transmettra une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec les services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années.</b></p> <p><b>Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.</b></p> <p>Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s): <sup>2</sup> <b>1) Exécution de services du type spécifié: Le candidat transmettra au minimum 3 références, en adéquation avec les prestations demandées.</b></p> <p><b>2) Effectifs moyens annuels: Le nombre d'effectifs moyen employés par le candidat pour l'exécution des services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années doit être supérieure ou égale à 5.</b></p>
<p><b>III.1.5) Informations sur les marchés réservés <sup>2</sup></b></p> <p><input type="checkbox"/> Le marché est réservé à des ateliers protégés et à des opérateurs économiques dont l'objet est l'intégration sociale et professionnelle de personnes handicapées ou défavorisées</p> <p><input type="checkbox"/> Le marché sera exécuté uniquement dans le cadre de programmes d'emplois protégés</p>

### III.2) Conditions liées au marché <sup>2</sup>

<p><b>III.2.1) Information relative à la profession</b> (<i>seulement pour les marchés de services</i>)</p> <p><input type="checkbox"/> La prestation est réservée à une profession déterminée</p> <p>Références des dispositions législatives, réglementaires ou administratives applicables:</p>
<p><b>III.2.2) Conditions particulières d'exécution:</b></p>
<p><b>III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché</b></p> <p><input type="checkbox"/> Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché</p>

## Section IV: Procédure

### IV.1) Description

<p><b>IV.1.1) Type de procédure</b></p> <p><input type="radio"/> Procédure ouverte</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input type="radio"/> Procédure restreinte</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Procédure concurrentielle avec négociation</p> <p>    <input type="checkbox"/> Procédure accélérée Justification:</p> <p><input type="radio"/> Dialogue compétitif</p> <p><input type="radio"/> Partenariat d'innovation</p>
<p><b>IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre</p> <p>    <input type="radio"/> Accord-cadre avec un seul opérateur</p> <p>    <input checked="" type="radio"/> Accord-cadre avec plusieurs opérateurs Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: <sup>2</sup> 3</p> <p><input type="checkbox"/> Le marché implique la mise en place d'un système d'acquisition dynamique</p> <p>    <input type="checkbox"/> Le système d'acquisition dynamique pourra être utilisé par d'autres acheteurs</p> <p>Dans le cas d'accords-cadres, justification d'une durée dépassant quatre ans:</p>
<p><b>IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue</b></p> <p><input type="checkbox"/> Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier</p>
<p><b>IV.1.5) Informations sur la négociation (uniquement pour les procédures concurrentielles avec négociation)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations</p>
<p><b>IV.1.6) Enchère électronique</b></p> <p><input type="checkbox"/> Une enchère électronique sera effectuée</p> <p>Renseignements complémentaires sur l'enchère électronique:</p>
<p><b>IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)</b></p> <p>Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics <input checked="" type="radio"/> oui <input type="radio"/> non</p>

### IV.2) Renseignements d'ordre administratif

<p><b>IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure <sup>2</sup></b></p> <p>Numéro de l'avis au JO série S: (Un des suivants: Avis de préinformation; Avis sur un profil d'acheteur)</p>
<p><b>IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation</b></p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) 10/12/2020 Heure locale: (hh:mm) 14:00</p>
<p><b>IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés <sup>4</sup></b></p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) (dans le cas d'un concours restreint)</p>
<p><b>IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation: <sup>1</sup></b></p> <p>[FR] [NL]</p>
<p><b>IV.2.6) Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre</b></p> <p>L'offre doit être valable jusqu'au: (jj/mm/aaaa) ou Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)</p>
<p><b>IV.2.7) Modalités d'ouverture des offres</b></p> <p>Date: (jj/mm/aaaa) Heure locale: (hh:mm) Lieu:</p> <p>Informations sur les personnes autorisées et les modalités d'ouverture:</p>

## Section VI: Renseignements complémentaires

### VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable  oui  non  
 Calendrier prévisionnel de publication des prochains avis: <sup>2</sup>

### VI.2) Informations sur les échanges électroniques

- La commande en ligne sera utilisée  
 La facturation en ligne sera acceptée  
 Le paiement en ligne sera utilisé

### VI.3) Informations complémentaires <sup>2</sup>

1) Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.  
 2) Le DUME (Document Unique de Marché Européen - espd-request.ZIP) et le dossier de candidature peuvent être téléchargés dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Les deux documents seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme e-Tendering.

### VI.4) Procédures de recours

<b>VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours</b>		
Nom officiel: <b>Tribunal de première instance de Bruxelles</b>		
Adresse postale: <b>Rue des Quatres Bras 13</b>		
Ville: <b>Bruxelles</b>	Code postal: <b>1000</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL) <a href="http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles">http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles</a>		Fax:
<b>VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation <sup>2</sup></b>		
Nom officiel:		
Adresse postale:		
Ville:	Code postal:	Pays:
Courriel:		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:
<b>VI.4.3) Introduction de recours</b>		
Précisions concernant les délais d'introduction de recours:		
<b>VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours <sup>2</sup></b>		
Nom officiel: <b>Smals asbl</b>		
Adresse postale: <b>avenue Fonsny 20</b>		
Ville: <b>Bruxelles</b>	Code postal: <b>1060</b>	Pays: <b>Belgique</b>
Courriel: <b>tenders@Smals.be</b>		Téléphone:
Adresse internet: (URL)		Fax:

### VI.5) Date d'envoi du présent avis: (jj/mm/aaaa) 06/11/2020

*Il est de la responsabilité du pouvoir adjudicateur/de l'entité adjudicatrice de garantir le respect du droit de l'Union européenne et de la législation applicable.*

<sup>1</sup> répéter autant de fois que nécessaire

<sup>2</sup> le cas échéant

<sup>4</sup> si ces informations sont connues

<sup>20</sup> les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération

<sup>21</sup> les critères pourront être évalués par ordre d'importance plutôt que par pondération; si le prix est le seul critère d'attribution, la pondération ne sera pas requise