

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:540869-2020:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Services informatiques**  
**2020/S 220-540869**

**Avis de marché**

**Services**

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

I.1) **Nom et adresses**

Nom officiel: Smals

Numéro national d'identification: 0406.798.006\_22478

Adresse postale: Avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. van Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Point(s) de contact: C. Stoquart

Courriel: [tenders@smals.be](mailto:tenders@smals.be)

Téléphone: +32 27875898

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=388539>

I.2) **Informations sur la passation conjointe de marchés**

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) **Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=388539>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.021%2F2020-F02>

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Voir informations complémentaires

I.5) **Activité principale**

Autre activité: Voir informations complémentaires.

**Section II: Objet**

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Broker Expert technique — Managed Service Provider (MSP)

Numéro de référence: Smals-BB-001.021/2020-F02\_0

- 
- II.1.2) **Code CPV principal**  
72500000 Services informatiques
- II.1.3) **Type de marché**  
Services
- II.1.4) **Description succincte:**  
Ce marché vise la conclusion d'un accord-cadre avec un prestataire de services qui fournira des services d'expertise technique (ICT) pour soutenir les projets et les équipes du pouvoir adjudicateur.
- II.1.5) **Valeur totale estimée**  
Valeur hors TVA: 93 000 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**  
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.3) **Lieu d'exécution**  
Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. van Brussel-Hoofdstad  
Lieu principal d'exécution:  
Agglomération bruxelloise.
- II.2.4) **Description des prestations:**  
Ce marché vise la conclusion d'un accord-cadre avec un prestataire de services qui fournira des services d'expertise technique (ICT) pour soutenir les projets et les équipes du pouvoir adjudicateur. L'expertise technique en informatique sera obligatoirement effectuée par des experts techniques des sous-traitants du prestataire de services.  
Les experts techniques doivent être acceptés par le pouvoir adjudicateur à la suite d'un choix entre les candidats sous-traitants proposés par le prestataire de services sur la base des termes de l'accord-cadre et la mission qui fera l'objet du contrat partiel ultérieur à attribuer au prestataire de services.
- II.2.5) **Critères d'attribution**  
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**  
Valeur hors TVA: 93 000 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**  
Durée en mois: 48  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non
- II.2.10) **Variantes**  
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**  
Options: oui  
Description des options:  
Aucune option obligatoire n'est prévue. Des options libres peuvent être présentées d'initiative par les soumissionnaires, pour autant qu'elles soient en lien avec l'objet du marché et pertinentes pour Smals. Elles seront présentées dans une partie séparée de l'offre.
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**  
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'état dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace.

### **Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

#### **III.1) Conditions de participation**

##### **III.1.2) Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires annuel spécifique et ce, pour les trois derniers exercices disponibles.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: le chiffre d'affaires annuel moyen spécifique, calculé pour les trois derniers exercices disponibles, doit être supérieur à: 46 000 000 EUR dans le domaine de la gestion des ressources IT (montant annuel en ressources externes en ce inclus le salaire des personnes qui prestent les services d'expertise technique).

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

##### **III.1.3) Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

1) Exécution des services du type spécifié: le candidat indiquera la liste des principales prestations analogues effectuées au cours des trois dernières années, indiquant pour chaque référence:

- le nom du projet;
- leurs destinataires publics ou privés;
- les coordonnées d'une personne de contact;
- la description du marché;
- le montant;
- la date.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le candidat.

2) Effectifs moyens annuels: le candidat transmettra une déclaration mentionnant les effectifs moyens annuels en rapport avec les services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du fournisseur.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

1) Exécution de services du type spécifié: le candidat transmettra au minimum trois références, en adéquation avec les prestations demandées;

2) Effectifs moyens annuels: le nombre d'effectifs moyen employés par le candidat pour l'exécution des services demandés pour la Belgique pour les trois dernières années doit être supérieure ou égale à cinq.

### **Section IV: Procédure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec plusieurs opérateurs

Nombre maximal envisagé de participants à l'accord-cadre: 3

IV.1.5) **Informations sur la négociation**

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 10/12/2020

Heure locale: 14:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

français, néerlandais

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

**Section VI: Renseignements complémentaires**

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.3) **Informations complémentaires:**

1) Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'état dans leur gestion de l'information, de manière qu'ils puissent offrir à leurs utilisateurs un service efficient et efficace;

2) Le DUME (Document unique de marché européen — espd-request.ZIP) et le dossier de candidature peuvent être téléchargés dans la rubrique «Documents» du présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Les deux documents seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme e-Tendering.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles

Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13

Ville: Bruxelles

Code postal: 1000

Pays: Belgique

Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Smals ASBL  
Adresse postale: Avenue Fonsny 20  
Ville: Bruxelles  
Code postal: 1060  
Pays: Belgique  
Courriel: [tenders@Smals.be](mailto:tenders@Smals.be)

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**  
06/11/2020