

# Unified Communication and Collaboration Services (UCC)



## Bulletin der Aanbestedingen

Publicatieblad van de Federale Dienst e-Procurement

FOD P&O – Wetstraat, 51 B-1040 Brussel

+32 27905200

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

#### I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

<b>Officiële benaming:</b>	Smals	Nationale identificatie:
<b>Postadres:</b>	Fonsnylaan 20	
<b>Plaats:</b>	Brussel	Postcode: 1060
<b>Land:</b>	België	
<b>Contactpunt(en):</b>	Smals	Tel. +32 27875898
<b>T.a.v.:</b>	Christophe Stoquart	
<b>E-mail:</b>	Smals-BB-001-026-2013@Smals.be	Fax +32 25111242

**Internetadres(sen)** (indien van toepassing)

Adres van de aanbestedende dienst (URL):

Adres van het kopersprofiel (URL):

Elektronische toegang tot informatie (URL):

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming (URL):

#### Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres

- Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)
- Andere: (Bijlage A.I invullen)

#### Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegericht dialogoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op

- Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)
- Andere: (Bijlage A.II invullen)

#### Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend bij

- Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)
- Andere: (Bijlage A.III invullen)

#### I.2) SOORT AANBESTEDENDE DIENST (in geval van een door de aanbestedende dienst bekendgemaakte aankondiging)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Ministerie of andere nationale of federale instantie, met regionale of plaatselijke onderverdelingen ervan | <input type="radio"/> Publiekrechtelijke instelling   |
| <input type="radio"/> Nationaal of federaal agentschap/bureau  | <input type="radio"/> Europese instelling/Europees agentschap of internationale organisatie   |
| <input type="radio"/> Regionale of plaatselijke instantie  | <input checked="" type="radio"/> Andere: (specificeren)                                       |
| <input type="radio"/> Regionaal of plaatselijk agentschap/bureau   | Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de |

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

gezondheidszorg en van de overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

**I.3) HOOFDACTIVITEIT** *(in geval van een door de aanbestedende dienst bekendgemaakte aankondiging)*

- Algemene overheidsdiensten
- Defensie
- Openbare orde en veiligheid
- Milieu
- Economische en financiële zaken
- Gezondheid

- Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen
- Sociale bescherming
- Recreatie, cultuur en godsdienst
- Onderwijs
- Andere: *(specificeren)*

Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van de overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

**I.4) GUNNING VAN DE OPDRACHT NAMENS ANDERE AANBESTEDENDE DIENSTEN**

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten:  ja  neen  
*(Zo ja, dan kunnen nadere inlichtingen over die aanbestedende diensten in bijlage A worden verstrekt)*

## Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

### AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

#### II.1) BESCHRIJVING

##### II.1.1) Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

##### II.1.2) Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

(Kies slechts één categorie – werken, leveringen of diensten – die het best overeenkomt met het voorwerp van uw opdracht of aankoop/aankopen)

<input type="radio"/> <b>Werken</b> <input type="checkbox"/> Uitvoering <input type="checkbox"/> Ontwerp en uitvoering <input type="checkbox"/> Uitvoering ongeacht met welke middelen in overeenstemming met de door de aanbestedende diensten opgegeven vereisten	<input type="radio"/> <b>Leveringen</b> <input type="checkbox"/> Aankoop <input type="checkbox"/> Leasing <input type="checkbox"/> Huur <input type="checkbox"/> Huurkoop <input type="checkbox"/> Een combinatie daarvan	<input checked="" type="radio"/> <b>Diensten</b> Dienstencategorie nr: <b>5</b> <i>Zie voor de dienstencategorieën bijlage C1</i>
Belangrijkste plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten: <a href="#">Brusselse agglomeratie</a>		
<b>NUTS-code:</b> <a href="#">BE100</a>		

##### II.1.3) Inlichtingen over de overheidsopdracht, de raamovereenkomst of het dynamisch aankoopstelsel (DAS)

- De aankondiging betreft een overheidsopdracht  
 De aankondiging betreft de instelling van een dynamisch aankoopstelsel (DAS)  
 De aankondiging betreft de opstelling van een raamovereenkomst

##### II.1.4) Inlichtingen over de raamovereenkomst (indien van toepassing)

<input type="radio"/> Raamovereenkomst met verschillende ondernemingen Aantal <i>of (indien van toepassing) maximaal aantal deelnemers aan de beoogde raamovereenkomst</i>	<input checked="" type="radio"/> Raamovereenkomst met één onderneming
--	---

##### Looptijd van de raamovereenkomst

Jaar/jaren: **7**

of In maanden:

Motivering voor een raamovereenkomst die de maximumduur van zeven jaar overschrijdt:

De opdracht zal een looptijd van 7 jaar hebben en zal de laatste twee jaar jaarlijks opzegbaar zijn. Deze opdracht is een strategische keuze voor diensten die aanzienlijke investeringen vereisen (zie ook rubriek II.1.5)) en die een grote impact hebben op technisch en organisatorisch vlak.

<b>Geraamde totale waarde van de aankopen voor de gehele duur van de raamovereenkomst (indien van toepassing, alleen cijfers geven)</b>	
Geraamde waarde zonder btw:	Munt:
of Tussen en	Munt:
Frequentie en waarde van de te gunnen opdrachten: (indien bekend)	

---

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

**II.1.5) Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen**

De opdracht beoogt de afsluiting van een raamovereenkomst als opdrachtcentrale (zie ook Rubriek VI.3) voor Unified Communication and Collaboration Network and Services (UCC) en aanverwante diensten.

De opdracht bevat 9 domeinen: IP-telefoniediensten, instant messaging service (IM) en presence service, e-mail services + kalender + contacten, conference services + webinar + delen van documenten, terbeschikkingstelling van een platform voor collaboratief beheer van documenten en kennis, terbeschikkingstelling en beheer van een contactcenter-infrastructuur, mobiele toestellen en bijbehorende services, doorschakelingsprogramma, vernieuwingsprojecten.

De diensten zullen ter beschikking staan van instellingen van de federale overheidssector en van de sociale zekerheid op basis van een dienstencatalogus die voor elke dienst het volgende gedetailleerd beschrijft: de aard en de karakteristieken van de dienst, de dienstenniveaus alsook de eenheidsprijzen. De levering van diensten zal onder andere monitoringfuncties bevatten, tweedelijns ondersteuning, reporting, facturatie, capaciteitsbeheer, etc. waarbij de ITIL-standaard wordt nageleefd.

De levering van diensten in de "cloud" wordt overwogen.

## Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

### II.1.6) CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

	Hoofdcategorieën	Subcategorieën (indien van toepassing)
Hoofdopdracht	64200000	
Bijkomende opdrachten	64215000	
	64216000	
	64224000	

### II.1.7) Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

ja  neen

### II.1.8) Verdeling in percelen (voor inlichtingen over percelen, per perceel 1 exemplaar van bijlage B gebruiken)

ja  neen

**Zo ja**, moeten inschrijvingen worden ingediend voor (1 vakje aankruisen):

- 1 perceel  
 1 of meerdere percelen  
 alle percelen

### II.1.9) Varianten worden geaccepteerd

ja  neen

## II.2) HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT

### II.2.1) Totale hoeveelheid of omvang (indien van toepassing inclusief alle percelen en opties)

(indien van toepassing, alleen cijfers geven) Waarde zonder btw:	Munt:
of Tussen en	Munt:

### II.2.2) Inlichtingen over opties (indien van toepassing)

Opties  ja  neen

(Zo ja) Beschrijving van deze opties:

De inschrijver zal als optie alle producten of diensten aangeven die gebruikt zouden kunnen worden om de voorgestelde oplossing aan te vullen gedurende de periode van de raamovereenkomst.

(indien bekend) Voorlopig tijdschema voor de uitoefening van deze opties:

In maanden: of dagen: (vanaf de gunning van de opdracht)

### II.2.3) Inlichtingen over verlengingen (indien van toepassing)

Deze opdracht kan worden verlengd  ja  neen

Aantal mogelijke verlengingen: (indien bekend) of Tussen en

(indien bekend) In geval van verlengbare opdrachten voor leveringen of diensten, geraamd tijdsbestek voor verdere opdrachten:

In maanden: of dagen: (vanaf de gunning van de opdracht)

## II.3) LOOPTIJD OF UITVOERINGSTERMIJN VAN DE OPDRACHT

Periode in maanden: 84	of dagen:	(vanaf de gunning van de opdracht)
of Aanvang	(dd/mm/jjjj)	
Voltooiing	(dd/mm/jjjj)	

## Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

### AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

#### III.1) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

##### III.1.1) Verlangde borgsommen en waarborgen (indien van toepassing)

Zie bijzonder bestek

##### III.1.2) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

Zie bijzonder bestek

##### III.1.3) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund (indien van toepassing)

##### III.1.4) Andere bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht (indien van toepassing)

ja  neen

Zo ja, beschrijving van de bijzondere voorwaarden

Zie bijzonder bestek

#### III.2) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

##### III.2.1) Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

Door deel te nemen aan een overheidsopdrachtenprocedure, verklaart de kandidaat of inschrijver op zijn erewoord:

• dat hij:

o zich niet in één van de volgende toestanden bevindt: faillissement, vereffening, stopzetting van activiteiten, gerechtelijk akkoord, of in een soortgelijke toestand die voortvloeit uit een gelijkaardige procedure voorzien in de nationale wetgevingen of regelgevingen;

o niet het faillissement heeft aangevraagd of het voorwerp vormt van een procedure tot vereffening, gerechtelijk akkoord of een andere gelijkaardige procedure die bestaat in de nationale wetgevingen en regelgevingen;

o niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een veroordeling door een vonnis dat kracht van gewijsde heeft gekregen voor elk misdrijf dat zijn beroepsmoraal aantast;

• dat hij in regel is wat betreft zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 59 van het KB van 15/07/2011;

• dat hij heeft voldaan aan zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van zijn belastingen en taksen volgens de Belgische wetgeving of die van het land waar hij gevestigd is.

De aanbestedende instantie kan in elk stadium van de procedure en met behulp van alle middelen die zij nuttig acht, zich informeren over de situatie van de kandidaat of inschrijver.

##### III.2.2) Economische en financiële draagkracht

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:	Eventueel vereiste minimumeisen (indien van toepassing):
---	--

##### III.2.3) Vakbekwaamheid

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:	Eventueel vereiste minimumeisen (indien van toepassing):
----- 1. Expertise: -----	----- 1. Expertise: -----
De kandidaat moet zijn expertise en zijn capaciteit aantonen om diensten aan te bieden wat betreft "Managed services en/of Software as a Service en/of Cloud Computing" in "Unified Communications" domein via de lijst van de voornaamste diensten	1.1. De kandidaat zal aantonen dat hij minstens 1 project heeft gerealiseerd voor meer dan 2000 gebruikers dat een deel of zelfs het geheel van de functionaliteiten van het domein weergeeft.

## Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

uitgevoerd in de loop van de drie laatste jaren, waarbij hij het bedrag, de datum en hun openbare of privébestemmingen vermeldt. Hiervoor gaat u als volgt te werk:

1.1.

- De kandidaat moet kunnen aantonen dat hij een of meerdere projecten heeft gerealiseerd in het geheel of deel van het domein.

1.2.

- De kandidaat zal een lijst doorsturen met gelijkaardige diensten, uitgevoerd door hem in de loop van de drie laatste jaren, de gelijkaardige projecten die hij gerealiseerd heeft tijdens dezelfde periode, alsook de private of publieke instanties waarvoor deze bestemd waren, met de vermelding van het globaal bedrag, van de begin- en einddatum, van het applicatiedomein, het aantal ondersteunde gebruikers, de grootte van de nuttige opslag en de gegevens van een contactpersoon binnen het bedrijf of de organisatie (naam, telefoon, fax, mail), zodat Smals, zonder tussenkomst van de kandidaat, meer gegevens kan verkrijgen wat betreft de vermelde diensten en de eventuele partners en onderaannemers, met de vermelding van het deel dat in onderaanneming zal zijn en het aantal arbeidsuren per mankracht.

In geval van diensten voor overheidsdiensten zal het bewijs geleverd worden door certificaten die uitgegeven of getekend zullen worden door de bevoegde autoriteit. In geval van diensten voor privépersonen zullen de prestaties gecertificeerd worden door deze laatsten. Indien zulke certificaten ontbreken, dan verklaart de kandidaat zelf dat deze prestaties uitgevoerd werden.

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende instantie bewijzen dat hij voor de uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis voor te leggen waarin deze entiteiten verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de leverancier.

### 2. Technische competenties

De kandidaat moet zijn technische competentie aantonen op het vlak van "Managed services en/of Software as a Service en/of Cloud Computing" in de "Unified Communications" domein via studiebewijzen en professionele bewijzen van de dienstverlener of/en van kaderleden van de onderneming en, in het bijzonder, van één of meerdere verantwoordelijken voor de uitvoering van de diensten:

De dienstverlener moet het volgende verschaffen:

2.1.

- een beschrijving van zijn technische diensten

2.2.

- de lijst van mensen die de gevraagde diensten mogelijk kunnen opzetten, alsook hun functies en competenties.

1.2.

De kandidaat zal minstens 3 projecten doorsturen van gelijkaardige diensten.

### 2. Technische competenties

2.1.

De kandidaat zal beschikken over een methodologie voor project- en kwaliteitsbeheer en zal een beschrijving hiervan doorsturen.

2.2.

De kandidaat zal een lijst doorsturen van minstens 5 personen.

De kandidaat zal de cv's doorsturen van de sleutelfiguren die mogelijk de twee volgende rollen kunnen vervullen (1 cv per rol):

- Verantwoordelijke voor het omschakelingsprogramma
- Verantwoordelijke voor de levering van de diensten

2.3

De kandidaat moet bewijs leveren van minstens een partnership of certificatie in de gevraagde domeinen.

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

## 2.3.

- de lijst van certificaties waarover hij beschikt (gecertificeerde opleidingen van het personeel, eventuele certificaten,...)

Een kandidaat kan zich beroepen op de capaciteiten van andere entiteiten, ongeacht de juridische aard van de banden die bestaan tussen hemzelf en deze entiteiten. Hij moet in dit geval aan de aanbestedende instantie bewijzen dat hij voor de uitvoering van de opdracht over de nodige middelen zal beschikken door de verbintenis voor te leggen waarin deze entiteiten verklaren dat zij deze middelen ter beschikking zullen stellen van de leverancier.

**III.2.4) Voorbehouden opdrachten (indien van toepassing)**

- De opdracht is bestemd voor sociale werkplaatsen
- De uitvoering van de opdracht is beperkt tot het kader van de programma's voor beschermde arbeid



---

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

**III.3) VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING****III.3.1) Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden**

ja  neen

**Zo ja**, verwijzen naar de toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling:

**III.3.2) Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast**

ja  neen

## Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

### AFDELING IV: PROCEDURE

#### IV.1) TYPE PROCEDURE

##### IV.1.1) Type procedure

<input type="radio"/> Openbaar	
<input type="radio"/> Niet-openbaar	
<input type="radio"/> Versneld niet-openbaar	Motivering voor het gebruik van een versnelde procedure:
<input checked="" type="radio"/> Onderhandeling	De gegadigden zijn reeds geselecteerd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen  <b>Zo ja, naam en adres opgeven van ondernemers die reeds zijn geselecteerd overeenkomstig afdeling VI.3)</b> <i>Nadere inlichtingen</i>
<input type="radio"/> Versnelde onderhandelingsprocedure	Motivering voor het gebruik van een versnelde procedure:
<input type="radio"/> Concurrentiegericht dialogoog	

##### IV.1.2) Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen *(niet-openbare procedures en onderhandelingsprocedures, concurrentiegericht dialogoog)*

Beoogd aantal ondernemingen
OF Beoogd minimaal aantal en , indien van toepassing, maximaal aantal
Objectieve criteria voor de selectie van het beperkt aantal gegadigden:

##### IV.1.3) Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog *(onderhandelingsprocedure, concurrentiegericht dialogoog)*

Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt

ja  neen

## Unified Communication and Collaboration Services (UCC)

### IV.2) GUNNINGSCRITERIA

#### IV.2.1) Gunningscriteria (het/de desbetreffende vakje(s) aankruisen)

Laagste prijs

OF

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op

- de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)
- de in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria

Criteria	Weging	Criteria	Weging
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

#### IV.2.2) Er wordt gebruikgemaakt van een elektronische veiling

ja  neen

**Zo ja**, nadere inlichtingen over de elektronische veiling (indien van toepassing)

### IV.3) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.3.1) Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst (indien van toepassing)

[Smals-BB-001.026/2013-EU-F02\\_0](#)

#### IV.3.2) Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht

ja  neen

**Zo ja**,

<input type="radio"/> Vooraankondiging <input type="radio"/> Aankondiging via een kopersprofiel Nummer van de aankondiging in het PB: _____ van _____ (dd/mm/jjjj)
<input type="radio"/> Andere eerdere aankondigingen (indien van toepassing)

#### IV.3.3) Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten (behalve voor een DAS) of een beschrijvend document (in geval van een concurrentiegerichte dialoog)

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten Datum <a href="#">26/11/2013</a> (dd/mm/jjjj) Tijdstip <a href="#">14:00</a>
Tegen betaling verkrijgbare documenten <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen <b>Zo ja</b> , prijs (alleen cijfers): _____ Munt: _____ Betalingstermijnen en -methode: _____

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

**IV.3.4) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum 26/11/2013 (dd/mm/jjjj) Tijdstip 14:00

**IV.3.5) Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden (indien bekend): (in het geval van niet-openbare procedures en onderhandelingsprocedures, en concurrentiegerichte dialoog)**

Datum (dd/mm/jjjj)

**IV.3.6) TAAL OF TALEN DIE MOGEN WORDEN GEBRUIKT BIJ INSCHRIJVINGEN OF VERZOEKEN TOT DEELNEMING** Elke officiële EU-taal Officiële EU-taal (talen)**ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT SK SL FI SV**                    Andere:

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

**AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN****VI.1) PERIODIEKE OPDRACHT** (indien van toepassing)

ja  neen

**Zo ja**, tijdstip waarop naar verwachting nieuwe aankondigingen worden bekendgemaakt:

**VI.2) DE OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

ja  neen

**Zo ja**, verwijzen naar project(en) en/of programma('s):

**VI.3) NADERE INLICHTINGEN** (indien van toepassing)

1.

De aanbestedende instantie eist in het kader van de huidige opdracht dat elektronische middelen voor de indiening van de kandidatuur wordt gebruikt.

Om eventuele risico's tijdens de overdracht, ontvangst of opening van de elektronisch ingediende kandidaturen te verhelpen, staat de aanbestedende instantie toe dat de kandidaten een elektronisch kandidatuursdossier indienen, en als veiligheidskopie een elektronische of papieren kopie.

Als de kandidaat beslist om de veiligheidskopie te overhandigen, dan doet hij dit in een gesloten omslag met zeer duidelijk de melding: op de voorzijde:

'Kandidatuursdossier Unified Communications – NIET OPENEN – VEILIGHEIDSKOPIE'

op de keerzijde:

de naam en het adres van de kandidaat.

Deze kopie mag enkel geopend worden als er iets fout liep bij de overdracht, ontvangst of opening van het kandidatuursdossier die elektronisch werd overgemaakt. Ze vervangt in dit geval definitief het document dat elektronisch werd overgemaakt.

Het kandidatuursdossier moet worden ingediend onder gesloten omslag en op deze omslag moet zeer duidelijk vermeld worden:

op de voorzijde:

'Kandidatuursdossier Unified Communications – NIET OPENEN – VEILIGHEIDSKOPIE'

op de keerzijde:

de naam en het adres van de kandidaat.

-----  
2. Handtekening

Het kandidatuursdossier moet op de daartoe voorziene plaats worden ondertekend door een persoon die gemachtigd is de onderneming te verbinden. De ondertekening moet elektronisch gebeuren en moet conform zijn met artikel 52 §1 1° van het KB van 15 juli 2011. Een gescande geschreven handtekening wordt niet aanvaard.

De aandacht van buitenlandse kandidaten wordt gevestigd op de ondertekeningsmodaliteiten van de elektronische kandidatuur en op de termijnen (2 à 3 weken) voor het verkrijgen van een certificaat door een privéspeler als alternatief voor de digitale handtekening van de documenten met behulp van de Belgische eID-kaart.

Als dit artikel niet wordt nageleefd, zal het kandidatuursdossier als substantieel onregelmatig beschouwd worden. Als de veiligheidskopie in papierformaat overhandigd wordt, dan moet de handtekening origineel zijn en geen kopie.

Als dit niet wordt nageleefd, zal het kandidatuursdossier als substantieel onregelmatig beschouwd worden.

-----  
3. Het kandidatuursdossier kan:

- aangevraagd worden via het volgende adres: Smals-BB-001-026-2013@Smals.be;

- gedownload worden op e-notification door het bestand 'Unified Communications.def' aan te klikken onder de rubriek 'Documenten' in de aankondiging van een opdracht van het huidige bijzondere bestek (<https://enot.publicprocurement.be>).

-----  
4.

Als aanbestedende instantie treedt Smals voor deze opdracht op als opdrachtcentrale in de zin van artikel 2, 4° van de wet Overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 15/06/2006, ten aanzien van alle Federale publiekrechtelijke aanbestedende instanties, Smals, de (huidige en toekomstige) leden (en de leden van de leden) van Smals.

Om te vallen onder het begrip federale publiekrechtelijke aanbestedende instanties moet die instantie:

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

- Een aanbestedende instantie zijn. Dit wil zeggen een instantie waarvan de overeenkomsten die het sluit met derden voor het verwerven van werken, leveringen of diensten principieel onder het toepassingsgebied van de overheidsopdrachtenwetgeving vallen (Wet overheidsopdrachten van 15 juni 2006)

- Een publiekrechtelijke aanbestedende instantie zijn. Dit wil zeggen een aanbestedende instantie die werd opgericht door of krachtens bijzondere wetgeving.

- Een federale publiekrechtelijke aanbestedende instantie zijn. Dit wil zeggen een publiekrechtelijke aanbestedende instantie die werd opgericht door of krachtens bijzondere federale wetgeving.

Een overzicht van de aanbestedende instanties die lid zijn van Smals is beschikbaar op de site [www.smals.be](http://www.smals.be).

De indiening van een offerte impliceert de instemming van de kandidaat/inschrijver met de mogelijkheid voor voorvermelde leden en aanbestedende instanties om in geval van gunning bij de inschrijver deelopdrachten te plaatsen.

In alle gevallen en ten opzichte van alle betrokkenen zal de verantwoordelijkheid van Smals zich beperken tot de uitsluitende verantwoordelijkheid voor het voeren van een correcte overheidsopdrachtenprocedure en voor de desgevallend door Smals genomen gunningsbeslissing.

Eventuele deelopdrachten die overeenkomstig het bovenstaande rechtstreeks door een derde (dit is een andere aanbestedende instantie dan Smals) bij een gekozen inschrijver worden geplaatst, zullen worden geplaatst en uitgevoerd overeenkomstig dezelfde modaliteiten die van toepassing zullen zijn op de deelopdrachten die door Smals zelf worden geplaatst.

Dit laatste geldt onverminderd die modaliteiten die door de derde kunnen worden aangepast uitsluitend omwille van de praktische consequenties van de omstandigheid dat de deelopdracht door deze derde wordt geplaatst en voor deze derde moet worden uitgevoerd (bijvoorbeeld wat betreft de plaats van levering, de persoon die belast is met de controle, ...).

De gunning van deze raamovereenkomst kadert in de uitvoering van het project "Optifed - Unified Communciation" conform de beslissing van de ministerraad van 7/02/2013.

Door de afsluiting van deze raamovereenkomst engageert Smals (noch een andere aanbestedende instantie) zich geenszins om welke deelopdracht dan ook te gunnen. Deze raamovereenkomst wordt nochtans gegund in een context van concrete en werkelijke bedoelingen, van een groep samengesteld uit bepaalde van de hierboven vermelde aanbestedende instanties, om tegemoet te komen aan de betreffende behoeften en door een beroep te doen op de diensten van de geselecteerde dienstverleners.

De volgende aanbestedende instanties maken al deel uit van die groep:

- FOD Economie,
- FOD Financiën,
- Fedict,
- FAVV,
- Fedasil,
- FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking,
- FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg,
- RIZIV,
- FOD Personeel & Organisatie.

**VI.4) BEROEPSPROCEDURES****VI.4.1) Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

Officiële benaming:

Postadres:

Plaats:

Postcode:

Land:

Tel.

E-mail:

Fax

Internetadres (URL):

**Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie (indien van toepassing)**

Officiële benaming:

Postadres:

Plaats:

Postcode:

---

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

Land:

Tel.

E-mail:

Fax

Internetadres (URL):

**VI.4.2) Instellen van beroep** (*rubriek VI.4.2 invullen OF, indien nodig, rubriek VI.4.3*)

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep:

**Unified Communication and Collaboration Services (UCC)**

---

**VI.4.3) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming:

Postadres:

Plaats:

Postcode:

Land:

Tel.

E-mail:

Fax

Internetadres (URL):

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

18/10/2013 (dd/mm/jjjj)