

Deze aankondiging op de TED-website: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:50303-2021:TEXT:NL:HTML>

**België-Brussel: Softwareprogrammering en -advies
2021/S 021-050303**

Aankondiging van een opdracht

Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1) Naam en adressen

Officiële benaming: Smals

Nationaal identificatienummer: 0406.798.006_22478

Postadres: Fonsnylaan 20

Plaats: Brussel

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. van Brussel-Hoofdstad

Postcode: 1060

Land: België

Contactpersoon: C. Stoquart

E-mail: tenders@smals.be

Telefoon: +32 27875898

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <http://www.smals.be>

Adres van het kopersprofiel: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=398210>

I.2) Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=398210>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend via elektronische weg op:

<https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.040%2F2020-F02>

I.4) Soort aanbestedende dienst

Ander type: Zie nadere inlichtingen

I.5) Hoofdactiviteit

Andere activiteit: Zie nadere inlichtingen

Afdeling II: Voorwerp

II.1) Omvang van de aanbesteding

II.1.1) Benaming:

Levering van licenties voor de modules van ServiceNOW en het verlenen van de bijbehorende diensten

Referentienummer: Smals-BB-001.040/2020-F02_0

II.1.2) CPV-code hoofdcategorie

72200000 Softwareprogramming en -advies

II.1.3) **Type opdracht**

Diensten

II.1.4) **Korte beschrijving:**

Het huidige platform is een cloudoplossing, gehost door ServiceNOW zelf, en wordt gebruikt door verschillende instellingen. De licenties en de diensten worden geleverd door een implementer/reseller.

De raamovereenkomst in voege omvat een reeks ITSM-standaardpakketten en IT Operations-beheermodules, waarvan sommige al zijn geïmplementeerd, andere geïmplementeerd worden of in de toekomst geïmplementeerd kunnen worden.

Smals wenst met deze aanbesteding een raamovereenkomst te sluiten met een opdrachtnemer in de hoedanigheid van een reseller/implementer om

1. licenties van deze opdrachtnemer te kopen; en
2. beroep te doen op deze opdrachtnemer voor implementatiedoeleinden.

Bijgevolg zal de opdrachtnemer de bestaande infrastructuur van Service Now overnemen en de ITSM/CRM-diensten aanbieden volgens een in de offerte voorgestelde Service Level Agreement.

II.1.5) **Geraamde totale waarde**

Waarde zonder btw: 26 000 000.00 EUR

II.1.6) **Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

II.2) **Beschrijving**

II.2.2) **Aanvullende CPV-code(s)**

48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer
48000000 Software en informatiesystemen

II.2.3) **Plaats van uitvoering**

NUTS-code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. van Brussel-Hoofdstad
Voornaamste plaats van uitvoering:
Brusselse agglomeratie.

II.2.4) **Beschrijving van de aanbesteding:**

Het huidige platform is een cloudoplossing, gehost door ServiceNOW zelf, en wordt gebruikt door verschillende instellingen. De licenties en de diensten worden geleverd door een implementer/reseller.

De raamovereenkomst in voege omvat een reeks ITSM-standaardpakketten en IT Operations-beheermodules, waarvan sommige al zijn geïmplementeerd, andere geïmplementeerd worden of in de toekomst geïmplementeerd kunnen worden.

Smals wenst met deze aanbesteding een raamovereenkomst te sluiten met een opdrachtnemer in de hoedanigheid van een reseller/implementer om

1. licenties van deze opdrachtnemer te kopen; en
2. beroep te doen op deze opdrachtnemer voor implementatiedoeleinden.

Bijgevolg zal de opdrachtnemer de bestaande infrastructuur van Service Now overnemen en de ITSM/CRM-diensten aanbieden volgens een in de offerte voorgestelde Service Level Agreement.

II.2.5) **Gunningscriteria**

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) **Geraamde waarde**

Waarde zonder btw: 26 000 000.00 EUR

- II.2.7) **Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel**
Looptijd in maanden: 48
Deze opdracht kan worden verlengd: neen
- II.2.10) **Inlichtingen over varianten**
Varianten worden geaccepteerd: neen
- II.2.11) **Inlichtingen over opties**
Opties: ja
Beschrijving van opties:
Vrije opties kunnen voorgesteld worden door de inschrijvers voor zover ze samenhangen met het voorwerp van de opdracht en relevant zijn voor Smals. Ze zullen voorgesteld worden in een afzonderlijk deel van de offerte.
- II.2.13) **Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**
De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen
- II.2.14) **Nadere inlichtingen**
Smals is een vereniging van openbare instellingen van SZ, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten die de opdracht heeft de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken.

Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

- III.1) **Voorwaarden voor deelneming**
- III.1.2) **Economische en financiële draagkracht**
Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken
- III.1.3) **Technische en beroepsbekwaamheid**
Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

Afdeling IV: Procedure

- IV.1) **Beschrijving**
- IV.1.1) **Type procedure**
Openbare procedure
- IV.1.3) **Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**
De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst
Raamovereenkomst met één onderneming
- IV.1.8) **Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**
De opdracht valt onder de GPA: ja
- IV.2) **Administratieve inlichtingen**
- IV.2.2) **Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**
Datum: 24/03/2021
Plaatselijke tijd: 14:00
- IV.2.3) **Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**
- IV.2.4) **Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:**
Frans, Nederlands
- IV.2.6) **Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**
Looptijd in maanden: 8 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) **Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 24/03/2021
Plaatselijke tijd: 14:00

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.1) **Inlichtingen over periodiciteit**

Periodieke opdracht: neen

VI.3) **Nadere inlichtingen:**

1. Het UEA (Uniform Europees Aanbestedingsdocument - espd-request.ZIP) kan gedownload worden onder de rubriek 'Documenten' in de huidige aankondiging van opdracht op e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>). Het document moet door de inschrijver ingevuld en ingediend worden via het platform e-Tendering;
2. Opmerking punten II.1.5 en II .2.6: het gaat om een geraamd bedrag en niet om de maximale totale waarde.

VI.4) **Beroepsprocedures**

VI.4.1) **Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel
Postadres: Quatre Brasstraat 13
Plaats: Brussel
Postcode: 1000
Land: België
Internetadres: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

Officiële benaming: Smals vzw
Postadres: Fonsnylaan 20
Plaats: Brussel
Postcode: 1060
Land: België
E-mail: tenders@Smals.be

VI.5) **Datum van verzending van deze aankondiging:**

27/01/2021