

Cet avis sur le site TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:494555-2021:TEXT:FR:HTML>

**Belgique-Bruxelles: Logiciels et systèmes d'information
2021/S 191-494555**

Avis de marché

Fournitures

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) Nom et adresses

Nom officiel: Smals

Numéro national d'identification: 0406.798.006_22478

Adresse postale: avenue Fonsny 20

Ville: Bruxelles

Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad

Code postal: 1060

Pays: Belgique

Point(s) de contact: C. Stoquart

Courriel: tenders@smals.be

Téléphone: +32 27875898

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.smals.be>

Adresse du profil d'acheteur: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=422255>

I.2) Informations sur la passation conjointe de marchés

Le marché est attribué par une centrale d'achat

I.3) Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=422255>

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: <https://eten.publicprocurement.be/etendering/viewWorkspacesBasedOnExtUrl.do?wsName=Smals-BB-001.017%2F2021-F02>

I.4) Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Voir informations complémentaires

I.5) Activité principale

Autre activité: Voir informations complémentaires

Section II: Objet

II.1) Étendue du marché

II.1.1) Intitulé:

Plateforme d'automatisation des salles de courrier (Digital Mailroom)

Numéro de référence: Smals-BB-001.017/2021-F02_0

- II.1.2) **Code CPV principal**
48000000 Logiciels et systèmes d'information
- II.1.3) **Type de marché**
Fournitures
- II.1.4) **Description succincte:**
Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire.
Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 3 720 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information
72500000 Services informatiques
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale / Arr. Brussel-Hoofdstad
Lieu principal d'exécution:
Agglomération bruxelloise
- II.2.4) **Description des prestations:**
Le présent marché vise à l'acquisition d'un digital mailroom afin d' automatiser le traitement des correspondances entrantes, via la mise en place d'une plate-forme d'automatisation des salles de courrier dans le cadre de la modernisation de l'outil de gestion documentaire.
Actuellement, la gestion de cette correspondance entrante est assurée de manière manuelle ou semi-automatisée. L'objectif est d'automatiser ces procédures répétitives et d'en diminuer ainsi le temps de traitement et d'avoir un meilleur contrôle des flux entrants.
La plate-forme de digital mailroom permettra :
 - La classification de la correspondance
 - L'extraction des données (pour des formulaires structurés mais aussi du contenu non-structuré)
 - L'exportation vers le système de gestion des processus
La plate-forme utilisera également des techniques appropriées en intelligence artificielle (NLP, machine learning, ...) pour soutenir l'extraction et la classification et contenir une interface conviviale pour la gestion et l'utilisation de la plate-forme.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
Valeur hors TVA: 3 720 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 48

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: non

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Smals est une association d'institutions publiques de sécurité sociale, du secteur des soins de santé et de services publics ayant comme mission de soutenir et d'encadrer de façon proactive et durable les acteurs du secteur social, des soins de santé et de l'Etat dans leur gestion de l'information.

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Liste et description succincte des critères de sélection:

Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique: Le candidat transmettra une déclaration concernant le chiffre d'affaires pour les prestations demandées et ce, pour les trois derniers exercices.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

Le chiffre d'affaires annuel moyen pour les prestations demandées, calculé pour les 3 dernières années, doit être supérieur à 250.000 €.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même

et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens

nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du candidat.

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Liste et description succincte des critères de sélection:

1. Le candidat indiquera la liste des prestations similaires effectuées au

cours des trois dernières années, mentionnant :

- le nom du projet,
- leurs destinataires publics ou privés,
- les coordonnées d'une personne de contact,
- la date,
- le montant,
- la description du projet.

Si Smals juge nécessaire de contacter ces références, elle en informera au préalable le candidat.

2. Le candidat transmettra une déclaration mentionnant le nombre annuel moyen de techniciens employés par le candidat et

en charge des prestations demandées, en Belgique, et cela pendant les trois dernières années ainsi qu'au moment de la remise de la candidature.

Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s):

1. Les références transmises doivent être en adéquation avec les prestations demandées. Le candidat transmettra au minimum 3 références.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du candidat.

2. Le nombre de techniciens employés par le candidat et en charge des prestations demandées, en Belgique, au moment de la remise de la candidature doit être supérieur ou égal à 4 personnes.

Un candidat peut faire valoir les capacités d'autres entités, quelle que soit la nature juridique des liens existant entre lui-même et ces entités. Il doit, dans ce cas, prouver au pouvoir adjudicateur que, pour l'exécution du marché, il disposera des moyens nécessaires par la production de l'engagement de ces entités de mettre de tels moyens à la disposition du candidat.

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

Procédure concurrentielle avec négociation

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.5) Informations sur la négociation

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) Renseignements d'ordre administratif

IV.2.2) Date limite de réception des offres ou des demandes de participation

Date: 08/11/2021

Heure locale: 14:00

IV.2.3) Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés

IV.2.4) Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:

français, néerlandais

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) Renouvellement

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

VI.3) Informations complémentaires:

Le DUME (Document Unique de Marché Européen - espd-request.ZIP) et le dossier de candidature peuvent être téléchargés

dans la rubrique "Documents" du présent avis de marché sur e-Notification (<https://enot.publicprocurement.be>).

Les deux

documents seront complétés par le candidat et introduits via la plateforme e-Tendering.

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de première instance de Bruxelles
Adresse postale: Rue des Quatres Bras 13
Ville: Bruxelles
Code postal: 1000
Pays: Belgique
Adresse internet: <http://www.cass.be/premiere-instance/bruxelles>

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Nom officiel: Smals asbl
Adresse postale: avenue Fonsny 20
Ville: Bruxelles
Code postal: 1060
Pays: Belgique
Courriel: tenders@Smals.be

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

27/09/2021