

***Développement – Gestion des publications sur le portail et (ou) sites web***



## **1. Positionnement du problème**

De plus en plus d'applications font l'objet d'une intégration dans le portail de la sécurité sociale ou de création de sites web. Toutes les informations publiées par ces canaux doivent pouvoir être pertinentes, c'est-à-dire contrôlées et validées, afin d'éviter les erreurs, les présentations erronées ou les "mauvaises surprises". Pour ce faire, il est préférable de confier ces tâches à du personnel qualifié sachant manipuler les "outils Web Content Management" et disposant d'une large expérience dans ce domaine.

## **2. Perspectives de solution**

Dans le cadre du portail de la sécurité sociale, nous gérons l'ensemble du contenu informationnel pour les différentes applications qui y sont intégrées. Nous pouvons vous offrir les services suivants :

- la gestion du contenu de vos informations en matière de planification des modifications, non seulement des documents textes mais aussi des images, des logos, des photos... ;
- une optimisation des textes avec une vérification finale avant publication ;
- une publication au préalable dans un environnement d'acceptation permettant de s'assurer de la cohérence et de la présentation de l'information ;
- un support par téléphone pour assister votre personnel dans ces tâches de mise à jour de l'information si vous effectuez ces tâches vous-même ;
- en dehors de l'outil content management, sur demande, la publication par nos services de textes reçus par e-mail.

## **3. Avantages de recourir aux services proposés**

- la standardisation des applications en ce qui concerne l'ergonomie, les procédures d'utilisation et la gestion informationnelle ;
- multi diffusion et partage de l'information ; l'information est saisie une seule fois et peut être publiée à divers endroits, facilitant les échanges entre sites partenaires ;
- la gestion du contenu est déléguée aux professionnels ayant une large expérience dans ce domaine ;
- la qualité de l'information est garantie ;
- souplesse au niveau de l'évolutivité du contenu ;
- personnel expérimenté dans le domaine.

## **4. Coûts**

Ce service est destiné aux applications liées au portail de la sécurité sociale ou sites web. En fonction de chaque demande, une estimation devra être réalisée sur la base des particularités qui seront demandées.

## **5. Disponibilité**

Ce service est disponible