

***Ontwikkeling – Beheer van de publicaties op het portaal en (of) websites***



## 1. Situering van het probleem

Steeds meer toepassingen worden geïntegreerd in het portaal van de sociale zekerheid of vormen het onderwerp van websites. Al de door deze kanalen gepubliceerde informatie moet relevant kunnen zijn, d.w.z. gecontroleerd en gevalideerd teneinde fouten, foutieve presentaties of "onprettige verrassingen" te voorkomen. Daarom worden deze taken best toevertrouwd aan gekwalificeerd personeel dat de "Web Content Management-tools" weet te hanteren en over een brede ervaring beschikt op dat gebied.

## 2. Oplossingsperspectieven

In het kader van het portaal van de sociale zekerheid beheren we alle informatieve inhoud voor de verschillende toepassingen die erin geïntegreerd zijn. Wij kunnen u de volgende diensten aanbieden:

- Het beheer van de inhoud van uw informatie wat betreft de planning van de wijzigingen van zowel tekstdocumenten als beelden, logo's of foto's...;
- Een optimalisatie van de teksten met een eindcontrole voor de publicatie;
- Een voorafgaande publicatie in een acceptatieomgeving teneinde zich te kunnen vergewissen van de coherentie en de presentatie van de informatie;
- Een ondersteuning per telefoon om uw personeel te begeleiden wanneer u zelf instaat voor de bijwerking van de informatie;
- Buiten de content-managementtool, op aanvraag, de publicatie door onze diensten van per e-mail ontvangen teksten.

## 3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- De standaardisatie van de toepassingen qua ergonomie, gebruiksprocedures en informatiebeheer;
- Multiverspreiding en deling van de informatie; de informatie wordt één keer ingevoerd en kan op verschillende plaatsen worden gepubliceerd, wat de uitwisselingen tussen partnersites vergemakkelijkt;
- Het inhoudsbeheer wordt gedelegeerd aan professionals met een ruime ervaring op dat gebied;
- De kwaliteit van de informatie wordt gegarandeerd;
- Soepelheid op het niveau van de evolutiemogelijkheid van de inhoud;
- Personeel met ervaring op dat gebied.

## 4. Kosten

Deze dienst is bestemd voor toepassingen verbonden met het portaal van de sociale zekerheid of websites. In functie van elke aanvraag zal een inschatting moeten gebeuren op basis van de gevraagde kenmerken.

## 5. Beschikbaarheid

Deze dienst is beschikbaar.