

Portail - Content Management



1. Positionnement du problème

Vous disposez d'applications et souhaitez les mettre à disposition dans un cadre de site web ?

Votre application et son contenu sont en perpétuelle évolution, nécessitent des mises à jour fréquentes fiables ainsi que des efforts constants et soutenus pour rester "up to date" ?

Votre personnel ne suffit plus ou n'est pas suffisamment qualifié pour maintenir à son plus haut niveau le contenu informationnel de votre site ? Nous pouvons vous apporter toute l'assistance et expérience que nous avons acquises dans le cadre du "Content Management".

2. Perspectives de solution

Dans le cadre de nos activités multiples au sein de la sécurité sociale et de l'intégration de plus en plus importante de nouvelles applications, nous avons été confrontés au problème de la gestion des contenus informationnels des sites que nous proposons à des utilisateurs de plus en plus nombreux. Nous offrons particulièrement des solutions basées sur des outils de type "Web Content Management".

Nos services peuvent vous aider à gérer le contenu de vos applications en assurant la réalisation, l'intégration et l'évolution de la solution retenue :

- nous analysons et définissons, en fonction de vos particularités et besoins, un logiciel sur mesure permettant de gérer la présentation de vos applications, de gérer différents types et formats de contenus ;
- nous intégrons et mettons en exploitation la solution retenue en nous ajustant au plus près de vos besoins de façon à offrir aux utilisateurs un contenu pertinent, à jour et non périmé ;
- nous mettons en place un système de travail basé sur une collaboration étroite entre vos services et nos services spécialisés pour ce qui concerne la création de l'information, sa gestion et sa publication. Cette gestion de l'information peut être réalisée soit par nos soins soit directement par vos collaborateurs. Dans ce dernier cas, notre intervention se limite à une vérification ultime et à la mise en production de l'information ;
- nous assurons la génération de la documentation d'utilisation et la formation nécessaire de votre personnel pour la mise à jour des contenus ;
- nous assurons la pérennité de l'information en tenant compte du cycle de vie du contenu informationnel (gestion des versions) ;
- nous assurons de manière concrète et professionnelle toutes les phases de mise en œuvre depuis la préparation du plan de projet, la définition et l'organisation du site, son contenu, les fonctionnalités, la préparation à la publication et pour finir le déploiement.

3. Avantages de recourir aux services proposés

- la standardisation des applications en ce qui concerne l'ergonomie, les procédures d'utilisation et la gestion informationnelle ;

- multi diffusion et partage de l'information ; l'information est saisie une seule fois et peut être publiée à divers endroits, facilitant les échanges entre sites partenaires ;
- la gestion du contenu est déléguée aux professionnels qui sont à la source de l'information et les aspects techniques sont assurés par nos équipes expérimentées ;
- la qualité de l'information est assurée d'une part par le processus de validation que nous déployons (moins d'erreurs) et d'autre part par l'utilisation de processus standardisés (navigation et normalisation entre les pages, mise à jour, sauvegarde...);
- souplesse au niveau de l'évolutivité applicative et du contenu.

4. Coûts

Ce service est destiné aux applications d'envergure telles que celles du portail de la sécurité sociale. En fonction de chaque demande, une estimation devra être réalisée sur la base des particularités qui seront demandées.

5. Disponibilité

Ce service est disponible. En fonction du projet, les ressources nécessaires devront être disponibles et un planning de réalisation vous sera communiqué pour approbation.