

***Portaal - Content Management***



## 1. Situering van het probleem

Beschikt u over toepassingen en wenst u deze ter beschikking te stellen op een website?

Evolueren uw toepassing en de inhoud ervan constant en vragen deze regelmatig betrouwbare updates alsook constante en grote inspanningen om "up-to-date" te blijven?

Volstaat uw personeel niet meer of is het niet gekwalificeerd genoeg om de informatieve inhoud van uw site op zijn hoogste niveau te behouden? Wij kunnen u al de ondersteuning en ervaring aanbieden die wij verworven hebben in het kader van het "Content Management".

## 2. Oplossingsperspectieven

In het kader van onze talrijke activiteiten binnen de sociale zekerheid en de steeds belangrijkere integratie van nieuwe toepassingen werden wij geconfronteerd met het probleem van het beheer van de informatieve inhoud van de sites die we aan steeds talrijkere gebruikers aanboden. In het bijzonder bieden wij oplossingen aan die zijn gebaseerd op tools van het type "Web Content Management".

Onze diensten kunnen u de inhoud van uw toepassingen helpen beheren en tegelijk de realisatie, integratie en evolutie van de gekozen oplossing verzekeren:

- Wij analyseren en definiëren een software op maat in functie van uw kenmerken en behoeften waarmee u de lay-out van uw toepassingen, alsook verschillende types en formaten van inhoud kunt beheren;
- Wij integreren de gekozen oplossing en stellen deze in exploitatie met de grootste aandacht voor uw behoeften teneinde de gebruikers een relevante, actuele en niet verouderde inhoud aan te bieden;
- Wij zetten een werksysteem op gebaseerd op een nauwe samenwerking tussen uw diensten en onze gespecialiseerde diensten wat de creatie, het beheer en de publicatie van de informatie betreft. Dit informatiebeheer kan ofwel door ons ofwel rechtstreeks door uw medewerkers worden verzorgd. In dit laatste geval beperkt onze tussenkomst zich tot een ultieme verificatie en de inproductiestelling van de informatie;
- Wij zorgen voor de gebruikersdocumentatie en de nodige vorming van uw personeel voor de bijwerking van de inhoud;
- Wij garanderen de duurzaamheid van de informatie rekening houdend met de levenscyclus van de informatie-inhoud (versiebeheer);
- Wij staan op concrete en professionele wijze in voor alle fases van de uitwerking, vanaf de voorbereiding van het projectplan, de definitie en de organisatie van de site, de inhoud ervan, de functionaliteiten, de voorbereiding tot de publicatie en tot slot de ontplooiing.

## 3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- De standaardisatie van de toepassingen qua ergonomie, gebruiksprocedures en informatiebeheer;

- Multiverspreiding en deling van de informatie; de informatie wordt één keer ingevoerd en kan op verschillende plaatsen worden gepubliceerd, wat de uitwisselingen tussen partnersites vergemakkelijkt;
- Het inhoudsbeheer wordt gedelegeerd aan de professionals die aan de oorsprong van de informatie liggen en de technische aspecten worden verzorgd door onze ervaren ploegen;
- De kwaliteit van de informatie wordt verzekerd enerzijds door het validatieproces dat wij ontplooiën (minder fouten) en anderzijds door het gebruik van gestandaardiseerde processen (navigatie en normalisatie tussen de pagina's, update, opslag...);
- Soepelheid op het niveau van de evolutiemogelijkheid en de inhoud.

#### 4. **Kosten**

Deze dienst is bestemd voor grootschalige toepassingen zoals deze van het portaal van de sociale zekerheid. In functie van elke aanvraag zal een inschatting moeten gebeuren op basis van de gevraagde kenmerken.

#### 5. **Beschikbaarheid**

Deze dienst is beschikbaar. In functie van het project zullen de nodige resources beschikbaar moeten zijn en een uitvoeringsplanning zal u ter goedkeuring worden meegedeeld.