

Exploitation d'applications



1. Positionnement du problème

Vos activités sont supportées par des applications informatiques de plus en plus nombreuses et celles-ci requièrent des mises à jour fréquentes pour rester "actuelles". Les traitements des outputs de vos applications nécessitent des traitements manuels lourds, importants et sont soumis à des contraintes de délais. La qualité, une exploitation ininterrompue et performante du service font sans aucun doute partie de vos priorités.

2. Perspectives de solution

En fonction des besoins qui seront identifiés, notre service d'exploitation est capable de vous offrir les services suivants :

1. dans le cadre d'applications batch :

- la préparation de l'exécution des travaux, y compris les paramétrages nécessaires ;
- la planification des exécutions sur nos systèmes informatiques ;
- l'adaptation de vos applications en fonction des évolutions en matière de législation en sauvegardant les versions antérieures ;
- la réalisation des tâches de helpdesk liées aux exécutions ;
- le traitement des output après exécution : ceci concerne tant les contrôles de qualité et les mises à jour des fichiers de suivi et des statistiques que les activités de manutention (découpage, pliage, mise sous enveloppe, expédition...);
- l'adaptation des applications suite à des modifications dans l'environnement technique ou autre.

2. dans le cadre d'applications en temps réel :

- la prise en compte de milliers de transactions journalières en temps réel dans nos systèmes d'information ou leur intégration en différé ;
- la mise en place de l'infrastructure technique la plus adéquate ;
- le support et le maintien de l'infrastructure technique afin d'absorber ces milliers d'opérations ;
- la gestion d'une performance optimale en ce qui concerne "les temps de réponse" et la résolution en cas de problèmes.

3. dans le cadre d'applications du portail :

- le support de votre portail à l'aide d'outils modernes. Content management, gestion de glossaires, pages personnelles, environnement transactionnel et gestion des accès. Nous vous invitons à consulter nos fiches d'offre de services relatives au portail de la sécurité sociale

Les services que nous offrons en cette matière sont complémentaires à nos activités de développement d'applications. Nous pouvons vous offrir un service complet depuis la réalisation de l'application jusqu'à son exploitation finale. Nous vous invitons à vous référer à notre offre de services complémentaire : Développement d'applications.

3. Avantages de recourir aux services proposés

- expérience et connaissance approfondies de la sécurité sociale et des administrations fédérales ;
- réduction des coûts suite à la possibilité de partage d'applications et de ressources ;
- évolutivité garantie par nos équipes systèmes ;
- intégration de vos applications dans notre système réseau ;
- investissements à long terme.

4. Coûts

Les coûts de nos services d'exploitation d'applications sont modulables en fonction de vos besoins. Nous pouvons, à votre demande, procéder à une estimation après une première analyse de vos besoins.

5. Disponibilité

Ce service est immédiatement disponible.