

***Extranet (Virtual Private Network):
Teleworking***



1. Situering van het probleem

U bent partner van het extranet van de sociale zekerheid ?

U wenst dat uw medewerkers buiten hun professionele omgeving zouden kunnen beschikken over dezelfde mogelijkheden om hun werk uit te voeren en dat zij dezelfde toegangen tot de informatie zouden hebben met dezelfde graad van beveiliging ? Wij bieden u een dienst aan die al uw verwachtingen inlost.

2. Oplossingsperspectieven

2.1. Basisdienst - Algemeen proces

Wij bieden u de mogelijkheid om een beroep te doen op onze VPN-dienst. Dankzij dit systeem kan een gebruiker op gecijferde wijze verbinding maken, via internet en het extranet van de sociale zekerheid, met zijn eigen bedrijfsnetwerk maar ook met de servers ervan. Deze toegang komt tot stand via een eenvoudige pc met internetverbinding die beschikt over een VPN-clientsoftware. Door middel van onze dienst is de gebruiker virtueel aanwezig op zijn werkplaats met dezelfde graad van beveiliging voor de gegevens (vercijfering) en voor de omgeving (firewall en antivirus).

Onze dienst omvat:

- De netwerkverbinding van uw instelling met de VPN-dienst;
- De voorbereiding van de toegang tot de VPN-dienst;
- De validering van de toegang tot de VPN-dienst;
- De verwerking van de toegang tot de VPN-dienst;
- De uitgifte, de herroeping en de vernieuwing van de tokens en PKI-certificaten (private sleutel die de verbinding met de VPN-dienst van SmalS-MvM/Egov mogelijk maakt);
- Het trimestriële rapport van de VPN-gebruikers en de archivering ervan;
- Lijst per instelling van de gebruikers van VPN;
- De oplossing van problemen die gebruikers van de dienst vaststellen.

3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- Praktisch;
- Gebruiksvriendelijk;
- Makkelijk te gebruiken: vanaf uw internetverbinding voert u een password en een tokennummer in en u komt terecht « op uw werkplaats »;
- Mogelijkheid om buiten zijn professionele omgeving te werken en toch dezelfde voordelen te genieten;
- Maximale beveiliging (token en PKI-kaart, vercijfering, antivirus, firewall);
- Lagere kosten doordat de gecommuteerde toegang wegvalt;
- Opspoorbaarheid (wie, wat, wanneer ?).

4. Beschikbaarheid

De dienst kan worden geactiveerd binnen de 10 dagen nadat de aanvraag is ingediend. Voor elke nieuwe gebruiker is een termijn van twee dagen vereist. Om een nieuwe groep aan te maken, wordt de termijn opgetrokken tot 5 dagen.

5. Voorwaarden

- U moet geïntegreerd zijn in het extranet van de sociale zekerheid en verplicht beschikken over een antivirussoftware,
- Een ADSL-verbinding is wenselijk omwille van de performantie.