

***Portail de la sécurité sociale : les
glossaires***



1. Positionnement du problème

De plus en plus d'applications partagées sont hébergées sur le portail de la sécurité sociale où des services en ligne sont mis à disposition en remplacement des anciennes procédures existantes papier ou autres. Ces applications reposent sur des législations sociales complexes, en continuelle évolution et nécessitent des adaptations de leurs contenus de façon quasi permanente. A côté du contenu, pour pouvoir transmettre les informations requises, des règles techniques doivent être respectées par tous. Leur création, leur communication au monde extérieur et leur maintenance exigent également des efforts soutenus et continus indispensables pour assurer la pérennité de la communication des informations nécessaires au bon fonctionnement de la sécurité sociale.

2. Perspectives de solution

Les glossaires constituent un type d'application documentaire particulier, pour lequel nous disposons d'une expertise éprouvée dans le cadre de projets tels que la DmfA-DRS : il s'agit de "dictionnaires de données" destinés à documenter les bases de données et les messages électroniques échangés entre les citoyens et l'administration. Les services que nous pouvons vous offrir couvrent les fonctionnalités suivantes :

1. Fonctionnalité métier

- le maintien des versions de façon à assurer la continuité pour le passé, compte tenu des évolutions aussi bien techniques que législatives.

2. Fonctionnalités "génériques"

- utilisation d'un système documentaire commun développé via un système de "groupware-workflow" s'apparentant à un dictionnaire électronique et contenant l'ensemble des contraintes techniques pour l'utilisation des applications du portail (contrôles, définition des champs, structure des données...);
- maintenance et exploitation des applications, y compris l'intégration de nouvelles applications ;
- procédures d'héritage à travers des dictionnaires spécifiques permettant d'assurer la réutilisation des données ainsi que leur cohérence au fil des versions ;
- procédures semi-automatiques permettant entre autres la génération de fichiers .xsd correspondants à partir des glossaires ou la récupération de codification (Ex: Nace) dans les programmes de test et les bases de données ;
- procédures de génération sous divers formats d'un même contenu ;
- analyse de l'impact des modifications demandées (faisabilité) et coordination de la concertation avec les différents partenaires concernés afin de vérifier leur pertinence, permettant ainsi de garantir à la fois la qualité et la sécurité des informations ;
- soutien et mise à jour des contenus techniques et informationnels des glossaires de façon standardisée en concertation ou à la demande des secteurs concernés via un workflow de validation.

3. Avantages de recourir aux services proposés

- utilisation de technologies de pointe de type "dictionnaire électronique" ;
- centralisation des adaptations demandées ;
- communication rapide des adaptations à tous les partenaires concernés ;
- sécurité des informations ;
- qualité et fiabilité maximales des informations mises à disposition ;
- flexibilité de la gestion du système ;
- évolutivité des informations ;
- grande expérience basée sur des applications existantes.

4. Coûts

En fonction de vos besoins, nous établirons un devis qui vous sera soumis pour approbation.

5. Disponibilité

Le service est disponible.