

Portaal – Transacties op het portaal



1. Situering van het probleem

Beschikt u over een website waarop u toepassingen en diensten ter beschikking hebt gesteld maar wenst u op unieke, snelle, gemakkelijke en beveiligde wijze toegang te krijgen tot andere toepassingen die ontwikkeld werden door partnerinstellingen om uw potentiële gebruikers een groter gamma van diensten te kunnen aanbieden?

Vanuit deze optiek hebben we het portaal van de sociale zekerheid ontwikkeld en wij kunnen u laten meegenieten van dezelfde voordelen als andere instellingen van de sociale zekerheid.

2. Oplossingsperspectieven

De terbeschikkingstelling van uw transacties op het portaal heeft alleen voordelen: uw eigen gebruikers zullen niet alleen op transparante wijze hetzelfde potentieel kunnen gebruiken als wanneer uw transactie op uw website gehost is maar bovendien zullen ze toegang krijgen tot een heleboel informatie en extra diensten.

Wij bieden u de mogelijkheid om:

- uw transacties op het portaal van de sociale zekerheid te plaatsen;
- gebruik te maken van de hele infrastructuur van de beveiligde netwerken (zie ons dienstenaanbod Infrastructuur - De informatienetwerken);
- maximale ondersteuning en beschikbaarheid op technisch niveau te genieten alsook hulp te krijgen via Eranova om uw gebruikers te begeleiden (zie ons dienstenaanbod: Het contactcenter).

3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- Een uniek punt om toegang te krijgen tot verschillende toepassingen, informatie en diensten tegelijk;
- Het beheer van de transactie blijft uw voorrecht;
- Eenvoudige toegang;
- Maximale beschikbaarheid en beveiliging.

4. Beschikbaarheid

Deze dienst is beschikbaar.