



# USER MANAGEMENT DE TOEGANGEN TOT TOEPASSINGEN BEHEREN

## 1. Situering van het probleem

In het kader van uw activiteiten wilt u op centrale, beveiligde en "opspoorbare" wijze diensten of inlichtingen ter beschikking stellen die door een groot aantal potentiële gebruikers of een verfijnde doelgroep geconsulteerd kunnen worden. Wilt u beveiligde toepassingen makkelijk, gebruiksvriendelijk en snel toegankelijk maken? Klagen uw gebruikers over het feit dat ze verschillende paswoorden of tokens moeten gebruiken om toegang te krijgen tot uw toepassingen? Wenst u geen eigen systeem voor registratie en toegangsbeheer te ontwikkelen en te beheren? In functie van uw specifieke behoeften bieden wij diverse modules aan om uw verwachtingen in te lossen.

## 2. Oplossingsperspectieven

### 2.1. Basisdienst - Algemeen proces

Om de activiteiten inzake e-government te beheren, gebruiken wij ons eigen systeem "User Management Enterprises". Ook u kunt van dit systeem gebruik maken.

De basisactiviteiten die wij aanbieden, omvatten de volgende aspecten:

- de identificatie van de potentiële gebruikers en de registratie van hun hoedanigheid (rol van Registration Authority);
- de mededeling van de namen en paswoorden aan de gebruikers (machtigingen). U kunt ook tokens gebruiken om toegang te krijgen op basis van een persoonlijke authenticatiesleutel zonder paswoord (rol van Credential Service Provider). Tokens met hun persoonlijke sleutel aanmaken en meedelen behoort eveneens tot ons dienstenaanbod;
- de uitbreiding van de toegangsrechten voor een gebruiker die al geregistreerd is;
- de authenticatie van de identiteit van de persoon die toegang heeft tot de diensten;
- daarnaast worden de toegangen geregistreerd (veiligheid) en garanderen onze diensten de duurzaamheid van de open toegangen ingeval de gebruiker de toegangsmachtigingen kwijtraakt;
- elektronische mandaten: laat het toegangsbeheer over aan uw dienstverlener;
- toegangsbeheer is een complex proces dat soms moeilijk te beheren blijkt; enerzijds kan het aantal potentiële gebruikers heel groot zijn en anderzijds kunnen de evoluties mekaar in sneltempo opvolgen. Om dit probleem op te lossen, bieden wij u de mogelijkheid om gebruik te maken van de techniek van elektronische mandaten waarbij de toegangsrechten aan erkende dienstverleners gedelegeerd kunnen worden. Deze moeten dan hun eigen gebruikers aanmaken en de toegangsmachtigingen toekennen. Concreet stelt u binnen uw instelling uw lokale beheerder aan. Hij stelt dan medewerkers aan die toegang kunnen krijgen en beheert deze toegangen (aanmaken, wijzigen, schrappen...). Dit mandatarisbeheer is geïntegreerd in ons systeem voor toegangsbeheer en kan worden voorzien wanneer dit in het kader van uw toepassingen aangewezen is.

## 2.2. Opties

### 2.2.1. De elektronische identiteitskaart

Voor toepassingen die meer gesofisticeerde beveiligingsniveaus vereisen, kunnen wij u een dienst aanbieden waarbij een gebruiker formeel en on line geïdentificeerd kan worden door gewoon zijn elektronische identiteitskaart te lezen. De toegangen worden dan verleend of geweigerd op basis van de rechten die aan deze identificatie zijn gekoppeld. Deze basisdienst wordt aangeboden op het portaal van de sociale zekerheid en garandeert dat de toegangen aan de juiste persoon worden toegekend. Dat u de elektronische identiteitskaart gebruikt, betekent niet dat u de andere eerder genoemde identificatietechnieken niet meer kunt gebruiken. Er is ook geen enkele aanpassing nodig op het niveau van de toepassing.

### 2.2.2. Voor de instellingen buiten de sociale zekerheid - FAS-module

Behoort u niet tot de instellingen van de sociale zekerheid? Vereisen uw toepassingen een authenticatieproces? Wij stellen u onze basisdienst "FAS" ter beschikking zodat u geen eigen authenticatiesysteem moet aanmaken en beheren. Zodra een gebruiker verbinding wil maken met uw toepassingen, kijken we zijn machtigingen na en verlenen of weigeren we hem de toegang.

## 3. Voordelen van de voorgestelde diensten

- Snelle en gestandaardiseerde implementatie van uw toepassingen met mogelijkheid om het bestaande te hergebruiken;
- Beperking van de kosten door integratie in een proces om de bestaande toegangen te beheren;
- Multifunctionaliteit: unieke identificatie om toegang te krijgen tot verschillende gecentraliseerde of gedecentraliseerde toepassingen en die zorgt voor een optimale gebruiksvriendelijkheid en flexibiliteit;
- Beveiliging conform de geïdentificeerde behoeften en beheer van de toegangen tot de toepassingen;
- Uitvoering van de activiteiten wat betreft de Registration Authority en de Credential Service.

## 4. Kosten

De kosten van onze diensten om de toegangen tot uw toepassingen te beheren, zijn moduleerbaar in functie van uw behoeften. Het portaal van de sociale zekerheid staat in voor het gebruik van de basisdienst die de nodige verificaties mogelijk maakt. De kosten om een standaardtoepassing te integreren in ons systeem voor toegangsbeheer (LDAP en UMAF) worden geraamd op 5500 € (zonder BTW). Wij kunnen op uw aanvraag een raming maken die rekening houdt met de verschillende componenten die nodig zijn om de oplossing uit te werken die het best aansluit bij uw verwachtingen.

## 5. Beschikbaarheid

Onze basisdienst en de voorgestelde opties zijn operationeel. De voorbereidingsfase voor de inproductiestelling zal gemiddeld vijf dagen in beslag nemen wat LDAP betreft en drie maanden in het kader van UMAF. De authenticatie via de elektronische identiteitskaart is operationeel.